



Aanvullende Voorwaarden SternLease

Dit zijn de Aanvullende Voorwaarden van Axus Nederland B.V. handelend onder de naam SternLease. Deze Aanvullende Voorwaarden dienen als aanvulling, toelichting en nadere uitwerking op de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

1 Definities

De definities in deze Aanvullende Voorwaarden hebben dezelfde betekenis als de definities in de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

2 Hoe kan ik SternLease bereiken?

Alarmnummer

Heeft u dringend hulp nodig voor bijvoorbeeld schade of pech dan kunt u SternLease 24 uur per dag, 7 dagen per week bereiken via ons alarmnummer: +31 (0)20 658 39 93.

Driver Care

U kunt contact opnemen met het Driver Care team van SternLease voor niet-urgente vragen over het voertuig, onderhoud, schade, verzekering en de groene kaart. Het Driver Care team van SternLease is op werkdagen tussen 8.00 en 17.30 uur te bereiken via: +31 (0)20 658 39 80.

Sales

Indien u een vraag heeft over uw leaseovereenkomst of indien u een adreswijziging wilt doorgeven, dan kunt u contact opnemen met de afdeling Sales via: +31 (0)20 658 39 33 of sales@sternlease.nl.

Klachten

SternLease streeft ernaar om de dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren. SternLease beschouwt klachten als een kans om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Bent u ontevreden over de dienstverlening, dan vragen wij u hierover contact op te nemen met SternLease.

Indien uw klacht niet naar tevredenheid is opgelost, dan kunt u uw klacht indienen bij de directie van SternLease. Om uw klacht zo goed en zo snel mogelijk te behandelen en af te wikkelen, heeft SternLease een klachtprocedure. Deze is te vinden op www.sternlease.nl.

3 Waar kan ik het voertuig afhalen en wat moet ik meenemen?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 8 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

U ontvangt een bericht zodra bekend is waar en wanneer u het voertuig kunt afhalen. Het voertuig wordt alleen meegegeven aan de persoon of personen met wie de leaseovereenkomst is gesloten. Om er zeker van te zijn dat het voertuig door de juiste persoon wordt afgehaald, wordt u altijd gevraagd of u zich wilt legitimeren. U dient hiervoor een geldig legitimatiebewijs mee te nemen.



4 Wordt het kenteken op uw naam of op naam van SternLease gesteld?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 11 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Het voertuig wordt op uw naam gesteld. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de Registratie Tenaamstelling Leasemaatschappijen. Dit betekent dat het voertuig in het kentekenregister van het RDW op uw naam wordt geregistreerd en dat in een apart register wordt geregistreerd dat het voertuig eigendom is van SternLease.

5 Wat gebeurt er als er sprake is van minderkilometers?

Indien aan het eind van de leaseperiode blijkt dat u met het voertuig minder kilometers heeft gereden dan het aantal kilometers waarvoor de leaseovereenkomst is aangegaan, dan heeft u recht op een minderkilometerteruggaaf.

De minderkilometerteruggaaf wordt berekend door vermenigvuldiging van het aantal minderkilometers met de minderkilometerprijs. De minderkilometerprijs staat op de leaseovereenkomst vermeld. De minderkilometerteruggaaf wordt aan het eind van de leaseperiode aan u betaald of verrekend met bedragen die u nog aan SternLease verschuldigd bent.

6 Worden er winterbanden op het voertuig gemonteerd?

Winterbanden zijn optioneel. Op het voertuig worden alleen winterbanden gemonteerd als u voor deze optie heeft gekozen. In dat geval geldt de volgende winterbandenregeling:

- I. Voor de duur van de leaseperiode heeft u recht op het gebruik van één set nieuwe winterbanden (4 banden). De maat van de winterbanden is de maat van de zogeheten 'eerste montage', dat wil zeggen de maat van de banden die vanaf de fabriek onder het voertuig zijn gemonteerd. De snelheidsspecificatie van winterbanden kan een categorie lager zijn dan die van zomerbanden.
- II. De winterbanden worden gemonteerd op de bestaande velgen. Een door ons geselecteerd garagebedrijf zal de winterbandenwissel uitvoeren en de gewisselde banden opslaan. Gedurende de winterbandenwissel heeft u geen recht op vervangend vervoer.
- III. U dient ervoor te zorgen dat de winterbanden tijdig worden gewisseld. De wissel van zomer- naar winterbanden dient elk jaar plaats te vinden in de periode van oktober tot en met november. De wissel van winter- naar zomerbanden dient elk jaar plaats te vinden in de periode van maart tot en met april.
- IV. U dient er tevens voor te zorgen dat de winterbanden worden gewisseld indien de profieldiepte minder dan 4 millimeter is. In dat geval heeft u recht op vervangende winterbanden. SternLease kan daarvoor gebruik maken van gebruikte winterbanden.
- V. Een eventueel vervangend voertuig zal niet zijn uitgerust met winterbanden en hierop zullen ook geen winterbanden worden gemonteerd.
- VI. Schade en kosten die het gevolg zijn van het niet tijdig wisselen van de winterbanden of van het laten uitvoeren van de winterbandenwissel door een ander garagebedrijf dan het door ons geselecteerde garagebedrijf, komen voor uw rekening.



7 Wat zijn de betalingsvoorwaarden?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 20 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

De leaseprijs en alle andere bedragen die u aan SternLease verschuldigd bent, worden via een automatische incasso van uw rekening afgeschreven. Daartoe dient u SternLease een machtiging voor automatische incasso te verstrekken.

De leaseprijs is maandelijks bij vooruitbetaling verschuldigd op de eerste dag van de betreffende maand. Alle andere bedragen die u SternLease verschuldigd bent, worden achteraf gefactureerd met een betalingstermijn van 14 dagen en worden rond de vijftiende van de maand automatisch van uw rekening afgeschreven.

8 Waar kan ik de regeling voor WA-schade vinden?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 25 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

De regeling voor WA-schade kunt u vinden in de SternLease Verzekeringsvoorwaarden Private Lease die u voor het sluiten van de leaseovereenkomst van ons hebt ontvangen. U kunt deze voorwaarden ook vinden op www.sternlease.nl.

9 Wat is de regeling voor cascoschade?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 25 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

De regeling voor cascoschade is als volgt:

I. Definitie cascoschade

Cascoschade is schade ontstaan aan of verlies van het voertuig (inclusief de ruiten en banden) door of tijdens:

- a. botsing, stoten, omslaan, slippen, van de weg raken, brand, ontploffing, zelfontbranding of kortsluiting;
- b. diefstal, verduistering, inbraak, vandalisme, joyriding of een poging daartoe;
- c. botsen met wild, vogels of loslopende dieren;
- d. natuurkrachten, waaronder blikseminslag, overstroming, hagel en storm; of
- e. ander plotseling van buiten komend onheil.

II. Cascoschade die voor rekening van SternLease komt

Als er sprake is van een cascoschade bent u per gebeurtenis alleen een bedrag aan eigen bijdrage aan SternLease verschuldigd en komt de overige cascoschade voor rekening en risico van SternLease. De hoogte van de eigen bijdrage staat in de leaseovereenkomst vermeld. De eigen bijdrage wordt aan u terug betaald voor zover SternLease erin slaagt om de cascoschade te verhalen op een derde.

III. Cascoschade die voor uw rekening komt

In afwijking op onderdeel II van dit artikel (Cascoschade die voor rekening van SternLease komt), komt cascoschade voor uw rekening indien:

- a. veroorzaakt tijdens deelname aan wedstrijden, rijvaardigheidstrainingen, snelheids-, behendigheids- of prestatieritten;
- b. veroorzaakt tijdens het geven van rijles, het vervoer van personen tegen betaling (behoudens carpooling), het rijden op snelheidscircuits of het rijden op wegen die niet bestemd zijn voor het voertuig;
- c. veroorzaakt door het vervoer van gevaarlijke stoffen of explosieven;



- d. veroorzaakt door personen die niet beschikken over een geldig en voor het voertuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
- e. veroorzaakt terwijl de feitelijk bestuurder (i) zodanig onder invloed van alcohol, enig bedwelmend en/of opwekkend middel of geneesmiddel verkeerde dat hij niet in staat kon worden geacht het voertuig naar behoren te besturen, (ii) meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan en/of (iii) bij aanhouding weigerde mee te werken aan een alcohol- of drugstest;
- f. veroorzaakt door handelen of nalaten in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving, de leaseovereenkomst of daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden; en/of
- g. ontstaan met uw goedvinden of door uw opzet, schuld, bewuste roekeloosheid, nalatigheid of onzorgvuldig handelen.

De onderdelen a tot en met g zijn niet van toepassing indien u bewijst dat u van de betreffende omstandigheid niets wist of behoorde te weten, het tegen uw wil gebeurde en dat u ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets te verwijten valt.

IV. Vervanging van een band

Indien de cascoschade bestaat uit de vervanging van een band, wordt de omvang van de cascoschade berekend naar rato van het restprofiel. Het restprofiel is het verschil tussen de profieldiepte van de band bij vervanging en de wettelijke minimale profieldiepte van de band.

V. Diefstal

Bij diefstal komt de cascoschade voor uw rekening indien het voertuig niet deugdelijk was afgesloten en/of de sleutels onbeheerd waren achtergelaten en/of als het alarm (indien aanwezig) niet was geactiveerd. Ingeval van diefstal bent u verplicht om op verzoek van SternLease alle autosleutels aan SternLease te overleggen. Indien u geen gehoor geeft aan dat verzoek, of daaraan geen gehoor kan geven, wordt vermoed dat de cascoschade het gevolg is van onzorgvuldig handelen van u, behoudens tegenbewijs.

10. Moet ik bij gedekte WA- of cascoschade een eigen bijdrage betalen?

Dit artikel is een afwijking op artikel 26 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease

Voor een WA-schade geldt geen eigen bijdrage. Voor een cascoschade geldt wel een eigen bijdrage, zoals bepaald in artikel 9 onderdeel II (Cascoschade die voor rekening van SternLease komt) van deze Aanvullende Voorwaarden.

11. Kan de eigen bijdrage voor een cascoschade worden verhoogd?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 26 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Ja, indien zich binnen een periode van 12 maanden meer dan 2 schadegevallen voordoen dan is SternLease gerechtigd om de eigen bijdrage voor cascoschade voor de resterende duur van de leaseperiode tot € 500,- te verhogen.



12. Zijn er andere verzekeringen van toepassing?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 27 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Ja, naast een WA-verzekering zijn ook een ongevallen inzittenden- en een verhaalsbijstandverzekering van toepassing. Ook op deze verzekeringen zijn de SternLease Verzekeringsvoorwaarden Private Lease die u voor het sluiten van de leaseovereenkomst van ons hebt ontvangen van toepassing. Daarin is onder meer bepaald wat onder een ongevallen inzittenden- en een verhaalsbijstandverzekering wordt verstaan en welke voorwaarden voor dekking gelden.

13. Wat moet ik doen bij WA- of cascochade?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 28 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Ingeval van een WA- of cascochade dient u SternLease daar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is telefonisch van op de hoogte te stellen en dient u ervoor te zorgen dat SternLease binnen 48 uur een volledig ingevuld Europees schadeformulier van u heeft ontvangen.

Bij diefstal, verduistering, joyriding of oplichting en de poging daartoe, bent u verplicht om daarvan aangifte te doen bij de politie zodat daarvan proces-verbaal wordt opgemaakt.

Tegenover derden mag u geen toezeggingen doen en verklaringen afleggen, waaruit de erkenning van aansprakelijkheid van SternLease kan worden afgeleid.

14. Welke voorwaarden gelden voor de pechhulp?

Dit artikel is een uitwerking van de artikelen 29 en 42 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

De voorwaarden voor pechhulp zijn als volgt:

I. Beschikbaarheid

De hulpdienst is binnen Nederland (m.u.v. Vlieland en Schiermonnikoog) 7 dagen in de week en 24 uur per dag beschikbaar (m.u.v. Ameland en Terschelling, daar is de pechhulpverlening beschikbaar van maandag tot en met zaterdag van 08:00 tot 18:00 uur).

In het buitenland is de hulpdienst 7 dagen in de week en 24 uur per dag beschikbaar in de landen waarin het voertuig op grond van artikel 15 van deze Aanvullende Voorwaarden mag komen (m.u.v. eilanden, daarvoor kan een afwijkende beschikbaarheid gelden).

II. Dienstverlening

Afhankelijk van de omstandigheden van het geval bestaat de pechhulp uit een of meer van de volgende diensten:

- a. Intake van uw melding door de meldkamer en telefonische assistentie.
- b. Assistentie ter plekke.
- c. Indien het voertuig niet ter plekke kan worden gerepareerd of indien verder rijden met het voertuig onmogelijk of onverantwoord is:
 - Transport van het voertuig naar een garage.



- Repatriëring van het voertuig naar Nederland (bij een melding in het buitenland), indien reparatie langer dan 48 uur duurt.
- Vervangend vervoer.

III. Kosten voor pechhulp die voor uw rekening komen

Die kosten voor de pechhulp zijn voor uw rekening indien u van pechhulp gebruik maakt en de pech is ontstaan door uw eigen toedoen. Daarvan is in ieder geval sprake indien:

- u gestrand bent met een lege tank;
- u verkeerde brandstof heeft getankt; of
- u de autosleutels hebt verloren of in het voertuig heeft laten liggen.

15. In welke landen mag het voertuig komen?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 32 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Het voertuig mag in de hieronder genoemde landen komen, tenzij het Ministerie van Buitenlandse Zaken voor een land (of een gedeelte daarvan) een negatief reisadvies heeft afgegeven.

- | | | |
|----------------------|--------------|-------------------------|
| · Albanië | · Ierland | · Oostenrijk |
| · Andorra | · Italië | · Polen |
| · België | · Kroatië | · Portugal |
| · Bosnië Herzegovina | · Letland | · Roemenië |
| · Bulgarije | · Litouwen | · Slovenië |
| · Cyprus | · Luxemburg | · Slowaakse Republiek |
| · Denemarken | · Macedonië | · Spanje |
| · Duitsland | · Malta | · Tsjechische Republiek |
| · Estland | · Marokko | · Turkije |
| · Finland | · Moldavië | · Verenigd Koninkrijk |
| · Frankrijk | · Montenegro | · Zweden |
| · Griekenland | · Nederland | · Zwitserland |
| · Hongarije | · Noorwegen | |

16. Mag het voertuig worden bestuurd door een zeventienjarige in het kader van begeleid rijden ("2todrive")?

Dit artikel is een afwijking van artikel 32 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Nee, dat is niet toegestaan.

17. Heb ik eerder recht op vervangend vervoer dan na 72 uur?

Dit artikel is een afwijking op artikel 39 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Ja, u krijgt kosteloos de beschikking over een vervangend voertuig nadat de reparatie of het onderhoud langer dan 48 uur heeft geduurd. Indien u voor die tijd de beschikking krijgt over een vervangend voertuig dan komen de kosten daarvan voor uw rekening.



18. Van welke klasse zal het vervangend voertuig ten minste zijn?

Dit artikel is een afwijking op artikel 41 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Op de leaseovereenkomst staat vermeld van welke klasse uw vervangend voertuig zal zijn.

19. Hoe worden boetes en naheffingen parkeerbelasting en dergelijke afgehandeld?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 44 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Omdat het voertuig op uw naam staat geregistreerd worden eventuele boetes en naheffingen parkeerbelastingen en dergelijke direct aan u opgelegd. Indien een boete, naheffing parkeerbelastingen of dergelijke toch door SternLease is ontvangen dan zal deze aan u worden gefactureerd.

20. Naar welk adres moet ik een opzeggingsbrief sturen?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 46 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Een opzeggingsbrief kunt u naar het volgende adres versturen:

SternLease
T.a.v. de afdeling Contracten
Postbus 703
2130 AS Hoofddorp

Als u de leaseovereenkomst per e-mail of via internet hebt gesloten, kunt u de leaseovereenkomst ook opzeggen door de opzeggingsbrief per e-mail te sturen naar: info@sternlease.nl.

21. Hoe wordt de hoogte van de opzeggingsvergoeding bepaald bij opzegging na het eerste jaar?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 47 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

De opzeggingsvergoeding wordt op twee verschillende manieren berekend:

Manier 1

De opzeggingsvergoeding is het vaste percentage van 40% van de gezamenlijke leasetarieven die u zonder de opzegging nog zou moeten betalen.

Manier 2

De opzeggingsvergoeding is het verschil tussen de gezamenlijke leasetarieven die u hebt betaald en nog moet betalen tot het moment van opzegging en de gezamenlijke – hogere – leasetarieven die u tot dat moment had moeten betalen als u direct de leaseovereenkomst voor de kortere duur was aangegaan.

De laagste van deze twee opzeggingsvergoedingen is de opzeggingsvergoeding die u dient te betalen.



Rekenvoorbeeld 1

Het leasetarief is € 200,-.

De overeengekomen leaseperiode is 36 maanden.

U zegt op tegen het begin van de 25e maand.

Manier 1

Zonder de opzegging zou u aan leasetarieven nog 12 maanden vermenigvuldigd met € 200,- is € 2.400,- moeten betalen.

De opzeggingsvergoeding bedraagt dus 40% van € 2.400,- is € 960,-.

Manier 2

Het leasetarief gebaseerd op een looptijd van 24 maanden was, ten tijde van het aangaan van uw leaseovereenkomst, € 250,- per maand. Het verschil in leasetarief dat u heeft betaald op basis van 36 maanden ten opzichte van het leasetarief gebaseerd op 24 maanden, is € 50,- per maand.

De opzeggingsvergoeding bedraagt dus € 50,- vermenigvuldigd met de reeds verstreken looptijd van 24 maanden is € 1.200,-.

In dit geval is de opzeggingsvergoeding zoals berekend op manier 1 het laagst. Dit is de opzeggingsvergoeding die u dient te betalen.

Rekenvoorbeeld 2

Het leasetarief is € 500,-.

De overeengekomen leaseperiode is 48 maanden.

U zegt op tegen het begin van de 25e maand.

Manier 1

Zonder de opzegging zou u aan leasetarief nog 24 maanden vermenigvuldigd met € 500,- is € 12.000,- moeten betalen.

De opzeggingsvergoeding bedraagt dus 40% van € 12.000,- is € 4.800,-.

Manier 2

Het leasetarief gebaseerd op een looptijd van 24 maanden was, ten tijde van het aangaan van uw leaseovereenkomst, € 650,- per maand. Het verschil in leasetarief dat u betaalt op basis van 48 maanden ten opzichte van het leasetarief gebaseerd op 24 maanden, is € 150,- per maand.

De opzeggingsvergoeding bedraagt dus € 150,- vermenigvuldigd met de reeds verstreken looptijd van 24 maanden is € 3.600,-.

In dit geval is opzeggingsvergoeding zoals berekend op manier 2 het laagst. Dit is de opzeggingsvergoeding die u dient te betalen.



Meerkilometers bij opzegging

Op grond van artikel 15 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease dient u meerkilometers te betalen aan het einde van de leaseovereenkomst. Indien u de leaseovereenkomst opzegt na het eerste jaar dan wordt het aantal meerkilometers berekend naar rato van het op jaarbasis overeengekomen aantal kilometers.

Indien sprake is van meerkilometers dan dient u naast de opzeggingsvergoeding ook het aanvullende bedrag voor meerkilometers te betalen.

22. Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 65 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

In het kader van de uitvoering van de leaseovereenkomst verwerkt SternLease als verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens. SternLease verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de SternLease privacyverklaring, beschikbaar via onze website.

SternLease

Postbus 703
2130 AS Hoofddorp

Tel. +31 (0)20 658 39 30
info@sternlease.nl
www.sternlease.nl