



STERN GROEP N.V.

Henk van der Kwast

Analistenbijeenkomst, 17 maart 2011

Agenda

- Belangrijke gebeurtenissen 2010/2011
- Stormvogel
- Resultaten 2010
- Financiële positie per 31 december 2010
- Lentevogel
- SternMerk
- Prognose 2011



STERN GROEP

Belangrijke gebeurtenissen 2010/2011

Belangrijke gebeurtenissen 2010/2011

- ✎ Verkoop LIAM afgewikkeld
- ✎ Verkoop pand Oude Delft (Delft) afgerond
- ✎ Verkoop en verhuur benzinstations met eigen personeel
- ✎ Verkoop SternFinance/Investering in Bovemij
- ✎ Quickstaart
- ✎ Omlabeling autoverhuur naar SternRent
- ✎ Fors operationeel herstel bij SternDealers
- ✎ Financiering geregeld tot juli 2011
- ✎ Dividendhervatting over 2010
- ✎ Vertrek Jos Schrier, Arnold Verhagen en Reijer Knol
- ✎ Uitbreiding Groepsraad (SternDiensten)



Stern Groep

Stormvogel

Stormvogel

- ✧ Operatie Stormvogel eind 2010 succesvol afgesloten
- ✧ Voorgenomen kostenbesparingen gerealiseerd

Overige structurele wijzigingen

- ✧ Ombouw Budget Rent a Car naar SternRent
- ✧ Verkoop en verhuur benzinestations
- ✧ Verkoop SternFinance
- ✧ Structureel verlieslatende vestigingen gesloten en enkele merken verhangen bij SternDealers



STERN GROEP

Resultaten 2010

Resultaten

(x € 1.000)

	Realisatie 2010	Realisatie 2009
Netto omzet (exclusief BPM)	920.375	828.703
Kosten van handelsgoederen	743.473	659.104
Bruto Omzetresultaat	176.902	169.599
Overige bedrijfsopbrengsten	8.273	7.996
Som der bedrijfskosten	-172.655	-170.278
Bedrijfsresultaat	12.520	7.317
Resultaat deelnemingen	96	158
Rentelasten (per saldo)	-5.961	-5.816
Resultaat voor belastingen	6.655	1.659
Som belasting en Stormvogel	3.496	1.369
Resultaat na belastingen	10.151	3.028

Netto omzet en bedrijfsresultaat per divisie

(x € 1.000)	Omzet		Bedrijfsresultaat	
	2010	2009	2010	2009
SternDealers	809.669	708.044	7.867	-3.302
SternDiensten	110.289	119.327	5.133	4.808
Overige omzet	417	1.332	-480	327
Totaal	920.375	828.703	12.520	1.833



STERN GROEP

**Financiële positie
per 31 december 2010**

Balans activa

(x € 1.000)

	31-12-2010	30-9-2010	31-12-2009
ACTIVA			
Immateriële vaste activa	31.497	31.580	31.678
Operationele materiële vaste activa	120.129	119.745	121.119
Auto's voor lease en verhuur	111.329	116.703	129.297
Financiële vaste activa	32.203	19.578	21.296
VASTE ACTIVA	295.158	287.606	303.390
Voorraden - gereed product en goederen	175.729	139.416	164.632
Handelsdebiteuren	18.340	32.789	21.715
Belastingen en overlopende activa	6.628	9.046	13.257
Liquide middelen	912	824	918
VLOTTENDE ACTIVA	201.609	182.075	200.522
TOTAAL ACTIVA	496.767	469.681	503.912

Balans passiva

(x € 1.000)

	31-12-2010	30-9-2010	31-12-2009
Groepsvermogen	148.793	140.703	135.355
Achtergestelde leningen	-	-	2.250
Voorzieningen	2.655	2.894	4.122
Langlopende schulden	110.920	118.816	120.604
Kortlopende schulden	234.399	207.268	241.581
TOTAAL PASSIVA	<u>496.767</u>	<u>469.681</u>	<u>503.912</u>

Solvabiliteit

	31-12 2010	31-12 2009	31-12 2008
▶ Dealerlease (normatief)	10,0%	10,0%	10,0%
▶ Autoverhuur (normatief)	15,0%	15,0%	15,0%
▶ Overige activiteiten	35,9%	33,5%	31,1%
▶ Stern Groep	30,0%	27,3%	25,3%



Stern Groep

Lentevogel



Lentevogel (1)

- ✧ Begroting 2011 opgesteld in het teken van 'Lentevogel'
- ✧ Ruimte voor enig optimisme en groei

Waarschuwing

- ✧ Automarkt in 2011 kan lager uitkomen dan in 2010 (in €)
- ✧ Aftersales onder druk
- ✧ Hogere rente en inflatie
- ✧ Stijging personeelskosten (o.a. nieuwe CAO)
- ✧ Nieuwe concurrentie- en distributieregels (BER) medio 2013

Lentevogel (2)

- ✧ Verhogen winstniveau door eigen prestaties en autonome groei
- ✧ Terughoudend acquisitiebeleid

Speerpunten

- ✧ Verder verlagen van bedrijfskosten
- ✧ Verhogen efficiency bedrijfsprocessen
- ✧ Vergroten effectiviteit verkooporganisatie
- ✧ Doorontwikkelen SternMerk



Stern Groep

SternMerk

SternMerk

Uitbouw SternDiensten

- ✧ Nieuwe websites
- ✧ Krachtiger maken Stern Mobility Card
- ✧ Uitrol van SternTV
- ✧ SternExpert opzetten (universeel garageconcept)
- ✧ Meer SternPlaza locaties

Conclusie

- ✧ Versneld doorontwikkelen SternMerk
- ✧ Terughoudend acquisitiebeleid voor 2011



Stern Groep

Nieuwe website stern.nl



Vogelnieuws

Hulp voor sterns langs de kust.
Lees meer >

Sternberichten

23-02-2011

ArendAuto opent nieuwe vestiging in Helmond.
Lees meer >

STERN MOBILITY

Uw SternDealer staat 7 dagen van de week, 24 uur per dag voor u klaar.
Lees meer >

STERN PLAZA

Het actuele occasion aanbod van alle SternDealers overzichtelijk online.
Lees meer >



STERN | mobility matters

Persberichten

11-02-2011

Stern Groep gaat samenwerking aan in financiële dienstverlening.

Lees meer >

Koersinformatie



Autonieuws

21-02-2011

Stijging verkoop personenauto's.

Lees meer >

21-02-2011

Verlichting overdag verplicht.

Lees meer >

23-02-2011

Eigen bandenmerk Renault

Lees meer >

[Werken bij Stern](#)



Stern staat voor mobiliteit en geïntegreerde automotive dienstverlening in Nederland.

Stern Groep N.V., Postbus 94949, 1090 GX Amsterdam | [sitemap](#) | [privacy statement](#) | [disclaimer](#) | © Stern 2011



home

Vogelnieuws

Hulp voor sterns langs d
Lees meer >

Sternberichten

23-02-2011

ArendAuto opent nieuwe
Helmond.
Lees meer >

STERN MOBILITEIT

Uw SternDealer staat 7
week, 24 uur per dag vo
Lees meer >

STERN PLAZA

Het actuele occasion aan
SternDealers overzichtel
Lees meer >

Maak uw keuze:

Autodealers

- Alfa Romeo
- Audi
- Chevrolet
- Chrysler
- Dacia
- Dodge
- Fiat
- Ford
- Jaguar
- Jeep
- Kia
- Lancia
- Land Rover
- Mercedes-Benz
- Opel
- Renault
- Saab
- Smart
- Volkswagen
- Volvo

Autoverhuur

Autoschade



STERN | mobility matters

zoeken

t samenwerking aan in
verlening.

Lees meer >

tie



personenauto's.

Lees meer >

lag verplicht.

Lees meer >

rk Renault

Lees meer >

ten bij Stern



Stern staat voor mobiliteit en geïntegreerde automotive dienstverlening in Nederland.

Stern Groep N.V., Postbus 94949, 1090 GX Amsterdam | sitemap | privacy statement | disclaimer | © Stern 2011



home

Vogelnieuws

Hulp voor sterns langs d
Lees meer >

Sternberichten

23-02-2011

ArendAuto opent nieuwe
Helmond.
Lees meer >

STERNMOBILITEIT

Uw SternDealer staat 7
week, 24 uur per dag vo
Lees meer >

STERNPLAZA

Het actuele occasion aan
SternDealers overzichtel
Lees meer >

zoeken

t samenwerking aan in
verlening.

Lees meer >

tie



personenauto's.

Lees meer >

lag verplicht.

Lees meer >

rk Renault

Lees meer >

ten bij Stern

Maak uw keuze:

Autodealers

- Alfa Romeo
- Audi
- Chevrolet
- Chrysler
- Dacia
- Dodge
- Fiat
- Ford
- Jaguar
- Jeep
- Kia
- Lancia
- Land Rover
- Mercedes-Benz
- Opel
- Renault
- Saab
- Smart
- Volkswagen
- Volvo

Autoverhuur

Autoschade



Hilversum

Oscar Romerolaan

Merel Auto

Opel / Chevrolet



Merel Auto is officieel Opel en Chevrolet dealer voor verkoop en service en met 10 vestigingen tevens de grootste Opel dealer van Noord-Holland.



Stern staat voor mobiliteit en geïntegreerde automotive dienstverlening in Nederland.

Stern Groep N.V., Postbus 94949, 1090 GX Amsterdam | sitemap | privacy statement | disclaimer | © Stern 2011



home

Vogelnieuws

Hulp voor sterns langs d
Lees meer >

Sternberichten

23-02-2011

ArendAuto opent nieuwe
Helmond.
Lees meer >

STERNMOBILITEIT

Uw SternDealer staat 7
week, 24 uur per dag vo
Lees meer >

STERNPLAZA

Het actuele occasion aan
SternDealers overzichtel
Lees meer >

zoeken

t samenwerking aan in
verlening.

Lees meer >

tie



personenauto's.

Lees meer >

lag verplicht.

Lees meer >

rk Renault

Lees meer >

ten bij Stern

Maak uw keuze:

Autodealers

- Alfa Romeo
- Audi
- Chevrolet
- Chrysler
- Dacia
- Dodge
- Fiat
- Ford
- Jaguar
- Jeep
- Kia
- Lancia
- Land Rover
- Mercedes-Benz
- Opel
- Renault
- Saab
- Smart
- Volkswagen
- Volvo

Autoverhuur

Autoschade



Utrecht
Eendrachtlaan
SternRent
Autoverhuur



SternRent beschikt over een uitgebreid assortiment huurauto's voor zowel de particuliere als zakelijke markt.



Stern staat voor mobiliteit en geïntegreerde automotive dienstverlening in Nederland.

Stern Groep N.V., Postbus 94949, 1090 GX Amsterdam | sitemap | privacy statement | disclaimer | © Stern 2011



STERN GROEP

Prognose 2011

Prognose 2011

- ✧ Vooruitzichten positief
- ✧ Mogelijk lagere markt (in €) in 2011 en daarna weer beperkte groei
- ✧ Operationele resultaten Stern Groep zullen ook na 2011 verder verbeteren als hogere efficiency, betere effectiviteit en strakke kostenbewaking worden gerealiseerd