

Privacy Statement

Roxxle is B.V. is gevestigd te Huizen aan de Energieweg 8 (1271 ED). Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel nummer: 61176133.

Roxxle is telefonisch bereikbaar 085 800 88 11 en per e-mailadres op info@roxxle.nl.

De contactpersoon in zaken betreffende uw persoonsgegevens is de heer H. Bakker.

Welke gegevens verwerkt Roxxle

Roxxle respecteert uw recht op privacy en gaat vertrouwelijk om met de persoonsinformatie die u aan ons verstrekt. Wij verwerken uw persoonsgegevens op een transparante en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Roxxle verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening aan u. U geeft deze informatie zelf aan Roxxle. Het betreft de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Het doel van de verwerking

Roxxle helpt u bij het kiezen, afsluiten en afwickelen van contracten met betrekking tot levering van diensten, met name met betrekking tot levering van energie.

Binnen het kader van deze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens met de volgende doelen:

- Betalingen
- Het verzenden van onze service- en nieuwsberichten
- Het opnemen van contact (telefonisch of per e-mail) om onze dienstverlening uit te voeren
- U te informeren over onze dienstverlening
- Het leveren van goederen of diensten
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingaangifte en gerechtelijke uitspraken

Bewaartermijn

Roxxle bewaart uw gegevens niet langer dan nodig in het kader van haar verwerkingsdoelen.

De wettelijke bewaartermijn waar wij ons aan moeten houden in verband met onze fiscale boekhoudverplichting is 7 jaar.

Het delen van gegevens

Roxxle deelt uw gegevens uitsluitend en alleen met derden als het nodig is voor de dienstverlening aan u conform haar verwerkingsdoelen en in het kader van eventuele wettelijke verplichtingen of rechterlijke uitspraken. Voor zover Roxxle gebruik maakt van derden die in haar opdracht uw gegevens verwerken sluiten wij met hen een bewerkersovereenkomst om te zorgen dat uw gegevens ook bij hen op hetzelfde niveau als bij Roxxle beveiligd zijn.

Het wijzigen van gegevens

U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Een eventuele toestemming tot verwerking kunt u intrekken of u kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Daarnaast heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit alles indien en voor zover rechten en plichten van Roxxle zich daar niet tegen verzetten. U kunt een verzoek of bezwaar als hier genoemd zenden aan info@roxxle.nl.

Om zeker te zijn dat het betreffende bericht van u afkomstig is dient hierbij een kopie van een identiteitsbewijs te worden toegevoegd waarop u de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers op uw paspoort), het paspoortnummer en uw burgerservicenummer (BSN) zwart maakt. Roxxle reageert zo spoedig mogelijk maar in elk geval binnen vier weken.

Klachten kunt u indienen bij de heer H. Bakker of bij de autoriteit persoonsgegevens.

Beveiliging

Roxxle neemt uw privacy serieus. Wij delen uw gegevens niet onnodig en beveiligen deze met passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of wijziging tegen te gaan. Als u vermoedt dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of dat bij Roxxle een ongeoorloofde inbreuk op uw privacy heeft plaatsgevonden verzoeken wij u zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen.