

Privacyverklaring Museum Boijmans Van Beuningen

Samenvatting

Museum Boijmans Van Beuningen (“wij”, “ons” of “het museum”) is een zelfstandige stichting zonder winstoogmerk, die de kunstcollectie namens de gemeente Rotterdam, vele schenkers en bruikleengevers beheert, behoudt en toont. We willen dat iedereen die ons bezoekt, onze diensten of producten afneemt en onze website bekijkt de beste ervaring bieden. Om dat te kunnen doen verwerken wij persoonsgegevens. Welke gegevens we bewaren en waarom staat in deze privacyverklaring.

We gaan net zo zorgvuldig om met uw persoonsgegevens als met onze kunstcollectie. Het gaat daarbij om alle persoonsgegevens die wij verwerken als u voor ons werkt, met ons communiceert, onze website gebruikt, tickets bestelt, een bezoek brengt, aankopen doet, deelneemt aan activiteiten, een donatie doet, Vriend wordt, het museum sponsort of gebruik maakt van een van onze andere diensten.

Persoonsgegevens zijn gegevens waardoor wij u als individu kunnen identificeren. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven. Deze gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving, de zogenaamde Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dat betekent dat wij:

- Duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- Het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- U eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- Uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- Wanneer wij uw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- Passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- Uw rechten respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

In deze privacyverklaring geven we u meer uitleg over het soort persoonsgegevens dat we verzamelen en waarom we dat doen, hoe we deze beveiligen en hoelang we deze verzamelen. Ook kunt u meer lezen over uw rechten en hoe u contact kunt opnemen. Dat willen we zo helder en eenvoudig mogelijk uitleggen.

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring vragen of opmerkingen heeft, dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

museum van boijmans beuningen

Telefonisch: 010 44.19.400

E-mail: info@boijmans.nl

Post:

Stichting tot Beheer Museum Boijmans Van Beuningen

Museumpark 18-20

3015 CX Rotterdam

Toelichting privacy verklaring

Soort gegevens

Bij het aanschaffen van producten, afnemen van diensten of doen van donaties (zoals een Vriendenlidmaatschap) laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens, dat is namelijk afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens nodig hebben. Zo bewaren wij uw bankrekening alleen als u een doorlopende donatie doet, maar niet als u een e-ticket koopt.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van uw relatie met Museum Boijmans Van Beuningen, kunnen wij de volgende gegevens van u verwerken:

- NAW gegevens
- NAW gegevens van uw partner
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens
- Functie
- Geboortedatum
- Geslacht
- IBAN
- Interesses en hobby's
- Lidnummer
- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief
- Opleidingsniveau
- Samenstelling huishouden
- Foto's
- De inhoud van uw communicatie met ons, bijvoorbeeld wanneer u met ons e-mailt, telefonisch of anderszins contact heeft onder andere in de vorm van aantekeningen
- Gegevens over uw gebruik van diensten en producten die u afneemt
- Gegevens nodig voor contracten
- Gegevens over gedane donaties en geschenken kunstwerken, waaronder de financiële waarde van de schenking
- Gegevens over uw relatie met het museum, bijvoorbeeld welke nieuwsbrieven u ontvangt, hoe vaak u een e-ticket heeft gekocht en of u in het verleden iets heeft geschenken
- Gegevens over uw relatie met andere contacten van het museum
- Gegevens over deelname aan evenementen
- Gegevens van openbaar toegankelijke websites over uw loopbaan
- Gegevens over uw betrokkenheid bij social media kanalen van het museum
- Technische meetgegevens van de apparatuur zoals IP-adres en uw surfgedrag op onze websites zoals de inhoud van uw winkelmand

Doel van verwerking

Wij verwerken alleen gegevens voor de doeleinden zoals hieronder uiteengezet, gebaseerd op een wettelijke grondslag. Voor zover wij reeds persoonsgegevens in ons bezit hebben, dan worden deze voor dezelfde doeleinden gebruikt.

Grondslag: Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst

- Om u de mogelijkheid te bieden artikelen te bestellen via onze websites en gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de websites;
- Om uw bestelling te verwerken en u te informeren over het verloop daarvan;
- Om uw inschrijving als Vriend, donateur, sponsor of begunstiging op andere wijze te verwerken en het daarbij behorende relatiebeheer uit te voeren.

Grondslag: noodzakelijke voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Museum Boijmans Van Beuningen om de relatie met u te onderhouden, onze diensten, producten, communicatie en fondsenwerving te verbeteren.

- Om met u te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven en/of post over zaken waarvoor vooraf geen aparte toestemming vereist is – bijvoorbeeld als u vriend bent informeren over vriendenactiviteiten. Ook voor deze communicatie kunt u zich altijd afmelden;
- Om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch;
NB: door het gebruiken van de vraagbaak verleent u het museum toestemming uw vraag en voornamelijk online te plaatsen.
- Om uw sollicitatie te verwerken;
- Om te analyseren wie onze bezoekers zijn en wat ze doen, wat er bij hen speelt en wat zij belangrijk vinden waarmee we onze producten, diensten en communicatie kunnen verbeteren en succesvol kunnen blijven ondernemen;
- Om relaties en het netwerk van het museum in kaart te brengen ter verbetering van de fondsenwerving, belangrijk voor het voortbestaan van het museum (tentoonstellingen, restauraties, educatieve projecten en meer zijn dankzij financiële steun van derden mogelijk);
- Om onze websites te verbeteren.

Grondslag: Op basis van toestemming

Voor zover nodig zullen wij uw toestemming vragen, bijvoorbeeld voor het versturen van onze maandelijkse nieuwsbrief of om u marketingmateriaal te kunnen sturen via e-mail. U kunt uw toestemming daarvoor op elk gewenst moment intrekken via de gestuurde berichten.

Grondslag: Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting

We kunnen uw persoonsgegevens verwerken om toepasselijke wetgeving na te leven, om te voldoen aan verzoeken van openbare instanties en overheidsinstanties of om mee te werken aan wetshandhaving.

Verstrekking aan derden en doorgifte

Wij geven de door u verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door u bestelde producten, of aangevraagde diensten. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor de afhandeling van iDeal betalingen in onze webshop en geven we uw gegevens door aan de postbezorger om de bestelling bij u te bezorgen. Als u ingelogd bent op een Facebook of Instagram account terwijl u onze website bezoekt, dan zullen deze social media kanalen u ook informatie over het museum tonen. Wij delen en ontvangen echter

geen gegevens van u via deze social media kanalen anders dan dat u op onze site bent geweest.

Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er met een overeenkomst onder andere voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Tenzij anderszins vermeld, verwerken en bewaren we uw persoonsgegevens in de Europese Unie. Het kan zijn dat onze dienstverleners uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte ('EER') overdragen aan een land dat onder de Europese wetgeving niet hetzelfde niveau van bescherming biedt als het land waar u normaal uw producten en/of diensten gebruikt. We zullen alsdan de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd, zoals het opstellen van EU- standaardcontracten met partijen die zich buiten de EER bevinden.

Profileren en cookies

Wij combineren uw persoonsgegevens uit verschillende bronnen (zoals de gegevens uit uw account en uw aankopen in onze webshop) met elkaar, om u de beste ervaring te kunnen bieden.

Door uw gegevens te combineren kunnen wij gepersonaliseerde aanbiedingen en gepersonaliseerde content, die aansluiten bij uw interesses en aankoopgeschiedenis. Ook onze nieuwsbrief kunnen wij op deze manier voor u personaliseren. Op deze wijze kunnen wij betere en gerichtere aanbiedingen doen. Zo wordt voorkomen dat u content of aanbiedingen op de verschillende websites te zien krijgt, die voor u minder interessant zijn. Ook kunnen wij door het combineren van gegevens voorkomen dat u dubbel wordt benaderd door ons en beter inzicht krijgen in wie onze bezoekers zijn.

Bij het verzamelen en combineren van uw gegevens maken we geen gebruik van cookies.

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is voor de doelen omschreven in deze privacyverklaring. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht. Als we de informatie niet langer hoeven te bewaren verwijderen we de gegevens of anonimiseren wij die zodat wij u niet meer kunnen identificeren. Dat doen we bijvoorbeeld voor een doorlopende analyse van onze bezoekers op jaarbasis.

Uw rechten

Op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving heeft u verschillende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens, waaronder:

- *Recht op inzage.* Op uw verzoek zullen wij u kosteloos informatie verstrekken betreffende de persoonsgegevens die wij over u verwerken.
- *Recht op rectificatie.* Op uw verzoek zullen wij uw persoonsgegevens corrigeren, aanvullen, blokkeren of verwijderen in het geval dat deze feitelijk onjuist, onvolledig of irrelevant zijn voor het doel of doelen van de verwerking, of wanneer deze verwerkt worden op enige andere wijze die inbreuk maakt op een wettelijke bepaling.
- *Intrekken van uw toestemming.* U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken voor toekomstige verwerking door ons van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld onderaan elke nieuwsbrief.
- *Recht van verzet.* U heeft het recht u te verzetten tegen de verwerking van uw betreffende persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.
- *Recht op beperking.* Indien van toepassing heeft u het recht van ons de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen. Dit houdt in dat uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet verwerkt en niet gewijzigd mogen worden.
- *Recht op gegevenswissing.* Indien van toepassing zullen wij uw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging wissen (recht op vergetelheid).
- *Recht van bezwaar.* Indien van toepassing, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw betreffende persoonsgegevens op basis van onder andere de grondslag 'gerechtvaardigd belang' van Museum Boijmans Van Beuningen.
- *Recht op overdraagbaarheid van gegevens.* Indien van toepassing zullen wij u een overzicht verstrekken van de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt zodat deze gegevens overgedragen kunnen worden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, een en ander voor zover dit technisch mogelijk is (dataportabiliteit).
- *Recht tot indienen klacht.* Tot slot heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens in strijd met deze privacyverklaring worden verwerkt.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen of een van uw rechten wilt uitoefenen, dan kan dat via onderstaande gegevens:

Telefonisch: 010 44.19.400

E-mail: info@boijmans.nl

Post:

Stichting tot Beheer Museum Boijmans Van Beuningen

Museumpark 18-20

3015 CX Rotterdam

Om misbruik te voorkomen vragen wij u, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, u adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om uw BSN én uw pasfoto op de kopie af te schermen. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

[Wijzigingen in deze privacyverklaring](#)

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Uw gegevens gebruik wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden.

Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

[Autoriteit Persoonsgegevens](#)

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

[Inwerkingtreding](#)

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 25 mei 2018.

Lees meer:

- [Bezoekersvoorwaarden](#)