

## **BIJZONDERE REISVOORWAARDEN BIEDMEE.BE**

### **Art. 1: De prijs**

De overeengekomen prijs in de pakketreisovereenkomst of de reisdienstovereenkomst is – behoudens kennelijke materiële vergissing – vast en alle verplichte diensten en toeslagen zijn inbegrepen, behalve deze die, ingevolge lokale reglementeringen, enkel ter plaatse door de reiziger contant betaald kunnen worden (bijvoorbeeld citytaksen). Prijzen die telefonisch door onze reserveringsdienst worden doorgegeven zijn steeds onder voorbehoud. Enkel schriftelijke prijsbevestigingen zijn geldig.

Na het sluiten van de pakketreisovereenkomst of de reisdienstovereenkomst kan de prijs enkel worden verhoogd wanneer dit rechtstreeks het gevolg is van veranderingen in:

1. De prijs van het passagiersvervoer die is toe te schrijven aan de toegenomen kostprijs van brandstof of van andere energiebronnen.
2. De hoogte van belastingen of vergoedingen over de in de overeenkomst begrepen reisdiensten, die worden geheven door niet direct bij de uitvoering van de pakketreis betrokken derden, met inbegrip van toeristenbelastingen en vertrek- of aankomstbelasting in havens en op vliegvelden.

Mali Media Group voorziet in de mogelijkheid een prijsverhoging door te voeren na het afsluiten van de overeenkomst in hogervermelde gevallen. Bijgevolg heeft de reiziger ook recht op een prijsvermindering bij een daling van de hierboven opgesomde elementen. In het geval van een prijsverhoging of een prijsvermindering zal de organisator de reiziger via een duurzame gegevensdrager (mail, papieren document of een pdf) hiervan in kennis stellen, met opgave van een motivering voor die prijsaanpassing en een berekening. Bij de berekening van deze prijsaanpassing wordt steeds het principe gehanteerd dat prijsaanpassingen netto gebeuren. De prijsaanpassing voor de reiziger zal procentueel gelijk zijn aan de procentuele aanpassing waarmee Mali Media Group wordt geconfronteerd. Aanpassingen van minder of gelijk aan 3% van de reisdienst, of van dat deel van de pakketreisovereenkomst waarop de aanpassing slaat, worden niet toegepast. Is de prijsaanpassing een aanpassing in absolute cijfers dan wordt ditzelfde bedrag verrekend in de totaalprijs aan de reiziger gefactureerd. Aanpassingen in min of meer van minder of gelijk aan 25 euro per persoon worden niet verrekend.

Dergelijke prijsaanpassingen kunnen alleen gebeuren tot twintig dagen voor het begin van de pakketreis.

Indien de doorgevoerde prijsverhoging 8% of meer bedraagt van de initiële totaalprijs, kan de reiziger de overeenkomst opzeggen zonder opzeggingsvergoeding.

Indien een prijsvermindering wordt toegepast behoudt de organisator het recht de administratieve kosten af te trekken van de aan de reiziger verschuldigde terugbetaling.

Deze administratieve kost wordt forfaitair bepaald op 50 euro per dossier.

### **Art. 2: Betalingsmodaliteiten**

Alle pakketreizen zijn voor 100 % betaalbaar bij het winnen van de veiling.

### **Art. 3: Reisdocumenten**

De meeste elektronisch verstuurde reisdocumenten m.b.t. het vervoer zijn geldig en moeten niet meer worden omgeruild. Soms moeten de vouchers voor bepaalde extra's wel nog worden omgeruild. Alle informatie omtrent het omruilen wordt dan samen met de voucher meegestuurd.

Bepaalde dossiers vereisen originele documenten, die niet per mail kunnen worden verstuurd. Deze worden dan per post verstuurd. Reist u af binnen de 14 dagen, dan sturen wij u deze originele documenten per Taxipost of koerierdienst. In dit geval gebeurt dit op risico van de reiziger en zijn de kosten te zijnen laste.

### **Art. 4: Uitvoering van de pakketreisovereenkomst**

#### 4.1 Begin en einde van de uitvoering van de overeenkomst

De vertrek- en de terugkeerdag dienen als reisdagen te worden beschouwd. Het is mogelijk dat u op die dagen niet van alle prestaties kunt genieten (bij- voorbeeld: het ontbijt kan niet worden genomen op de terugkeerdag omwille van een vroege terugvlucht). In voorkomend geval wordt geen compensatie voorzien.

Indien u ook het vervoer bij ons boekt, dan neemt de uitvoering van de overeenkomst een aanvang op de luchthaven van vertrek, de opstapplaats van de trein of de aanmeerplaats van de bootreis.

De uitvoering van de overeenkomst neemt een einde op de luchthaven na de terugvlucht, de afstapplaats van de trein bij de terugreis of de afmeerplaats van de bootreis.

#### 4.2 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst

Het kan voorkomen dat er in de omgeving van uw verblijf bouwactiviteiten plaatsvinden. Meestal gaat het dan om de aanleg van nieuwe infrastructuur (wegen, gebouwen,...). Het spreekt voor zich dat Mali Media Group u zal informeren over die werken waarvan zij op de hoogte is.

Mali Media Group kan niet aansprakelijk gesteld worden voor daden van derden waarmee zij geen contract heeft. In dit geval kan de reiziger zich niet beroepen op niet-conformiteit. In het laagseizoen, tijdens feestdagen en brugweekends kan het voorkomen dat een aantal faciliteiten, winkels en uitgaansgelegenheden gesloten zijn en dat er minder activiteiten kunnen worden uitgeoefend. Ook hier spreekt voor zich dat Mali Media Group u zal informeren over die werken waarvan zij op de hoogte is.

### **Art. 5: Wijziging van de pakketreisovereenkomst**

#### 5.1 Wijzigingen door de reiziger

##### 5.1.1 Voor de afreis

Vraagt de reiziger om een wijziging dan belopen de administratiekosten forfaitair 15 euro per persoon. Dit bedrag wordt vermeerderd met de reële kosten aangerekend door de verschillende betrokken dienstverleners.

##### 5.1.2 Tijdens de afreis

Indien gereserveerde diensten ter plaatse niet worden opgenomen kan geen terugbetaling

worden voorzien. Alle extra kosten (vervoer, hotel, administratie...) zijn ten laste van de reiziger.

## 5.2 Wijzigingen door de organisator

Mali Media Group kan de bepalingen van de pakketreisovereenkomst of de reisdienstovereenkomst voor het begin van de afreis niet eenzijdig veranderen met uitzondering van de bepalingen in art. 1 van de Bijzondere Reisvoorwaarden. Evenwel behoudt Mali Media Group zich het recht voor om onbeduidende veranderingen aan te brengen. Hiervan zal de reiziger in kennis worden gesteld via een duurzame gegevensdrager (mail, papieren document of pdf). Weersomstandigheden, technische redenen of veiligheidsredenen kunnen de organisator of de vervoermaatschappij ertoe verplichten de voorziene reisroute te wijzigen. Deze wijzigingen kunnen niet ingeroepen worden als wijzigingen aan een essentieel bestanddeel van het reiscontract en geven bijgevolg geen recht op compensatie. Een tussenstop om technische of andere redenen doet geen afbreuk aan het begrip “rechtstreekde vlucht”.

## **Art. 6. Opzegging van de overeenkomst na boeking**

### 6.1 Opzegging door de organisator voor afreis

Mali Media Group kan de overeenkomst opzeggen indien zij de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden zoals oorlogsgeweld, natuurrampen en epidemieën (niet-limitatieve voorbeelden). In deze gevallen zal Mali Media Group overgaan tot terugbetaling van alle reeds ontvangen bedragen, zonder dat zij evenwel enige bijkomende schadevergoeding zal verschuldigd zijn.

### 6.2 Opzegging door de reiziger na boeking van de pakketreis

De reiziger kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen voor het begin van de pakketreis. Deze opzegging moet steeds gebeuren met een gedateerde duurzame gegevensdrager zoals mail, papieren document of pdf.

Mali Media Group maakt gebruik van volgende gestandaardiseerde opzegvergoedingen:

### **Annuleringsverzekering**

De premie van de annuleringsverzekering wordt niet terugbetaald.

### **Hotel/appartement/villa/huurwagen**

100% ongeacht het tijdstip van annulering, tenzij anders vermeld

De annulering van het hotel/appartement/villa (vast of flexibel) kan nooit tot gevolg hebben dat het dossier herleid wordt tot enkel een vliegtuig- of treinticket of een ticket voor een evenement of andere extra.

### **Rondreizen/arrangementen/pakketten/excursies en alle overige extra's/ promo's**

100% ongeacht het tijdstip van annulering

## **Vliegtuig**

\* Wanneer het vliegtuigticket is uitgeschreven: 100%

\* In geval van no-show (niet-aanmelding voor de heenvlucht) wordt de terugvlucht automatisch geannuleerd door de luchtvaartmaatschappij en is geen terugbetaling mogelijk

### **Art. 7. Non-conformiteit tijdens de reis**

7.1 De reiziger moet de organisator zonder vertraging en op een bewijskrachtige manier in kennis stellen van een eventuele non-conformiteit die hij tijdens de uitvoering van een in de pakketreisovereenkomst opgenomen element heeft vastgesteld.

7.2 De reiziger zal de non-conformiteit kenbaar maken aan de dienstverlener of de vertegenwoordiger van de organisator (lokale agent). Naam en adres worden steeds duidelijk vermeld op de reisdocumenten. Indien de organisator geen lokale vertegenwoordiger heeft neemt de reiziger contact op met de door- verkoper van de pakketreis, voor zover hij daar een beroep op heeft gedaan. De non-conformiteit kan rechtstreeks gemeld worden aan de organisator via [veilingen@biedmee.be](mailto:veilingen@biedmee.be). Tijdens de kantooruren van de organisator (van maan- dag tot en met vrijdag: van 09.30 uur tot 17.30 uur (Belgische tijd) kan de non-conformiteit ook gemeld worden op het nummer 078 48 09 00. Buiten de kantooruren kan de non-conformiteit gemeld worden via het noodnummer op de reisdocumenten vermeld.

7.3 De tegenwaarde van de niet-verkregen diensten kan alleen terugbetaald worden mits het indienen van een geschreven attest uitgaande van de betrokken dienstverlener en waarin duidelijk wordt vermeld welke diensten de reiziger niet ontvangen heeft. Indien de reiziger originele tickets heeft ontvangen voor een niet-genoten onderdeel van de pakketreis kan terugbetaling enkel gebeuren mits voorlegging van deze originele tickets.

### **Art. 8. Andere belangrijke informatie**

#### **8.1 Formaliteiten**

De reiziger dient te bevestigen kennis te hebben genomen van de informatie betreffende de formaliteiten die hem in de brochure of door de doorverkoper worden medegedeeld. Kinderen dienen over een identiteitskaart met foto te beschikken. Kinderen die niet door hun ouders vergezeld worden, dienen documenten voor te leggen, waarop de ouders hen toestemming verlenen om alleen te reizen en waarbij de datum van aankomst en van vertrek uit het betrokken land vermeld is, evenals het adres waar zij hun vakantie doorbrengen en hun adres in België. Huisdieren kunnen op reis meegenomen worden mits rekening te houden met de specifieke richtlijnen die door de organisator worden verstrekt. Zij moeten in elk geval in regel zijn met de vaccinatievoorschriften. De organisator aanvaardt echter geen verantwoordelijkheid bij eventuele schade, noch voor moeilijkheden die voortspruiten uit het meenemen van huisdieren.

#### **8.2 Bagage**

Bij verlies of beschadiging van bagage moet de reiziger bij de afdeling verloren bagage van de luchthaven een "property irregularity report" invullen. Zonder dit document is het

onmogelijk een vergoeding te bekomen. Bij transport per autocar dient een attest aan de begeleidende medewerker te worden gevraagd.

### 8.3. Dienstregeling

Vermelde dienstregelingen zijn indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis kunnen gewijzigd worden.

## **Art. 9. Afsluitende bepalingen**

9.1 Indien een van de bepalingen opgenomen in de Bijzondere Reisvoorwaarden zou blijken tegenstrijdig te zijn met de bepalingen van de Algemene Reisvoorwaarden van de wet betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten van 21 november 2017, doet dit geen afbreuk aan de blijvende rechtsgeldigheid van de andere bepalingen van de Bijzondere Reisvoorwaarden.