



STELLA



GEBRUIKERS HANDLEIDING

ELEON E-BIKE SYSTEMS

Eleon



Voorwoord

Je hebt de beste keus gemaakt met de aankoop van jouw Stella elektrische fiets! Wij wensen je veel fietsplezier toe.

Om ook in de toekomst een goede ervaring te kunnen garanderen, verzoeken wij je met klem eerst deze handleiding goed door te lezen.

Hebt je vragen?

Neem dan gerust telefonisch contact op met de Stella Klantenservice:

0341 – 25 22 66.

Dit kan van **maandag t/m vrijdag van 8:30 tot 17:30.**

Houd je zes-cijferig ordernummer gereed voor een snelle afhandeling. Het ordernummer vindt je op de koopovereenkomst.

Deze handleiding is specifiek gericht op het systeem van jouw e-bike. Naast deze handleiding krijg je ook een algemene handleiding. In deze handleiding staat algemene informatie die bij elke e-bike van toepassing is.

Inhoudsopgave

1.0 Gebruik trapondersteuning	4
1.1 Gebruiksaanwijzing	4
1.2 Voordat je gaat fietsen	4
2.0 Veiligheid	4
3.0 Waarschuwing	5
3.1 Wettelijke bepalingen	5
3.2 Betekenis voor de gebruiker	5
3.3 Veiligheid en garantie	6
3.4 Afvalverwijdering	6
4.0 Sensoren	7
5.0 Actieradius	7
5.1 Bandenspanning	7
5.2 Gebruik van versnellingen	8
5.3 Gebruik van ondersteuning	8
5.4 Gewicht	8
5.5 Weersomstandigheden	8
5.6 Weerstand	8
6.0 Bedieningspaneel Eleon	9
6.1 Power aan/uit	10
6.2 Snelheidsmeter	10
6.3 Meeloopfunctie	10
7.0 Verlichting	11
7.1 Ondersteuningsniveau	11
7.2 ODO en trip-indicatie	11
7.3 Bereik en accu-indicatie	11
8.0 Accu	14
9.0 Error codes	16

1.0 Gebruik trapondersteuning

1.1 Gebruiksaanwijzing

De Stella e-bike ontvang je gemonteerd met de accu in het frame. Volg altijd de instructies in deze handleiding. De garantie vervalt als je afwijkt van de instructies.

Bij de aankoop van de Stella fiets ontvang je:

- De fiets inclusief accu;
- Deze handleiding;
- Garantiecertificaat;
- Een oplader voor de accu.

1.2 Voordat je gaat fietsen

Controleer de volgende punten voordat je gaat fietsen:

- 1.** Zorg ervoor dat je geheel bekend bent met de werking van de fiets.
- 2.** Zorg dat je weet hoe de elektrische ondersteuning werkt en hoe je deze aan- en uitzet.
- 3.** Zorg ervoor dat het zadel op de correcte hoogte, passend bij jouw beenlengte, is afgesteld.
- 4.** Houd kinderen en dieren uit de buurt van de bewegende onderdelen.
- 5.** Controleer de bandenspanning (min. 4 tot 4,5 bar). variable staat op de zijkant van de band.
- 6.** Controleer de remblokken op slijtage en vervang deze indien nodig.
- 7.** Controleer de kettingspanning.
- 8.** Controleer de werking van de versnellingen.
- 9.** Controleer of de pedalen en crank goed zijn bevestigd.
- 10.** Controleer of het bedieningspaneel aangaat zodra je de accu en het bedieningspaneel hebt aangezet.
- 11.** Controleer of het zadel goed vast zit.

2.0 Veiligheid

Hoewel het elektrische systeem gemaakt is met veiligheid in het achterhoofd, is het beter om voorzichtig te zijn wanneer er kinderen in de buurt zijn. Er bestaat het risico op een elektrische schok.

Wanneer je het idee hebt dat het niet meer mogelijk is om veilig gebruik te maken van de fiets, gebruik de fiets dan niet meer. Zorg ervoor dat de fiets niet per ongeluk kan worden ingeschakeld. Neem daarna contact op met Stella. Veilig gebruik is niet meer mogelijk wanneer stroomvoerende onderdelen of de accu zichtbare beschadigingen vertoont.

De loopfunctie mag enkel gebruikt worden wanneer je met de fiets aan de hand loopt. Als de wielen van de grond komen, kan dit gevaarlijke situaties veroorzaken.

3.0 Waarschuwing

Gebruik geen producten om het vermogen van het elektrische systeem te verhogen en breng geen veranderingen aan in het elektrische systeem. De kans bestaat dat je hierdoor de levensduur van het elektrische systeem negatief beïnvloedt en schade aanbrengt aan de elektrische componenten van de fiets.

Buiten het overtreden van de wetgeving, gaat de garantie op de door jouw gekochte elektrische fiets dan ook verloren.

Door ondeskundige omgang met het systeem, breng je jouw eigen veiligheid en de veiligheid van andere verkeersdeelnemers in gevaar. Ongevallen die door manipulaties veroorzaakt worden, kunnen hoge persoonlijke aansprakelijkheidskosten en eventueel zelfs het gevaar op een strafrechtelijke vervolging hebben.

3.1 Wettelijke bepalingen

De fiets moet, zoals alle fietsen, voldoen aan de eisen van het nationale wegenverkeersreglement.

De onderstaande wettelijke bepalingen zijn van toepassing op de fiets:

- De motor mag alleen als trapondersteuning dienen. D.w.z. hij mag alleen "helpen" als de gebruiker van de

fiets zelf op de pedalen trapt.

- Het gemiddelde motorvermogen mag

niet hoger zijn dan 250 W.

- Bij toenemende snelheid moet het motorvermogen steeds verder afnemen.

3.2 Betekenis voor de gebruiker

Er bestaat geen helmplicht. Voor je eigen veiligheid raden wij je echter aan niet zonder helm te fietsen.

Voor een elektrische fiets is geen apart rijbewijs vereist. Voor een elektrische fiets is geen verzekering verplicht.

Een elektrische fiets mag zonder leeftijdsbeperking worden gebruikt. Het gebruik van fietspaden is net als voor normale fietsen geregeld.

Deze regelingen gelden voor jouw fiets als je de fiets binnen de Europese Unie gebruikt. In andere landen, en in aparte gevallen ook in Europa, kunnen andere bepalingen gelden. Informeer vóór gebruik van de fiets in het buitenland welke wetten hier van toepassing zijn.

3.3 Veiligheid en garantie

Kijk voor alle veiligheidsinstructies en garantievoorwaarden op stella.nl/garantie.

3.4 Afvalverwijdering

Motor, display (incl. bedieningseenheid), accu, snelheidssensor, toebehoren en verpakkingen moeten op een voor het milieu verantwoorde wijze worden gerecycled. Gooi een elektrische fiets of componenten daarvan niet bij het huisvuil!

Alleen voor landen van de EU: Volgens de Europese richtlijn 2012/19/EU moeten niet meer bruikbare elektrische apparaten worden ingezameld en op een voor het milieu verantwoorde wijze worden gerecycled. Dit geldt ook voor defecte en lege accu's en batterijen. Geef niet meer te gebruiken accu's en displays af bij een erkende rijwielhandel.

Bouten, schroeven en moeren moeten worden vastgedraaid volgens voorgeschreven aanhaalmomenten. Draai je deze te hard aan, dan kan dit leiden tot scheuren en breuken! In hoofdstuk 21, tabel 1 vind je een overzicht van alle voorgeschreven aanhaalmomenten.

Niet elk fietstype is voor elk terrein geschikt. Fietsen zijn niet bedoeld voor extreme belastingen zoals springen of rijden over trappen. Trekkingfietsen kunnen op verharde wegen en in het verkeer worden gebruikt. Zij zijn tevens geschikt voor gebruik op licht terrein, zoals veldwegen. Stads- en toerfietsen kunnen in het verkeer en op verharde wegen gebruikt worden.

De fabrikant en de Stella specialist zijn niet aansprakelijk voor een niet-reglementair gebruik van de fiets, met name het niet naleven van veiligheidsrichtlijnen, en de hieruit ontstane schade.

Pas op dat losse kleding, sjaals, veters etc. niet tussen bewegende delen zoals de spaken of de pedalen klem komen te zitten.

Zoals alle mechanische systemen is een fiets onderhevig aan slijtage. De diverse onderdelen kunnen verschillend reageren op slijtage. Intensiever gebruik zal de levensduur van bepaalde onderdelen verkorten.

4.0 Sensoren

Rotatiesensor

De Stella e-bikes met een Eleon voorwielmotor, beschikken over een rotatiesensor. Dit betekent dat de fiets door middel van enkele sensoren controleert of de fiets in beweging is en hoe snel de fiets gaat. De hoeveelheid kracht die hierbij op de pedalen gezet, wordt niet gemeten. De snelheid is altijd afhankelijk van het ondersteuningsniveau (verschil in rijprogramma's). De actieradius is afhankelijk van de hoeveelheid energie die door de motor wordt gevraagd om deze snelheid te behalen.

5.0 Actieradius

De actieradius is het maximale aantal kilometers dat je kunt afleggen met een volgeladen accu. De actieradius van een e-bike is afhankelijk van verschillende factoren.

Door het toepassen van onderstaande maatregelen in het dagelijkse gebruik, haal je de hoogste actieradius.

- Trek op in een lichte versnelling;
- Fiets in een constante snelheid;
- Het constant optrekken en afremmen (stadsverkeer) kost erg veel energie;
- Zorg voor de juiste bandenspanning;
- Laad de accu op bij kamertemperatuur.

De vier belangrijkste factoren zijn gemakkelijk te beïnvloeden:

- Bandenspanning
- Gebruik van versnellingen
- Gebruik van ondersteuning
- Gewicht

5.1 Bandenspanning

Om een zo hoog mogelijke actieradius te behalen, is het belangrijk dat de banden van je elektrische fiets altijd de juiste bandenspanning hebben. Een lage bandenspanning zorgt voor een hoge rolweerstand en veel wrijving met het wegdek. De motor van de e-bike moet dan harder werken. Zorg er daarom voor dat de bandenspanning van je Stella e-bike altijd 4,5 bar is. Dit is eenvoudig te meten en controleren met een bandenspanningsmeter. Houd ook de slijtage van de band in de gaten, als de buitenband te versleten is, laat deze dan vervangen door een Stella specialist.

5.2 Gebruik van versnellingen

Op de juiste manier gebruikmaken van de versnellingen komt de actieradius ten goede. Het is dan ook aan te raden om de versnellingen zoveel mogelijk te gebruiken. Vanuit stilstand optrekken en een helling op fietsen kost veel energie voor een elektrische fiets. Doe dit daarom in een lage versnelling. Zo hoeven jij en je elektrische fiets minder kracht te zetten. Uiteraard kun je daarna gewoon opschakelen naar een hogere versnelling.

5.3 Gebruik van ondersteuning

Voor een optimale actieradius kun je het beste kiezen voor een lage trapondersteuning. Hoe hoger de trapondersteuning, hoe meer energie de motor van de accu vraagt. Pas daarom de trapondersteuning aan jouw snelheid aan.

5.4 Gewicht

Het gewicht dat op de e-bike vervoerd wordt, heeft invloed op de actieradius. Fiets je met veel bagage of kinderen, dan vraagt de motor veel energie van de accu. Hierdoor haal je een lagere actieradius. Probeer daarom het totale gewicht van de elektrische fiets en bagage zo laag mogelijk te houden.

Er zijn ook een aantal factoren waar je niet direct invloed op hebt, maar die wel de actieradius van een elektrische fiets ongemerkt beïnvloeden.

- Weerstandigheden
- Weerstand

5.5 Weersomstandigheden

Temperatuur heeft invloed op de actieradius van de accu. Hoe kouder het wordt, hoe minder energie een accu kan opslaan en leveren.

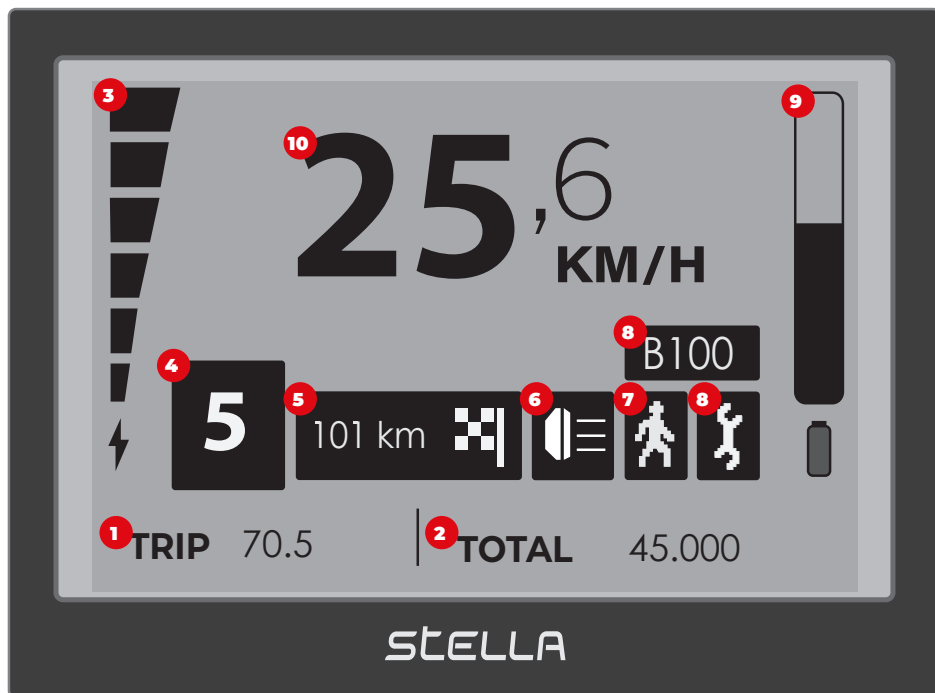
Het is van belang dat je in de winter de accu uit de e-bike haalt en deze bewaart op kamertemperatuur wanneer je de e-bike niet gebruikt. Als de temperatuur 10° C of lager is, neemt de actieradius af. Ook wordt de laadtijd van de accu langer.

Naast kou heeft ook wind invloed op de actieradius van een elektrische fiets. Heb je flinke tegenwind? Dan wordt de actieradius lager omdat je meer ondersteuning nodig hebt.

5.6 Weerstand

Je kunt tijdens het fietsen op meerdere manieren weerstand ervaren. Dit kan in de vorm van bijvoorbeeld tegenwind, een slechtwegdek of hoogteverschillen. Deze vormen van weerstand beïnvloeden de actieradius van een e-bike.

6.0 Bedieningspaneel



1 Afgelegde afstand

2 Totale afstand

3 Verbruik

4 Ondersteunings niveau

5 Accu bereik

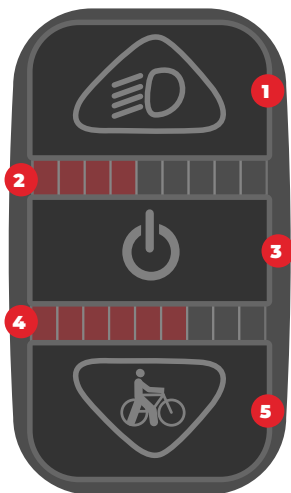
6 Verlichting

7 Meeloop functie

8 Error codes

9 Batterij indicatie

10 Snelheid indicatie



- 1 Omhoog/ Verlichting
- 2 Ondersteuning
- 3 Mode
- 4 Accu indicatie
- 5 Omlaag/ Meeloopfunctie

6.1 Power Aan / uit

Het display start op door het indrukken van de MODE-knop. Om het display uit te schakelen, houd je de MODE-knop ingedrukt. Daarnaast sluit het scherm automatisch af wanneer er voor 10 minuten geen knop wordt ingedrukt en de snelheid op 0 blijft.

6.2 Snelheidsmeter

Boven in het midden van het display wordt de huidige snelheid weergegeven in kilometer per uur.

6.3 Meeloopfunctie

De meeloopstand wordt geactiveerd wanneer de **OMLAAG-knop** langer dan 2 seconden wordt ingedrukt. Als je de **OMLAAG-knop** weer loslaat, stopt de meeloopfunctie direct.



Meeloopfunctie

7.0 Verlichting

De fietsverlichting en display achtergrondverlichting kunnen aan en uit worden gezet door de OMHOOG-knop langer dan 2 seconden in te drukken.

7.1 Ondersteuningsniveau

Het ondersteuningsniveau is hoger en lager te zetten met de OMHOOG- en OMLAAG-knoppen. Het huidige ondersteuningsniveau wordt midden onderaan op het display weergegeven. Tevens is het huidige ondersteuningsniveau af te lezen aan het bovenste LED-balkje bij de bedieningsknoppen.

7.2 TOTAL en TRIP indicatie

TOTAL = Totale kilometerstand

TRIP = Dag kilometer teller

Door middel van het indrukken van de MODE-knop kan er gewisseld worden tussen de TOTAL- en TRIP-stand.

Om het aantal kilometers van de Trip / gemiddelde snelheid op 0 te zetten drukt u de OMHOOG-knop en de OMLAAG-knop tegelijkertijd in. Nu zal u zien dat de Trip kilometers en gemiddelde snelheid op 0 springt.

7.3 Bereik en accu-indicatie

Een indicatie van het nog te bereiken kilometers met de resterende energie in de accu wordt rechts naast het ondersteuningsniveau weergegeven. Deze is afhankelijk van het huidige ondersteuningsniveau.

Het energieniveau van de accu wordt door middel van een balk aan de rechterkant van het display weergegeven. Ook wordt het energieniveau aangegeven bij de bedieningsknoppen op het stuur door middel van het onderste LED-balk.



Verlichting indicatie



Huidig ondersteuningsniveau



TRIP/TOTAL-stand

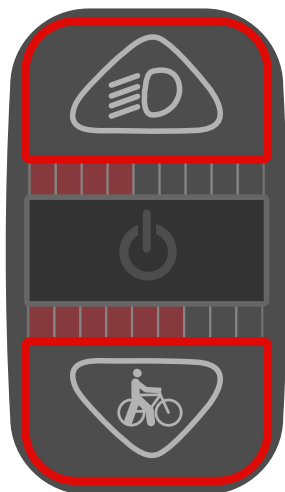


Bereik in kilometers

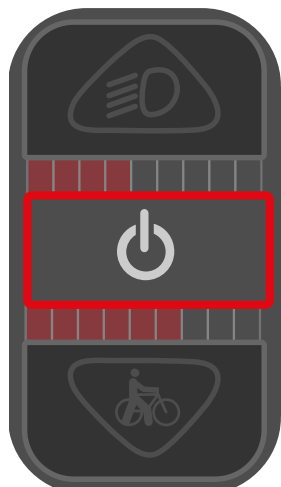


Accu-indicatie

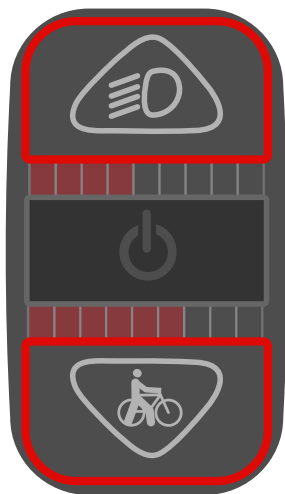
Om het rijprogramma te veranderen, houd je de bovenste en onderste knop ingedrukt. Het menu wordt geopend. Houd de MODE-knop ingedrukt, nu kun je een keuze maken uit het rijprogramma. Met de bovenste en onderste knop kun je een rijprogramma selecteren. Bevestig je keuze met de middelste knop.



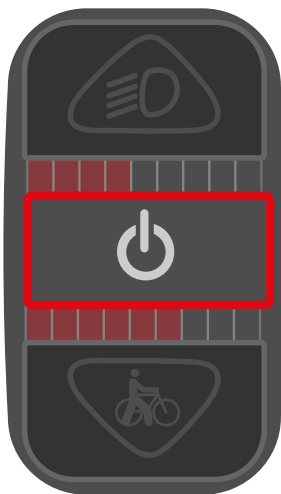
1 Houd ingedrukt om menu te openen



2 Houd kort ingedrukt om rijprogramma te selecteren



3 Pijl omhoog of omlaag om rijprogramma te wijzigen



4 Houd de MODE-button langere tijd ingedrukt om je keuze te bevestigen

SERVICE & MAINTENANCE

RIDING MODE	EFFICIENT
WHEEL SIZE	28

FIRMWARE VERSIONS

CONTROL	v0033
DISPLAY	v2.1
BMS	v0.0.0
POD	v5.1

STELLA

De drie rijprogramma's:

Efficient: Standaard rijprogramma.

De snelheid wordt deels begrensd. Er is minder acceleratie, maar meer actieradius. Ideaal voor fietsers die zelf mee willen trappen.

Sport: De snelheid wordt begrensd, er zijn 9

ondersteuningsstanden met hoge acceleratie. Geeft meer ondersteuning.

Hybrid: De maximale snelheid kan in iedere ondersteuning gereden worden, de ondersteuning is begrensd op motorvermogen.

8.0 Accu

Voor het eerste gebruik:

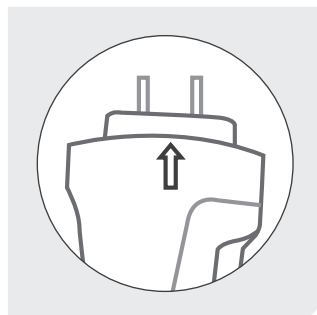
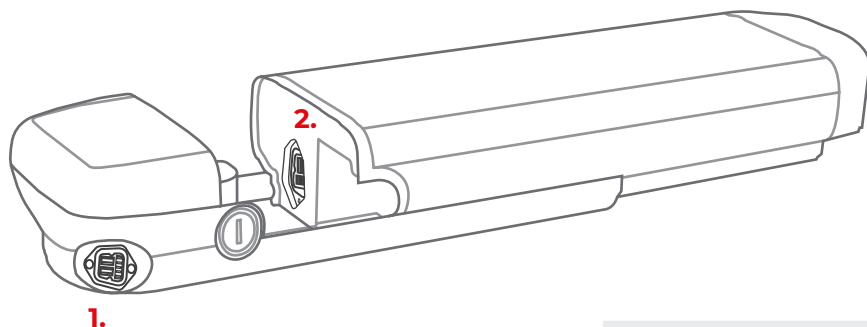
De accu wordt gedeeltelijk opgeladen geleverd. Om de volledige capaciteit van de accu te verkrijgen, laadt u voor het eerste gebruik de accu volledig met het oplaadapparaat op. Lees voor het opladen van de accu de gebruiksaanwijzing van het oplaadapparaat en neem de voorschriften in acht. De accu kan in elke laadtoestand opgeladen worden. Een onderbreking van het oplaadproces beschadigt de accu niet. De accu is voorzien van een temperatuurbewaking die ervoor zorgt dat de accu alleen in het temperatuurbereik tussen 0 °C en 40 °C kan worden opgeladen.

Er staat enkel spanning op de accupolen op het moment dat de accu in de fiets zit en de fiets wordt ingeschakeld. Wanneer de accu buiten de fiets opgeslagen ligt, staat de accu in een zogenaamde deep sleep.

Opladen van de accu:

Controleer of uw accu "geactiveerd is", door op de powerknop te drukken. Indien de accu nooit gebruikt is, of in "deep sleep" is gezet, kan deze geactiveerd worden door de accu kort aan te sluiten op de lader.

De accu kan zowel in de slede (2), als buiten de fiets opgeladen worden (1). Steek hiervoor de laadplug op de correcte wijze in de laadplug.



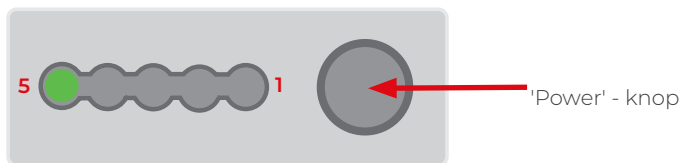
Plaatsen van de accu:

Plaats de accu alleen op een schone ondergrond. Voorkom in het bijzonder het vuil worden van de oplaadaansluiting en de contacten, bijv. door zand of aarde. Om de accu in de drager te plaatsen moet deze met de contacten naar voren in de drager (slede) geplaatst worden, tot de accu vastklikt. Controleer of de accu stevig vast zit, anders kan de accu uit de slede vallen.

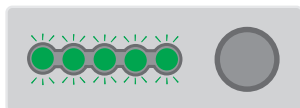
Voor het verwijderen van de accu, schakelt u de fiets eerst uit, vervolgens moet de sleutel van het Axa ringslot gebruikt worden in het accuslot. Draai de sleutel een kwartslag tot u merkt dat de accu uit de slede gehaald kan worden. Trek de accu uit de slede. Let erop dat u de sleutel niet in het accuslot laat zitten.

Opbergen accu voor langere tijd:

zorg ervoor dat de accu tussen de 30 en de 70% opgeladen is als je deze opbergt. De accu gaat in deep sleep wanneer de power knop ca 30 seconden wordt ingedrukt.



Error codes:



In het geval van een fout in de accu, zal de spanning op de accupolen uitgeschakeld worden. Wanneer de 5 LEDs met een interval van 0,2 seconden knipperen, neem dan contact op met Stella. Wanneer de 5 LEDs met een interval van 1 seconden knipperen, haal de accu dan uit de slede, wacht enkele minuten en sluit de accu weer aan.

Bij twijfel:

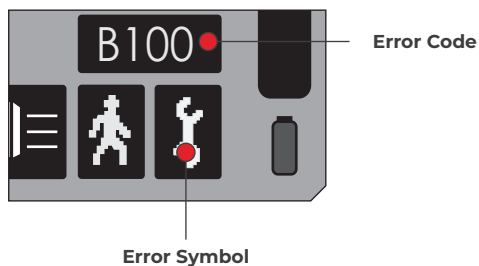
Laad een beschadigde accu niet op en gebruik deze niet!
Neem contact op met Stella in geval van twijfel.

9.0 Error Codes

Als er een foutbericht op het scherm wordt weergegeven, volg dan een van onderstaande procedures om het display te resetten:

- Verwijder de accu uit de houder
- Plaats de accu terug in de houder
- Schakel het systeem opnieuw in

Als door het resetten van de accuvoeding het probleem niet wordt opgelost of als hetzelfde probleem regelmatig optreedt, neem dan contact op met Stella.



Error code	Oorzaak		Bron
T30	Communicatie time-out	Plaats de accu opnieuw	
C011	Mosfet Over Temperature	Laat de fiets afkoelen	Controller
C012	Motor Over Temperature	Laat de fiets afkoelen	Controller
B006	Temperatuur in accu te hoog	Koel de accu af tot kamertemperatuur	Accu
B007	Temperatuur in accu te laag	Warm de accu op tot kamertemperatuur	Accu

Onderhoudshistorie

Let op! Voor een geldige onderhoudshistorie en aanspraak op de Stella Garantie dien je onderstaand jouw Stella fietsgegevens volledig in te vullen.

Servicebeurt 1 (gratis)

Datum	- -
Kilometerstand	KM
Monteur	
Aandachtspunten volgende servicebeurt	
Stempel Stella	

Servicebeurt 2

Datum	- -
Kilometerstand	KM
Monteur	
Aandachtspunten volgende servicebeurt	
Stempel Stella	

Servicebeurt 3

Datum	- -
Kilometerstand	KM
Monteur	
Aandachtspunten volgende servicebeurt	
Stempel Stella	

Framennummer: _____ Model: _____

Accunummer: _____ Kleur: _____

Servicebeurt 4

Datum	- -
Kilometerstand	KM
Monteur	
Aandachtspunten volgende servicebeurt	
Stempel Stella	

Servicebeurt 5

Datum	- -
Kilometerstand	KM
Monteur	
Aandachtspunten volgende servicebeurt	
Stempel Stella	

Servicebeurt 6

Datum	- -
Kilometerstand	KM
Monteur	
Aandachtspunten volgende servicebeurt	
Stempel Stella	



Stella Fietsen

Oosteinderweg 90
8072 PD Nunspeet

Tel. 0341 - 25 22 66
Ma - Vr: 08:30-17:30
Za: 09:00-17:00

STELLA.NL