

Informatie over uitvaarten en het coronavirus

De ontwikkelingen rond het coronavirus op de voet en geeft hier eventuele updates. Uitvaartverzorging Kievit volgt de instructies van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) en de GGD op. Daarnaast is er afstemming met relevante organisaties in de uitvaartbranche. Maar wat betekent dat als een dierbare overlijdt aan het coronavirus? En gaat het rouwbezoek en de uitvaart wel door? Hieronder vindt u de belangrijkste en meest gestelde vragen.

Laatste update: 19 maart

Hoeveel personen mogen er bij een uitvaart zijn?

Sinds 16 maart geldt voor de hele uitvaartbranche dat er bij elke afscheidsdienst maximaal 30 personen aanwezig mogen zijn. Wie die 30 personen zijn, beslissen de nabestaanden. Alle afscheidsdiensten en eventuele condoleance vinden plaats in de aula.

Hoeveel personen mogen er bij een rouwbezoek/condoleance zijn?

Rouwbezoeken zijn alleen mogelijk in besloten kring. Er worden maximaal 4 personen tegelijk in de ruimte toegestaan, op uitnodiging van de nabestaanden. Gebruik van 24-uurskamers is nu terug gebracht naar 1 tijdsblok per dag per kamer.

Aanvullende regels

Naast de regels voor het aantal personen, zijn er nog andere regels opgesteld voor uitvaartondernemers:

- Er worden geen condoleancemappen neergelegd/gebruikt
- Wij bieden tot nader order geen thanatopraxie (lichte balseming) aan.
- Sluiten van de kist mogen de nabestaanden zelf doen, zonder aanwezigheid van Uitvaartverzorging Kievit-medewerkers.
OF Sluiten van de kist doen Uitvaartverzorging Kievit-medewerkers, zonder aanwezigheid van de nabestaanden.
- Verzorging van een overledene vindt uitsluitend plaats op een uitvaartcentrum en zonder aanwezigheid van familie.
- Familie mag na de plechtigheid niet meer mee naar de ovenruimte.
- Wij bieden tot nader order geen horeca bij afscheidsdiensten en rouwbezoeken. Ook geen koffie, thee of water.

Zijn er mogelijkheden om meer dan 30 gasten bij de uitvaart te betrekken?

Het aantal gasten dat aanwezig mag zijn, is echt maximaal 30, dit is inclusief familieleden..

Uitvaartverzorger regelt uitvaart op afstand

De brancheorganisatie adviseert vanaf 15 maart geen regelgesprekken te laten plaatsvinden waar nabestaanden en uitvaartverzorger bij elkaar zijn, het regelgesprek vindt dan op afstand plaats. Dat is even wennen, want normaal gesproken zit de uitvaartverzorger met de familie aan tafel om het afscheid te regelen. Deze maatregel betekent dat de uitvaartverzorger op een andere manier met de nabestaanden de afscheidsdienst bespreekt. Wij proberen dit zo persoonlijk mogelijk te houden en bespreken met u de mogelijkheden die we op dat moment beschikbaar hebben. Wij doen er alles aan om ook nu de kwaliteit van onze dienstverlening op het hoge niveau te houden die voldoet aan de verwachtingen.

Een dierbare overlijdt en is (vermoedelijk) besmet met het coronavirus. Wat moet ik doen?

U meldt het overlijden op de gebruikelijke manier. U kunt ons nog steeds 24 uur per dag bellen. Vermeld daarbij dat uw dierbare (vermoedelijk) besmet is met het coronavirus. De medewerker van Uitvaartverzorging Kievit aan de telefoon zal ook vragen of u als nabestaande gezondheidsklachten heeft als verkoudheid, hoesten, niezen en koorts. Deze klachten ziet het RIVM als mogelijke signalen voor een besmetting met het coronavirus. U krijgt telefonisch uitleg over hoe de uitvaart wordt geregeld.

Kan de uitvaart van een besmet persoon doorgaan?

Uitvaarten kunnen doorgaan. Uw dierbare krijgt vrijwel dezelfde dienstverlening als iemand die niet is besmet. Rouwbezoeken kunnen ook doorgaan. Wij volgen een hygiëneprotocol waarin ook de zorg voor overledenen met verhoogd besmettingsrisico is beschreven. Zo dragen onze medewerkers bijvoorbeeld extra beschermende kleding. Nabestaanden krijgen hierover uitleg. De kans op verspreiden via een overleden persoon is klein.

Kan iemand met het coronavirus thuis opgebaard worden?

Vanuit het oogpunt van het besmettingsrisico is er geen bezwaar om de overledene thuis op te baren, zelfs met de kist open. Handcontact met de overledene door de nabestaanden kan ook, mits daarna de handen goed gewassen worden of gebruik gemaakt wordt van handalcohol. Wij adviseren dit echter niet te doen, maar een kus of zoen is zelfs zeer onverstandig.

Is iemand die is overleden aan het coronavirus nog besmettelijk?

Het RIVM heeft op deze vraag laten weten, dat het huidige Coronavirus (Covid-19) een nieuw en onbekend virus is. Maar uit onderzoek bij coronavirussen in het algemeen, blijkt dat de overleving van het virus na overlijden van de patiënt, kort is. Bij lage temperaturen (door koeling) en bij hoge luchtvochtigheid kan het virus nog tot 3 dagen na overlijden aanwezig zijn. Belangrijker is echter de manier waarop besmetting plaatsvindt: door druppels via hoesten en niezen. De laatste zucht, voor zover dit plaatsvindt, is te zwak om een besmetting te veroorzaken. Na overlijden kan besmetting dus alleen plaatsvinden door het niet uitvoeren van handhygiëne en het niet dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen.

Hoe kan ik iemand condoleren nu handen schudden niet is toegestaan?

Wij hebben hiervoor drie andere manieren van condoleren bedacht: door de eigen hand op het hart te leggen, de handen ineen te vouwen voor de borst of met beide handen een handkus te geven, waarbij u minimaal 1,5 meter afstand van elkaar houdt. Bij het regelen van de uitvaart zal de medewerker van Uitvaartverzorging Kievit dit onderwerp met de nabestaanden bespreken. Zij kunnen ervoor kiezen dat aan het eind van de afscheidsdienst de medewerker van Uitvaartverzorging Kievit de mogelijkheden van condoleren onder de aandacht brengt.

Mag iemand met gezondheidsklachten naar een rouwcentrum of uitvaart komen?

Gezondheidsklachten (hoesten, kortademigheid, verkoudheid of koorts) kunnen voortekenen zijn dat iemand besmet is met het coronavirus. In lijn met de richtlijnen van de overheid vragen wij deze mensen met klem om thuis te blijven en op een andere manier medeleven te tonen met de nabestaanden.

Condoleren zonder handen schudden

