



# Stern Groep

Small & Mid Cap Seminar SNS Securities  
24 november 2011

Henk van der Kwast

# Agenda

- ✓ Huidige situatie (Stern 2.0)
- ✓ Lentevogel
- ✓ Op naar 2013
- ✓ Beoogde organisatie (Stern 3.0)
- ✓ Financiële doelstelling



## Huidige situatie

# Activiteiten

- ↳ Autodealers
- ↳ Autogerelateerde diensten

# Stern vestigingen



STERN | mobility matters

# Autodealers

90 vestigingen verdeeld over 6 clusters:

- ✓ Stern 1: Mercedes-Benz, smart (14%)
- ✓ Stern 2: Opel (4%), Fiat (7%)
- ✓ Stern 3: Ford (23%)
- ✓ Stern 4: Renault (11%)
- ✓ Stern 5: Volkswagen/Audi (4%)
- ✓ Stern 6: Volvo (6%), Land Rover, Jaguar, Alfa Romeo

% = marktaandeel in Nederland

# Financiële diensten

- ✓ SternLease (autoleasing) > 5.000 contr.
- ✓ SternPartners (wagenparkbeheer) > 800 contr.
- ✓ SternGarant (2 jaar occasiongarantie) >12.000 contr.
- ✓ SternMobility (loyaliteitsprogramma) >17.000 contr.
- ✓ SternCredit (financieringen) >10.500 contr.
- ✓ SternPolis (verzekeringen) >11.000 contr.

# Overige diensten

- ✓ SternRent (autoverhuur) – 2.300 auto's, 23 punten
- ✓ SternSchade (autoschadeherstel) – 12 vestigingen
- ✓ SternTec (bedrijfswageninrichting)
- ✓ SternPlaza (multi-merk occasion verkoop)
- ✓ SternPixel (online media)





# Lentevogel



# Lentevogel: algemeen

Begroting 2011 met ruimte voor enig optimisme en groei.

Werkelijk:

- ✓ Hoger verkoopvolume (markt: 540.000 auto's)
- ✓ Lagere gemiddelde verkoopprijs van auto's
- ✓ Lagere aftersales omzet bij de meeste dealers
- ✓ Ongunstige loonontwikkeling
- ✓ Hogere pensioenlasten
- ✓ Laag renteniveau

# Lentevogel: financieel t/m september 2011

- ✓ Resultaat na belastingen € 5,3 mio (2010: € 2,5 mio)
- ✓ Netto omzet € 732,7 mio (2010: € 705,8 mio)
- ✓ Winst per aandeel: € 0,98 (2010: € 0,46)
- ✓ Intrinsieke waarde per aandeel: € 27,55
- ✓ Solvabiliteit: stabiel op 30%



Op naar 2013



**STERN** | *mobility matters*

# Op naar 2013: algemeen

Begroting 2012 in teken van economische stagnatie

Verwachting:

- ✓ Automarkt lager dan in 2011 (markt 475.000 auto's)
- ✓ Gemiddelde verkoopprijs wat hoger
- ✓ Stabiele aftersales omzet bij de meeste dealers
- ✓ Stabiël kostenniveau
- ✓ Laag renteniveau

# Op naar 2013: financieel

## Speerpunten:

- ✓ Verder verlagen van bedrijfskosten
- ✓ Verhogen van efficiency bedrijfsprocessen
- ✓ Vergroten effectiviteit verkooporganisatie
- ✓ Selectieve acquisities

## Verwachting:

- ✓ Verbetering van de operationele resultaten ten opzichte van 2011

# Op naar 2013: het merk Stern

- ✓ Minder afhankelijk worden van automerken
- ✓ Extra onderscheidend vermogen voor merkdealers
- ✓ Landelijke bekendheid opbouwen
- ✓ Een sterk merk kan marges verhogen
- ✓ Hogere aandeelhouderswaarde creëren



# Beoogde organisatie



# Beoogde organisatie (Stern 3.0)

Stern Groep:

- ✓ SternTotaal
- ✓ Stern Vastgoed
- ✓ Stern concerndiensten

3 divisies:

- ✓ AutoMerk dealers
- ✓ Stern Financiële Diensten
- ✓ SternMerk bedrijven

Ondersteund door :

- ✓ Stern Facilitair

# SternPoint

Landelijke keten van universele garagebedrijven

Afhankelijk van locatie gecombineerd met:

- ✓ SternPlaza
- ✓ SternRent
- ✓ SternSchade
- ✓ SternFinance

Binnen 2 jaar: 24 vestigingen

# SternMobility

- ✓ Loyaliteitsprogramma rond mobiliteit (road miles)
- ✓ Tastbaar voordeel van zaken doen met Stern
- ✓ Cross selling bevorderen
- ✓ Ondersteund door een eigen magazine:  
SternMatters



# Financiële doelstelling

# Financiële doelstelling

- ↳ Winstniveau van Stern Groep naar € 20 mio na belastingen in 2015
- ↳ Handhaving 30% solvabiliteit
- ↳ Solide dividendrendement

# Stern Groep

Small & Mid Cap Seminar SNS Securities

24 november 2011

Henk van der Kwast