

OVEREENKOMST STARCARD

Artikel 1: Starcard

Een Starcard is een saldokaart van Starwash waaraan een vooruit door de klant betaald en toegewezen saldo gekoppeld is.

Artikel 2: Starcard verkrijgen

Een Starcard verkrijgen bij Starwash kan op de volgende manieren:

1. Een volledig ingevulde digitale inschrijving verzenden vanuit de website (www.star-wash.nl);
of
2. Op verzoek op locatie bij Starwash (Heerlen, Maastricht, Roermond en Sittard).

Artikel 3: Starwash Starcard

- a. De Starwash Starcard blijft te allen tijde eigendom van Starwash;
- b. Overdraagbaarheid: Het is eenieder toegestaan gebruik te maken van de Starwash Starcard;
- c. De pashouder blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik en/of misbruik van de Starwash Starcard en staat ervoor in dat overige gebruikers van zijn/haar Starwash Starcard deze algemene voorwaarden en de huisregels van Starwash naleven;
- d. Bij verlies of diefstal of anderszins zoekraken van de Starwash Starcard dient de pashouder dit te melden bij Starwash, waarna de Starwash Starcard geblokkeerd wordt voor toegang tot Starwash. De pashouder krijgt op dat moment een nieuwe Starwash Starcard tot zijn/haar beschikking. De pashouder is verantwoordelijk voor eventueel gebruik van de Starcard tussen het moment van verlies en de gedane melding bij Starwash;
- e. Uitsluitend op vertoon van een geldige Starwash Starcard kan een pashouder gebruik maken van de faciliteiten van Starwash;
- f. In het geval van speciale acties kan Starwash aanvullende actievoorwaarden van toepassing verklaren.

Artikel 4: Openingstijden

- a. Starwash is gerechtigd om een vestiging geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen, schoolvakanties en urgente gevallen;
- b. Starwash is gerechtigd de openingstijden van (of onderdelen van) Starwash tijdelijk of blijvend te wijzigen;

- c. Starwash is gerechtigd een vestiging voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten;
- d. In geen van bovengenoemde gevallen heeft de pashouder per definitie recht op enige vorm van compensatie.

Artikel 5: Opwaarderen van saldo en betaling

- a. Een Starcard is een vrijblijvende saldopas welke in gebruik genomen wordt na een initiële opwaardering van het saldo;
- b. Stortingen ten bate van de Starcard geschieden vanaf € 30,-. Verder worden stortingen van € 50,-, € 100,-, € 200,- en € 400,- geaccepteerd. Het is niet mogelijk stortingen te verrichten ter grootte van het verschil tussen het op dat moment resterend saldo en de gewenste dienst en/of het gewenste wasprogramma;
- c. Stortingen kunnen worden verricht op één van de volgende manieren:
 - 1. Contant of per Pinbetaling op locatie; of
 - 2. Digitaal via de website van Starwash(www.star-wash.nl/starcard);
- d. Indien de pashouder geen gebruik (meer) wenst te maken van de faciliteiten vindt geen teruggave van eventueel resterend saldo plaats.

Artikel 6: Risico en aansprakelijkheid

- a. Het gebruiken van mogelijkheden en faciliteiten welke aan worden geboden door Starwash is geheel voor eigen risico van de pashouder, met uitzondering van datgene zoals vermeld in de algemene voorwaarden bij de inrit van de locatie.
- b. Starwash aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventueel verlies of diefstal van eigendommen van de pashouder.
- c. Starwash behoudt zich te allen tijde het recht voertuigen te weigeren vanwege het niet voldoen aan de richtlijnen en vereisten.

Artikel 7: Klachten

In geval van klachten met betrekking tot Starwash dient de pashouder zich in eerste instantie te wenden tot de op dat moment behandelende medewerker en/of de aanwezige verantwoordelijke en in tweede instantie tot Starwash, zoals beschreven op de website (www.star-wash.nl).

Artikel 8: Persoonsgegevens

- a. Starwash verwerkt de persoonsgegevens van de pashouder binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het

bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven;

b. Starwash verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteurenadministratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden en/of voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van Starwash;

c. De pashouder, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage- en correctierecht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens.

Artikel 9: Toepasselijk recht en geschillen

a. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Starwash aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing;

b. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de pashouder en Starwash zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement Maastricht.

Artikel 10: Tot slot

a. Deze Algemene Voorwaarden van een Starwash Starcard zijn terug te vinden op www.starwash.nl;

b. Deze Algemene Voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen Starwash en de pashouder.

Starwash is onderdeel van:

Valkenhuizen Exploitatie B.V.
Oud Valkenhuizerstraat 2
6418 CN Heerlen
Kvk nr. 64822850