

Kopersinformatie



Berckelbosch, deelplan 6A

LAUDY Bouw & Ontwikkeling b.v.

Auteur	Peggy Wielders
Datum	27-03-2018
Status	Definitief
Versie	1.0

Inhoudsopgave

- 1 Inleiding**

- 2 Kennismaking**
 - 2.1 Laudy Bouw & Ontwikkeling
 - 2.2 Afdeling woonconsulenten (kopersbegeleiding)
 - 2.3 Online woondossier homeDNA

- 3 Toelichting van het meer- en minderwerk**
 - 3.1 woonwensenlijst en sluitingsdatum
 - 3.2 Individuele wijzigingen
 - 3.3 Persoonlijk kopersgesprek
 - 3.4 Opdrachtbevestiging meer- en minderwerken
 - 3.5 Betalingen termijnen en kopers meer-en minderwerk
 - 3.6 Aanpassen keukeninstallatie
 - 3.7 Sanitair
 - 3.8 Tegelwerk
 - 3.9 Casco badkamer en toilet

- 4 Kijkmiddagen**

- 5 Aanvraag levering gas, elektra en water**

- 6 Oplevering en onderhoud**
 - 6.1 Oplevering
 - 6.2 Herstel opleverpunten
 - 6.3 Garantieperiode
 - 6.4 Verzekering
 - 6.5 Onderhoud van uw woning

1 Inleiding

Verheugd zijn wij dat u interesse toont, of wellicht al tot koop bent overgegaan, in één van de woningen die Ballast Nedam aanbiedt in het project “Berckelbosch” te Eindhoven. Via de makelaar heeft u al informatie ontvangen en bent u inmiddels goed op de hoogte hoe de woning standaard afgewerkt en opgeleverd zal worden.

Tijdens de bouw door aannemer LAUDY Bouw & Ontwikkeling van uw woning mag u wat van ons verwachten. Wij verwachten echter ook wat van u; u dient namelijk tijdig een aantal beslissingen te nemen ten aanzien van de inrichting en afwerking van uw woning. Hierdoor bepaalt u, in de vorm van meer- en minderwerk, als het ware de finishing touch van uw woning. Wij willen u hierin graag adviseren.

2 Kennismaking

2.1 LAUDY Bouw & Ontwikkeling

LAUDY Bouw & Ontwikkeling B.V. is actief in de provincies Noord Brabant, Gelderland en Limburg. In deze regio bieden we een breed scala aan kennis en kunde in de utiliteits- en de woningbouw. We zetten ons vakmanschap in voor de ontwikkeling en maatvoering van nieuwbouw, kleinbouw, onderhoud en renovatie van woningen en commercieel vastgoed. Dat doen we voor verschillende typen opdrachtgevers op de zakelijke en particuliere markt. Onze ervaring beslaat alle fasen van het bouwproces, vanaf het eerste initiatief tot en met de nazorg van een nieuwbouwproject..

2.2 Afdeling woonconsulenten (kopersbegeleiding)

De woonconsulenten van LAUDY Bouw & Ontwikkeling hebben veel bouwkundige kennis in huis. Hierdoor kan de woonconsulent u vaak direct vertellen wat wel of niet mogelijk is en wat de eventuele gevolgen van uw keuzes zijn. Ook de financiële gevolgen van uw keuzes kunnen snel inzichtelijk worden gemaakt. Door een goede communicatie met het bouwbedrijf, zowel bij de voorbereiding als in de uitvoering, kan de woonconsulent u informeren over het bouwproces, welke onderdelen gereed zijn en welke keuzes u nog kunt maken. Door uw contact met de woonconsulent wordt u niet onaangenaam verrast tijdens het bouwproces of bij de oplevering.

De woonconsulenten dit project zijn Malou van Knijff (1e aanspreekpunt), werkzaam kantoor LAUDY in Eindhoven en Peggy Wielders, werkzaam kantoor LAUDY in Sittard.

De belangrijkste taken van Malou en Peggy zijn o.a.:

- Begeleiding van uw wensen met betrekking tot wijzigingen op basis van de woonwensenlijst.
- Het beantwoorden van uw specifieke vragen van bouwtechnische aard;
- Het verzamelen en in overzichten vastleggen van alle wijzigingen welke door u zijn opgedragen, alsmede deze wijzigingen samenstellen en geschikt maken voor de uitvoeringsopdrachten;
- Het beantwoorden van eventueel door u gestelde vragen of gesignaleerde klachten gedurende de uitvoeringsperiode.

Naast begeleiding verzorgt de woonconsulent onder meer nieuwsbrieven, kijkdagen op de bouwplaats, en coördinatie van de vooropname en oplevering van uw woning. De woonconsulent is voor u hét aanspreekpunt tijdens het bouwproces, wij verzoeken u dan ook vriendelijk al uw vragen en/of opmerkingen aan haar te stellen.

2.3 Onlinewoningdossier

Na de aankoop van uw woning ontvangt u van uw woonconsulent inloggegevens voor uw persoonlijke woondossier van homeDNA. homeDNA is een online applicatie waar u alle informatie terug kunt vinden die met uw nieuwbouwwoning te maken heeft. Een verzamelplaats voor gegevens, contracten, nieuwsberichten, etc. U kunt ook zelf documenten in uw woningdossier plaatsen. Na de oplevering van uw woning heeft u online naslagwerk. Hierdoor heeft u altijd en overal de belangrijkste gegevens van uw woning bij de hand.

Alle documenten die met de aankoop van uw woning te maken hebben, kunt u terugvinden in homeDNA in uw eigen persoonlijke woondossier. De brochure, plattegronden, technische omschrijving, woonwensenlijst. Maar ook uw koop- en aannemingsovereenkomst, orders voor sanitair en tegelwerk. Daarnaast zullen nieuwsbrieven, uitnodigingen en nieuwe informatie ook via homeDNA aan alle kopers verspreid worden. U krijgt automatisch een mail in uw inbox wanneer er nieuwe informatie te vinden is in uw woningdossier.

De woonconsulent van LAUDY Bouw & Ontwikkeling werkt ook in homeDNA en zorgt ervoor dat de definitieve stukken in uw woningdossier geplaatst worden.

Tijdens de bouw zullen wij u op de hoogte houden van de status en ontwikkeling van uw woning door middel van een aantal nieuwsbrieven. Daarnaast informeren wij u onder andere over de opleverprognose, de nieuwe adresgegevens en interessante bouwfeiten over uw nieuwe woning.

Houdt uw woondossier goed in de gaten!

3 Toelichting van het meer- en minderwerk

3.1 Woonwensenlijst en sluitingsdata

De woonwensenlijst vindt u in uw online woningdossier, in de Homeconfigurator. Hierin hebben wij getracht, met een zo breed mogelijk pakket van meer- en minderwerkzaamheden en met de verderop beschreven keuken-, sanitair-, en tegelprocedure, tegemoet te komen aan uw persoonlijke wensen, welke mogelijk zijn binnen het seriematig bouwen.

Veel van deze keuzes moeten al in een vroeg stadium van het bouwproces bekend zijn, vaak zelfs nog voor start bouw. Dit heeft te maken met de levertijden van diverse geprefabriceerde elementen waarin specifieke voorzieningen, die voortvloeien uit uw keuzes, moeten worden opgenomen.

Daar al uw meer- en minderwerk keuzes een voorbereiding- en/ of leveringstijd met zich meebrengen, zijn wij genooddaakt sluitingsdatums voor ruwbouw en afbouw strikt te hanteren.

Eenzijds omdat na deze datum uw keuze vaak technisch niet meer mogelijk is, anderzijds om de voortgang van het bouwproces niet in gevaar te brengen. Vandaar dat wij bij overschrijding van de uiterste sluitingsdatum verdere wijzigingen helaas niet meer kunnen honoreren. In dat geval zal het betreffende onderdeel standaard worden uitgevoerd of volgens u eerder kenbaar gemaakte keuze.

De sluitingsdatums van het meer- en minderwerk zijn nog niet vastgesteld. Deze datums worden vermeld in het homeDNA. Het bestelportaal wordt bij het verstrijken van deze datum, automatisch gesloten. U kunt hierna niets meer aanvragen of bestellen.

Lopende vragen / wensen worden uiteraard wel afgerond.

In de woonwensenlijst staan alle standaard keuzemogelijkheden met de daarbij behorende prijzen, inclusief het geldende 21% BTW tarief, voor uw woning vermeld.

3.2 Individuele wijzigingen

De woonconsulent is op de hoogte van de geldende voorwaarden binnen uw project. Zij kan u dan ook tijdig informeren of uw individuele wens uitgevoerd zou kunnen worden.

- Veranderingen, wijzigingen e.d. die in strijd zijn met de verordeningen, vergunningen, ontheffingen en dergelijke beschikkingen die voor de opzet en bouw van het bouwplan vereist en/of verleend zijn (zoals: bestemmingsplan, bouwverordening, bouwbesluit, bouw- en meldingsplichtige vergunningen e.d.) zijn niet toegestaan;
- Veranderingen, wijzigingen e.d. die in strijd zijn met de normen waaraan het te maken werk moet voldoen zijn niet toegestaan;
- De draagconstructie van de woning mag niet worden gewijzigd;
- Uitbreidingen, veranderingen, wijzigingen e.d. die leiden tot een wijziging in de hoofdopzet van de technische installatie in het te maken werk zijn niet toegestaan. (kleine wijzigingen en/of geringe aanpassingen zijn, met in acht name van het hiervoor gestelde mogelijk.);
- Veranderingen en wijzigingen e.d. moeten passen binnen het stadium waarin de voortgang van de bouw zich bevindt, wat kan betekenen dat een dergelijke aanpassing niet (meer) mogelijk is.

Op grond van de hiervoor vermelde criteria die gehanteerd worden bij de afweging of de gewenste wijziging(-en) wel of niet kunnen/mogen worden uitgevoerd, zal LAUDY Bouw instemmen met de door u gewenste wijziging(en) of deze afwijzen. Ook hier geldt dat de fase waarin het bouwproces verkeerd medebepalend is of de gevraagde wijziging kan worden gehonoreerd.

Bij instemming zal LAUDY Bouw u een individuele offerte toezenden betreffende de gewenste wijziging(en), middels een maatwerkoptie in uw woningdossier. In deze maatwerkoptie wordt, indien van toepassing, rekening gehouden met een minderprijs voor het niet uitvoeren van de standaard uitvoering. Indien u akkoord gaat met de maatwerkoptie, kunt u deze voor de vermelde sluitingsdatum bestellen via uw woningdossier.

De wijzigingen maken pas deel uit van het bouwplan nadat LAUDY Bouw u de bestellijst voor de uit te voeren wijzigingen heeft gezonden met het verzoek deze (digitaal) te ondertekenen en retourneren.

3.3 Persoonlijk kopers gesprek

De koop van een nieuwbouwwoning brengt met zich mee dat u als nieuwe eigenaar in een relatief korte tijd een enorme hoeveelheid beslissingen moet nemen. Beslissingen die, zowel financieel als mede ten aanzien van uw toekomstig woongenot, vaak zwaar wegen. Daar dit voor u geen alledaagse bezigheid

is, bieden wij elke koper de mogelijkheid tot het maken van een afspraak voor een persoonlijk of telefonisch gesprek.

Het doel van dit gesprek is om binnen de gegeven mogelijkheden de woning aan te passen op uw persoonlijke wensen en eventuele andere vragen over uw woning te beantwoorden.

De standaard opties die gekozen zijn vanuit de woonwensenlijst die u thuis online heeft kunnen bestellen via uw woningdossier, worden tijdens het gesprek behandeld. Na het gesprek worden uw wensen op tekening verwerkt.

Het persoonlijk kopers gesprek met uw woonconsulent vindt plaats op het kantoor van LAUDY in Eindhoven of Sittard.

3.4 Opdrachtbevestiging meer- en meerwerk

Nadat u de gewenste opties uit de woonwensenlijst heeft besteld, controleert en verwerkt de woonconsulent deze op de koperstekeningen. In uw besteloverzicht ziet u dat de opties op definitief komen te staan. In verband met de planning van het bouwschema is het van grootst belang dat u voor de sluitingsdatum de bestelling voor het uitvoeren van het meer- en minderwerk heeft geplaatst.

Uw wensen worden verwerkt op de opdrachtbevestiging en op de koperstekeningen en worden u toegestuurd via het woningdossier. Dit overzicht dient door u 'ten blijke van akkoord' digitaal te ondertekenen, binnen één week. Het verzoek tot digitaal ondertekenen ontvangt u via Sign Host op verzoek van LAUDY.

Het is zeer belangrijk dat u nauwkeurig controleert of al uw gekozen opties op correcte manier in bovengenoemde stukken zijn verwerkt.

Mocht dit niet het geval zijn, neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op!

3.5 Betalingen termijnen en kopersmeer- en minderwerk

In de door u getekende koop-/aannemingsovereenkomst is de betaling van de termijnen en rente geregeld. Indien er in de koop-/aannemingsovereenkomst sprake is van een waarborgsom, dan dient u het genoemde bedrag binnen 14 dagen na de ondertekening te voldoen aan de betreffende notaris. U ontvangt van dit bedrag geen factuur. Op de dag van levering bij de notaris zal de waarborgsom worden verrekend met het dan te betalen bedrag. Mochten er termijnen vervallen in de periode tussen ondertekening van de koop-/aannemingsovereenkomst en de levering bij de notaris, dan ontvangt u van de ondernemer facturen voor deze termijnen. Deze hoeft u nog niet te betalen, deze worden op de dag van levering, via de notaris, verrekend. Van de notaris ontvangt u een gespecificeerde afrekening, waarop de te betalen termijnen en de rente tot de dag van levering zijn vermeld.

Als de levering bij de notaris is gepasseerd ontvangt u van de ondernemer facturen voor de resterende bouwtermijnen. De termijnregeling is vermeld in de koop-/aannemingsovereenkomst en hangt af van de vordering van de bouw van uw woning. Deze facturen dient u rechtstreeks te betalen aan de ondernemer. Indien u op tijd betaald ontvangt u geen rentefacturen meer. Als u de bouw van uw woning financiert via een hypotheek kunt u rente verschuldigd zijn aan de geldverstrekker. Deze rente wordt ook wel bouwrente genoemd en de hoogte hiervan is afhankelijk van de gekozen financieringsvorm. Bij het afsluiten van een hypotheek moet u erop letten dat de geldverstrekker hiermee rekening houdt bij het bepalen van de hoogte van het hypotheekbedrag.

De facturen voor het kopersmeer- en minderwerk ontvangt u van LAUDY. Voor de facturatie van het meer- en minderwerk worden een tweetal facturen verstuurd. De eerste 25% van het totaalbedrag meer- en minderwerk wordt verstuurd nadat de sluitingsdata zijn verstreken en de u de opdrachtbevestiging van uw meer- en minderwerk heeft ondertekend. De tweede en laatste factuur, 75% van het totaalbedrag meer- en minderwerk, wordt een aantal weken voor oplevering van uw woning verstuurd.

3.6 Aanpassen van de installatie keuken

Voor de keukeninrichting / indeling van uw woning is er een stelpost van €3.800,- incl BTW. Middels de zogenaamde “nultekening” zijn de standaard plaatsen voor uw keukeninstallatie, loodgieterswerk en elektra, vastgelegd. Voor het uitzoeken van uw keuken kunt u terecht bij onze project-keukenshowroom. Gegevens van deze showroom vindt u terug in de infobrochure van de keuken terug te vinden in uw Woondossier, hoofdstuk documenten.

Om u optimaal van dienst te zijn, werken zij uitsluitend op afspraak. Voor het inplannen van een afspraak ontvangt u via de showroom een uitnodiging.

De stelpost van €3.800,- zal in de koopsom van de keuken met u verrekend worden. De factuur voor de keuken ontvangt u via de keukenshowroom. Alleen het meerwerk m.b.t. wijzigen van de installatie betaald u bij de aannemer, dit wordt toegevoegd aan uw bestellijst.

Uw keuken wordt na oplevering door de leverancier geplaatst in onderling overleg.

Indien u ervoor kiest om de keukenruimte casco te laten opleveren, wordt de installatie met betrekking tot het loodgieterswerk afgedopt aangebracht op de standaard plaats conform de nultekening. De elektra wordt eveneens afgemonteerd op de standaard plaats conform de verkooptekeningen.

De door u gekochte keuken in een andere showroom wordt na oplevering geplaatst en aangesloten door derden. Inmeten van deze keuken door uw showroom dient na oplevering te gebeuren.

3.7 Het sanitair

Voor uw woning is een basis sanitairpakket samengesteld. Een overzicht van het sanitairpakket vindt u uw digitale woningdossier, flyer productoverzicht sanitair.

Het is mogelijk om ander sanitair uit te kiezen. Voor het uitzoeken van uw sanitair kunt u terecht bij onze project-sanitairshowroom. Gegevens van deze showroom vindt u terug in uw Woondossier, hoofdstuk documenten.

Het wijzigen van het standaard sanitair van het toilet en/of de badkamer behoort tot de mogelijkheden.

Wanneer u wensen heeft met betrekking tot het wijzigen van de indeling kunnen deze met u besproken worden tijdens het showroombezoek. Het verplaatsen naar andere posities is slechts beperkt mogelijk. U kunt de extra kosten hiervoor beperken, door de installaties zoveel mogelijk op dezelfde plaats te houden.

Indien u het standaard sanitair gaat wijzigen, dan kunt u bij de showroom een zogenaamd showroomrapport (offerte) laten maken. Dit showroomrapport zal door de showroom aan u worden verstrekt. Dit showroomrapport is inclusief montage en aanpassingen van de installatie en bouwkundige wijzigingen, tenzij dit anders staat vermeld.

Ondanks dat wij u zoveel mogelijk tijd ter beschikking willen stellen met betrekking tot de uiteindelijk keuze van uw sanitair, hanteren wij een sluitingstermijn. Voor het einde van de sluitingstermijn “RUWBOUW” moet u akkoord hebben gegeven ten aanzien van de sanitair offerte. Wederom, de

onderstaande einddatum wordt strikt gehanteerd, om de voortgang van de bouw niet in gevaar te brengen.

Indien u het sanitair laat vervallen, kunt u dit aangeven via de woonwensenlijst in uw woningdossier (alleen mogelijk in combinatie met vervallen tegelwerk).

3.8 Tegelwerk

Voor uw woning is een basis tegelwerkpakket samengesteld. Een overzicht van het tegelwerkpakket vindt uw digitale woningdossier, flyer productoverzicht tegelwerk. Het is mogelijk om ander tegelwerk uit te kiezen. Voor het uitzoeken van uw tegelwerk kunt u terecht bij onze project-tegelshowroom. Gegevens van deze showroom vindt u terug in uw Woondossier.

Het wijzigen van het standaard tegelwerk in het toilet / de badkamer behoort tot mogelijkheden. Wanneer u wensen heeft met betrekking tot het wijzigen van de indeling kunnen deze met u besproken worden tijdens uw showroombezoek .

Indien u het standaard tegelwerk gaat wijzigen, dan kunt u bij de showroom een zogenaamd tegelrapport (offerte) laten maken. Dit tegelrapport zal door de tegelleverancier aan u worden verstrekt, waarin naast de tegelrapport ook de eventuele meerkosten voor het zetten en leggen van de tegels als gevolg van een ander tegelformaat of andere zet- en legrichting inzichtelijk worden gemaakt.

Indien u het tegelwerk laat vervallen, kunt u dit aangeven via de woonwensenlijst in uw woningdossier (alleen mogelijk in combinatie met vervallen sanitair).

Noot: Voor alle showrooms geldt dat u eerst een afspraak moet maken.

3.9 Casco oplevering

Indien u ervoor kiest om de toiletruimtes en badkamer casco op te leveren, dus zonder sanitair en tegelwerk, wordt de basis installatie met betrekking tot het loodgieterswerk afgedopt aangebracht op de standaard plaats conform de verkooptekening. In de toiletruimtes komt het wandspuitwerk boven het tegelwerk te vervallen, het plafondspuitwerk wordt wel aangebracht. Tevens wordt het elektra in de toiletruimtes afgemonteerd. In de badkamer komt naast het wandspuitwerk ook de dekvloer te vervallen. Ook hier wordt het elektra afgemonteerd en wordt de standaard radiator geplaatst. Zelfwerkzaamheden aan de standaard installatie of het aanpassen van de standaard installatie door derden kan pas na oplevering plaatsvinden. Door het laten vervallen van deze onderdelen is een gelimiteerde SWK garantie van toepassing, welke u dient te ondertekenen.

4 Kijkmiddagen



Binnen de huidige Arbowetgeving is de hoofdaannemer tijdens de uitvoering (= daadwerkelijke bouw) verantwoordelijk voor de veiligheid van de medewerkers en bezoekers op de bouwplaats. Om die reden is het voor het bouwbedrijf ontoelaatbaar dat zich op willekeurige momenten bezoekers op de bouw begeven. Hieromtrent bestaan wettelijke bepalingen en verzekeringseisen en zijn afspraken tussen

verschillende bij de bouw betrokken partijen gemaakt. Het bouwbedrijf zal dan ook alleen terzake kundig personeel van het bedrijf of onderaannemers op het bouwterrein toe kunnen laten.

Wij begrijpen echter wel dat u de bouw van uw woning wilt volgen. Daarom organiseren wij één of twee kijkmomenten op de bouwplaats. Deze vinden plaats in de afbouwfase. Hierdoor krijgt u een goede indruk van het afwerkingsniveau van bijvoorbeeld de plafonds en binnenwanden. U wordt tijdig uitgenodigd voor het kijkmoment.

5 Aanvraag levering gas, elektra en water

Voor de levering van gas en elektra wordt door het bouwbedrijf tot aan de oplevering van uw woning een contract afgesloten. (deelplan 6 heeft geen gasaansluiting). Op de dag van de oplevering wordt het contract van het bouwbedrijf opgezegd en bent u als koper, in verband met de wet op de vrije keuze voor levering van energie, vrij om zelf een energiebedrijf te kiezen. Na oplevering van uw woning heeft u hiervoor 9 dagen de tijd. De levering van het water wordt door LAUDY Bouw verzorgd.

6 Oplevering en onderhoud

6.1 Oplevering

Uiterlijk twee weken voor de oplevering van uw woning ontvangt u van ons een schriftelijke uitnodiging voor de oplevering. In deze opleveringsbrief is bovendien vermeldt dat u gebruik kunt maken van een zogenaamde vooroplevering. Deze vooroplevering vindt in de regel circa vier weken voor de feitelijke oplevering plaats. Bij de vooroplevering maakt u zelf een rondgang door uw woning, hierbij hoeft geen deskundige aanwezig te zijn. De eventuele opmerkingen vermeldt u in het formulier van vooroplevering en deze levert u in bij de uitvoerder. Aangezien het geen officiële opname is hoeft het formulier niet te worden ondertekend door u. Tijdens de vooroplevering is de woonconsulent van uw project aanwezig om eventuele vragen van u te beantwoorden.

Bij de feitelijke oplevering van uw woning wordt er opnieuw een rondgang gemaakt. U kunt u hierbij eventueel laten bijstaan door een deskundige van bijvoorbeeld Vereniging Eigen Huis (zie voor meer informatie www.eigenhuis.nl). Alle eventuele (resterende) opmerkingen welke worden geconstateerd worden vastgelegd in het formulier van oplevering. Dit formulier is als bijlage gevoegd bij het proces-verbaal van oplevering. Let vooral op glas, sanitair en deuren of deze niet beschadigd zijn.

Hierop is na de overdracht geen verhaal meer mogelijk, omdat deze beschadigingen ook bijvoorbeeld bij het schoonmaken en verhuizen kunnen zijn opgetreden.

De geconstateerde en de door de bouwbegeleider reëel bevonden punten worden in het Proces Verbaal van Oplevering vermeld. Dit formulier wordt door zowel u als koper, als door de ondernemer, of een vertegenwoordiger getekend. Hierna staat niets de uitreiking van de sleutel van uw nieuwe woning in de weg, mits alle financieel verplichtingen zijn voldaan. (laatste bouwtermijn en de termijn 75 % meerwerk).

Houdt u er rekening mee dat u vanaf sleuteloverdracht verantwoordelijk bent voor zowel de inboedel- als ook de opstalverzekering van de woning.

6.2 Herstel opleverpunten

Bij de oplevering ontvangt u alle sleutels van de woning, met dien verstande dat u alle termijnen heeft betaald. In geval dat u de woning nog niet bewoont en er opleveringspunten van Proces Verbaal van Oplevering verholpen moeten worden zult u, in overleg, gelegenheid moeten bieden om deze punten te verhelpen. Het is daarbij gebruikelijk dat de woning niet betreden wordt zonder dat daarbij iemand van u of namens u aanwezig is.

6.3 Garantieperiode

De garantietermijn van SWK gaat 3 maanden na de oplevering van de woning in, één en ander volgens artikel 5 lid 2 van de SWK Garantie- waarborgregeling 2014.

Alvorens u melding maakt verzoeken wij u eerst zelf te bepalen of de klacht onder de garantieregeling valt, zie hiervoor artikel 8 , om onnodig voorrijkosten te voorkomen. Indien blijkt dat uw klacht niet onder de garantie valt zijn wij genoodzaakt kosten in rekening te brengen.

6.4 Verzekering

Tijdens de bouw is de woning verzekerd tegen risico's van brand-, diefstal- en stormschade via een zogenaamde C.A.R.- polis. De voor het project afgesloten CAR-verzekering eindigt op de dag van oplevering. Na de oplevering zal de woning verzekerd moeten worden door de vereniging van eigenaren dan wel uzelf.

6.5 Onderhoud van uw woning

In de opleverfase van uw woning ontvangt u van ons een digitaal bewonersinformatiedossier in homeDNA over het onderhoud van uw woning. In dit dossier zijn voor de verschillende onderdelen van uw woning specifieke onderhoud- en bedieningstips opgenomen. Tevens treft u overzicht van de toegepaste materialen en kleuren. Daarnaast zijn de adres- en contactgegevens van de leveranciers en onderaannemers, welke bij de bouw van uw woning betrokken zijn geweest, vermeldt. Tot slot is in het boek de procedure weergegeven met betrekking tot eventuele klachten welke u heeft na oplevering van uw woning.