



Algemene Voorwaarden van Dealergroep Stern B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 33251952.

Artikel 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden betekent:

- Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Dealergroep Stern B.V.;
- Stern: Dealergroep Stern B.V. danwel een dochtermaatschappij van Dealergroep Stern B.V.;
- *de auto*: een personenauto of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg;
- *de in te kopen auto*: de auto die als deel van de overeenkomst door een koper aan de verkoper wordt verkocht, ook wel inruilauto genoemd.
- *de overeenkomst*: de afspraken tussen de klant en Stern waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken, waaronder overeenkomsten van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen of accessoires of overeenkomsten van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden, zoals montage-, demontage-, reparatie-, of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxaties.
- *de klant*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon welke tot Stern in een rechtsverhouding staat.
- *de consument*: een klant, zijnde een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- *schriftelijk*: in geschrift of elektronisch.

Artikel 2: ALGEMEEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen waaronder alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Stern en de klant.
2. Afwijkingen, aanvullingen of uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze tussen beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd. Toepasselijkheid van door de klant eventueel gehanteerde (inkoop)voorwaarden wijst Stern uitdrukkelijk van de hand.
3. Stern heeft steeds het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging kan door Stern ook van toepassing worden verklaard op vóór die wijziging reeds gesloten overeenkomsten, mits deze wijziging de aan de klant op grond van deze Algemene Voorwaarden toekomende rechten niet beperkt en Stern hem van de wijziging schriftelijk op de hoogte heeft gesteld.
4. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of door de rechter vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Art 3: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen van Stern, onder andere inzake prijzen, reparatieduur, modellen en uitvoeringen, zijn vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen en specificaties. Omschrijvingen (zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, kwaliteitsvermeldingen, etc.) geven slechts een algemene voorstelling van zaken en zijn voor Stern niet bindend.
2. Aan niet functionele verschillen tussen afbeeldingen, tekeningen, maten en alle overige specificaties en kwaliteitsvermeldingen en de werkelijke uitvoering van het geleverde, kan de klant geen rechten ontleen. In geval van tussentijdse modelwijzigingen is Stern gerechtigd het gewijzigde model te leveren. Eveneens is Stern gerechtigd, zonder voorkennis of medeweten van de klant, technisch noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in door Stern verkochte of bij haar ter reparatie aangeboden auto's, hun uitrusting en/of onderdelen.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat een order door Stern schriftelijk of mondeling is geaccepteerd, of anders wanneer Stern met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen. Indien geen schriftelijke overeenkomst bestaat, dan geldt de aanbieding, afleveringsbon danwel de factuur als bewijs van het bestaan en van de inhoud van de overeenkomst, behoudens tegenbewijs. Voor de consument geldt het bepaalde in deze paragraaf slechts voor zover de wet dit toestaat.



4. Alle overeenkomsten en wijzigingen daarin worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde van schriftelijke goedkeuring door de directie van Stern.

Artikel 4: PRIJZEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn montage-, service-, keurings- en transportkosten, alsmede kosten van rijklaar maken en omzetbelasting alsmede andere heffingen door de overheid (zoals de recyclingbijdrage als bedoeld in de Wet Milieubeheer) niet in de prijs inbegrepen. Prijzen zijn berekend voor levering op de betreffende vestigingsplaats van Stern, bij levering elders op verzoek van de klant zijn de daaraan verbonden meerkosten voor rekening van de klant.

2. Indien de klant een consument is, vermeldt Stern de prijs inclusief de niet-vermijdbare kosten. Dit zijn alle kosten die niet optioneel zijn en die noodzakelijk zijn om met de gekochte auto weg te rijden. Deze kosten moeten in de aangeduide prijs van zowel de nieuwe, als de gebruikte auto zijn opgenomen. Dit betekent dat bij een nieuwe auto in ieder geval btw, bpm, leges, de recycling bijdrage, de kosten van een nul-beurt en van een kenteken, de transportkosten naar de dealer en andere extra's die verplicht moeten worden afgenomen in de aangeduide prijs zijn verwerkt.

3. Indien zich na het tot stand komen van de overeenkomst een omstandigheid voordoet die van invloed is op de prijs, kan Stern de prijs verhogen. Het gaat daarbij om omstandigheden zoals een gewijzigde heffing door de overheid (denk aan belastingen, invoerrechten of accijns) of om een valutakoerswijziging. Het kan ook gaan om verhoogde fabrieksprijzen/importeursprijzen, of om gestegen kosten vanwege arbeidslonen, sociale lasten of andere arbeidsvoorwaarden. Stern brengt de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte van een prijsverhoging en de reden hiervan. Bij een prijsverhoging die plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan een consument de overeenkomst binnen tien dagen na de kennisgeving door Stern ontbinden, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van een wijziging in een heffing (bijvoorbeeld belastingen, invoerrechten of accijns) door de overheid. Laatstgenoemde prijsverhogingen kunnen altijd worden doorbelast aan de klant, ongeacht wanneer deze plaatsvinden.

Artikel 5: PRIJSOPGAVE EN TERMIJN BIJ REPARATIE EN ONDERHOUD

De klant kan voor of bij het verstrekken van een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de door Stern aan een consument opgegeven prijs met meer dan 20% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, zal Stern de meerkosten met de klant bespreken. De consument is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, waarbij hij de reeds door Stern afgeronde werkzaamheden en gemaakte kosten betaalt. Bij overschrijding of dreigende overschrijding van de opgegeven termijn, zal Stern de klant onverwijld daarvan op de hoogte stellen onder opgave van een nieuwe datum van levering.

Artikel 6: SCHADETAXATIE

Indien Stern een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de klant de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht met een minimum van € 100,- exclusief btw, tenzij Stern besluit deze kosten niet in rekening te brengen.

Artikel 7: BETALING

1. Betaling moet op elektronische wijze geschieden of door overmaking op een door Stern aan te wijzen bank-/girorekening, op het moment van de levering van de zaak of onmiddellijk na het verrichten van de werkzaamheden. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen.

2. De klant dient op eerste verzoek van Stern, waartoe Stern te allen tijde is gerechtigd, een vooruitbetaling of aanbetaling te verrichten, dan wel een door Stern verlangde zekerheid voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen te stellen op een door Stern te bepalen wijze. Ingeval van een koopovereenkomst kan de consument door Stern tot vooruitbetaling of aanbetaling van ten hoogste de helft (50%) van de koopprijs worden verplicht.



3. De klant kan geen beroep doen op verrekening of opschorting. Indien de klant een consument is, dan heeft hij in de gevallen als in de wet bepaald het recht van opschorting en/of verrekening.
4. Stern kan een retentierecht uitoefenen jegens de klant en derden op al hetgeen Stern voor of namens de klant onder zich heeft, zolang door Stern geleverde zaken of diensten niet volledig door de klant zijn betaald, inclusief betaling van eventuele schadevergoeding, rente en kosten welke de klant krachtens enige rechtsverhouding, jegens Stern verschuldigd is of zal zijn.
5. Door zaken in de macht van Stern te (doen) brengen, vestigt de klant daarop als pandgever een pandrecht ten behoeve van Stern als pandnemer voor al hetgeen de klant aan Stern verschuldigd is of zal worden. In ieder geval zijn daaronder begrepen vorderingen uit hoofde van overeenkomsten die nog niet zijn afgewikkeld.
6. Zolang Stern zaken op grond van het retentierecht onder zich houdt, is Stern gerechtigd stallingskosten conform het binnen Stern of ter plaatse geldende tarief bij de klant in rekening te brengen.
7. Indien de klant niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan of enige andere bepaling van de overeenkomst niet, niet tijdig of onvolledig nakomt, op diens goederen beslag wordt gelegd of surseance van betaling of diens faillissement aanvraagt c.q. wordt aangevraagd, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het verschuldigde jegens Stern zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, ongeacht eerdere termijnsafspraken met betrekking tot de betaling, terstond opeisbaar onder verschuldigdheid van de wettelijke (handels)rente gerekend vanaf de datum waarop de klant in verzuim verkeert, een gedeelte van een maand voor een gehele maand rekenend, over het door hem verschuldigde bedrag. Een klant die consument is zal nog eenmaal in de gelegenheid worden gesteld om voor (volledige) betaling zorg te dragen binnen veertien dagen vanaf de dag van bezorging van de aanmaning, zonder dat daaraan voor hem incassokosten zijn verbonden, onverminderd het recht van Stern om terstond nakoming te vorderen. Indien sprake is van een geval als bedoeld in dit lid, heeft Stern het recht de uitvoering van eventuele andere overeenkomsten op te schorten c.q. elke overeenkomst met de klant geheel of gedeeltelijk, zulks uitsluitend naar keuze van Stern, te ontbinden, zonder gehoudenheid tot enige vergoeding van bijvoorbeeld schade of kosten jegens de klant.
8. Elke betaling door de klant wordt geacht in de eerste plaats te zijn betaling van eventueel verschuldigde rente en/of kosten, en na algehele voldoening daarvan wordt de betaling geacht te zijn betaling van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling, al dan niet uitdrukkelijk, iets anders is vermeld.
9. Indien Stern overgaat tot ontbinding van een overeenkomst, anders dan vanwege overmacht, heeft Stern recht op schadevergoeding. De schade wordt daarbij vastgesteld op minimaal 15% van de factuurwaarde van de verkochte auto c.q. 15% van de factuurwaarde van de door Stern op grond van de ontbonden overeenkomst verrichte of te verrichten prestatie, onverminderd de bevoegdheid om de werkelijke schade, zo deze meer bedraagt, van de klant te vorderen. Stern is bevoegd een eventuele door de klant verrichte aanbetaling te verrekenen met haar schadevergoedingsvordering als in dit lid bedoeld. Indien de klant een consument is zal Stern een onderbouwing verstrekken dat de geclaimde schade ook daadwerkelijk wordt geleden.
10. Indien een klant zonder tijdig bericht, dat wil zeggen tenminste 24 uur tevoren, een werkplaatsafpraak niet nakomt ("no-show"), heeft Stern de mogelijkheid naar redelijkheid te bepalen annuleringskosten in rekening te brengen, met een minimum van €100,- exclusief BTW.
10. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke door Stern worden gemaakt om tot incasso van door de klant verschuldigde bedragen te geraken, komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de verschuldigde som met een minimum van € 150,- exclusief BTW, onverminderd het recht van Stern betaling van de werkelijke kosten te vorderen indien deze hoger zijn. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten in geval van de klant die tevens een consument is wordt bepaald door de (wettelijke) grenzen die daaraan zijn gesteld, waarbij een minimum geldt van € 40,-. De klant, die tevens een consument is, is bedoelde kosten verschuldigd na het verstrijken van de termijn gegeven in de aanmaning als bedoeld in lid 7 van dit artikel.
11. De klant verleent aan Stern een volmacht, zulks met macht van substitutie, om namens hem bezwaar/beroep/hoger beroep/cassatie in te dienen tegen de betaling op aangifte van de belasting van personenauto's en motorrijwielen (de BPM) van de door de klant van Stern gekochte auto en daartoe al datgene te doen wat tot die procedure behoort, waaronder het indienen van stukken, het aanwenden van rechtsmiddelen en het namens de klant in ontvangst nemen van terugbetalingen. Ingeval van gegrondverklaring van het



bezwaar/beroep/hoger beroep/cassatie, zal Stern de teruggaaf van BPM rechtstreeks in ontvangst nemen, waarna na aftrek van een vergoeding voor Stern te vermeerderen met BTW, het resterende bedrag door Stern aan de klant zal worden uitbetaald. De vordering tot teruggaaf van BPM wordt door de klant bij voorbaat aan Stern gecedeerd. De bevoegdheid tot het voeren van bezwaar/beroep/hoger beroep/cassatie door Stern namens de klant impliceert geen verplichting hiertoe voor Stern.

Artikel 8: LEVERING

1. Levertijden zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van een leveringstermijn levert voor Stern geen verzuim op, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Vervroegde levering is te allen tijde toegestaan.
2. Indien een aangegeven levertijd anders dan door een aan de klant toe te rekenen omstandigheid door Stern is overschreden, is de klant bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien Stern na een na verloop van deze levertermijn ontvangen schriftelijke ingebrekestelling niet alsnog binnen zes weken aan haar verplichting voldoet. De klant heeft geen recht op schadevergoeding, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid. Feiten en omstandigheden zoals omschreven in artikel 10 (Overmacht) worden in ieder geval geacht niet aan Stern te wijten te zijn en geven de klant geen recht op een schadevergoeding.
3. Het recht van een klant tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van een overeenkomst bij overschrijding van de leveringstermijn is uitgesloten ten aanzien van een klant die niet een consument is.
4. Vanaf het tijdstip dat de auto is geleverd, komt de auto voor rekening en risico van de klant. Indien de auto niet binnen drie dagen, nadat aan de klant is meegedeeld dat de auto voor levering gereed staat, is afgehaald, komt deze vanaf dat tijdstip voor rekening en risico van de klant en is Stern gerechtigd stallingskosten in rekening te brengen conform het binnen Stern of ter plaatse geldende tarief.
5. Wanneer bij aankoop van een zaak tegen inruil van een andere zaak de klant in afwachting van de levering van de aan hem verkochte zaak de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft die in te ruilen zaak geheel voor zijn rekening en risico zolang hij die zaak niet feitelijk aan Stern heeft geleverd. Tot dat tijdstip blijft de klant eigenaar van de in te ruilen zaak en zijn alle kosten, met inbegrip van de kosten van onderhoud, schade, verlies en waardevermindering voor zijn rekening. Stern is voorts niet gebonden aan een overeengekomen inruilprijs indien de in te ruilen zaak niet meer in dezelfde staat verkeert als ten tijde van het overeenkomen van de inruilprijs of indien feitelijke aflevering van de in te ruilen zaak op een later tijdstip valt dan de bij benadering aangegeven levertijd. In dat laatste geval zal een door Stern vast te stellen percentage bij wege van afschrijving op de inruilprijs worden gehanteerd. Ingeval deze aanpassing van de inruilprijs plaatsvindt binnen drie maanden nadat de aankoop van een zaak tegen inruil plaatsvond, heeft de consument, binnen 10 dagen nadat Stern de aanpassing van de inruilprijs aan de consument kenbaar heeft gemaakt, het recht de koop te ontbinden.
6. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert de klant dat de door hem in te ruilen zaken vrij zijn van rechten en aanspraken van derden, schadevrij zijn, in deugdelijke en verkeersveilige staat verkeren en dat met die zaak of zaken niet gemanipuleerd is (bijvoorbeeld met betrekking tot de kilometrage) en voorts garandeert hij in het algemeen dat hij niet bekend is met feiten of omstandigheden die betrekking hebben op de in te ruilen zaak of zaken waarvan hij vermoedt dan wel weet of behoort te weten dat die voor Stern van belang (kunnen) zijn en waarvan Stern onkundig is (gebleven).
7. Vervangen onderdelen worden om niet aan Stern in eigendom overgedragen, deze worden alleen aan de klant afgedragen indien zulks bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien een garantieclaim wordt afgehandeld zullen vervangen onderdelen niet aan de klant worden afgegeven.
8. Het risico van door Stern ter reparatie of anderszins onder haar beheer aanvaarde zaken blijft, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid door Stern of tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten, bij de klant.

Artikel 9: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Stern behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de klant afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan en de klant overigens volledig aan zijn op enig moment jegens Stern bestaande verplichtingen voldoet, hieronder aldus begrepen (i) alle vorderingen betreffende tegenprestaties door



de klant van op grond van de overeenkomst tot koop en verkoop of enige andere overeenkomst van welke aard dan ook door Stern aan klant geleverde of nog te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst door de klant te vergoeden verrichte of te verrichten werkzaamheden en (ii) vorderingen die Stern jegens de klant mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de klant in de nakoming van vorenbedoelde overeenkomsten, die tot schadevergoeding en vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, contractuele en wettelijke renten, boeten en dwangsommen. Het eigendomsvoorbehoud laat onverlet dat de zaak op grond van artikel 8 lid 4 vanaf het moment van levering voor risico van de klant komt.

2. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de klant is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde overdragen dan wel aan een derde enig ander recht daarop verlenen en is hij gehouden iedere gebeurtenis die het belang van Stern als eigenaar van die zaken schaadt of kan schaden aan Stern te melden. Stern is tot generlei vrijwaring van de klant voor diens aansprakelijkheid als houder van de zaak gehouden. Anderzijds vrijwaart de klant Stern voor aanspraken die derden jegens haar geldend zouden kunnen maken in verband met het eigendomsvoorbehoud.

3. De klant is verplicht de zaak voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen het WA en cascorisico te verzekeren en verzekerd te houden. De klant verleent Stern hierbij een volmacht om uitkeringen op basis van het verzekerde cascorisico namens hem in ontvangst te nemen.

4. Indien de klant in de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet of Stern goede grond geeft om te vermoeden dat hij daarin zal tekortschieten, is Stern gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Met name – doch niet uitsluitend – bestaat dit recht, indien de klant surseance van betaling heeft aangevraagd, indien het faillissement van de klant is aangevraagd of uitgesproken of indien de klant enige betalingsregeling met één of meer van zijn crediteuren treft. Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde (welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopprijs) verminderd met de voor de terugneming door Stern gemaakte kosten en verminderd met hetgeen hij voorts ter zake van de niet-nakoming van zijn verplichtingen aan Stern is verschuldigd.

Artikel 10: OVERMACHT

1. Indien blijkt dat de uitvoering van een overeenkomst voor Stern door overmacht bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is Stern gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden en/of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Stern deelt aan de klant mee welke omstandigheden tot de overmacht hebben geleid.

2. Onder overmacht als bedoeld in het vorige lid worden onder meer de volgende omstandigheden begrepen: (burger)oorlog en oproer, ook buiten Nederland; gehele of gedeeltelijke mobilisatie; epidemieën; brand en andere storingen bij Stern; wijziging van mede op de op de overeenkomst betrokken valutaverhoudingen of van andere factoren die de door Stern berekende prijzen mede bepalen; stopzetting van de productie van het verkochte model; transportmoeilijkheden; werkstakingen of andere collectieve acties; stremming; uitsluiting; diefstal of verduistering uit magazijnen of werkplaatsen van Stern; ontvreemding en/of beschadiging en/of verlies van enige in reparatie of stalling gegeven zaak en/of tijdens transport en soortgelijke omstandigheden en gebeurtenissen; niet of niet tijdige levering aan Stern door toeleveranciers, importeurs en fabrikanten; niet of niet tijdige uitvoering van door Stern aan derden uitbestede werkzaamheden; in- en uitvoerverboden; maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het sluiten van de overeenkomst te voorzien was; alsmede elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van Stern wordt belemmerd, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van Stern kan worden verlangd.

Artikel 11: GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

1. Op door Stern geleverde zaken wordt garantie verleend in overeenstemming met daarop gegeven (fabrieks-) garantie conform de voorwaarden van de aan de klant ter hand gestelde garantiedocumenten of een garantiebewijs, bij overeengekomen SternGarant garantie betreft dit een garantiebewijs en de toepasselijke



Garantievoorwaarden SternGarant.

2. Indien een onderdeel binnen de garantietermijn van de auto wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van de auto ook op dit vervangen onderdeel van kracht ("geen garantie op garantie").
3. Stern zal ten aanzien van zaken die door Stern van derden worden betrokken of ten aanzien van werkzaamheden die in opdracht van Stern door derden worden verricht, niet tot enige verder strekkende garantie gebonden zijn dan die, welke Stern van de desbetreffende derde daarop heeft verkregen.
4. Op de aankoop van gebruikte auto's kan Stern, uitsluitend ten behoeve van de klant die consument is, minimaal zes maanden BOVAG Aankoopgarantie verlenen, overeenkomstig de door BOVAG vastgestelde voorwaarden. De BOVAG Garantie wordt alleen verleend indien het aankoopbedrag van de gebruikte auto € 4.500,- of meer bedraagt of indien het aankoopbedrag weliswaar minder bedraagt dan € 4.500,- maar wél meer dan 35% van de oorspronkelijke cataloguswaarde van de auto. Op los geleverde gebruikte onderdelen wordt nimmer garantie verstrekt.
5. Defecten die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte vallen niet onder de garantie op gebruikte auto's, tenzij de klant aantoont, dat de defecten niet zijn ontstaan door de van de Europese Economische Ruimte afwijkende omstandigheden aldaar (minder goede wegen, brandstof van slechtere kwaliteit, etc.).
6. De wettelijke rechten van Boek 7 BW, waaronder het recht dat de afgeleverde zaak aan de overeenkomst moet beantwoorden, komen niet toe aan de klant die geen consument is.
7. Ten aanzien van te verrichten reparatiewerkzaamheden geldt dat op Stern slechts een inspanningsverplichting rust. Stern garandeert de door haar verrichte reparatiewerkzaamheden gedurende een termijn van drie maanden, en gedurende zes maanden voor consumenten overeenkomstig de voorwaarden van de Bovag Reparatie- en Onderhoudsgarantie, te rekenen vanaf de dag van het gereedkomen van de reparatie. Geconstateerde tekortkomingen dienen onverwijld aan Stern te worden gemeld. Geen garantie wordt verstrekt op verrichte noodreparaties. De garantie vervalt in geval van oneigenlijk gebruik of indien de klant of een derde zonder voorafgaande goedkeuring van Stern werkzaamheden heeft verricht die direct of indirect in verband staan met de door Stern verrichte reparatiewerkzaamheden ten aanzien waarvan het beroep op de garantie wordt gedaan of klant niet voldoet aan de door Stern bij reparatie gestelde bijzondere voorwaarden voor garantie.
8. Onverminderd hetgeen is bepaald in de garantiedocumenten of het garantiebewijs, is iedere aansprakelijkheid van Stern voor door Stern geleverde zaken en door Stern verrichte werkzaamheden of geleverde diensten uitgesloten.
9. Stern aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfd winst, of geleden verlies, schade in verband met kosten van vervangend vervoer of huur- en leasekosten, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade.
10. De hiervoor vermelde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet in het geval de schade een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Stern of haar leidinggevend personeel.
11. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Stern beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de door Stern gesloten aansprakelijkheidsverzekering is of wordt uitgekeerd, of – bij gebreke van een uitkering - tot de hoogte van het bedrag van de oorspronkelijke factuurwaarde. Deze beperking van aansprakelijkheid van Stern geldt ongeacht of enige aansprakelijkheid voortvloeit uit een overeenkomst, de wet (zoals onrechtmatige daad) of een andere rechtsgrond.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden voor de consument slechts voor zover dit wettelijk is toegestaan.
13. Indien een klant een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst dan dient de klacht binnen een bewakende termijn, maar uiterlijk binnen twee maanden nadat de grond voor de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, te zijn ingediend. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van rechten. De termijn vangt aan op het moment van levering van een zaak c.q. het verrichten van een dienst. Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken, zoals krassen en deuken, is na feitelijke levering geen mogelijkheid om een klacht in te dienen, tenzij de klant kan bewijzen dat de schade vóór de feitelijke levering is ontstaan.



14. Stern is niet aansprakelijk voor alle schade die verband houdt met modificatie van de motormanagementsoftware ('*chiptuning*') of andere wijzigingen aan de auto, het (laten) verrichten hiervan is volledig voor eigen risico en kan tot gevolg hebben dat de door de importeur/fabrikant gegeven fabrieksgarantie vervalt.

Artikel 12: OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND GESLOTEN OF BUITEN VERKOOPRUIMTEN

1. Indien tussen Stern en de klant, zijnde een consument, een overeenkomst tot stand komt waarop de Nederlandse wetgeving inzake koop op afstand van toepassing is (bijvoorbeeld verkoop via internet of telefonische verkoop), heeft de klant de bevoegdheid om binnen veertien dagen na ontvangst van de zaak de onderliggende overeenkomst met Stern te ontbinden (herroepingsrecht), zonder dat daarvoor een reden vereist is. De consument heeft dit recht niet wanneer het de levering betreft van volgens specificaties van de consument vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
2. Deze ontbinding dient schriftelijk te geschieden binnen de in het vorige lid gestelde termijn van veertien dagen.
3. Na ontbinding dient de geleverde zaak per omgaande doch niet later dan binnen veertien dagen daarna voor rekening van de klant aan Stern te worden geretourneerd, voor zover van toepassing en mogelijk in de originele verpakking. Indien, naar de beoordeling van Stern, de zaak beschadigd, (gedeeltelijk) verbruikt, of gebruikt is, is Stern gerechtigd de zaak niet terug in ontvangst te nemen, hetgeen de betalingsverplichting van de klant onverlet laat. De kosten voor het terugzenden van de zaak komen voor rekening van de klant.
4. Stern is gerechtigd iedere waardevermindering aan de geleverde zaak welke na retournering aan Stern blijkt, als schadevergoeding te verrekenen met het door de klant betaalde bedrag.
5. Binnen veertien dagen nadat de klant te kennen heeft geven van zijn herroepingsrecht gebruik te maken, zal de betaalde aankoopsom worden terugbetaald of het verschuldigde bedrag worden gecrediteerd, mits de zaak naar de beoordeling van Stern tijdig en in goede staat aan Stern is geretourneerd.

Artikel 13: ANNULERING

1. De klant die een consument is heeft de bevoegdheid de overeenkomst te annuleren, ongeacht of Stern in haar verplichtingen is tekort geschoten. Deze annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden. Indien de klant die consument is overgaat tot annulering van de overeenkomst heeft Stern recht op schadevergoeding. De schade wordt daarbij vastgesteld op 15% van de factuurwaarde van de verkochte auto, onverminderd de bevoegdheid om vergoeding van de werkelijke schade, zo deze meer bedraagt, van de klant te vorderen. Indien de klant binnen tien dagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft Stern het recht de klant schriftelijk mee te delen dat zij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de klant geen beroep meer doen op de annulering. Annulering is niet langer mogelijk als de zaak door Stern is geleverd.
2. De bevoegdheid tot annuleren vervalt indien de in te kopen auto door de klant aan Stern is geleverd.

Artikel 14: GESCHILLEN

Op alle rechtsverhoudingen tussen Stern en de klant is Nederlands recht van toepassing. Voor beslechting van geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit rechtsverhoudingen tussen Stern en de klant, is de volgens de wet bevoegde rechter dan wel, naar keuze van Stern de rechter te Amsterdam bevoegd. Indien de klant een consument is zal Stern, indien zij voor beslechting van het geschil kiest voor de rechter te Amsterdam, daarvan schriftelijk mededeling doen. Indien de klant echter binnen één maand na deze mededeling aan Stern kenbaar maakt te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter, is uitsluitend deze laatste bevoegd. Stern zal op verzoek van de klant die een consument is haar medewerking verlenen aan het voorleggen van een geschil aan BOVAG Bemiddeling of het behandelen van een geschil bij de Geschillencommissie Voertuigen.

juni 2020