



STERN

Stern Groep

Small & Mid Cap Seminar SNS Securities
21 november 2013

Henk van der Kwast



Onderwerpen

- ✓ Huidige situatie
- ✓ Strak en Doelmatig
- ✓ Durf en Discipline
- ✓ Stern 3.0
- ✓ Financiële doelstelling



STERN

Huidige situatie



Activiteiten

- ↳ Stern Dealers
- ↳ Stern Finance
- ↳ Stern Universeel

Stern vestigingen



STERN | mobility matters

Stern Dealers

85 vestigingen verdeeld over 5 clusters:

- ✓ Stern 1: Mercedes-Benz, smart (20%)
- ✓ Stern 2: Renault (14%)
- ✓ Stern 3: Ford (23%)
- ✓ Stern 4: Volvo (8%), Land Rover, Alfa Romeo
- ✓ Stern 5: Volkswagen/Audi (5%), Kia en Opel

% = marktaandeel in Nederland

Stern Finance

	<u># contracten</u>
✓ SternLease (autoleasing)	6.700
✓ SternGarant (2 jaar occasiongarantie)	10.000
✓ SternMobility (loyaliteitsprogramma)	17.000
✓ SternCredit (financieringen)	12.000
✓ SternPolis (verzekeringen)	11.000

Stern Universeel

- ✓ SternPoint (universele garages)
- ✓ SternSchade (autoschadeherstel) – 12 vestigingen
- ✓ SternRent (autoverhuur) – 2.100 auto's, 18 punten
- ✓ SternPlaza (multi-merk occasion verkoop)
- ✓ SternTec (bedrijfswageninrichting)



STERN

Strak en Doelmatig



STERN | *mobility matters*

Strak en Doelmatig

3 scenario's: Aanvallend - Behoudend - Crisis

Werkelijk t/m september 2013:

- ✓ Zeer laag verkoopvolume (markt: 380.000 auto's, niveau 1993)
- ✓ Hogere gemiddelde verkoopprijs van auto's (grote invloed fiscus)
- ✓ Lagere aftersales omzet bij de meeste dealers
- ✓ Nog steeds ongunstige loonontwikkeling en hogere pensioenlasten
- ✓ Forse reorganisatie op 1 juni afgerond
- ✓ Marktaandeel structureel boven 5% van Nederland

Strak en Doelmatig

Scenario tussen Aanvallend en Behoudend

Werkelijk t/m september 2013:

- ✓ Netto omzet € 669,9 mio (2012: € 735,4 mio)
- ✓ Resultaat na belastingen € 1,5 mio (2012: -/-€ 1,1 mio)
- ✓ Meer dan € 10 mio kostenbesparing gerealiseerd
- ✓ Prima resultaten Stern Finance en Stern Universeel
- ✓ Intrinsieke waarde per aandeel: € 25,31 (ultimo 2012: € 24,90)
- ✓ Solvabiliteit: 27,4 % (ultimo 2012: 26,6%)



STERN

Durf en Discipline



Durf en Discipline

Begroting 2014 in teken van economische stagnatie

Verwachting:

- ✓ Automarkt iets hoger dan in 2013 (markt 425.000 auto's)
- ✓ Gemiddelde verkoopprijs stabiel
- ✓ Stabiele aftersales omzet bij de meeste dealers
- ✓ Opnieuw lager kostenniveau
- ✓ Duidelijke groei financiële en universele mobiliteitsproducten

Durf en Discipline

Speerpunten:

- ✓ Vergroten effectiviteit (op peil houden volume)
- ✓ Verhogen van efficiency bedrijfsprocessen
- ✓ Nog verder verlagen van structuurkosten
- ✓ Vooral autonome groei (selectieve acquisities)

Verwachting:

- ✓ Verbetering van de resultaten ten opzichte van 2013 en hervatting dividend betaling

Durf en Discipline

Stern profileren:

- ✓ Minder afhankelijk worden van automerken
- ✓ Project Octopus
- ✓ Extra accent op groei van leaseportefeuille
- ✓ SternPoint en Stern Schade landelijk uitrollen
- ✓ Landelijke bekendheid opbouwen



STERN

Stern 3.0



STERN | *mobility matters*

Structuur

Stern Groep:

- ✓ Stern Totaal
- ✓ Stern Facilitair

3 divisies:

- ✓ Automeerk Dealers
- ✓ Stern Financial Services
- ✓ Stern Mobility Services

Automerk Dealers

- ✓ Focus op sterke automerken
- ✓ Outperformance is de basis
- ✓ Full ownership niet langer een uitgangspunt
- ✓ Minder dealer outlets wordt nagestreefd
- ✓ 20% marktaandeel in NL per merk
- ✓ Kapitaalbeslag beperken

Stern Financial Services

Ambitie te groeien naar:

	<u># contracten</u>
✓ SternLease (autoleasing)	20.000
✓ SternGarant (2 jaar occasiongarantie)	30.000
✓ SternCredit (financieringen)	30.000
✓ SternPolis (verzekeringen)	30.000

Stern Mobility Services

Ambitie binnen 2 jaar:

Landelijke dekking van universele:

- Garagebedrijven (24 SternPoints)
- Schadebedrijven (Stern Schade)
- Autoverhuurpunten (Stern Rent)

Inspelend op:

- Vraag naar flexibele mobiliteit
- Trend “ van bezit naar gebruik”
- Pay per use



STERN

Financiële doelstelling



Financiële doelstelling

- Winstniveau van Stern Groep naar € 20 mio na belastingen in 2018
- Discount ten opzichte van intrinsieke waarde wegwerken
- Handhaving 30% solvabiliteit overige activiteiten
- Solide dividendrendement

Stern Groep

Small & Mid Cap Seminar SNS Securities

21 november 2013

Henk van der Kwast