Alteos Fietsverzekering 2026
Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: AXA Versicherung AG. AXA Versicherung AG is een Duitse schadeverzekeraar die bevoegd is om verzekeringen aan te bieden in Nederland en staat ingeschreven in het vergunningenregister van De Nederlandsche Bank onder nummer R127534.
Product: Fietsverzekering

Dit document dient alleen ter informatie en geeft u een kort overzicht van de belangrijkste inhoud van de verzekering. De volledige precontractuele en contractuele informatie vindt u in andere documenten.

Welke soort verzekering is dit?

Het is een fietsverzekering voor fietsen of e-bikes. De verzekering dekt de fiets of e-bike tegen verschillende risico's, afhankelijk van het gekozen product.

Wat is verzekerd?

✔ Verzekerd is de op het polisblad genoemde fiets of e-bike. Daarnaast zijn de bijbehorende fietsonderdelen tegen diefstal verzekerd, evenals – indien bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst vermeld en meeverzekerd – bijbehorende accessoires en sloten.

Wat wij vergoeden

Wij vergoeden de kosten als gevolg van:

✔ diefstal, inbraak en roof van de fiets of e-bike, evenals accu's en duurzaam bevestigde accessoires;

✔ schade als gevolg van diefstal (of poging tot), inbraak of roof nadat de fiets of e-bike is teruggevonden;

✔ schade aan uw fiets of e-bike, evenals accessoires en accu's als gevolg van vandalisme, ongelukken en valpartijen;

✔ besturingsfouten;

✔ zelf georganiseerde pech- en ongevalshulp (mobiliteitsgarantie);

✔ de noodzakelijke vervangingskosten van een fietshelm of beschermende kleding die door een verzekerde gebeurtenis is beschadigd tot een bedrag van € 500,00;

✔ de kosten voor de huur van een vervangende e-bike of fiets tot een maximumbedrag van € 150,00 en totdat de gestolen fiets of e-bike wordt teruggevonden of tot een nieuwe fiets of e-bike is geleverd.

De verzekerde som

✔ De verzekerde som is beperkt tot de oorspronkelijke aankoopprijs van de verzekerde fiets of e-bike inclusief fietsaccessoires en fietsslot, tot maximaal € 15.000,00 (incl. btw).

✔ Voor de kostenvergoeding in de mobiliteitsgarantie gelden maximale vergoedingsbedragen. De verzekeringsuitkering is beperkt tot €150,- en tot maximaal 2 verzekerde gebeurtenissen per verzekeringsperiode.

Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn onder andere:

✘ bromfietsen zonder trapondersteuning (bijv. elektrische scooters, kleine elektrische voertuigen);

✘ fietsen of e-bikes die worden verhuurd en/of uitgeleend;

✘ schade die optreedt tijdens deelname aan wielerevenementen waarvoor een racelicentie vereist is;

✘ schade veroorzaakt tijdens afdalingen of gebruik in bikeparken;

✘ off-road fietsen of e-bikes ontworpen met oversized banden van 97 mm of breder en velgen van 55 mm of breder (zogenaamde "fatbikes");

✘ storingen of defecten als gevolg van interne oorzaken of slijtage;

✘ cosmetische schade die de werking van de fiets of e-bike niet belemmert.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

! De verzekering dekt ook fietsaccessoires en het fietsslot, mits deze bij aankoop van de fiets of e-bike zijn aangeschaft en bij het afsluiten van de verzekering zijn vermeld en meeverzekerd.

! De dekking is beperkt tot 2 reparaties per verzekeringsjaar en de eenmalige vervanging van de fiets / e-bike in geval van diefstal of economisch totaalverlies.

! **Eigen risico:** Er wordt een eigen risico overeengekomen waarvan de hoogte wordt gespecificeerd op het polisblad. Voor diefstal, inbraak of roof geldt voor racefietsen, mountainbikes en gravelbikes een eigen risico van minimaal 20% van het verzekerde bedrag. Voor schade veroorzaakt door ongelukken en valpartijen, evenals besturingsfouten, bedraagt het eigen risico voor fietsen en e-bikes minimaal €25 per schade; voor racefietsen, mountainbikes en gravelbikes bedraagt het eigen risico 20% van het schadebedrag maar minimaal €50.

! **GPS-tracker:** Een GPS-tracker is verplicht voor e-bikes met een aankoopprijs van €4.500 of meer. Bij diefstal met verplichte of indien tijdens het afsluiten van het contract verklaard werd dat er een GPS-tracker is geïnstalleerd en geactiveerd, geldt een extra eigen risico van 25% van de schade als de GPS-tracker niet is geïnstalleerd en/of geactiveerd.

Waar ben ik gedekt?

U bent wereldwijd verzekerd. De woonplaats van de verzekeringnemer is gelegen in Nederland.

Wat zijn mijn verplichtingen?

- Als u een verzekeringsproduct hebt gekozen dat GPS-trackingspakket bevat of als u tijdens het afsluiten van het contract verklaart dat er een GPS-tracker is geïnstalleerd en geactiveerd, moet u de installatie en het gebruik van de GPS-tracker en de locatieservice volgens de gebruiksvoorwaarden waarborgen.
- Een GPS-tracker is verplicht voor e-bikes met een aankoopprijs van € 4.500,- of meer.
- U moet het aankoopbewijs van de verzekerde fiets of e-bike inclusief accessoires en de gebruikte veiligheidssloten bewaren gedurende de looptijd van de verzekering.
- U moet de verzekerde fiets of e-bike tegen diefstal beveiligen door deze met een geschikt slot of ringslot vast te zetten en met een extra geschikt slot aan een verankerd object vast te maken. Het slot wordt geschikt geacht als het een minimale aankoopprijs van € 45,00 heeft en een ART-2-certificering bezit.
- U moet de diefstal, inbraak of roof van uw verzekerde fiets of e-bike onmiddellijk melden bij de politie en ons hierover informeren. Als uw verzekering GPS-tracking bevat, moet u de diefstal onmiddellijk na kennisgeving melden in de tracking-app om de GPS-tracking en het terugvinden van de e-bike te starten en de locatiegegevens beschikbaar stellen aan ons.
- Schademeldingen moeten binnen 14 dagen bij de verzekeraar worden ingediend.
- In geval van schade moet u ons volledige en waarheidsgetrouwe informatie verstrekken.
- Bij diefstal moet u het aankoopbewijs en de originele sleutels, of het slotlogboek van het gebruikte slot, indienen.

Wanneer en hoe betaal ik?

De verzekeringspremie moet voorafgaand aan elke verzekeringsperiode worden betaald. De premiebetaling gebeurt via automatische incasso en de betalingswijze (eenmalig, jaarlijks, driejaarlijks of maandelijks) kunt u bij het afsluiten van de overeenkomst kiezen.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering gaat in op de ingangsdatum zoals vermeld op het polisblad, mits de verzekeringnemer de eenmalige of eerste premie op tijd betaalt. De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd afgesloten, maar maximaal voor 5 jaar. Als de verzekeraar de fiets of e-bike vergoedt, eindigt de verzekering zonder dat opzegging nodig is. De verzekering eindigt ook als de fiets of e-bike door een verzekerd evenement een economisch totaalverlies lijdt en de verzekeraar de overeengekomen uitkering heeft verstrekt.

Hoe zeg ik mijn overeenkomst op?

De verzekeringsovereenkomst kan door u op elk moment, ook tijdens het eerste verzekeringsjaar, dagelijks schriftelijk worden opgezegd. De verzekeringsovereenkomst kan door de verzekeraar met een opzegtermijn van twee maanden aan het einde van elk verzekeringsjaar worden opgezegd. Daarnaast eindigt de overeenkomst van rechtswege na maximaal 5 jaar. Na het intreden van de verzekerde gebeurtenis of na ontbinding van de koopovereenkomst als gevolg van het beroep op wettelijke garantie of garantie, kan de verzekeringsovereenkomst ook worden opgezegd.