



Algemene Voorwaarden Springest B.V. voor de Gebruiker

Dit zijn de algemene voorwaarden van Springest B.V. ("**Springest**"), kantoorhoudende te (1013 CP) Amsterdam aan de Van Diemenstraat 132 (KvK-nummer 30239037). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het platform en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten. Deze algemene voorwaarden gelden per 1 januari 2020.

Artikel 1: Definities

1. **Aanbieder:** de natuurlijke persoon, rechtspersoon of andere aanbieder die via het Platform Producten aan Gebruikers aanbiedt.
2. **Aanvangsdatum:** de datum waarop het Product aanvangt.
3. **Afnemer:** Een (rechts)persoon of andere organisatie (bedrijf en/of mediapartner) op wiens verzoek Springest een specifieke Site heeft gecreëerd.
4. **Annulering:** de annulering van een Inschrijving (opzegging van de Overeenkomst) op grond van de Uniforme Annuleringsvoorwaarden (opzegging van de Overeenkomst), op grond van het herroepingsrecht voor consumenten of op grond van de voorwaarden van de Aanbieder.
5. **Betaalprovider:** de uitvoerder van elektronische betaaldiensten.
6. **Content:** alle informatie, gegevens of bestanden die de Aanbieder via het Platform ter beschikking stelt, waaronder – maar niet beperkt tot – bedrijfsinformatie, het Productaanbod en Ervaringen.
7. **Consument:** een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
8. **E-learning:** een op afstand gegeven online training.
9. **Ervaringen:** een door een Gebruiker geschreven recensie over het Product van de Aanbieder, welke op het Platform wordt geplaatst.

10. **Gebruiker:** iedere bezoeker van het Platform (zowel de Consument als de zakelijke bezoeker) die op het Platform kan overgaan tot (onder meer) het aanmaken van een account, het opvragen van een informatiebrochure, het stellen van een vraag, het aanmaken van een account, het verrichten van een Inschrijving of het schrijven van een review.
11. **Herroeping:** de ontbinding van de Overeenkomst door de Consument op grond van zijn wettelijke herroepingsrecht.
12. **Inschrijving:** de aanmelding door een Gebruiker voor een Product via het Platform, door middel van het invullen van de benodigde velden en het akkoord gaan met de toepasselijke algemene voorwaarden van Springest en de Aanbieder.
13. **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt tussen de Aanbieder en een Gebruiker op grond van de Inschrijving door de Gebruiker voor een Product bij de Aanbieder via het Platform.
14. **Overeenkomst op afstand:** De Overeenkomst gesloten via bijvoorbeeld internet, telefoon of email, die een consumentenkoop is.
15. **Persoonsgegevens:** gegevens die het mogelijk maken een bepaalde persoon te identificeren, zoals naam-, adres en woonplaatsgegevens.
16. **Platform:** alle Sites en alle onderliggende pagina's, inclusief alle Aanbiederpagina's.
17. **Product:** het door de Aanbieder aangeboden product en/of dienst, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – opleidingen, trainingen, cursussen en/of workshops, E-learning, boeken en alle bijbehorende materialen en informatie.
18. **Productaanbod:** de omschrijving, prijs, voorwaarden en overige informatie betreffende Producten die door de Aanbieder worden aangeboden
19. **Site:** een door of aan Springest beheerde of gelieerde website zoals – maar niet beperkt tot – springest.nl, springest.de, springest.co.uk, websites met beperkte toegang voor werknemers van een Afnemer, websites voor mediapartners en andere websites die gebruik maken van de Springest API. Een Site kan zijn geïntegreerd in het intranet van een Afnemer, vormgegeven in de in de door de afnemer gewenste stijl en ook het eigen aanbod van de Afnemer bevatten. De Afnemer kan er ook voor kiezen een selectie te maken in het te tonen Productaanbod.
20. **Springest:** Springest B.V.
21. **Uniforme Annuleringsvoorwaarden:** de optioneel door een Aanbieder in te schakelen voorwaarden voor annulering van een Inschrijving door de Gebruiker ten aanzien van bepaalde Producten en de Overeenkomst die hieruit voortvloeit.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van het Platform door de Gebruiker, waaronder – maar niet beperkt tot – iedere Overeenkomst die tot stand komt door Inschrijving op het Platform door de Gebruiker, ieder Productaanbod en alle Content. Deze voorwaarden zijn tevens te raadplegen op www.springest.nl en gelden in aanvulling op de Gebruiksvoorwaarden zoals vermeld op de voornoemde website.
2. Iedere Gebruiker die gebruikt maakt van het Platform, of een Inschrijving verricht met betrekking tot een door de Aanbieder aangeboden Product via het Platform en waardoor een Overeenkomst tot stand komt, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden geschiedt schriftelijk. In dat geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 3: Inschrijving, levering en betaling

1. De Inschrijving voor een Product vindt plaats via het account van de Gebruiker. Na de Inschrijving dient de Gebruiker de Inschrijving te bevestigen (via de link die de Gebruiker ontvangt van Springest direct na de Inschrijving) Na de bevestiging is de Inschrijving afgerond en neemt de Aanbieder contact op met de Gebruiker.
2. Levering van het Product vindt plaats door de Aanbieder. Na de Inschrijving verloopt het contact met betrekking tot de levering van het Product via de Aanbieder.
3. Betaling door de Gebruiker geschiedt ofwel direct aan de Aanbieder ofwel via Springest. Indien de betaling plaatsvindt direct aan de Aanbieder gelden de betalingsvoorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst (en de algemene voorwaarden van de Aanbieder) en ontvangt de Gebruiker de factuur rechtstreeks van de Aanbieder.
4. Indien de betaling plaatsvindt via Springest ten behoeve van de Aanbieder geschiedt de betaling via de betaaldiensten van een door Springest aangewezen Betaalprovider.
5. Indien het een Inschrijving betreft via de site van een Afnemer, gelden de betalingsvoorwaarden die overeen zijn gekomen tussen Springest en de betreffende Afnemer.

Artikel 4: De prijs

1. Op het Platform staan de prijzen vermeld inclusief (onder 'Details') het bijbehorend BTW-tarief. De kosten die betaald moeten worden met betrekking tot de Inschrijving voor het Product van Aanbieder, staan duidelijk vermeld bij de opleidingsinformatie.

2. De prijzen die op het Platform staan vermeld, kunnen niet wijzigen tijdens het afronden van de Inschrijving. U betaalt het bedrag dat zichtbaar is bij de opleidingsinformatie en wat tevens aan u bevestigd wordt, indien u elektronisch akkoord gaat met Inschrijving. Daarin wordt de prijs opnieuw vermeld.

Artikel 5: Herroeping

1. De Gebruiker, indien Consument, heeft het recht de Overeenkomst op afstand binnen 14 kalenderdagen na de dag dat de Overeenkomst op afstand tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht), tenzij in de Overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien.
2. De Gebruiker maakt gebruik van dit herroepingsrecht door binnen deze periode via het Mijn-Springest account de Overeenkomst te annuleren (op de op het Platform vermelde wijze), of per e-mail of per post een ondubbelzinnige verklaring te sturen dat de Overeenkomst ontbonden moet worden. De Gebruiker ontvangt – na een beroep op het herroepingsrecht zoals hiervoor omschreven – onverwijld een ontvangstbevestiging van Springest. Afhankelijk van de wijze van betaling restitueren Springest of Aanbieder eventueel betaalde gelden zo spoedig mogelijk, uiterlijk 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst op afstand.
3. Ingeval de Overeenkomst op afstand uitsluitend betrekking heeft op de koop van lesmateriaal, dan loopt de termijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Lesmateriaal. In dit geval dient de Gebruiker het ontvangen lesmateriaal zo spoedig mogelijk en in goede staat retour te zenden en uiterlijk binnen 14 kalenderdagen. Springest of Aanbieder is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden bij Gebruiker in rekening te brengen. Het terugzenden is en blijft voor risico van de Gebruiker.
4. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de artikelen zich in originele staat bevinden. Dat wil zeggen onbeschadigd en onbeschreven, compleet, slechts behandeld als redelijkerwijs voor bezichtiging nodig is en in de originele verpakking. Als niet aan deze voorwaarden voldaan wordt is de Gebruiker verplicht het Product af te nemen dan wel een door Springest of Aanbieder te bepalen waardevermindering te vergoeden.
5. Het herroepingsrecht is uitgesloten bij een Overeenkomst op afstand, na nakoming van de Overeenkomst, indien de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Gebruiker en de Gebruiker heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de handelaar de Overeenkomst is nagekomen.
6. Verder is uitgesloten: de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Gebruiker en de Gebruiker heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding.

7. Indien er sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 5 lid 5 en 6 van deze algemene voorwaarden, doet de Gebruiker uitdrukkelijk afstand van zijn herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 5 lid 1 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 6: Annuleren

1. Voor Annulering van de Inschrijving gelden deze voorwaarden aanvullend op de voorwaarden van de Aanbieder, tenzij de Aanbieder de Uniforme Annuleringsvoorwaarden van toepassing heeft verklaard op het Product dat de Gebruiker wenst te annuleren.
2. Annulering door de Gebruiker geschiedt altijd en uitsluitend via zijn Mijn Springest-account. Een Annulering op andere wijze wordt door Springest niet in behandeling genomen.
3. Het is de Gebruiker niet toegestaan om de Inschrijving te annuleren om vervolgens alsnog het Product, of een vergelijkbaar Product, bij dezelfde Aanbieder af te nemen. Indien de Gebruiker binnen 3 maanden na Annulering van de Inschrijving een vergelijkbaar Product bij dezelfde Aanbieder afneemt, wordt de inschrijving bij die Aanbieder geacht te hebben plaatsgevonden via Springest, waardoor de voorwaarden van Springest (ook) op die overeenkomst van toepassing zijn/worden.
4. Indien er sprake is van een E-learning of een E-book heeft de Gebruiker, nadat hij zich online heeft aangemeld en de betaling heeft voldaan nadat de E-learning of het E-book aan hem ter beschikking is gesteld door de Aanbieder, geen recht op Annulering.
5. Wanneer de Gebruiker, indien Consument, de Inschrijving wilt annuleren nadat het Product is aangevraagd geldt dat als een tussentijdse opzegging van een overeenkomst tot opdracht, waarop de bepalingen van artikel 7:400 BW van toepassing zijn. Gebruiker dient de tussentijdse opzegging direct, schriftelijk aan Aanbieder te melden. Aanbieder brengt bij Gebruiker alleen een naar redelijkheid vast te stellen deel van de tot op het moment van de melding gemaakte kosten in rekening en restitueert binnen 30 dagen na de melding het overige geldbedrag aan Gebruiker. Het is aan de Aanbieder om deze kosten aannemelijk te maken. Gebruiker is nooit een schadevergoeding verschuldigd voor het voortijdig beëindigen van de Overeenkomst.

Artikel 7: Uniforme Annuleringsvoorwaarden

1. In samenwerking met bepaalde Aanbieder biedt Springers de Gebruiker de gelegenheid de Overeenkomst te annuleren op basis van de Uniforme Annuleringsvoorwaarden. De Uniforme Annuleringsvoorwaarden gelden voor alle Producten waarbij dat op de productpagina staat

aangegeven. De Uniforme Annuleringsvoorwaarden gelden aanvullend op artikel 7 en hebben voorrang op alle andere voorwaarden die van toepassing zijn op de Inschrijving. Voor elke Annulering geldt dat nog niet ontvangen studiemateriaal niet in rekening wordt gebracht. De voorwaarden zijn als volgt:

2. Voor Producten waarvan de startdatum nog niet bekend is gemaakt bij de Gebruiker geldt dat Inschrijvingen kosteloos geannuleerd kunnen worden.
3. Voor Producten, uitgezonderd maatwerktrajecten als incompany of coaching, waarvan de startdatum bekend is gemaakt bij de Gebruiker geldt:
 - a. Tot aan 4 weken voor aanvang kunnen Inschrijvingen kosteloos geannuleerd worden. Studiemateriaal dient in zijn oorspronkelijke staat geretourneerd te worden.
 - b. Bij latere Annulering worden de kosten voor alleen het eerste studiejaar als volgt in rekening gebracht:
 - tussen 4 en 2 weken voor aanvang: 50%
 - minder dan 2 weken voor aanvang: 100%
4. Voor Producten die gezien hun aard geen startdatum hebben geldt dat Inschrijvingen niet geannuleerd kunnen worden.
5. Voor (deel)examens geldt:
 - a. Bij Annulering tot aan 4 weken voor aanvang worden administratiekosten met een maximum van € 50,- in rekening gebracht. Bij computer based examens bedraagt deze termijn 2 weken.
 - b. Bij latere Annulering wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.
6. Gebruiker dient de annuleringskosten in één keer te voldoen en ontvangen Lesmateriaal dient zo spoedig mogelijk na Annulering in zijn geheel geretourneerd te worden. Aanbieder is gerechtigd eventuele kosten met betrekking tot retournering van het Lesmateriaal te verrekenen met de restitutie van het cursusgeld of opleidingskosten.
7. Afhankelijk van de overeengekomen betalingswijze (zie artikel 4 van deze algemene voorwaarden) restitueert Springest (ingeval van betaling zoals bedoeld in artikel 4 lid 4 van deze algemene voorwaarden) of de Aanbieder (ingeval van betaling zoals bedoeld in artikel 4 lid 3 van deze algemene voorwaarden) eventueel betaalde gelden zo spoedig mogelijk, uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de melding van de annulering door de Gebruiker.

Artikel 8: Niet Goed Geld Terug Garantie

1. Springest biedt de Gebruiker de “Niet Goed Geld Terug Garantie” op Producten middels een groen vinkje op de productpagina. Wanneer de Gebruiker zich met succes op deze garantie beroept, zoekt Springest samen met de Gebruiker naar een alternatief voor het Product op de door Springest beschikbaar gestelde Site. Wanneer gekozen wordt voor een goedkoper Product krijgt de Gebruiker het verschil terug. Wanneer gekozen wordt voor een duurder Product dient de Gebruiker het verschil bij te betalen. Wanneer er geen alternatief gevonden wordt, zal het gehele bedrag van het Product binnen 30 dagen worden teruggestort aan de Gebruiker. Afhankelijk van de betalingswijze geschiedt de terugbetaling door Springest of de Aanbieder.
2. Om gebruik te maken van deze Garantie dient Gebruiker aan de volgende voorwaarden te voldoen:
 - a. Gebruiker mag, afhankelijk van de totale lesduur van het Product, voor een maximale lesduur hebben deelgenomen van:
 - 4 uur tot 2 dagen: maximaal 50% van de lesduur.
 - 3 dagen tot 10 dagen: maximaal 50% tot maximaal 2 dagen.
 - 10 dagen of langer: maximaal 50% tot maximaal 4 dagen.
 - b. Het Product dient volledig betaald te zijn door de Gebruiker voordat de Gebruiker een beroep kan doen op deze garantie.
 - c. De Gebruiker dient bij de Aanbieder op locatie aan te geven niet tevreden te zijn, en aanspraak te willen maken op de Garantie. Gebruiker dient dit aan de Aanbieder op dezelfde dag via e-mail te bevestigen. De Gebruiker dient, uiterlijk binnen twee werkdagen na het afbreken van deelname aan het Product, een mail te sturen naar info@springest.nl met de vermelding ‘Niet Goed Geld Terug’.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Springest is niet aansprakelijk voor zover de tekortkoming als gevolg waarvan de Gebruiker schade lijdt, niet aan Springest is toe te rekenen (in ieder geval omvattende de inhoud en de uitvoering van het Product door de Aanbieder) en/of de Gebruiker Springest geen redelijke termijn heeft gesteld om de tekortkoming te herstellen. Een redelijke termijn bedraagt in ieder geval 10 werkdagen.

2. De aansprakelijkheid van Springest is in elk geval beperkt tot maximaal het door de Gebruiker betaalde cursusgeld voor het Product, dan wel het cursusgeld van dat gedeelte van het Product waaruit de aansprakelijkheid van Springest voortvloeit.
3. Springest is gerechtigd nog niet betaald cursusgeld voor een reeds gevolgd Product te verrekenen met een eventuele (schade)vergoeding als Springest op grond van dit artikel aansprakelijk is.

Artikel 10: Persoonsgegevens en AVG

1. Springest verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) persoonsgegevens van Gebruiker. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het correct aanleveren en invullen van die Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten door Springest. De gegevensverwerking van betrokken personen staan nader toegelicht in het Privacybeleid & Security van Springest.
2. Springest is niet verantwoordelijk of op enige wijze aansprakelijk voor het privacybeleid van Aanbieders.

Artikel 11: Klachten, geschillen en toepasselijk recht.

1. Klachten over de levering van een Product dienen schriftelijk aan Springest gemeld te worden, tenzij de Aanvangsdatum ligt binnen 7 dagen na het moment van ontstaan van de klacht. In dat geval kan de Gebruiker de klacht ook mondeling aan Springest melden.
2. Klachten over de inhoud van het Product, over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst en de door de Aanbieder te leveren diensten, dienen schriftelijk aan de Aanbieder gemeld te worden en niet aan Springest. Springest neemt deze klachten niet in behandeling.
3. Klachten worden doorgaans binnen 14 dagen door Springest afgehandeld. De afhandeling van een klacht gebeurt altijd schriftelijk. Nadat een klacht is afgewikkeld, ontvangt de Gebruiker van ons achteraf een enquête met betrekking tot de klachtafwikkeling. Springest verzoekt Gebruiker vriendelijk deze in te vullen en aan ons terug te sturen.
4. De klacht dient binnen drie maanden na het ontstaan ervan aan Springest bekend te zijn gemaakt. Klachten die buiten deze termijn aan Springest worden gemeld, worden niet in behandeling genomen.
5. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Springest partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

6. De rechtbank te Amsterdam is uitsluitend bevoegd kennis te nemen van enige geschillen nadat partijen onderling niet tot een oplossing van het geschil zijn gekomen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 12: Wijzigen algemene voorwaarden

1. Springest is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Springest zal de Gebruiker tijdig op de hoogte stellen van deze wijzigingen. Wijzigingen worden tenminste 15 kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt door persoonlijke kennisgeving of algemene publicatie op de website van Springest.
2. Indien de Gebruiker een Consument betreft, dan heeft de Consument het recht de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden, als de wijziging zoals bedoeld in artikel 10 lid 1 van deze algemene voorwaarden wezenlijke gevolgen heeft voor de prestatie die de Consument ontvangt zoals overeengekomen in de Overeenkomst.