



# Stern Groep N.V.

Henk van der Kwast

Analistenbijeenkomst, 14 maart 2013

# Agenda

- ✓ Belangrijke gebeurtenissen 2012/2013
- ✓ Strak en doelmatig
- ✓ Resultaten 2012
- ✓ Financiële positie per 31 december 2012
- ✓ Prognose 2013



# Belangrijke gebeurtenissen 2012/2013

# Belangrijke gebeurtenissen 2012/2013

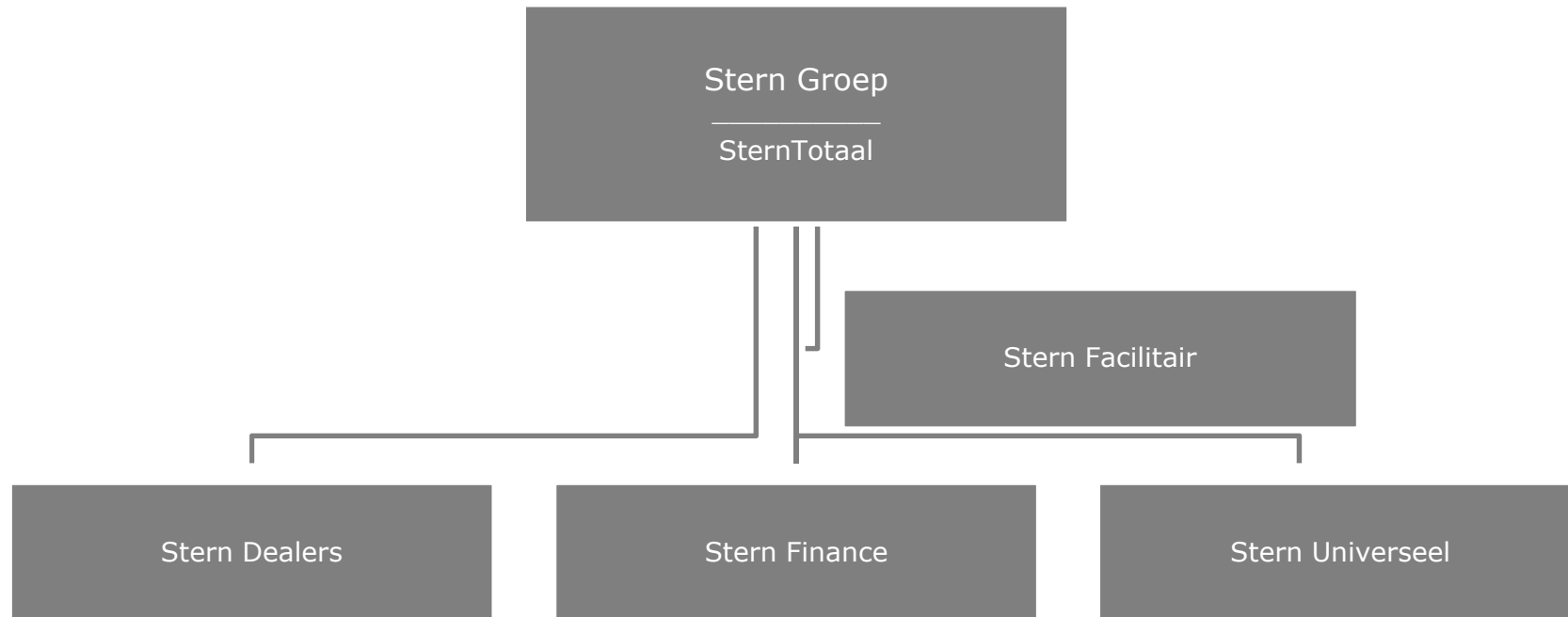
- Overname Ford Amsterdam per 1 februari 2012
- Verkoop Fiat activiteiten in Amsterdam en Opel activiteiten in Hilversum; vestigingen in Amsterdam (2x) en in Zaandam gesloten
- Daarna geheel Stern 2, SternPixel en een vestiging van Vireo aangemerkt als beëindigde activiteiten
- Wijzigingen Raad van Commissarissen:
  - Maart 2012: Adriaan Roggeveen (in)
  - Oktober 2012: Maja Sanders (in)
  - Mei 2013: Jan Bernard Wolters (uit)
- Nieuwe organisatiestructuur doorgevoerd (3 divisies)
- Opening eerste 3 SternPoints (Naarden, Amsterdam, Wateringen)
- Benoeming Evert Jan Stagge en vertrek René Roggen bij Stern



Strak en doelmatig

**STERN** | *mobility matters*

# Nieuwe organisatiestructuur eind 2012



# Strak en doelmatig (Algemeen)

- ✓ Nieuw personeels-/salarisadministratiepakket Profit (AFAS)
- ✓ Sluiting afdeling C&C en OEL, inkoopfunctie anders organiseren
- ✓ Ontmanteling SternPixel
- ✓ Huurcontracten heronderhandelen
- ✓ Forse reductie personeelsbestand

# Strak en doelmatig (Dealers)

- ✓ Aantal dealerclusters teruggebracht van 6 naar 5
- ✓ Focus op sterke automerken (Mercedes-Benz, Renault, Ford, Volvo en Volkswagen/Audi)
- ✓ Vermindering overhead bij Stern 1
- ✓ Merel Auto en Falco Auto verdwijnen; vestigingen gesloten of overgedragen aan derden; Fiat bij Stern 4 (Vireo Auto) op beperkte schaal; Opel bij Stern 5 (Havik Auto) op beperkte schaal
- ✓ Integratie tot één Ardea Auto bij Stern 3



# Strak en doelmatig (Finance)

- ✓ Vooral autonome groei
- ✓ Meer aandacht voor verkoop financiële mobiliteitsproducten
- ✓ Wagenparkbeheer van SternRent
- ✓ Op naar portefeuille van meer dan 10.000 voertuigen

# Strak en doelmatig (Universeel)

- Uitrol 24 SternPoints nu in planninghorizon van 3 jaar
- Opzet SternParts naar 2<sup>e</sup> halfjaar
- Andere opzet SternRent
- Meer commerciële kracht inzetten bij SternSchade en SternTec



# Resultaten 2012

# Resultaten

(x € 1.000)

	2012	2011
Netto omzet (exclusief BPM)	935.991	938.619
Kosten van handelsgoederen	771.996	763.089
<b>Bruto winst</b>	<b>163.995</b>	<b>175.530</b>
Overige bedrijfsopbrengsten	6.515	4.550
Som der bedrijfskosten	-175.605	-168.299
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>-5.095</b>	<b>11.781</b>
Resultaat deelnemingen	80	125
Rentelasten (per saldo)	-4.646	-4.882
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>-9.661</b>	<b>7.024</b>
Belastingen resultaat	2.775	-989
<b>Resultaat na belastingen</b>	<b>-6.886</b>	<b>6.035</b>

# Operationeel bedrijfsresultaat

(x € 1.000)	2012	2011
Bedrijfsresultaat volgens IFRS	(5.095)	11.781
Bijzondere lasten	7.820	-
Beëindigde activiteiten	5.905	3.116
Totaal bijzondere lasten en beëindigde activiteiten	13.725	3.116
Operationeel bedrijfsresultaat	<b>8.630</b>	<b>14.897</b>

# Netto omzet en operationeel bedrijfsresultaat per divisie

	Netto omzet		Operationeel bedrijfsresultaat	
(x € 1.000)	2012	2011	2012	2011
Stern Dealers	825.929	828.216	3.362	8.141
Stern Finance	90.988	89.092	3.569	5.638
Stern Universeel	18.319	19.307	1.215	2.017
Overige omzet	755	2.004	484	(898)
<b>Totaal</b>	<b>935.991</b>	<b>938.619</b>	<b>8.630</b>	<b>14.897</b>

# Afzet per cluster (in aantallen)

	Afzet nieuwe personenauto's		Afzet nieuwe bedrijfswagens	
	2012	2011	2012	2011
Stern 1	1.742	1.717	1.293	1.276
Stern 2	5.651	5.262	1.053	910
Stern 3	8.237	8.300	1.214	1.024
Stern 4	2.676	3.788	95	110
Stern 5	5.387	5.656	619	922
Totaal Stern	<b>23.693</b>	<b>24.723</b>	<b>4.274</b>	<b>4.242</b>
Totaal markt (NL)	<b>502.544</b>	<b>555.920</b>	<b>56.568</b>	<b>58.654</b>
Marktaandeel	4,7%	4,4%	7,6%	7,2%

# Balans activa

(x € 1.000)

	31-12-2012	30-9-2012	31-12-2011
<b>ACTIVA</b>			
Immateriële vaste activa	30.116	31.160	31.364
Operationele materiële vaste activa	139.099	135.404	128.751
Auto's voor lease en verhuur	125.372	128.071	117.273
Financiële vaste activa	35.820	34.273	32.496
<b>VASTE ACTIVA</b>	<b>330.408</b>	<b>328.908</b>	<b>309.884</b>
Voorraden - gereed product en goederen	144.913	125.017	178.613
Handelsdebiteuren	23.915	32.856	20.624
Belastingen en overlopende activa	4.181	4.906	5.271
Liquide middelen	753	1.150	782
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>	<b>173.762</b>	<b>163.951</b>	<b>205.290</b>
<b>TOTAAL ACTIVA</b>	<b>504.170</b>	<b>492.859</b>	<b>515.174</b>



# Balans passiva

(x € 1.000)	31-12-2012	30-9-2012	31-12-2011
Groepsvermogen	133.957	139.643	149.375
Achtergestelde leningen	-	-	-
Voorzieningen	3.164	3.319	2.429
Langlopende schulden	130.553	124.965	113.832
Kortlopende schulden	236.496	224.932	249.538
<b>TOTAAL PASSIVA</b>	<b><u>504.170</u></b>	<b><u>492.859</u></b>	<b><u>515.174</u></b>

# Solvabiliteit

	<b>Eind 2012</b>	<b>Eind 2011</b>	<b>Eind 2010</b>
Dealerlease (normatief)	12,5%	10,0%	10,0%
Autoverhuur (normatief)	17,5%	15,0%	15,0%
Overige activiteiten	31,6%	35,1%	35,9%
<b>Stern Groep</b>	<b>26,6%</b>	<b>29,0%</b>	<b>30,0%</b>



# Prognose 2013

# Prognose 2013

- Tegen de achtergrond van de moeilijke economische vooruitzichten en de terughoudende consument is het onverstandig een concrete verwachting te geven van het groepsresultaat in 2013
- Het hele jaar zal de aandacht sterk gericht blijven op kostenbesparing, efficiency en effectiviteit onder het motto “Strak en doelmatig”