

## **Privacyverklaring Wie Is De Beste Makelaar**

Wie Is De Beste Makelaar (WIDBM) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Deze Privacyverklaring maakt onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden van WIDBM.

### **Contactgegevens:**

Vestigingsadres: Gildeweg 13 te (2632 BA) Nootdorp

Website: [www.wieisdebestemakelaar.nl](http://www.wieisdebestemakelaar.nl)

### **1. PERSOONSGEGEVENS DIE WIDBM VERWERKT**

WIDBM verwerkt persoonsgegevens in het kader van de plaatsing op haar website van de beoordeling van de Gebruiker van de Website over de kwaliteit van de makelaar of van een reactie door een makelaar op een beoordeling op haar website en wanneer persoonsgegevens door de Gebruiker van de Website en de makelaar worden verstrekt.

Persoonsgegevens die worden verwerkt van de Gebruiker van de Website: voornamen, voorletters, achternamen en e-mailadressen.

Persoonsgegevens die worden verwerkt van de makelaar: voornamen, voorletters, achternamen, adressen, postcodes, vestigingsplaatsen, telefoonnummers, e-mailadressen en werkgebieden.

### **2. BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE WIDBM VERWERKT**

WIDBM verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld een kopie ID-bewijs met daarop een Burgerservicenummer (BSN).

De Website en/of Dienst van WIDBM heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. WIDBM kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. WIDBM raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als een ouder er van overtuigd is dat WIDBM zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, dan dient de ouder contact op te nemen met WIDBM, waarna WIDBM de persoonsgegevens zal verwijderen.

### **3. DOEL EN GRONDSLAG VERWERKING PERSOONSGEGEVENS WIDBM**

WIDBM verwerkt de persoonsgegevens van de Gebruiker van de Website voor de volgende doeleinden:

- Ten behoeve van het verlenen van haar Diensten en het uitvoeren van de Overeenkomst
- Om contact op te nemen als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening
- Indien zij hiertoe wettelijk verplicht is

WIDBM verwerkt de persoonsgegevens van de makelaars voor de volgende doeleinden:

- Ten behoeve van het verlenen van haar Diensten en het uitvoeren van de Overeenkomst
- Om contact op te nemen als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening
- Indien zij hiertoe wettelijk verplicht is

### **4. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING**

WIDBM neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van WIDBM) tussen zit.

### **5. TERMIJN BEWAREN PERSOONSGEGEVENS**

WIDBM bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

### **6. DELEN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN**

WIDBM gaat vertrouwelijk om met alle persoonsgegevens die zij ontvangt en verstrekt slechts persoonsgegevens aan derden, indien:

- dat noodzakelijk is voor de dienstverlening of het uitvoeren van de Overeenkomst;
- dat noodzakelijkerwijs voortvloeit uit de rechtsverhouding tussen WIDBM en de Gebruiker van de Website of tussen WIDBM en de makelaar;
- de Gebruiker van de Website of de makelaar daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven;
- een wettelijk voorschrift dat vereist;
- dat noodzakelijk is voor het voeren van gerechtelijke procedures.

Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in opdracht van WIDBM, sluit WIDBM een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens. WIDBM blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **7. DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS BUITEN DE EU**

WIDBM deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Deze derden kunnen zich buiten de Europese Unie bevinden of gebruik maken van servers die zich buiten de Europese Unie bevinden. Doorgifte aan landen buiten de Europese Unie gebeurt alleen als dat land een passend beveiligingsniveau waarborgt.

## **8. COOKIES OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN**

WIDBM gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van de computer, tablet of smartphone. WIDBM gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld de voorkeursinstellingen van de Gebruiker van de Website en de makelaar onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatst WIDBM cookies die het surfgedrag van de Gebruiker van de Website en de makelaar bijhouden zodat WIDBM op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden. Bij het eerste bezoek aan de website van WIDBM worden de Gebruiker van de Website of de makelaar geïnformeerd over deze cookies en wordt er toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Afmelding van cookies kan geschieden door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser worden verwijderd.

## **9. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

De Gebruiker van de Website of de makelaar hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebben zij het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door WIDBM en hebben zij het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat de Gebruiker van de Website of de makelaar bij WIDBM een verzoek kunnen indienen om de persoonsgegevens waarover zij beschikt in een computerbestand naar de betreffende Gebruiker van de Website, de betreffende makelaar of een ander genoemde organisatie te sturen. De Gebruiker van de Website of de makelaar kunnen een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van de persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van de toestemming of bezwaar op de verwerking van de persoonsgegevens sturen naar [info@weisdebestemakelaar.nl](mailto:info@weisdebestemakelaar.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door de Gebruiker van de Website of de makelaar zelf is gedaan, vraagt WIDBM een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. De pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) dienen daarbij zwart gemaakt te worden. WIDBM reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op het verzoek.

WIDBM wijst tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **10. BEVEILIGING PERSOONSGEGEVENS**

WIDBM neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Indien de indruk wordt gewekt dat persoonsgegevens niet goed zijn beveiligd of misbruikt worden, dan dient contact op te worden genomen met WIDBM.

Nootdorp, 1 juli 2020