



Stern Groep N.V.

Henk van der Kwast

Analistenbijeenkomst, 15 maart 2012

Agenda

- ✓ Belangrijke gebeurtenissen 2011/2012
- ✓ Resultaten 2011
- ✓ Financiële positie per 31 december 2011
- ✓ Beoogde organisatiestructuur eind 2012
- ✓ Update Strategisch Plan
- ✓ Op naar 2013
- ✓ Prognose 2012



Belangrijke gebeurtenissen 2011/2012

Belangrijke gebeurtenissen 2011/2012

- ✓ Verkoop en verhuur benzinestations met eigen personeel afgerond
- ✓ Verkoop SternFinance/Investering in Bovemij
- ✓ Quickstart wordt doorgezet en uitgebreid
- ✓ Omlabelen autoverhuur naar SternRent afgerond
- ✓ Fors operationeel herstel bij SternDealers in 2010, afgevlakt in 2011
- ✓ Stern 2 opnieuw in de problemen
- ✓ Fors operationeel herstel SternDiensten in 2011
- ✓ Overname Ford Amsterdam per 1 februari 2012
- ✓ Verkoop Fiat activiteiten in Amsterdam aan Van Kouwen
- ✓ Nieuw personeels-/salarisadministratiepakket Profit (AFAS)



Resultaten 2011

Resultaten

(x € 1.000)

	Realisatie 2011	Realisatie 2010
Netto omzet (exclusief BPM)	938.619	920.375
Kosten van handelsgoederen	763.089	743.473
Bruto winst	175.530	176.902
Overige bedrijfsopbrengsten	4.550	8.273
Som der bedrijfskosten	-168.299	-172.655
Bedrijfsresultaat	11.781	12.520
Resultaat deelnemingen	125	96
Rentelasten (per saldo)	-4.882	-5.961
Resultaat voor belastingen	7.024	6.655
Belastingen resultaat	-989	3.496
Resultaat na belastingen	6.035	10.151

Balans activa

(x € 1.000)

	31-12-2011	30-9-2011	31-12-2010
ACTIVA			
Immateriële vaste activa	31.364	31.398	31.496
Operationele materiële vaste activa	128.751	124.409	120.129
Auto's voor lease en verhuur	117.273	119.230	111.329
Financiële vaste activa	32.496	32.859	32.203
VASTE ACTIVA	309.884	307.896	295.157
Voorraden - gereed product en goederen	178.613	147.610	175.729
Handelsdebiteuren	20.624	35.680	18.340
Belastingen en overlopende activa	5.271	5.690	6.628
Liquide middelen	782	910	912
VLOTTENDE ACTIVA	205.290	189.890	201.609
TOTAAL ACTIVA	515.174	497.786	496.766

Balans passiva

(x € 1.000)	31-12-2011	30-9-2011	31-12-2010
Groepsvermogen	149.375	149.363	148.793
Achtergestelde leningen	-	-	-
Voorzieningen	2.429	2.340	2.654
Langlopende schulden	113.832	117.545	110.920
Kortlopende schulden	249.538	228.538	234.399
TOTAAL PASSIVA	<u>515.174</u>	<u>497.786</u>	<u>496.766</u>

Solvabiliteit

	Eind 2011	Eind 2010	Eind 2009
Dealerlease (normatief)	10,0%	10,0%	10,0%
Autoverhuur (normatief)	15,0%	15,0%	15,0%
Overige activiteiten	35,1%	35,9%	33,5%
Stern Groep	29,0%	30,0%	27,3%

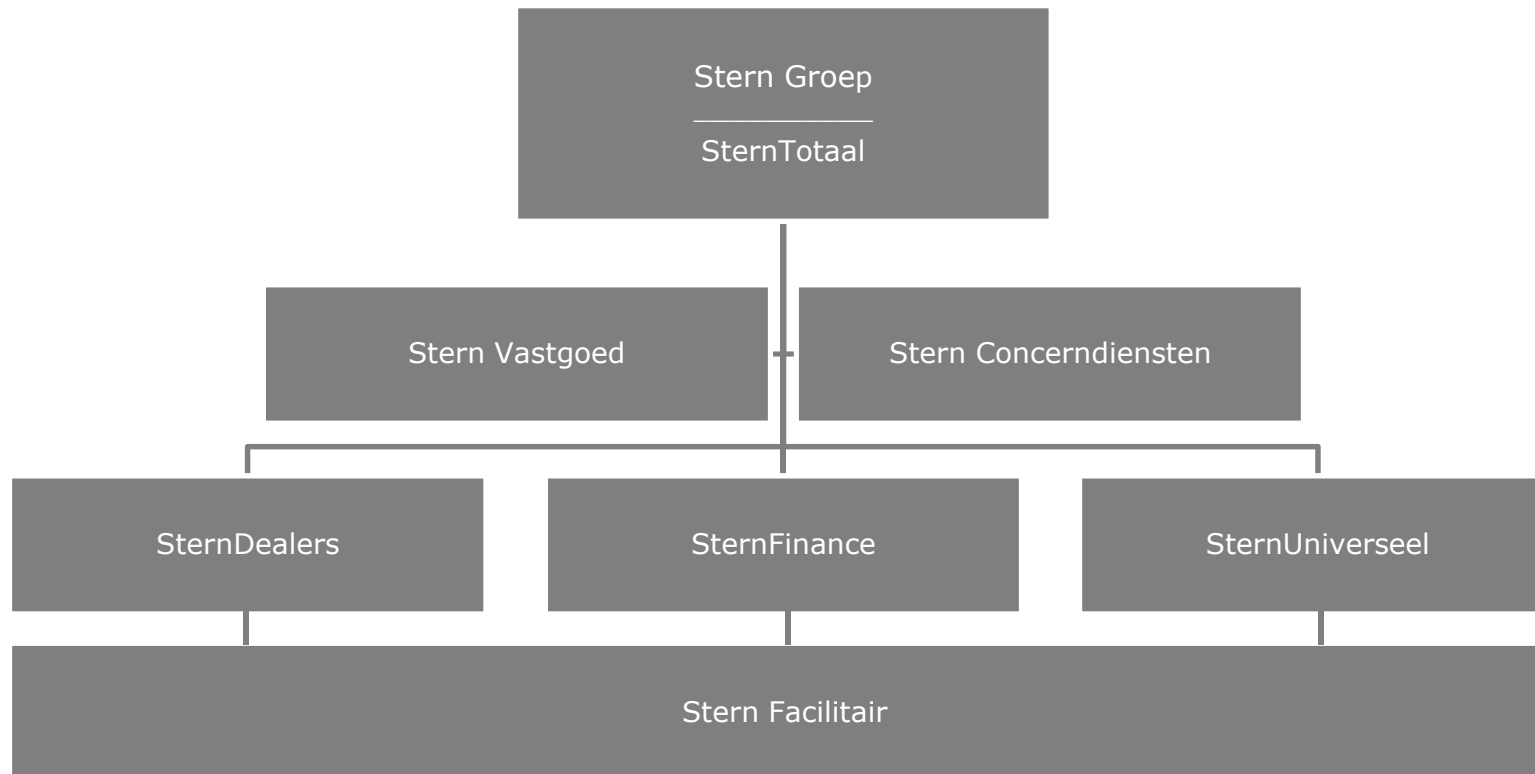


Nieuwe organisatie- structuur eind 2012

Nieuwe organisatiestructuur eind 2012 (1)

- SternTotaal: bewerking grootzakelijke markt, inclusief marketing en communicatie (SternMedia) en nieuwe media (SternPixel)
- ACC gesplitst in Reporting & Analysis (Stern Groep) en Controlling & Compliance.
- Concerndiensten: Controlling & Compliance, Operational Excellence & Lean en Personeelszaken & Pay-rolling
- SternDiensten splitsen in SternFinance en SternUniverseel
- SternFacilitair: ICT, Gebouwenbeheer, Milieu en Inkoop

Nieuwe organisatiestructuur eind 2012 (2)





Update Strategisch Plan

Update Strategisch Plan

- ↳ SternUniverseel: ontwikkelen van meer automerk onafhankelijke activiteiten (SternPoint, SternParts)
- ↳ SternFinance: versneld uitbouwen (SternLease, SternMobility)
- ↳ SternDealers: versterken van de marktpositie van de merkenclusters, meer aandacht voor aftersales



Op naar 2013

STERN | *mobility matters*

Op naar 2013 (1)

- ✓ Nieuwe concurrentie- en distributieregels vanaf 1 juni 2013 met voornamelijk consequenties voor salescontracten
- ✓ Behoeftte aan eigen identiteit, eigen beleid en eigen strategie
- ✓ Noodzaak meer vanuit de klant en de markt te denken en te handelen dan vanuit de wensen van de fabrikanten
- ✓ Positioneren SternTotaal incl. SternMedia en SternPixel
- ✓ Autonome groei en klinkende resultaten worden steeds belangrijker

Op naar 2013 (2)

SternDealers

- ✓ Stern 1: autonoom groeien in groter rayon
- ✓ Stern 2: problemen fixen, alles uit de kast!
- ✓ Stern 3: verder integreren na overname Ford Amsterdam
- ✓ Stern 4: autonoom groeien in groter rayon
- ✓ Stern 5: nieuwbouw Purmerend, acquisities?, meer merken?
- ✓ Stern 6: gestaag verder groeien en Vireo fixen

Op naar 2013 (3)

SternFinance

- ✓ SternLease: doorgroeien naar meer dan 10.000 auto's
- ✓ Meer of hernieuwde aandacht voor de financiële mobiliteitsproducten
- ✓ Laden van de Stern Mobility Card

Op naar 2013 (4)

SternUniverseel

- ✓ Uitrol 24 SternPoints
- ✓ SternPlaza bij meerdere SternPoints
- ✓ Oprichting SternParts
- ✓ SternSchade geleidelijk uitbreiden



Prognose 2012

Prognose 2012

- ✓ Operationele winst zal in 2012 geleidelijk verder verbeteren.
- ✓ SternFinance groeit autonoom en door kleine acquisities
- ✓ SternUniverseel zal de komende 2 jaar een duidelijke plaats krijgen op de Nederlandse markt.
- ✓ Stern Groep kan stapsgewijs naar een winstniveau toe groeien in de grootte orde van € 20 miljoen per jaar. Daarbij is de uitbouw van de 2 eigen merk organisaties van essentieel belang.