

# Polisvoorwaarden

## Stern Caravan Model: CAV 0510

### Inhoud

<b>Hoofdstuk 1</b>	Algemene voorwaarden
<b>Hoofdstuk 2</b>	Casco voorwaarden (volledig of beperkt)
<b>Hoofdstuk 3</b>	Hulpverlening
<b>Hoofdstuk 4</b>	Rechtsbijstand
<b>Hoofdstuk 5</b>	Aansprakelijkheid

### Belangrijke telefoonnummers

1	Voor inlichtingen, adres-, en andere wijzigingen:
4	telefoon: <b>024-3665650</b> ,
7	email: <b>sternpolis-service@afdelingverzekeringen.nl</b>
7	Voor schademeldingen:
7	telefoon: <b>024-3665650</b> ,
	e-mail: <b>sternpolis-schade@afdelingverzekeringen.nl</b>
	24-uurs noodhulp (buiten kantooruren):
	telefoon: <b>024-3665656</b>

## Hoofdstuk 1 Algemene voorwaarden

### Inhoudsopgave

1.1	Begripsomschrijvingen
1.2	Grondslag
1.3	Geldigheidsgebied
1.4	Duur van de verzekering
1.5	Einde van de verzekering
1.6	Premiebetaling
1.7	Premieteruggave
1.8	Wijziging premie en/of voorwaarden
1.9	Algemene verplichtingen
1.10	Verplichtingen bij schade
1.11	Wat is niet verzekerd
1.12	Bonus-malusregeling
1.13	Waarborgsom
1.14	Samenloop
1.15	Schaderegeling
1.16	Klachten
1.17	Toepasselijk recht
1.18	Opnemen telefoongesprekken
1.19	Persoonsgegevens

### Artikel 1.1 Begripsomschrijvingen

In de zin van de verzekering wordt verstaan onder:

#### Caravan

- een toer- of vouwcaravan, dienende tot recreatief gebruik, die kan worden gekoppeld aan een auto, met de daarbij behorende standaarduitrusting, zoals door de fabrikant of de importeur is geleverd;
- een stacaravan met een vaste standplaats, dienende tot recreatief gebruik, met de daarbij behorende standaarduitrusting, zoals door de fabrikant of de importeur is geleverd. Een toercaravan die als stacaravan wordt gebruikt, wordt daarmee gelijkgesteld, mits dit als zodanig wordt opgegeven. Het eenmalig vervoer per jaar van en naar de vaste standplaats tast deze gelijkstelling niet aan.  
Toelichting:  
Met vervoer wordt uitsluitend bedoeld het vervoer van of naar de winterstalling, een andere standplaats of een herstelrichting. Het vervoer van het verzekerde voertuig dient te geschieden, indien vervoer over

- de openbare weg plaatsvindt, door of met een daartoe geschikt motorvoertuig en voorts geheel overeenkomstig de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen;
- een aanhangwagen, uitsluitend dienend tot recreatief gebruik.

#### U/uw

- degene die met ons de verzekering heeft gesloten (verzekeringnemer);
  - de verzekerde (zie hierna).
- Waar wij het in deze voorwaarden hebben over "u" of "uw" bedoelen wij ook de andere verzekerden.

#### Verzekerde

- u;
- ieder ander die eigenaar of houder van de caravan is;
- degene(n) met wie verzekeringnemer duurzaam in gezinsverband samenwoont, voor zover de verzekerde zaken hun toebehoren;
- degene(n) die door verzekeringnemer is/zijn gemachtigd de verzekerde zaken te gebruiken.

#### Bestuurder

Een verzekerde die de auto bestuurt waaraan de verzekerde caravan gekoppeld is.

#### Wij/ons/onze

SternPolis wordt uitgevoerd door Bovemij Financiële Diensten B.V. als gevolmachtigde van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij.

#### Gebeurtenis

Een voorval waarvan het plaatsvinden bij de aanvang van de verzekering nog onzeker is en dat schade veroorzaakt die volgens deze overeenkomst gedekt is.

#### Hoofdpremieervaldag

De dag waarop jaarlijks de premie verschuldigd is bij een betalingstermijn van twaalf maanden.

## Artikel 1.2 Grondslag

De verzekering wordt afgesloten op grond van direct of later door u verstrekte informatie. Deze informatie kan zowel schriftelijk, telefonisch als via internet zijn verstrekt.

## Artikel 1.3 Geldigheidsgebied

De verzekering is van kracht:

- a. voor een toercaravan, een aanhangwagen of vouwcaravan, als zodanig vermeld op het polisblad, in Nederland en gedurende een aaneengesloten periode van zes maanden per jaar:
  1. in Europa;
  2. in de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee;
  3. tijdens vervoer rechtstreeks tussen de landen van het verzekeringsgebied.
- b. voor een stacaravan, als zodanig vermeld op het polisblad, in Nederland, België en Luxemburg, alsmede in Duitsland tot ten hoogste 150 kilometer van de Nederlandse grens.

## Artikel 1.4 Duur van de verzekering

De verzekering wordt voor de eerste keer aangegaan voor een jaar.

Daarna wordt zij telkens voor dezelfde termijn verlengd.

## Artikel 1.5 Einde van de verzekering

- a. U kunt de verzekering opzeggen:
  1. schriftelijk, telefonisch of via internet. Het eerste verzekeringsjaar kunt u opzeggen per hoofdpremievalidatum; de opzegging moet dan wel voor die dag bij ons binnen zijn. Na het eerste verzekeringsjaar is de overeenkomst dagelijks opzegbaar met inachtneming van een maand opzegtermijn;
  2. als u gebruik maakt van uw recht als bedoeld in artikel 1.8 onder b;
  3. na de derde schademelding. Er geldt dan een opzegtermijn van 14 dagen.
- b. De opzegging kan door ons worden gedaan:
  1. met ingang van de hoofdpremievalidag. De opzegging moet tenminste veertien dagen voor die datum schriftelijk plaatsvinden;
  2. binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet ons en de Verzekeraar te misleiden dan wel wij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.  
Indien een wijziging een verzwaring van het risico met zich meebrengt en niet binnen dertig dagen na ingang van deze wijziging aan ons is gemeld, vervalt ieder echt op de schadevergoeding met terugwerkende kracht tot het moment van de wijziging.  
Wij hebben het recht, indien een wijziging naar ons oordeel een risicoverzwaring met zich meebrengt:
    - a. voorstellen te doen ten aanzien van wijziging van premie en/of voorwaarden;
    - b. de verzekering te beëindigen met onmiddellijke ingang. In ieder geval ontstaat eerst recht op dekking voor het verzwaarde risico nadat wij zulks expliciet in schriftelijke vorm aan u hebben meegedeeld;
  3. na de derde schademelding. Er geldt dan een opzegtermijn van 14 dagen.
- c. De verzekering eindigt ook:
  1. zodra de caravan als totaal verloren (total loss) moet worden beschouwd;
  2. ingeval van uw overlijden: zodra uw erfgenamen geen belang meer hebben bij de caravan en ook de feitelijke macht erover verliezen;
  3. zodra de caravan niet meer van u is, tenzij u daarna de beschikking over de caravan houdt.

## Artikel 1.6 Premiebetaling

- a. U dient de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelasting, vooruit te betalen op de premievalidatum.
- b. Indien u de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door ons is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- c. Indien u de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- d. Indien u de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaats gevonden vanaf de vijftiende dag nadat wij aan u na de vervaldag schriftelijk hebben aangemaand en betaling is uitgebleven.
- e. U blijft gehouden de premie te voldoen.
- f. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen u verschuldigd bent, voor het geheel door ons is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle ontbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.
- g. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.
- h. Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop wij de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting, alsmede de eventuele aan de incasso verbonden kosten, volledig en blijven hebben ontvangen. Het is u niet toegestaan het verschuldigde bedrag te verrekenen met een vordering op ons.

## Artikel 1.7 Premieteruggave

- a. Bij tussentijdse beëindiging wordt de vooruitbetaalde premie aan u terugbetaald. De terugbetaling wordt berekend aan de hand van het aantal nog niet verstreken dagen van het premietijdvak, verminderd met poliskosten.
- b. De ongebruikte premie kan ook worden verrekend met de premie die u verschuldigd bent voor een eventuele andere bij ons lopende verzekeringsovereenkomst.
- c. Bij beëindiging op de hoofdpremievalidag en bij overlijden (artikel 1.5.c.2) worden geen poliskosten in rekening gebracht.

## Artikel 1.8 Wijziging premie en/of voorwaarden

- a. Wij hebben het recht de premie en/of voorwaarden per een door ons te bepalen datum te wijzigen. Van een dergelijke wijziging stellen wij u voor de genoemde datum schriftelijk op de hoogte.
- b. U hoeft met de wijziging niet akkoord te gaan, maar dat moet u ons dan wel binnen dertig dagen na de mededeling van de wijziging telefonisch of schriftelijk laten weten. De verzekering eindigt de dag dat de wijziging ingaat.
- c. U kunt echter de verzekering niet opzeggen wanneer de wijziging:
  1. voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling;
  2. een verlaging van de premie en/of een verbetering van de dekking inhoudt;
  3. een gevolg is van het toekennen van een premiekorting en/of premietoeslag volgens de bonus-malusregeling;
  4. het gevolg is van een wijziging van het risico, dat op uw verzoek is doorgevoerd.

### Artikel 1.9 Algemene verplichtingen

U, of een ander die het aangaat, bent verplicht ons wijzigingen die betrekking hebben op deze verzekering zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen dertig dagen, door te geven. Belangrijke wijzigingen zijn onder meer:

- a. verkoop van de caravan;
- b. aanpassingen aan en gebruik van de caravan, waardoor het risico wijzigt;
- c. veranderingen in de gegevens als daarop de premie is gebaseerd;  
Het gaat hierbij bijvoorbeeld om:
  1. het gewicht van de caravan;
  2. de oorspronkelijke nieuwwaarde van de caravan, bijvoorbeeld door het aanbrengen van speciale voorzieningen in, aan of op de caravan;
  3. volledige vooraf trek van btw.
- d. adreswijzigingen van u. Kennisgevingen die wij u sturen, vinden rechtsgeldig plaats aan het adres dat ons het laatst bekend is;
- e. verlies van het belang bij of de feitelijke macht over de caravan.

Daarnaast bent u verplicht dermate zorgvuldig met de caravan en de daarbij behorende inventaris en/of uitrusting om te gaan dat diefstal, verlies of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen. Onder zorgvuldig omgaan wordt onder meer verstaan het uit het zicht opbergen van inventaris- en/of uitrustingsstukken in kasten, banken e.d. tijdens het reizen met de caravan resp. gedurende de tijd dat de caravan geparkeerd staat of zonder toezicht is achtergelaten.

### Artikel 1.10 Verplichtingen bij schade

- a. Schademeldingsplicht  
Zodra u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, bent u verplicht die gebeurtenis zo spoedig al redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.
- b. Schade-informatieplicht  
U bent verplicht binnen redelijke termijn ons alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor ons van belang zijn om de uitkeringsplicht te beoordelen.
- c. Medewerkingsplicht  
U bent verplicht uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen zou kunnen benadelen.
- d. U bent verplicht in geval van een gebeurtenis waarvan de financiële gevolgen ten laste van ons (kunnen) komen:
  1. bij diefstal, verduistering of enig ander strafbaar feit hiervan direct aangifte te doen bij de politie;
  2. het ontstaan of verergeren van schade zoveel mogelijk te beperken;
  3. ons te machtigen om, indien dat wenselijk is, schade-experts of andere deskundigen in te schakelen;
  4. eventuele vorderingen die op anderen bestaan aan ons over te dragen, alvorens wij tot betaling van de schade zullen overgaan.
- e. Sanctie bij niet nakomen verplichtingen  
Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien u een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet bent nagekomen, voor zover wij daardoor in onze belangen zijn benadeeld.  
Voor aansprakelijkheidsverzekeringen geldt dat u verplicht bent zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien u de hiervoor onder a en b genoemde verplichtingen niet bent nagekomen met het opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

### Artikel 1.11 Wat is niet verzekerd

Elk recht op schadevergoeding vervalt als u een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven.

Verder bestaat geen recht op schadevergoeding als één van de uitsluitingen

van toepassing is, die zijn opgenomen onder de overige hoofdstukken van de polisvoorwaarden, of als de schade is ontstaan:

- a. door een bestuurder die geen geldig rijbewijs heeft voor een voertuig of voor het voertuig of de combinatie waarmee hij rijdt, dan wel geen auto mag besturen op grond van een rechterlijke uitspraak, of omdat het rijbewijs is ingenomen. Als het rijbewijs zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, wordt het rijbewijs voor de toepassing van deze verzekering als geldig aangemerkt, tenzij de bestuurder de leeftijd van zeventig jaar heeft bereikt;
- b. door opzet of roekeloosheid;
- c. onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat u/de bestuurder niet tot behoorlijk rijden instaat moet worden geacht, of dat het besturen van de trekkende auto hem/haar bij de wet of door een overheid zou zijn verboden; weigeren van de bloedproef of ademanalyse wordt gelijkgesteld met het besturen van een auto terwijl dit door de wet verboden is;
- d. door of tijdens een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. Als precieze omschrijving van deze vormen van zogenaamd 'molest' geldt de tekst zoals deze door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is neergelegd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage;
- e. door een atoomkernreactie, ongeacht hoe en waar deze is ontstaan;
- f. ten gevolge van terrorisme. Voor deze schade geldt een beperkte dekking en schaderegeling zoals beschreven in het clauseblad terrorismemedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. (NHT). Voor een omschrijving van het begrip terrorisme en de inhoud van de dekking en de schaderegeling, verwijzen wij u naar [www.polisdirect.nl](http://www.polisdirect.nl) of [www.terrorismede schade.nl](http://www.terrorismede schade.nl). Het clauseblad wordt u op uw verzoek kosteloos door ons toegezonden;
- g. gedurende de periode dat de caravan in beslag is genomen, of wordt gebruikt krachtens een besluit van een (buitenlandse) overheid (instantie);
- h. en u de verplichtingen die u volgens deze voorwaarden zijn opgelegd niet nakomt. Deze uitsluiting geldt niet wanneer onze belangen door uw verzuim niet zijn geschaad;
- i. tijdens het verblijf op racebanen, circuits e.d. en tijdens het deelnemen aan of oefenen voor snelheids-, regelmatigheids- of behoudingsritten of -wedstrijden. De uitsluiting geldt niet voor schade tijdens eenvoudige, geheel binnen Nederland op de openbare weg gereden betrouwbaarheids-, gezelligheids-, kaartlees-, puzzelritten e.d. niet langer dan 250 kilometer van ten hoogste 24 uur;
- j. tijdens gebruik voor verhuur of gebruik anders dan voor recreatie.

De onder a, c en i genoemde uitsluitingen gelden niet als u aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan en dat u daarvan in redelijkheid geen verwijt treft.

### Artikel 1.12 Bonus-malusregeling

De netto premie wordt vastgesteld op grond van het kortingspercentage van de bonusladder.

Bij aanvang van de verzekering wordt de netto premie bepaald op basis van trede 1, tenzij bij het sluiten van de verzekering anders wordt overeengekomen. Indien in het voorafgaande jaar geen schade is geclaimd dan zal een extra trede worden toegekend.

Onder een schadevrij verzekeringsjaar wordt verstaan de periode van twaalf maanden, te rekenen vanaf de laatste hoofdpremievervaldag waarin geen schade is gemeld.

Een schade heeft geen invloed op de bonus indien wij:

- a. geen betaling hebben gedaan of moeten doen;
- b. wel een betaling hebben gedaan of zullen moeten doen, maar:
  1. de schade geheel hebben verhaald;
  2. de schade geheel zouden hebben verhaald, indien er geen schaderegelingovereenkomst van toepassing was geweest tussen ons en de andere verzekeraar;
  3. de geclaimde schadevergoeding tot twaalf maanden na betaling, door u alsnog voor eigen rekening wordt genomen.

#### **Artikel 1.13 Waarborgsom**

Als een overheid ter waarborging van rechten van benadeelden een zekerheidstelling verlangt, wordt deze door ons gegeven tot maximaal € 25.000,-. Wij zullen hiertoe alleen overgaan als u rechten aan deze verzekering kunt ontfemen. U bent verplicht ons te machtigen over de waarborgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Ook moet alle medewerking worden verleend om terugbetaling te verkrijgen.

#### **Artikel 1.14 Samenloop**

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van een enige andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop u elders aanspraak zou kunnen maken.

#### **Artikel 1.15 Schaderegeling**

Als wij een vordering geheel of gedeeltelijk schriftelijk hebben afgewezen, kunt u hiertegen schriftelijk bezwaar maken. Dit dient u te doen binnen twaalf maanden na de datum van de afwijzingsbrief. Als u zich niet houdt aan de genoemde termijnen vervalt de vordering.

#### **Artikel 1.16 Klachten**

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunt u aan onze directie voorleggen. Daarna kunt u zich wenden tot Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Binnen dit Klachteninstituut zijn de Ombudsman en Geschillencommissie werkzaam. De Ombudsman zal door middel van bemiddeling een oplossing trachten te vinden. De Geschillencommissie zal oordelen over de kwestie. Het adres is:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel: 0900-3552248  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

#### **Artikel 1.17 Toepasselijk recht**

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 1.18 Opnemen telefoongesprekken**

Alle in- en uitgaande telefoongesprekken met Polis Direct worden opgenomen. Dit doen wij in uw en ons belang. Door het opnemen van de gesprekken hoeft u geen of veel minder schriftelijk informatie te verstrekken. Daarnaast is achteraf altijd vast te stellen welke afspraak wij telefonisch gemaakt hebben. U kunt echter altijd aangeven als u een bepaald gesprek niet opgenomen wilt hebben. Wij zullen de opname dan onmiddellijk stoppen.

#### **Artikel 1.19 Persoonsgegevens**

Bij de aanvraag van de verzekering worden persoonsgegevens en eventuele

nadere gegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. Dit is nodig ter ondersteuning van de bedrijfsvoering en fraudebestrijding en om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Op dit alles is de gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens verzekeringsovereenkomst' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie hiervoor [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing.

## **Hoofdstuk 2 Casco voorwaarden (volledig of beperkt)**

### **Inhoudsopgave**

- 2.1 Wat is verzekerd bij de beperkte dekking (beperkt casco)
- 2.2 Wat is verzekerd bij de uitgebreide dekking (volledig casco)
- 2.3 Wat is niet verzekerd
- 2.4 Welke kosten worden vergoed
- 2.5 Vergoeding bij schade
- 2.6 Indexering
- 2.7 Wat voor eigen rekening blijft
- 2.8 Schadevaststelling
- 2.9 Vervangende caravan
- 2.10 Bijzondere bepalingen bij diefstal

### **Algemeen**

Op deze verzekering zijn ook de Algemene Voorwaarden (Hoofdstuk 1) van toepassing.

#### **Artikel 2.1 Wat is verzekerd bij de beperkte dekking (beperkt casco)**

De caravan, inventaris en uitrusting zijn verzekerd tegen schade aan of verlies door:

- a. brand of ontploffing (ook als gevolg van eigen gebrek), brandblussing of blikseminslag;  
Toelichting:  
Brand is een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard (bron), dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.  
Geen brand is:
  - schroeien, smelten, zegen, verkolen en broeien;
  - doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
  - oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.
- b. diefstal, (in)braak, joyriding, oplichting of verduistering. Diefstal is slechts gedekt indien braak aan de caravan kan worden aangetoond;
- c. storm, als de caravan veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. Onder storm verstaan wij een wind met een snelheid van tenminste veertien meter per seconde (vanaf windkracht 7);
- d. vallende voorwerpen door storm, vallend gesteente of aardverschuiving;
- e. hagelschade (zie ook art. 2.4);
- f. neerslag, onvoorzien de caravan binnengedrongen.

#### **Artikel 2.2 Wat is verzekerd bij de uitgebreide dekking (volledig casco)**

Bij volledig cascodekking bent u verzekerd tegen verlies of beschadiging van de caravan, voorzover dit is ontstaan door:

- a. de in art. 2.1 genoemde gebeurtenissen;
- b. botsen, slippen, omslaan, van de weg of te water raken of enig ander van buiten komend onheil tijdens het rijden met of het transporteren

- van de caravan, ook al zijn deze gebeurtenissen het gevolg van eigen gebrek;
- c. enig ander van buiten komend onheil;
  - d. een constructie- en/of materiaalfout, zowel de oorzaak als de gevolgen ervan, indien de uitgebreide dekking van toepassing is en de caravan niet ouder is dan drie jaar en wel voor zover:
    - de caravan nieuw was bij het aangaan van de verzekering en verzekeringnemer de eerste eigenaar is;
    - de fout zich manifesteert binnen de genoemde periode van drie jaar en aan verzekeringnemer onbekend was bij het sluiten van de verzekering;
    - herstel noodzakelijk is om schade te voorkomen, dan wel de caravan normaal te kunnen blijven gebruiken;
    - verzekeringnemer de herstelkosten niet kan verhalen op de fabrikant of leverancier.

Uw caravan is alleen volledig casco verzekerd als dit uit de polis blijkt.

### Artikel 2.3 Wat is niet verzekerd

Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.11 is van de dekking uitgesloten:

- a. schade als gevolg van onvoldoende onderhoud en/of onvoldoende zorg.
 

Van onvoldoende onderhoud is ondermeer sprake indien het onderstel, de opbouw, de gas- en elektrische installaties niet deugdelijk zijn onderhouden. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien u aantoonbaar dat de caravan niet langer dan twee jaar geleden een onderhoudsbeurt heeft gehad. Van onvoldoende onderhoud is in ieder geval sprake bij schade door uitdroging en/of verwerking van afdichtingsmateriaal en dakbedekking.

Van onvoldoende zorg is ondermeer sprake indien:

  1. u verzuimd heeft een goede beveiliging tegen diefstal aan te brengen en deze te gebruiken gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht is achtergelaten. Onder een goede beveiliging wordt onder meer verstaan een door ons goedgekeurde wielklem en/of disselslot;
  2. u verzuimd heeft de verzekerde zaken veilig te stellen bij te verwachten hoge waterstand respectievelijk overstroming;
  3. u kostbare zaken, zoals bijvoorbeeld audiovisuele apparatuur, in de caravan en/of voortent zonder toezicht of beveiliging heeft achtergelaten;
  4. u de waterleiding en de daarop aangesloten toestellen inclusief verwarmings- en sanitaire installaties, onvoldoende heeft beschermd tegen bevriezing;
  5. de caravan overbelast is;
  6. u bij (voorspelde) zeer slechte weersomstandigheden, waaronder storm (windkracht 7 of meer) toch met de caravan rijdt respectievelijk gaat rijden.
- b. schade door gebruiksslijtage;
- c. schade door slijtage voortvloeiend uit het niet vervangen van het aan slijtage onderhevige deel indien dit aan u is te verwijten;
- d. schade door geleide inwerking van verontreinigde bodem, water en lucht, tenzij de geleidelijke inwerking wordt ingezet door een plotselinge, hevige uiting van verontreiniging en u de gevolgen daarvan redelijkerwijs niet kon voorkomen;
- e. schade door geleidelijke inwerking van licht en vocht;
- f. oppervlakkige lakbeschadiging zonder plaatschade, zoals krassen en schrammen, tenzij gelijktijdig ook andere gedekte schade is ontstaan.

### Artikel 2.4 Welke kosten worden vergoed

Met inachtneming van het bepaalde in de overige artikelen van dit hoofdstuk wordt in geval van beschadiging van de verzekerde zaken de schade vergoed op basis van de kosten van herstel en/of vervanging van:

- a. de caravan;

- b. de direct of later aangebrachte speciale voorzieningen aan de caravan. Het gaat hierbij om alle toevoegingen aan of veranderingen in de standaarduitrusting, waarvan de prijs niet in de officiële cataloguswaarde is begrepen. Voorwaarde is dat deze voorzieningen ter verzekering zijn opgegeven.
- c. de uitrusting waartoe wordt gerekend de door u vooraf aan ons opgegeven:
  1. voortenten en luifels;
  2. aan- en bijbouwswels, waaronder te verstaan antennes ten behoeve van audiovisuele apparatuur, zonnepanelen, buitenverlichting, bordessen, schuurtjes, serres en toilethuisjes/toiletten;
  3. stormmankers, fietsdragers en dergelijke accessoires.
- d. de inventaris waaronder wordt verstaan de door u vooraf aan ons opgegeven:
  1. inboedel:
 

beddegoed, keuken-, eet- en drinkgerei, kook-, verwarmings- en verlichtingsapparatuur, (kampeer)meubelen, gordijnen, vitrage en vloerbedekking, levens- en genotmiddelen, sanitaire goederen en (tuin)gereedschappen;
  2. audiovisuele apparaten:
    - beeld-, geluids-, ontvangst- en zendapparatuur (zoals radio's, DVD-spelers, televisietoestellen, videocamera's, DVD-, cassette- en videorecorders) en overige hulpmiddelen (zoals banden, DVD's, cd's en boxen);
    - computerapparatuur voor particulier gebruik, alles met inbegrip van de daarbij gebruikelijke randapparatuur en overige hulpmiddelen (zoals diskettes, cassettes, monitoren, schijf- en afdrukeenheden).

Tot inventaris wordt in ieder geval niet gerekend:

1. geld, geldwaardig papier, reis- en andere documenten;
2. horloges, stopwatches, (zonne)brillen, contactlenzen en prothesen;
3. kleding, schoeisel, sportuitrusting, planten, dieren, voer- en vaartuigen (en onderdelen daarvan);
4. juwelen, (lijf)sieraden, bont, optische instrumenten en muziekinstrumenten;
5. koopmansgoederen.

De inventaris of uitrusting is slechts verzekerd in de caravan, in de mee-verzekerde tenten en bijbouwswels. Kampeermeeubelen zijn in en in de onmiddellijke nabijheid van de caravan verzekerd. Aan- en bijbouwswels zijn verzekerd indien deze aan de caravan bevestigd zijn of in de onmiddellijke nabijheid van de caravan zijn geplaatst.

U kunt besluiten de schade niet te herstellen. In dat geval wordt een gedeelte van de herstelkosten exclusief de btw vergoed. Welk percentage uitgekeerd wordt staat in artikel 2.5 van deze voorwaarden. Indien door middel van een gespecificeerde reparatienota binnen 1 jaar na de betaling wordt aangetoond dat reparatie heeft plaatsgevonden, vindt aanvullende vergoeding plaats van het resterende, niet betaalde deel van de herstelkosten, inclusief de volledige btw. Indien de schade niet wordt hersteld, is eventuele gevolgschade niet verzekerd en wordt bij een volgende schade de eerder gedane gedeeltelijke betaling verrekend.

Indien de kosten van herstel meer bedragen dan de dagwaarde minus de waarde van de restanten, dan is er sprake van totaal verlies en wordt de schadevergoeding bepaald – afhankelijk de gekozen dekking – op basis van artikel 2.5.

### Artikel 2.5 Vergoeding bij schade

- a. Caravan:
 

de waarde van een caravan wordt in geval van totaal verlies als volgt vastgesteld:

  1. voor een caravan en aanhangwagen met een ouderdom tot en met zeven jaar geldt als waarde de nieuwwaarde, voor zover de



- caravan/aanhangwagen niet ouder was dan vijf jaar bij het aangaan van de verzekering en verzekeringnemer de eerste eigenaar van de caravan is, anders geldt de dagwaarde;
2. voor een caravan ouder dan zeven jaar maar niet ouder dan twaalf jaar geldt als waarde de nieuwwaarde verminderd met 1,65% voor elke maand dat de caravan ouder is dan zeven jaar, maar nooit minder dan de dagwaarde;
  3. voor een caravan ouder dan twaalf jaar geldt als waarde de dagwaarde;
  4. voor een vouwwagen ouder dan zeven jaar geldt als waarde de dagwaarde.
- b. Waarde uitrusting:  
de waarde van de uitrusting wordt gedurende vijf jaar in geval van schade vastgesteld op de nieuwwaarde, behalve voor zaken waarvan de dagwaarde op het moment van de gebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde. In dat geval wordt de waarde vastgesteld op de dagwaarde.
- c. Waarde inventaris:  
de waarde van de inventaris wordt in geval van schade vastgesteld op de nieuwwaarde, behalve voor zaken waarvan de dagwaarde op het moment van de gebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde. In dat geval wordt de waarde vastgesteld op de dagwaarde.
- d. In geval van beschadiging van de verzekerde uitrusting en inventaris vergoeden wij de herstelkosten tot ten hoogste de vastgestelde waarde, zoals hiervoor bepaald onder waarde uitrusting resp. waarde inventaris onder aftrek van de waarde van de restanten. Zijn de herstelkosten hoger, dan is er sprake van totaal verlies. Indien echter de herstelkosten van de caravan meer bedragen dan 2/3 van de vastgestelde waarde, dan is er eveneens sprake van totaal verlies.
- e. Indien onderdelen worden vernieuwd die aan slijtage onderhevig zijn, dan wordt de schade vergoed onder aftrek van een percentage voor de betreffende onderdelen. Dit wordt door de expert bepaald.
- f. Schade wordt op basis van waardevermindering afgewikkeld:
1. Indien de schade aan de caravan naar de mening van de expert geen aanleiding kan zijn tot verdere en/of andere schade aan de caravan, kan verzekerde besluiten de door de expert getaxeerde herstellingen niet te doen plaatsvinden en de schade op basis van waardevermindering vast te stellen;
  2. Wij dienen uiterlijk zes maanden na schadevaststelling in het bezit te zijn gesteld van de reparatienota. Indien de reparatienota niet of niet binnen deze termijn door verzekeraar is ontvangen, wordt de schade op basis van waardevermindering afgewikkeld.
- Wij vergoeden dan als waardevermindering een percentage, afhankelijk van de ouderdom van de caravan van de door de expert getaxeerde herstelkosten volgens onderstaande tabel:

ouderdom caravan	% kosten
t/m 12 maanden	50
13-24 maanden	47,5
25-36 maanden	45
37-48 maanden	42,5
49-60 maanden	40
61-72 maanden	37,5
73-84 maanden	35
85-96 maanden	32,5
97-108 maanden	30
109-120 maanden	27,5
ouder dan 120 maanden	25

Indien de schade niet wordt hersteld, is eventuele gevolgschade niet verzekerd. Bij een volgende schade wordt rekening gehouden met de eerdere betaling.

- g. Indien een schade door toepassing van een alternatieve methode en/of deelherstel voor een lager bedrag technisch verantwoord gerepareerd kan worden, dan wordt de schadevergoeding daarop gebaseerd. Voorwaarde is dat de functionaliteit van de caravan niet wordt aangetast.
- h. In geval van totaal verlies van de verzekerde zaken vergoeden wij de vastgestelde waarde onder aftrek van de opbrengst van de restanten.
- i. Wij kunnen indien de schade gerepareerd wordt, na ontvangst van de reparatienota de caravan inspecteren.
- j. De caravan, inventaris en uitrusting zijn verzekerd tot maximaal 110% van het op de polis onder de desbetreffende rubriek genoemde bedrag of het later door indexering aangepaste bedrag.
- k. Voor de bepaling van de ouderdom wordt uitgegaan van 1 juli van het modeljaar, tenzij u als eerste eigenaar aantoonde de caravan na die datum te hebben aangeschaft.
- l. In geval van schade aan audiovisuele apparatuur wordt niet meer dan € 1000,- vergoed.
- m. Alleen verzekeringnemer of diens erfgename is (zijn)rechthebbende(n) op schadevergoeding, met uitzondering van rechthebbenden op schadevergoeding wegens de dekking aansprakelijkheid.
- n. Als de caravan niet nieuw is gekocht en u kunt een originele aankoopnota van een bij BOVAG aangesloten bedrijf overleggen, als maximale waarde gedurende de eerste twee jaren de aankoopprijs (occasionregeling) geldt.

#### Artikel 2.6 Indexering

Indien de caravan niet ouder dan 12 jaar is, wordt het verzekerde bedrag(en) en op basis daarvan ook de premie jaarlijks per premieervaldatum aangepast overeenkomstig het prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie, volgens de berekening door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

#### Artikel 2.7 Wat voor eigen rekening blijft

- a. Per gebeurtenis geldt, boven een eventueel vrijwillig eigen risico dat uit het polisblad blijkt, altijd een verplicht eigen risico van € 150,-. Dit eigen risico wordt niet in rekening gebracht indien een uitkering is gedaan op basis van waardevermindering, alternatieve methode of deelherstel, zoals genoemd in artikel 2.5.
- b. Bij schade welke is veroorzaakt door hagel geldt boven de andere eigen risico's altijd een extra eigen risico van € 225,- per gebeurtenis. In geval van hagelschade geldt geen eigen risico indien uw caravan uitgerust is met een overdak. Deze uitzondering betreft echter niet het eventuele vrijwillige extra eigen risico dat altijd in rekening wordt gebracht.
- c. Indien u bij ons ook een doorlopende reisverzekering hebt afgesloten en er wordt bij een gebeurtenis schade geclaimd op zowel de reisverzekering als deze verzekering geldt, dat er slechts één keer het (hoogste) eigen risico op de schade in mindering wordt gebracht.

#### Artikel 2.8 Schadevaststelling

- a. Voorzover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden geregeld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van de door u verstrekte gegevens en inlichtingen.
- b. Indien er verschil van mening is over de hoogte van het schadebedrag, de omvang en/of de oorzaak van de schade heeft u het recht voor eigen rekening eveneens een deskundige in te schakelen. Als de deskundigen geen overeenstemming bereiken, wordt de zaak voorgelegd aan een derde deskundige, die een voor beide partijen bindende uitspraak zal doen. De kosten daarvan worden gedragen door degene die in het ongelijk is gesteld.
- c. De schadevergoeding wordt door ons voldaan binnen veertien dagen na ontvangst van alle schadedocumenten, tenzij er sprake is van diefstal of verduistering.

## Artikel 2.9 Vervangende caravan

Wij vergoeden in verband met een gebeurtenis boven de verzekerde bedragen de noodzakelijk te maken kosten van het – naar keuze van verzekeraar – ter beschikking stellen van een vervangende caravan of het huren van een vervangend vakantieverblijf om een voorgenomen vakantie te kunnen aanvagen of te kunnen voortzetten, indien de caravan als gevolg van een gedekte oorzaak in de periode van dertig dagen voor de aanvang van de vakantie tot en met de aflooptdatum daarvan verloren gaat of zodanig wordt beschadigd dat deze niet meer bruikbaar is en niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden. De kosten van de vervangende caravan of het huren van een vervangend vakantieverblijf worden tot maximaal € 150,- incl. btw per dag vergoed voor een termijn van maximaal dertig dagen.

Bij schade aan de caravan op grond waarvan mogelijk een beroep kan worden gedaan op een vervangende caravan moet u zich in verbinding stellen met de onze hulpverleningsinstantie.

## Artikel 2.10 Bijzondere bepalingen bij diefstal

- a. Bij constatering van vermissing van een tegen diefstal verzekerde caravan moet u ons direct van de vermissing op de hoogte stellen. U verklaart zich akkoord met het aanmelden door ons van de caravangegevens aan het Verzekeringsbureau Voertuig Criminaliteit (VbV), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door ons kunnen worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van de vermiste caravan. U kunt zelf ook de vermissing doorgeven aan de VbV-helpline (071-3641777) die vierentwintig uur per dag bereikbaar is;
- b. In geval van diefstal van de gehele caravan heeft u pas recht op schadevergoeding na het verstrijken van een wachttijd van dertig dagen, gerekend vanaf de datum van kennisgeving aan ons. Als de caravan binnen deze termijn wordt teruggevonden, bestaat alleen recht op schadevergoeding als het u of ons niet bekend is of bekend had kunnen zijn dat de caravan is teruggevonden;
- c. De schadevergoeding wordt pas uitgekeerd nadat het eigendom van de caravan aan ons of een door ons aan te wijzen derde is overgedragen.

## Hoofdstuk 3 Hulpverlening

### Inhoudsopgave

- 3.1 Algemene vereisten
- 3.2 Bijzondere bepalingen

### Algemeen

Op deze verzekering zijn ook de Algemene Voorwaarden (Hoofdstuk 1) van toepassing.

### Artikel 3.1 Algemene vereisten

Wij vergoeden in verband met een gedekte gebeurtenis boven de verzekerde bedragen de noodzakelijk te maken kosten van:

- a. vervoer naar de dichtstbijzijnde herstellinrichting;
- b. berging en opruiming, in geval van totaal verlies;
- c. beredding en bewaking, waaronder te verstaan de kosten die u maakt om bij of na een gebeurtenis verlies of beschadiging te voorkomen of te beperken;
- d. herplaatsing van een andere caravan op de plaats van de verzekerde caravan.  
Toelichting:  
Herplaatsingskosten zijn de kosten van installatie van een andere caravan op dezelfde standplaats, indien de verzekerde caravan ter plaatse verloren is gegaan.  
Tot die kosten worden gerekend: transportkosten, kosten van heraan-

sluiting op gas-, waterleiding- c.q. rioleringsstelsels, elektriciteit- c.q. telefoonnetten, centrale antennesystemen en kabelnetten, kosten van opnieuw verankeren en kosten van heraanleg en herbepaling van de tuin;

- e. averij-grosse, zijnde de wettelijk verplichte bijdrage van u tot behoud van schip en lading tijdens vervoer van de caravan per schip;
- f. repatriëring van de caravan, indien de caravan respectievelijk de trekende auto door een gebeurtenis zodanig beschadigd wordt dat niet kan worden teruggedreven;
- g. indien sprake is van een volledig cascodekking: hulp in het buitenland, na het tot stilstand komen van de caravan als gevolg van een mechanisch gebrek.

### Artikel 3.2 Bijzondere bepalingen

- a. Alle in verband met deze hulpverlening door ons voorgeschoten kosten die niet zijn verzekerd, zijn voor uw rekening. Als het gaat om bedragen hoger dan € 750,- kunnen wij verlangen dat u de verschuldigde kosten betaalt of een bijdrage in de kosten verleent.
- b. Er geldt geen eigen risico.
- c. Als uitsluitend hulp wordt verleend krachtens deze voorwaarden heeft de hulpverlening geen invloed op uw positie op de bonus-malusschaal.

## Hoofdstuk 4 Rechtsbijstand

### Inhoudsopgave

- 4.1 Wie voert de verzekering uit
- 4.2 In welke gevallen bent u voor rechtsbijstand verzekerd
- 4.3 Wat is niet verzekerd
- 4.4 Geschillen

### Algemeen

Op deze verzekering zijn ook de Algemene Voorwaarden (Hoofdstuk 1) van toepassing.

### Artikel 4.1 Wie voert de verzekering uit

U heeft met betrekking tot de verzekerde caravan aanspraak op door de Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche te Nijmegen te verlenen rechtshulp.

### Artikel 4.2 In welke gevallen bent u voor rechtsbijstand verzekerd

U kunt met betrekking tot de verzekerde caravan in geval van een juridisch geschil aanspraak maken op rechtshulp bij:

- a. het verhaal van de schade aan de caravan die veroorzaakt is door een wettelijk aansprakelijke derde;
- b. contracten met betrekking tot de caravan, dat wil zeggen: verzekering, koop, garantie, reparatie, onderhoud, stalling en financiering;
- c. strafzaken, wanneer u vervolgd wordt wegens een niet opzettelijk gepleegd strafbaar feit dat in direct verband staat met de caravan.

### Artikel 4.3 Wat is niet verzekerd

Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.11 zijn de zaken, zoals vermeld in artikel 4.2 van deze rechtsbijstanddekking, uitsluitend als het belang dat u bij de zaak heeft minder is dan € 150,-.

### Artikel 4.4 Geschillen

Indien er een geschil ontstaat over de behandeling van de zaak, kunt u dit voorleggen aan een Nederlandse advocaat van uw keuze.

## Hoofdstuk 5 Aansprakelijkheid

### Inhoudsopgave

- 5.1 Wat is verzekerd
- 5.2 Wat is niet verzekerd
- 5.3 Verzekerd bedrag

### Algemeen

Op deze verzekering zijn ook de Algemene Voorwaarden (Hoofdstuk 1) van toepassing.

#### Artikel 5.1 Wat is verzekerd

Met betrekking tot schade veroorzaakt door de caravan dient u de schade te melden bij de verzekering van de trekkende auto.

Mocht de verzekering van de trekkende auto geen dekking bieden, dan bent u met uw caravan voor de wettelijke aansprakelijkheid verzekerd. Dit onder de voorwaarde dat als, zou deze caravanverzekering niet hebben bestaan, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van een enige andere verzekering of voorziening dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop u elders aanspraak zou kunnen maken. Door dezelfde oorzaak met elkaar samenhangende gebeurtenissen worden als één gebeurtenis beschouwd.

#### Artikel 5.2 Wat is niet verzekerd

Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.11 is van dekking uitgesloten:

- a. schade die ontstaat terwijl de trekkende auto niet tegen wettelijke aansprakelijkheid is verzekerd;
- b. schade waarvoor u krachtens een overeenkomst aansprakelijk bent (contractuele aansprakelijkheid);
- c. schade aan zaken – met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade – die u in eigendom toebehoren of die u onder zich heeft.

#### Artikel 5.3 Verzekerd bedrag

- a. Vergoeding vindt plaats tot maximaal € 500.000,-.
- b. Boven het verzekerde bedrag, zoals vermeld in artikel 5.1, is mede inbegrepen de betaling van:
  - 1. de kosten van verweer in een door de benadeelde tegen u aanhangig gemaakt burgerlijk proces, voor zover de leiding bij de maatschappij berust;
  - 2. de kosten van de door de maatschappij verleende rechtsbijstand in een tegen u aanhangig gemaakt strafproces, indien de maatschappij van haar, in de polis gegeven, bevoegdheid gebruik maakt. Boetes en afkoopsommen worden niet vergoed.