



Star-shl is een stichting zonder winstoogmerk die hoogwaardige medische diagnostiek voor de gezondheidszorg levert. Met ruim 1.300 professionals in dienst levert star-shl in het werkgebied Zuidwest-Nederland snelle en betrouwbare hoogwaardige medische diagnostiek aan zorgverleners. Daarnaast geeft de organisatie ondersteuning en adviezen aan eerstelijns zorgprofessionals, zoals huisartsen, verloskundigen en zorginstellingen. Star-shl beschikt over moderne laboratoria en diagnostische centra waar onder meer analyses van lichaamsmaterialen, echo's, röntgenonderzoek, oogfoto's, botdichtheidsmetingen en onderzoeken naar hart- en longfuncties verricht worden. Ten slotte is er een trombosedienst en een oproep- en bewakingsdienst voor mensen met een chronische ziekte als diabetes, hart en vaatziekten of longaandoeningen. Dankzij het logistieke netwerk, de fijnmazige spreiding van locaties dicht bij patiënt en zorgverlener en het gebruik van digitale technologie zijn onderzoeksresultaten snel beschikbaar.

De organisatie is onderverdeeld in drie sectoren waar het primaire proces plaatsvindt en een aantal stafafdelingen die de drie sectoren en de Raad van Bestuur ondersteunen. De afdeling trombosedienst maakt onderdeel uit van de sector **medische diagnostiek**. Deze sector levert een ruim aanbod van kwalitatief hoogwaardige diensten, verricht door vakbekwame medewerkers. Kwaliteit, klantgerichtheid en deskundigheid staan centraal.

**Voor de afdeling trombosedienst zijn wij op zoek naar een teamleider medisch secretariaat
36 uur per week, locatie Rotterdam**

Inhoud van de functie:

Als teamleider medisch secretariaat ben je in de eerste plaats bezig met het plannen en coördineren van de werkzaamheden binnen de afdeling. Je zorgt ervoor dat je medewerkers in hun kracht staan en weten wat er van ze verwacht wordt. Het betreft het medisch administratieve proces op de afdeling; het team beantwoordt telefonische vragen van patiënten en aanvragers, en verricht administratieve en secretariële taken ten behoeve van de primaire processen van de trombosedienst. Om te kunnen monitoren of de medewerkers goed op niveau blijven, luister je gesprekken terug. Je stuurt hier bij waar nodig. Daarnaast lever je een bijdrage aan de ontwikkeling van de afdeling. Je denkt mee in verbeterprocessen en je geeft je advies aan het afdelingshoofd van de trombosedienst over verbeteringen met betrekking tot de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening.

Wij zoeken:

Een ervaren, gedreven en enthousiaste teamleider. Je hebt een MBO achtergrond en ervaring in de (para) medische sector. Je hebt een klantvriendelijke instelling en bent bekend met telefonische dienstverlening, je servicelevel is op goed niveau. Daarnaast heb je aantoonbare ervaring in het aansturen van een team ter grootte van ongeveer 25 fte. Je beschikt over goede communicatieve en sociale vaardigheden, je bent toegankelijk en je bent een inspirerende leidinggevende. Tot slot ben je in staat om complexe en delicate processen te doorzien en consequenties van aanpassingen te overzien.

Wij bieden:

Een uitdagende functie in een innoverende organisatie met een prettige en enthousiaste werkomgeving. Inschaling van het salaris vindt plaats conform CAO ziekenhuizen in functiegroep 50.



Meer informatie of direct solliciteren?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Marian de Jong, sectormanager medische diagnostiek op het telefoonnummer (076) 50 29 133. Uw motivatiebrief en cv ontvangen wij graag op vacatures@star-shl.nl De sluitingsdatum van deze vacature is 10 augustus 2018.