Alteos Fietsgarantieverlenging
Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: AXA Versicherung AG. AXA Versicherung AG is een Duitse schadeverzekeraar die bevoegd is om verzekeringen aan te bieden in Nederland en staat ingeschreven in het vergunningenregister van De Nederlandsche Bank onder nummer R127534.
Product: Fietsverzekering

Dit document dient alleen ter informatie en geeft u een kort overzicht van de belangrijkste inhoud van de verzekering. De volledige precontractuele en contractuele informatie vindt u in andere documenten.

Welke soort verzekering is dit?

Het is een fietsverzekering voor fietsen of e-bikes. De verzekering dekt de fiets of e-bike tegen verschillende risico's, afhankelijk van het gekozen product.

Wat is verzekerd?

✔ Verzekerd is de op het polisblad genoemde fiets of e-bike, evenals – indien bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst vermeld en meeverzekerd – bijbehorende accessoires en sloten.

Wat wij vergoeden

✔ Vanaf dag één, de kosten voor de reparatie van elektronische schade (kortsluiting, overspanning, inductie) aan de accu, motor en besturingseenheden, tenzij de fabrikant of verkoper aansprakelijk is voor deze schade.

✔ Vanaf de 25e maand na de datum van aankoop van de fiets of e-bike bij de rijwielhandelaar, de kosten voor materiële schade en het daaruit voortvloeiende directe functieverlies van het verzekerde object als gevolg van productiefouten, ontwerpfouten en/of materiaalfouten.

De verzekerde som

✔ De verzekerde som is beperkt tot de oorspronkelijke aankoopprijs van de verzekerde fiets of e-bike inclusief fietsaccessoires en fietsslot, tot maximaal € 15.000,00 (incl. btw), die niet ouder zijn dan drie maanden.

Wat is niet verzekerd?

✘ De garantieverlenging dekt geen schade die direct of indirect is veroorzaakt door ongevallen, opzettelijk handelen, bewuste roekeloosheid, inbraak, diefstal, vandalisme of het niet naleven van onderhoudsintervallen.

✘ Er is bovendien geen dekking voor schade waarvoor een rijwielhandelaar, andere verkoper of fabrikant aansprakelijk is volgens wettelijke (aansprakelijkheid of garantie) of contractuele (garantie) bepalingen, in het bijzonder seriefouten en terugroepacties door de fabrikant (seriefouten zijn defecten aan fietsen of e-bikes van hetzelfde type of ontwerp die zijn ontstaan door ontwerp-, materiaal- of fabricagefouten die te wijten zijn aan dezelfde oorzaak);

✘ Schade diefstal bestond op het moment dat de overeenkomst werd gesloten.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

! Als een reparatie niet rendabel blijkt te zijn (als de reparatiekosten hoger zijn dan de aankoopprijs), wordt een vervangende fiets of e-bike van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit verstrekt door dezelfde rijwielhandelaar bij wie de verzekeringnemer de fiets of e-bike heeft gekocht. Als de fiets of e-bike in kwestie niet langer verkrijgbaar is, zal in plaats daarvan een fiets of e-bike van een ander type/model met vergelijkbare technische kenmerken worden verstrekt binnen het bereik van de aankoopprijs van het verzekerde item op het moment van de claim.

Waar ben ik gedekt?

De verzekering is wereldwijd geldig. De woonplaats van de verzekeringnemer is gevestigd in Nederland.

Wat zijn mijn verplichtingen?

- Voordat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, is de verzekeringnemer verplicht het aankoopbewijs van de verzekerde fiets of e-bike te bewaren voor de duur van de verzekeringsrelatie
- Bovendien moet de verzekeringnemer voldoen aan alle contractueel overeengekomen verplichtingen voorafgaand aan het plaatsvinden van de verzekerde gebeurtenis en de fiets of e-bike in en operationele staat houden en voldoen aan alle bijbehorende zorgplichten om het risico van schade of verlies af te wenden of ten minste te minimaliseren
- De verzekeraar moet binnen 14 werkdagen in tekstvorm op de hoogte worden gesteld van wijzigingen in verband met de verzekering die relevant zijn voor de administratie of het aangegane risico, zoals met name adreswijzigingen of risicoverzwaringen

Wanneer en hoe betaal ik?

De verzekeringspremie moet voorafgaand aan elke verzekeringsperiode worden betaald. De premiebetaling gebeurt via automatische incasso en de betalingswijze (eenmalig, jaarlijks, driejaarlijks of maandelijks) kunt u bij het afsluiten van de overeenkomst kiezen.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering gaat in op de ingangsdatum zoals vermeld op het polisblad, mits de verzekeringnemer de eenmalige of eerste premie op tijd betaalt. De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd afgesloten, maar maximaal voor 5 jaar. Als de verzekeraar de fiets of e-bike vergoedt, eindigt de verzekering zonder dat opzegging nodig is. De verzekering eindigt ook als de fiets of e-bike door een verzekerd evenement een economisch totaalverlies lijdt en de verzekeraar de overeengekomen uitkering heeft verstrekt.

Hoe zeg ik mijn overeenkomst op?

De verzekeringsovereenkomst kan door u op elk moment, ook tijdens het eerste verzekeringsjaar, dagelijks schriftelijk worden opgezegd. De verzekeringsovereenkomst kan door de verzekeraar met een opzegtermijn van twee maanden aan het einde van elk verzekeringsjaar worden opgezegd. Daarnaast eindigt de overeenkomst van rechtswege na maximaal 5 jaar. Na het intreden van de verzekerde gebeurtenis of na ontbinding van de koopovereenkomst als gevolg van het beroep op wettelijke garantie of garantie, kan de verzekeringsovereenkomst ook worden opgezegd.