

2 jaar
occasiegarantie

STERN  GARANT

Garantie- voorwaarden SternGarant

Augustus 2012

Dit document omvat de
garantievoorwaarden van
SternDiensten B.V.
ten behoeve van het garantie-
product SternGarant.

Artikel 1 Definities

- a) Stern Groep N.V.: beursgenoteerde vennootschap actief op het gebied van automobilititeit in Nederland;
- b) SternDiensten B.V.: dochtervennootschap van Stern Groep N.V.;
- c) SternDealer: het autobedrijf dat deel uitmaakt van Stern Groep N.V. op het moment van afgifte van het garantiebewijs;
- d) Garantiebewijs: het als zodanig door of namens de SternDealer afgegeven document, waarmee deze verklaart gedurende een aangegeven periode garantie af te geven;
- e) Motorrijtuig: de nieuwe of gebruikte auto zoals omschreven in het hiertoe afgegeven garantiebewijs, uitgezonderd een eventuele aanhangwagen;
- f) Gebrek: een tijdens de garantietermijn optredend plotseling, onvoorzien en blijvend defect aan een gegarandeerd onderdeel van de auto, zodat directe reparatie of vervanging van het onderdeel noodzakelijk is;
- g) Slijtage: het geleidelijk verminderen van de kwaliteit en geleidelijk slechtere werking van onderdelen als gevolg van het gereden aantal kilometers en de leeftijd van de gegarandeerde auto;
- h) Koper: degene die het motorrijtuig in eigendom verkrijgt van verkoper; met de koper is in rechten en rechthebbende(n) op de garantie door verkoper is/zijn geaccepteerd;
- i) Verkoper: de SternDealer die het motorrijtuig in eigendom aan de koper overdraagt;

Artikel 2 Algemeen

- a) Deze voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen de SternDealer en de koper;
- b) Eventuele afwijkingen op deze garantievoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
- c) Indien een of meerdere der bepalingen in deze garantievoorwaarden nietig zijn of vernietigd mogen worden, blijven de overige bepalingen van deze garantievoorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- d) SternDiensten B.V. is bevoegd deze garantievoorwaarden te wijzigen. Kijk op www.sterngarant.nl voor de meest recente versie.

Artikel 3 Aanvang van de dekking

De garantie en daarmee het recht op de garantie, biedt dekking vanaf de aanvangsdatum die staat vermeld op het door de SternDealer verstrekte garantiebewijs. Tijdens de garantieperiode opgestarte garantiwerkzaamheden worden na afloop daarvan voortgezet en afgehandeld. Indien een vergoeding is overeengekomen voor het verkrijgen van de garantie, kan pas aanspraak op de garantie worden gemaakt nadat koper de overeengekomen vergoeding aan verkoper heeft voldaan.

Artikel 4 Duur en einde van de garantie

- a) De garantie eindigt op de einddatum zoals vermeld op het garantiebewijs of zoveel eerder als het maximum aantal kilometers vermeld op het garantiebewijs is bereikt.
- b) De garantie eindigt van rechtswege wanneer het motorrijtuig zoals vermeld op het garantiebewijs door ongeval of schade total loss is verklaard door de SternDealer.
- c) De garantie vervalt indien de koper van het motorrijtuig de hem opgelegde verplichtingen niet of niet ten volle nakomt tenzij hij aantoonst dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
Een eventueel door de koper betaalde vergoeding voor het verkrijgen van de garantie zal nimmer worden gerestitueerd.
- d) De garantie eindigt automatisch:
 - 1) bij het bereiken van een leeftijd van 9 jaar voor geel kenteken voertuigen en 7 jaar voor grijs kenteken voertuigen;
 - 2) bij het bereiken van een totaalkilometerstand van 200.000 km voor geel kenteken voertuigen of 150.000 km voor grijs kenteken voertuigen;
 - 3) indien alle reguliere onderhoudsbeurten en alle reparaties volgens de voorgeschreven fabrieksspecificaties NIET zijn verricht door een SternDealer;
 - 4) op het tijdstip van totaalverlies van het gegarandeerde motorrijtuig;
 - 5) op het tijdstip van eigendomsovergang van het motorrijtuig, tenzij door verkoper met de nieuwe eigenaar wordt overeengekomen dat de garantie tot de oorspronkelijke einddatum wordt voortgezet;
 - 6) de koper opzettelijk een onvolledige of onjuiste opgave van feiten doet of een verplichting niet nakomt waardoor de belangen van de verkoper zijn of zullen worden geschaad;
 - 7) indien de garantie tussentijds is komen te vervallen;
 - 8) in geval van fraude. Met fraude wordt bedoeld: het op oneigenlijke gronden en wijze van verkrijging van garantie waarop geen recht bestaat of het verkrijgen van garantie onder valse voorwendselen. Voorts heeft fraude tot gevolg dat aangifte kan worden gedaan bij de politie en eventueel uitkeerde bedragen aan garantie worden teruggevorderd.

Artikel 5 Adreswijziging

De koper is verplicht een wijziging van zijn adres zo spoedig mogelijk aan de SternDealer door te geven. Mededelingen van de SternDealer of SternDiensten B.V. gericht aan het laatst bekende adres van koper worden geacht hem/haar te hebben bereikt. De koper wordt geacht van de mededelingen kennis te hebben genomen.

Artikel 6 Omvang van de garantie

De garantie omvat het herstel van gebreken door middel van reparatie(s) van of het vervangen van onderdelen, echter met die restrictie, dat de totale garantiekosten gedurende de looptijd van de garantie nimmer de door de koper betaalde aanschafprijs voor het motorrijtuig excl. BTW zal mogen overschrijden.

Artikel 7 Gegarandeerde onderdelen

Samenvatting voorwaarden SternGarant

Productnaam	SternGarant
-------------	-------------

Gedekte gebeurtenissen

Motor

Cilinderblok	V
Cilinderkop	V
Cilinderkoppakking	V
Nokkenas	V
Nokkenaslagers	V
Krukas	V
Krukaslagers	V
Draaiend gedeelte	V
Zuigers	V
Zuigerveren	V
Zuigerbussen	V
Zuigerpennen	V
Drijfstang	V
Oliepomp	V
Kleppen	V
Klepgeleiders	X
Kleppendeksel	V
Kleppendekselpakking	X
Carter/carterpan	V
Carterpakking	X
Distributieriem/ketting met spanrol	X
Distributietandwiel	V
Oliekoeler	V
Oliedrukschakelaar	V
Oliefilterhuis	V
Leidingen en slangen	X
Motorsteunen	X
Vlieg- en aandrijfwiel met starterkrans	X
Dichtingen, pakkingen, oliekeerringen	X
V-Riem multiswaar	X
Riemspreker en roller	X
Poulie's	V
Bedrading	V*

* Uitgezonderd (draad)breuk

V = gedekt volgens garantie

X = niet gedekt volgens garantie

Versnellingsbak of automaat

Versnellingsbakhuis	V
Tandwielen	V
Schakelvork	V
Elektronisch/hydraulische schakelaars	V
Rembanden	V
Synchromeschen	V
Naven	V
Versnellingsbakassen	V
Lagers en bussen	V
Hydraulische schakelunit en regeleenheden	V
Koppelomvormer	V
Besturingsapparaat automatische versnellingsbak	V
Tussenbak	V
Tussendifferentieel	V
Steekas	V
Hendels	V
Dichtingen, pakkingen, oliekeerringen	X
Versnellingsbaksteunen	X
Leidingen	X
Oliekoeler voor automatische versnellingsbak	V
Versnellingsbakolie	X*

* Behalve indien noodzakelijk bij vervanging van een gedekt onderdeel

Koppeling

Koppelingsplaat	X
Koppelingsvork	V
Drukgroep	X
Stangenstelsel	X
Kabels	X
Dichtingen, pakkingen, oliekeerringen	X
Leidingen en slangen	X
Druklager	X

Differentieel en eindaandrijving

Differentieelhuis (voor, achter-vierwielaandrijving)	V
Kroonwiel	V
Pionwiel	V
Tandwielen	V
Lagers	V
Bussen	V
Naven	V
Steekassen	V
Dichtingen, pakkingen, oliekeerringen	X
Cardanolie	X*

* Behalve indien noodzakelijk bij vervanging van een gedekt onderdeel

V = gedekt volgens garantie

X = niet gedekt volgens garantie

Aandrijfsysteem

Cardanas	V
Aandrijfassen	V
Kruiskoppelingen	V
Anti-slipregeling zoals (ASR ASC EDS 4-Matic)	V
Rotatiefrequentiesensor	V
Elektronische besturing	V
Hydrauliekunit	V
Pomp met drukreservoir	V
Ashoes	X
Homokineet	V
Dichtingen, pakkingen, oliekeerringen	X

Wielophanging

Stabilisatoren	X
Stabilisatorlagers	X
Spoorstangen	X
Torsiestang	X
Spoorstanggewrichten	X
Stuurstang	X
Stuurkogels	X
Fuseekogels	X
Fuseelichaam	X
Subframe	X
Draagarmen	X
Draagarmbussen	X
Schokdempers	X
Veerpoten	V
Veren	V
Niveauregeling	V
Luchtleidingen	X
Dichtingen, pakkingen, oliekeerringen	X
Wielagers	X
Wielnaaf	X
Afstelplaten	X
Borgmoer	X
Steekassen	X
Velgen	X
Banden	X
Sierdoppen	X
Uitlijnen	X *

* behalve indien noodzakelijk bij vervanging van een gedekt onderdeel

V = gedekt volgens garantie

X = niet gedekt volgens garantie

Stuur inrichting

Stuurhuis	V
Elektronische controleelementen	V
Stuurbekrachtigingspomp	V
Stuurbekrachtigingspomp reservoir	V
Stuurarmen	X
Stuurhuisslangen en leidingen	X
Dichtingen, pakkingen, oliekeerringen	X

Remmen

Hoofdremcilinder	V
Rembekrachtiger	V
Vacuumpomp	V
Wielremcilinder	V
Remkrachtbegrenzer	V
Elektronische besturing ABS	V
Hydroliek eenheid	V
Toerentalsensor	V
Remklauwen	X
Remblokken	X
Remschijven	X
Remtrommels	X
Remvoering	X
Remleidingen	X
Remslang	X
Handremkabel	X
Handremmechanisme	V
ABS Module	V
ABS Sensor	V
Remoliereservoir	V
Accumulator	V
ABS onderdelen	V
Dichtingen, pakkingen, oliekeerringen	X

Brandstofsysteemen

Reiniging brandstofsysteem	X
Inlaatspruitstuk	V
Verstuiverleidingen	V
Verstuivers/injectoren	V
Brandstofinspuitpomp	V
Elektronische onderdelen van de brandstof injectie	V
Regeleenheid	V
Luchtmassameter	V
Carburateur	V
Turbo	V
Turboslang	X
Intercooler	V
LPG verdamper	V*
LPG Mengstuk	V*

*mits homologatie door een importeur en ingebouwd door erkende inbouwer

V = gedekt volgens garantie

X = niet gedekt volgens garantie

Stappenmotor	V
Drukregelaar	V
Elektronische sturingsunit	V
Dichtingen, pakkingen, oliekeerringen	X
Gasklephuis	V
Brandstoftank	V
LPG Tank	V*
Tankvlotter en sensor	V
Brandstofpoerpomp	V
Brandstofleidingen	X
Compressor	V
Chiptuning	X**
Bedrading	V***

*mits homologatie door importeur en ingebouwd door erkende inbouwer

** en alle eventuele vervolgschade

*** uitgezonderd (draad)breuk

Elektronisch systeem

Dynamo met spanningsregelaar	V
Startmotor	V
Bougiekabels	X
Elektrische bedrading van elektronische inspuiting	V
Mechanische verdeler	V
Elektronische motorsturing ontstekingspoel	V
Voorgloeirelais	V
Koudestart inrichting	V
Gloeibougie	X
Bougie	X
Condensatorkast van centraal elektrisch systeem	V
Boordcomputer	V
Koplampwissermotor	V
Ruitenwissermotor	V
Ruitensproeiermotor	V
Verwarmde ruitensproeiers	V
Accu's	X
Hybride accu's	X
Zekeringen	X
Bobine	V
EGR	V
Draadbreuk	X
Richtingaanwijzerrelais	V
Zekeringkast	V
Dichtingen, pakkingen, oliekeerringen	X

V = gedekt volgens garantie

X = niet gedekt volgens garantie

Koelsysteem

Radiator	V
Radiator dop	V
Verwarmingsradiator	V
Thermostaat	X
Waterpomp	V
Oliekoeler van de automatische versnellingsbak	V
Viscokoppeling	V
Thermoventilator	V
Thermostaathuis	V
Ventilator koppeling	V
Thermoschakelaar	V
Dichtingen, pakkingen, oliekeerringen	X
Warm- en koelwaterbuizen, leidingen, slangen	X
Koelfan	V
Koelvloeistofreservoir	V
Koelvloeistof	X*

*behalve indien noodzakelijk bij vervanging van een gedekt onderdeel

Veiligheidssystemen

Regelunits voor de airbags en gordelspanners	V
Airbags	V
Gordels	V
Gordelspanner	V

Airconditioning

Compressor	V
Droger	V
Verdamper	V
Condensor met ventilator	V
Aircoleidingen	X
Aircovulling	X*
Dichtingen, pakkingen, oliekeerringen	X
Kachelkleppen	V
Kachelkraan	V
Kachelhuis	V
Verwarming/ ventilatiemotor	V

*behalve indien noodzakelijk bij vervanging van een gedekt onderdeel

Uitlaatsysteem

Lambdasonde	V
Dichtingen, pakkingen	X
Katalysator	X
Uitlaatspruitstuk	X
Knalpoten, uitlaatbuizen, bevestigingen	X
Diesel Partikelfilter	X
Ophanging	X

V = gedekt volgens garantie

X = niet gedekt volgens garantie

Elektrische accessoires

Koplampverstellingsmotor	V
Sleutels, zenders, afstandbediening	V*
Batterijen	X
Gloeilampen, binnen- en buitenverlichting	X
Claxon	V
Aansteker	X
Sigarettenaansteker 12V aansluiting	X
Regensensor	V
Parkeersensor	V
Ventielsensor	V
Xenonlampen	X
Transformator Xenon verlichting	V
Cruisecontrol	V
Kilometerteller	V
Toerenteller	V
Brandstofmeter	V
Temperatuurmeter	V
Boordcomputer	V
Multimedia display	V
Stoelverwarming	V
Elektrische stoelverstelling motor	V
Bedrading	V*
Voorruit- en achterrautverwarming	V*

*Uitgezonderd (draad)breukschade

Consumentenelektronica

Audio systeem	V*
Anti diefstal systeem	V*
Anti diefstal sensoren	V*
Navigatiesysteem	X
Telefoonvoorbereiding	X
Carkit	X
TV-Tuner	X
TV scherm	X
CD-speler/wisselaar	V*
USB-interface	V*

*Tot 6 jaar en mits af-fabriek

Van de elektrische ramen

Schakelaar	V
Motoren	V
Regeleenheid	V
Raammechanisme	V

Van het elektrische schuifdak

Schakelaar	V
Motoren	V
Regeleenheid	V

V = gedekt volgens garantie

X = niet gedekt volgens garantie

Van de centrale vergrendeling

Schakelaar	V
Motoren	V
Regeleenheid	V
Magneetspoel	V
Deursloten	X

Van de spiegels

Spiegelverstellingsmotor	V
Spiegelverwarming	V
Bedrading	V*
Sigarettenaansteker 12V aansluiting	V
Standkachel	X
Relais	V
Schakelaar	V
Dichtingen, pakkingen, oliekeerringen	X

*Exclusief (draad)breukschade

Carrosserie

Krassen, lakschade	X
Afstellingen aan schuif- of cabriodak	X
Afstellingen deuren, motorkap	X
Waterlekkage, windgeruis, knarsen, ratelen	X
Gasdrukveren	V
Wisserarmen	X
Ruitensproeiers	V
Scharnieren	X
Deursteunen	X
Cabriodak en ruiten	X
Zonnedak	X
Spiegels	X*
Ingebouwde antenne	X
Bagagedragers	X
Sierstrips	X
Tankklepje	X
Slotmechanisme	X
Treepanken	X
Motorkapontgrendeling + kabel	X
Lichtschakelaar binnenverlichting	X
Dichtingen, pakkingen, oliekeerringen	X

*Uitsluitend de elektrische verstelling en verwarming

V = gedekt volgens garantie

X = niet gedekt volgens garantie

Interieur

Zetelframes	X
Stoelverstelling mechanisme	X
Stoelbekleding	X
Hemelbekleding	X
Deurbekleding	X
Vloermatten	X
Klep handschoenenkastje	X
Motorruimteinkapseling	X
Plastieken, lederen en houten oppervlaktmaterialen in het interieur	X
Bagage afdekking	X
Kofferruimte bekleding	X
Middenarmsteun	X
Stuurwiel	V
Stuurkolom	V
Richtingaanwijzerschakelaar	V
Verlichtingschakelaar	V
Bedieningsschakelaar/knop	V

Diversen

Gebruikersproducten zoals:	
Koelvloeistof	X*
Remvloeistof	X*
Olie	X*
Filters	X*
Afstellingen, resets, proefritten zonder verband met gedekte schade	X
Brandblusapparaten, autogereedschap	X
Wisserbladen	X
Brandstof	X

*alleen voortvloeiend uit gedekte reparatie tot 1500km voor volgende beurt

V = gedekt volgens garantie

X = niet gedekt volgens garantie

Artikel 8 Aanvullende bepalingen

- a) Gevolgschade valt alleen onder de garantie wanneer naar alle redelijkheid kan worden vastgesteld dat de gevolgschade een direct gevolg is van een gebrek waarvoor garantie bestaat. Vergoeding van gevolgschade, hoe ook te kwalificeren, is steeds beperkt tot de vergoeding voor onderdelen van motor, aandrijving en het elektrische gedeelte. Iedere andere vergoeding van gevolgschade is niet binnen de garantie begrepen. Bij vergoeding van gevolgschade zal een aftrek worden toegepast, indien het nieuw te plaatsen onderdeel een hogere waarde vertegenwoordigt dan het te vervangen onderdeel;
- b) De garantie dekt in ieder geval geen gebrek alsmede gevolgschade als gevolg van slijtage, onvoldoende onderhoud of waardevermindering.

Artikel 9 Verplichtingen

- a) Koper dient zich voor uitvoering van de garantie altijd terstond, maar in ieder geval binnen zeven kalenderdagen nadat het gebrek zich heeft geopenbaard, te wenden tot de verkoper en desgevraagd medewerking te verlenen aan de aanwijzingen door of namens verkoper ten aanzien van het herstel van het gebrek.
- b) Er bestaat alleen recht op garantie uit hoofde van SternGarant indien alle reguliere onderhoudsbeurten en alle reparaties volgens de voorgeschreven fabrieksspecificaties zijn verricht door de SternDealer.

Artikel 10 Uitsluitingen

Geen garantie, met inbegrip van gevolgschade, wordt verleend indien:

- a) de koper opzettelijk een onvolledige of onjuiste opgave van feiten doet of een verplichting niet nakomt waardoor de belangen van de verkoper zijn of zullen worden geschaad;
- b) het gebrek dat is ontstaan tijdens of voortvloeit uit het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, rally's of snelheidsritten, of door off-road gebruik;
- c) het gebrek dat is ontstaan tijdens of voortvloeit uit het gebrek van het motorrijtuig voor les- of examenrijden, leasing, verhuren, vervoer van personen of goederen tegen betaling;
- d) het gebrek dat is ontstaan tijdens het gebruik of voortvloeit uit het gebruik van het motorrijtuig op last van de Nederlandse of een vreemde mogendheid, behoudens in geval van de verhouding werkgever/werknemer;
- e) de stand van de kilometerteller van het motorrijtuig kennelijk is gewijzigd of de kilometerteller is losgekoppeld;
- f) het gebrek is ontstaan, veroorzaakt of vergroot als de schade voor de koper het beoogde of zekere gevolg is van zijn of haar handelen of nalaten ten gevolge van onoordeelkundig gebruik;
- g) het gebrek is ontstaan in verband met het niet of niet tijdig uitvoeren van een noodzakelijke reparatie;

- h) het gebrek is ontstaan indien het verzekerde motorrijtuig een aaneengesloten periode van 60 dagen of langer buiten Nederland verblijft;
- i) het gebrek is ontstaan tijdens de periode dat een andere garantie nog niet verstreken is;
- j) het gebrek is veroorzaakt door brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, bevriezing, overstroming, corrosie, diefstal of poging daartoe, verduistering, joyriding, botsen, omslaan, van de weg of te water geraken en enig ander van buiten komend onheil;
- k) het gebrek is ontstaan door het gebruik van verkeerde brandstof, onvoldoende of verkeerde smeermiddelen, of gebrek aan antivries;
- l) het gebrek is ontstaan aan of door de gasinstallatie, die niet door een door de R.D.W. erkende installateur is geïnstalleerd en/of door de R.D.W. is goedgekeurd;
- m) het gebrek is ontstaan als gevolg van wijzigingen aan het motorrijtuig die niet volgens de instructies van de fabrikant zijn uitgevoerd;
- n) het gebrek is ontstaan door fouten in de constructie of de gebruikte materialen die bij het gegarandeerde motorrijtuig storingen veroorzaken die aan de fabrikant en/of importeur bekend zijn; dan wel bekend hadden moeten zijn, alsmede in geval van terugroepacties door de fabrikant en/of importeur tijdens of na de fabrieksgarantietermijn;
- o) het gebrek is ontstaan als gevolg van slijtage, onvoldoende onderhoud of waardevermindering;
- p) de schade bestaat uit het reinigen, afstellen of bijvullen;
- q) (gevolg)schade met betrekking tot aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel, de dood al dan niet tot gevolg hebbend en alle andere gevolgschade, is gelegen buiten het motorrijtuig zelve;
- r) een gebrek het gevolg is van een voorafgaand aan deze garantietermijn(en) herkenbaar al aanwezig gebrekkig onderdeel van het motorrijtuig;
- s) het gebrek is ontstaan aan mechanische of elektrische onderdelen die niet door de fabriek zijn aangebracht;
- t) het gebrek is ontstaan aan mechanische of elektrische accessoires die niet door de fabriek of door uw SternDealer zijn aangebracht.

Artikel 11 Overdracht

Bij verkoop van het motorrijtuig aan anderen dan aan verkoper, kan de garantie worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar, mits hierover vooraf met verkoper overeenstemming is bereikt en de nieuwe eigenaar als zodanig door verkoper is geaccepteerd.

Artikel 12 Geschillen

- a) De koper dient klachten of geschillen altijd in eerste instantie schriftelijk in te dienen bij SternDiensten B.V., afdeling SternGarant, Postbus 370, 1440 AJ Purmerend met vermelding van het op het garantiebewijs vermelde kenteken.
- b) SternDiensten B.V. zal de klacht binnen 30 dagen door middel van een schriftelijke reactie inhoudelijk beantwoorden. Indien die termijn niet wordt gehaald zal SternDiensten B.V. aan de koper kenbaar maken binnen welke termijn de klacht alsnog inhoudelijk zal worden beantwoord.
- c) Uiterlijk binnen drie (3) maanden na ontvangst van de inhoudelijke reactie van SternDiensten B.V. kan de koper het geschil aanhangig maken bij de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.

Artikel 13 Toepasselijk recht

Op de totstandkoming, inhoud en uitvoering van deze garantie-bepalingen is het Nederlands recht van toepassing.

Augustus 2012

