



STERN

Stern Groep

Henk van der Kwast
Analisten meeting
19 maart 2009

mobility matters



Agenda

- ✧ Belangrijke gebeurtenissen 2008
- ✧ Resultaten 2008
- ✧ Financiële positie per 31 december 2008
- ✧ Maatregelen en Besparingsplan 2009
- ✧ Prognose 2009



STERN

Stern Groep

Belangrijke gebeurtenissen 2008

mobility matters



Belangrijke gebeurtenissen 2008 (positief)

SternDealers:

- Overname Pouw/De Vries en Van Slooten
- Verkoop Ford Leiden
- Verkoop Ford Spijkenisse
- Verkoop Ford Beverwijk (per 1 april)
- Stoppen met de merken Mitsubishi, Mazda en Cadillac
- Uitbreiding lease financiering met € 27,5 miljoen
- Overname Renault Amsterdam inclusief onroerend goed

Belangrijke gebeurtenissen 2008 (positief)

SternDiensten:

- ✧ SternDirect: 10.000 contracten
- ✧ SternGarant: 6.000 contracten
- ✧ SternPolis: 10.000 contracten
- ✧ SternLease: forse groei aantal leasecontracten
- ✧ SternSchade: ruim 15% hoger operationeel resultaat
- ✧ SternTec: bijna 50% hoger operationeel resultaat

Belangrijke gebeurtenissen 2008 (negatief)

SternDealers:

- ✧ Teruglopende markt en dalende prijzen gebruikt
- ✧ Nog steeds verliezen op TKV's
- ✧ Onvoldoende reductie van voorraden en debiteuren
- ✧ Stern 1: ondanks forse ondersteuning nog geen winst, problemen bij Chrysler
- ✧ Stern 2: ondanks verbeteringen nog steeds verlieslatend

Stern Groep:

- ✧ Te sterk gestegen personeelskosten en overige bedrijfskosten



Stern Groep

Resultaten 2008

Resultaten 2008

(x € 1.000)

	Realisatie 2008	Realisatie 2007
Netto omzet	912.674	858.759
Kostprijs omzet	734.330	683.867
Bruto omzetresultaat	178.344	174.892
Overige baten	4.335	3.539
	182.679	178.431
Personeelskosten	113.019	96.155
Afschrijvingen vaste activa	8.690	8.609
Herallocatie goodwill / badwill	-4.565	844
Overige bedrijfskosten	55.061	49.496
Bedrijfsresultaat	10.474	23.327
Resultaat deelnemingen	161	142
Rentelasten	-7.871	-7.933
Vpb resultaat	1.658	-2.337
Resultaat na belastingen	4.422	13.199

Resultaten 2008

Bedrijfsresultaat per divisie
(x € 1.000)

	2008	2007
SternDealers	3.816	14.969
SternDiensten	6.001	6.767
Overige	657	1.591
Totaal	10.474	23.327

Resultaten 2008

	2008	2007
Winst per aandeel op basis van resultaat na belasting	€ 0,76	€ 2,38



Stern Groep

Financiële positie per 31 december 2008

Solvabiliteit

	31-12-2008	31-12-2007
✧ Dealerlease (normatief)	10,0%	10,0%
✧ Autoverhuur (normatief)	15,0%	15,0%
✧ Overige activiteiten	31,1%	37,1%
✧ Stern Groep (incl. goodwill)	25,3%	30,6%

Geconsolideerde balans, activa

(x € 1.000)

	<u>31-12-08</u>	<u>31-12-07</u>
VASTE ACTIVA		
Immateriële vaste activa	34.289	33.087
Materiële vaste activa	122.003	114.519
Autolease en verhuur portefeuille	146.772	125.337
Financiële vaste activa	<u>13.861</u>	<u>14.050</u>
Totaal vaste activa	316.926	286.992
VLOTTENDE ACTIVA		
Vorraden	185.260	177.964
Vorderingen	38.058	40.809
Liquide middelen	<u>1.016</u>	<u>1.918</u>
Totaal vlottende activa	224.143	220.691
TOTAAL	541.259	507.683

Geconsolideerde balans, passiva

(x € 1.000)

	<u>31-12-08</u>	<u>31-12-07</u>
EIGEN VERMOGEN	131.353	145.005
ACHTERGESTELDE LENINGEN	5.750	10.250
VOORZIENINGEN	5.119	9.854
LANGLOPENDE SCHULDEN	126.075	96.842
KORTLOPENDE SCHULDEN		
• Kredietinstellingen	157.450	129.297
• Crediteuren	81.896	87.625
• Belastingen	3.050	2.924
• Overige schulden	<u>30.567</u>	<u>25.886</u>
Totaal kortlopende schulden	272.963	245.732
TOTAAL	541.259	507.683



STERN

Stern Groep

Omgeving 2009

mobility matters



Omgeving 2009

- ✧ Forse krimp economie
- ✧ Banken nerveus, geld wordt schaars
- ✧ Veel concurrenten in moeilijkheden
- ✧ Gaan alle fabrikanten overleven?
- ✧ Van de zakelijke markt mag je niet veel verwachten
- ✧ Sommige leasemaatschappijen virtueel failliet



STERN

Stern Groep

Maatregelen 2009

mobility matters



Maatregelen 2009

Personeel:

- ✧ Centrale registratie vacatures en overtollig personeel
- ✧ Alle nieuwe arbeidscontracten, met goedkeuring Stern Groep
- ✧ Alle verlengingen arbeidscontracten, met goedkeuring Stern Groep
- ✧ Salarisverhogingen, alleen in uitzonderlijke gevallen, met goedkeuring Stern Groep
- ✧ Bijna geen bonussen over 2008!

Maatregelen 2009

Debiteuren:

- ✧ Aanscherpen richtlijnen
- ✧ Factuur voor klant direct klaar bij aflevering auto of na reparatie
- ✧ Betalingstermijn factuur voortaan 14 dagen; na 30 dagen 1e aanmaning, na 45 dagen 2e aanmaning, daarna uit handen geven
- ✧ Alle bijzondere betalingsafspraken opzeggen
- ✧ Let op vorderingen op importeurs!
- ✧ Let op afwikkeling van transacties met de handel!

Maatregelen 2009

Voorraadbeheer:

- ✧ In principe geen TKV's meer
- ✧ Duidelijke acties nemen ter vermindering van voorraden, demo's en onderhanden werk



STERN

Stern Groep Operatie Stormvogel

Overleven door ruimte
maken

mobility matters





STERN

Stern Groep

Besparingsplan 2009

mobility matters



Besparingsplan 2009

- ✧ Sluiting van meer vestigingen
- ✧ Samenvoeging enkele administraties
- ✧ Verdere afbouw indirect personeel
- ✧ Vertraging en soms versnelling automatiseringstrajecten
- ✧ Terugdringen te kostbare marketing campagnes
- ✧ Inkoopvoordeel (gas/electra/smeermiddelen/overig)
- ✧ Alleen die investeringen die direct resultaat opleveren



STERN

Stern Groep

Prognose 2009

mobility matters



Prognose 2009

- Positief: financiële structuur blijft onverminderd solide; goed management team
- Negatief: sterk teruglopende markt, onduidelijke overheidsmaatregelen, te sterk stijgende personeelskosten en overige bedrijfskosten
- Rekening houden met veel hogere rentelasten!
- Stern Groep gaat sturen op positieve operationele kasstroom