

Training deskundigheidsbevordering interne auditoren ISO 15189:2012 en FNT Veldnorm

Uitgangspunten

- Het verzorgen van een dag deskundigheidsbevordering Niveau II voor eerder opgeleide interne auditoren van trombosediensten.
- Het accent ligt bij deze dag deskundigheidsbevordering op het interpreteren van de FNT-veldnorm en het formuleren van bevindingen en afwijkingen.
- De dag heeft als doel om de eerder opgeleide interne auditoren verder te scholen in:
 - Specifieke vaardigheden om op basis van de ISO 15189:2012 en de FNT-veldnorm te toetsen;
 - Het formuleren van afwijkingen en bevindingen.

Programma

Tijdens de training worden presentaties, oefeningen en plenaire feedback met elkaar afgewisseld.

De volgende onderdelen komen in de training aan bod:

- ISO 15189:2012:
 - o Filosofie en interpretatie: korte herhaling
- FNT-veldnorm
 - o Filosofie en interpretatie: korte herhaling
 - o Verdieping interpretatie
- Rapporteren en formuleren van afwijkingen en bevindingen:
 - o Herhaling en verdieping
 - o Tips en trucs voor formuleren
- Oefeningen: Rapporteren en formuleren:
 - o Op basis van specifieke Trombosedienst casuïstiek

Leerdoelen

De deelnemers zullen zich verder bekwamen in het voorbereiden, uitvoeren en rapporteren van interne audits met de ISO 15189:2012 als referentiekader, met als doel de audits op een efficiënte en zinvolle manier vorm te geven en daarnaast in het gehele auditproces de koppeling met de ISO 15189:2012 te kunnen maken.

Vorbereiding training

- Ter voorbereiding op de training worden door de trainer de praktische oefeningen samengesteld op basis van auditrapporten en documentatie van het laboratorium.
- Vanwege auteursrechten dient door de organisatie zelf per deelnemer een exemplaar van de ISO 15189:2012 norm beschikbaar gesteld te worden.
- De hand-outs voor de deelnemers worden door Kerteza verzorgd en op de trainingsdag aan de deelnemers uitgereikt.

Certificaat

Na afloop van de training ontvangen alle deelnemers een certificaat van deelname. Dit certificaat wordt uitgereikt na het volgen van het volledige programma en kan gebruikt worden om aan te tonen dat de deelnemer is bijgeschoold als intern auditor ISO 15189:2012.