



Algemene voorwaarden Springest B.V. voor Gebruiker

Dit zijn de Algemene Voorwaarden (zoals hieronder gedefinieerd) van Springest B.V. (hierna: "Springest"), kantoorhoudende te (1013 CP) Amsterdam, aan de Van Diemenstraat 192 (KvK nummer 30239037) die gelden voor het afnemen van diensten en het gebruik van het domein zoals hieronder gedefinieerd. Deze Algemene Voorwaarden gelden per 27 mei 2018.

Definities

Aanvangsdatum: De datum waarop het Product aanvangt.

Admin: de besloten, persoonlijke administratiepagina van de Aanbieder op het Platform, toegankelijk door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord. In de Admin kunnen (beheer)handelingen worden uitgevoerd door de Admingebruiker, waaronder – maar niet beperkt tot – het plaatsen, aanvullen en/of wijzigen van de Aanbiederpagina en het Productaanbod, kunnen de afgenomen Diensten worden gewijzigd en/of opgezegd en kunnen nadere Diensten worden afgenomen

Algemene Voorwaarden: De onderhavige Algemene Voorwaarden.

Aanbieder: De natuurlijke persoon of onderneming die met Springest een Overeenkomst heeft gesloten voor het gebruik van het Platform en voor het afnemen van één of meer diensten.

Afnemer: Een organisatie (bedrijf en/of mediapartner) op wiens verzoek Springest een specifiek Domein heeft gecreëerd.

Annulering: de herroeping van een Inschrijving door Gebruiker via het Domein

Betaalprovider: Uitvoerder van elektronische betaaldiensten.

Consument/particulier: Natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Domein: een door of aan Springest beheerde of gelieerde website zoals – maar niet beperkt tot – springest.nl, springest.de, springest.co.uk, websites met beperkte toegang voor werknemers van een Afnemer, websites voor mediapartners en andere websites die gebruik maken van de Springest API.

Een Domein kan zijn geïntegreerd in het intranet van een Afnemer, vormgegeven in de in de door de afnemer gewenste stijl en ook het eigen aanbod van de Afnemer bevatten. De Afnemer kan er ook voor kiezen een selectie te maken in het te tonen Productaanbod.

E-learning: Een op afstand gegeven online training.

Garantie: Dienst, genaamd Niet Goed Geld Terug Garantie, die door Aanbieder middels de Admin kan worden afgenomen en die inhoudt dat Gebruikers onder bepaalde voorwaarden geld terug kunnen ontvangen wanneer een door hen aangeschaft Product niet bevalt.

Gebruiker: Elke persoon die zich inschrijft voor een Product via het door Springest beschikbaar gestelde Domein.

Inschrijving: de aankoop door een Gebruiker van een Product via het Platform, door middel van het invullen van de benodigde velden en het akkoord gaan met de toepasselijke Algemene Voorwaarden.

Lesmateriaal: Lesmateriaal dat gebruikt wordt als onderdeel van een Product, in welke vorm dan ook.

Overeenkomst: de tussen Springest en Gebruiker gesloten overeenkomst, waaronder de Overeenkomst op afstand.

Overeenkomst op afstand: De Overeenkomst op afstand, dat wil zeggen de Overeenkomst gesloten via bijvoorbeeld internet, telefoon of email, die een consumentenkoop is.

Persoonsgegevens: gegevens die het mogelijk maken een bepaalde persoon te identificeren, zoals naam-, adres en woonplaatsgegevens.

Platform: alle Domeinen en alle onderliggende pagina's, inclusief alle Aanbiederpagina's.

Product: de door de Aanbieder aangeboden producten en/of diensten, waaronder begrepen – maar niet tot beperkt tot – opleidingen, trainingen, cursussen en/of workshops, e-learnings, boeken en bijbehorende materialen en informatie.

1. Toepasselijkheid

- 1.1.** Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanmeldingen via het door Springest beschikbaar gestelde Domein.
- 1.2.** Toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- 1.3. Door aanmelding van Gebruiker voor een Product door het door Springest beschikbaar gestelde Domein, verklaart de Gebruiker akkoord te zijn met de onderhavige Algemene Voorwaarden van Springest.
- 1.4. Door aanmelding van Gebruiker voor een Product door het door Springest beschikbaar gestelde Domein, verplicht de Gebruiker zich tot betalen van de volledige kosten van de door Gebruiker gekozen Product.

2. Overeenkomst

- 2.1. De Overeenkomst tussen Springest en Gebruiker is definitief wanneer de Gebruiker heeft aangegeven akkoord te zijn gegaan met de Algemene voorwaarden en hij Springest heeft gemachtigd het geld van zijn rekening af te schrijven, wanneer de Gebruiker een betaling heeft voldaan via een Betaalprovider, of wanneer een factuur achteraf verzonden is aan de Gebruiker.
- 2.2. De Overeenkomst is elektronisch tot stand gekomen, door middel van het invullen van de benodigde velden en het akkoord gaan met de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 2.3. Indien Gebruiker niet binnen de gestelde termijn betaalt, ontvangt Gebruiker van ons een herinnering. Heeft Gebruiker na 30 dagen nog steeds niet betaald, dan worden er kosten in rekening gebracht. Mocht Gebruiker na verschillende aanmaningen de verschuldigde vordering nog steeds niet voldaan hebben, dan zal Springest de incasso uit handen geven aan een incassobureau.
- 2.4. Nadat Gebruiker tot Inschrijving is overgegaan, ontvangt Gebruiker van Springest een schriftelijke bevestiging per e-mail van zijn Inschrijving. Daarin staat voor welk Product Gebruiker zich heeft ingeschreven, hoeveel het kost en waar Gebruiker met eventuele klachten en opmerkingen terecht kan.
- 2.5. Door Inschrijving voor het Product van Aanbieder gaat de Gebruiker met de Aanbieder en Springest een Overeenkomst aan voor de duur van het Product en verklaart Gebruiker zich akkoord met de Algemene Voorwaarden zoals hier vermeld.
- 2.6. Springest informeert de Gebruiker over specifieke opleidingseisen van Aanbieder en deze zijn vermeld op het door Springest beschikbaar gestelde Domein.
- 2.7. De Overeenkomst tussen Gebruiker en Springest komt tot stand zodra Gebruiker zich aan heeft gemeld via het Domein en de betaling is uitgevoerd. Springest bevestigt vervolgens de Inschrijving aan gebruiker per e-mail.

3. De prijs

- 3.1.** De prijzen die op het Domein staan vermeld, zijn altijd exclusief BTW. De kosten die betaald moeten worden met betrekking tot de Inschrijving voor het Product van Aanbieder, staan duidelijk vermeld bij de opleidingsinformatie.
- 3.2.** Wanneer u Springest machtigt om automatisch een bedrag van uw rekeningnummer af te schrijven, bent u verplicht om een juist rekeningnummer door te geven. Misbruik of fraude wordt bestraft en gemeld bij de instanties die daarvan op de hoogte moeten zijn. Daarnaast wordt er aangifte gedaan bij de politie.
- 3.3.** De prijzen die op het Domein staan vermeld, kunnen niet wijzigen tijdens het afronden van uw online Inschrijving. U betaalt het bedrag dat zichtbaar is bij de opleidingsinformatie en wat tevens aan u bevestigd wordt, indien u elektronisch akkoord gaat met Inschrijving. Daarin wordt de aankoopprijs opnieuw vermeld.

4. Herroeping

- 4.1.** Gebruiker, indien Particulier, heeft het recht de Overeenkomst op afstand binnen 14 kalenderdagen nadat de Overeenkomst op afstand tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgaaf van redenen ontbinden (herroepingsrecht), tenzij in de Overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien.
- 4.2.** Gebruiker maakt gebruik van dit herroepingsrecht door binnen deze periode per e-mail of per post een ondubbelzinnige verklaring te sturen dat de Overeenkomst ontbonden moet worden. Springest restitueert eventueel betaalde gelden zo spoedig mogelijk, uiterlijk 28 dagen na ontbinding van de Overeenkomst op afstand.
- 4.3.** Ingeval de Overeenkomst op afstand uitsluitend betrekking heeft op de koop van Lesmateriaal, dan loopt de termijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Lesmateriaal. In dit geval dient de Gebruiker het ontvangen Lesmateriaal zo spoedig mogelijk en in goede staat retour te zenden en uiterlijk binnen 14 kalenderdagen. Springest is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden bij Gebruiker in rekening te brengen. Het terugzenden is en blijft voor risico van de Gebruiker.
- 4.4.** Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de artikelen zich in originele staat bevinden. Dat wil zeggen onbeschadigd en onbeschreven, compleet, slechts

behandeld als redelijkerwijs voor bezichting nodig is en in de originele verpakking. Als niet aan deze voorwaarden voldaan wordt, dan accepteert Springest de retourzending niet en is Gebruiker verplicht het Product af te nemen dan wel een door Springest te bepalen waardevermindering te vergoeden.

- 4.5.** Als het Product Overeenkomstig artikel 4 lid 1 is aangevallen en niet voltooid voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken, is Gebruiker voor het gedeelte van het Product dat hij reeds gevolgd heeft een gebruiksvergoeding verschuldigd welke ter vrije bepaling staat van Springest.
- 4.6.** Er bestaat geen recht op ontbinding Overeenkomstig artikel 4 lid 1 als het Product is aangevallen en voltooid voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.
- 4.7.** Er bestaat geen recht op ontbinding Overeenkomstig artikel 4 lid 1 als het Product een E-learning of een E-book betreft, of wanneer Gebruiker na Inschrijving direct toegang tot het Product heeft, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend middels logingegevens.

5. Annulering

- 5.1.** Indien Gebruiker de Inschrijving wil annuleren, dient hij dat te doen via het Domein.
- 5.2.** Ingeval Gebruiker de Inschrijving annuleert, nadat het herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 4 onder lid 1 is verstreken, dan is Springest gerechtigd de volgende kosten bij Gebruiker in rekening te brengen:
 - 5.2.1.** bij Annulering tot 2 maanden voor aanvang is 25% van het cursusgeld of de trainingskosten verschuldigd;
 - 5.2.2.** bij Annulering na 2 maanden en voor 1 maand voor aanvang, is Gebruiker 50% van het cursusgeld of trainingskosten verschuldigd;
 - 5.2.3.** bij Annulering binnen 1 maand voor aanvang is 100% van het cursusgeld of de trainingskosten verschuldigd.
- 5.3.** Alsdan de Gebruiker na aanvang van het Product de Overeenkomst (tussentijds) beëindigt bestaat er geen recht op enige restitutie van cursusgeld of trainingskosten.
- 5.4.** Gebruiker dient de annuleringskosten in één keer te voldoen en ontvangen Lesmateriaal dient zo spoedig mogelijk na Annulering in zijn geheel geretourneerd te worden. Springest is gerechtigd eventuele kosten met betrekking tot retournering van het Lesmateriaal te verrekenen met de restitutie van het cursusgeld of opleidingskosten.

- 5.5. Indien er sprake is van een opleiding of training die op afstand gegeven wordt, zoals een E-learning, heeft de Gebruiker, nadat hij zich online heeft aangemeld en de betaling heeft voldaan, geen bedenktijd en is er geen Annulering mogelijk.
- 5.6. Het is Gebruiker niet toegestaan de Inschrijving te annuleren om vervolgens alsnog het Product, of een vergelijkbaar Product, bij dezelfde Aanbieder af te nemen.

6. Niet Goed Geld Terug Garantie

6.1. Springest biedt Gebruiker de Garantie op Producten middels een groen vinkje op de overzichtspagina. Wanneer Gebruiker zich met succes op de Garantie beroept, zoekt Springest samen met Gebruiker naar een alternatief voor het Product op het door Springest beschikbaar gestelde domein. Wanneer gekozen wordt voor een goedkoper Product krijgt Gebruiker het verschil terug. Wanneer gekozen wordt voor een duurder Product dient Gebruiker het verschil bij te betalen. Wanneer er geen alternatief gevonden wordt, zal het gehele bedrag van het Product binnen 30 dagen worden teruggestort aan Gebruiker.

6.2. Om gebruik te maken van deze Garantie dient Gebruiker aan de volgende voorwaarden te voldoen:

6.2.1. Gebruiker mag, afhankelijk van de totale lesduur van het Product, voor een maximale lesduur hebben deelgenomen van:

- 4 uur tot 2 dagen: maximaal 50% van de lesduur
- 3 dagen tot 10 dagen: maximaal 50% tot maximaal 2 dagen.
- 10 dagen of langer: maximaal 50% tot maximaal 4 dagen.

6.2.2. Het Product dient volledig betaald zijn voordat de Aanvraag wordt ingediend.

6.2.3. Gebruiker dient bij Aanbieder op locatie aan te geven niet tevreden te zijn, en aanspraak te willen maken op de Garantie. Gebruiker dient dit aan Aanbieder op dezelfde dag via e-mail te bevestigen. Gebruiker dient, uiterlijk binnen twee werkdagen na het afbreken van deelname aan het Product, een mail te sturen naar info@springest.nl met de vermelding Niet Goed Geld Terug.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. De aansprakelijkheid van Springest is in elk geval beperkt tot maximaal het door de Gebruiker betaalde cursusgeld voor het Product, dan wel het cursusgeld van dat gedeelte van het Product waaruit de aansprakelijkheid van Springest voortvloeit.
- 7.2. Springest is niet aansprakelijk voor zover de tekortkoming als gevolg waarvan de Gebruiker schade lijdt, niet aan Springest is toe te rekenen en Gebruiker Springest

geen redelijke termijn heeft gesteld om de tekortkoming te herstellen. Een redelijke termijn bedraagt in ieder geval 10 werkdagen.

- 7.3.** Springest is gerechtigd nog niet betaald cursusgeld voor een reeds gevolgd Product te verrekenen met een eventuele schadevergoeding als Springest op grond van dit artikel aansprakelijk is.

8. Privacy

- 8.1.** Springest verwerkt, op grond van de AVG artikel 6 lid 1 sub F, in haar bedrijfsvoering bepaalde gegevens van Gebruiker, waaronder Persoonsgegevens. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het correct aanleveren en invullen van die Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten door Springest.
- 8.2.** In overeenstemming met de AVG artikel 6 lid 1 sub b, is het voor Springest noodzakelijk om voor de uitvoering van de Diensten, de door Gebruiker aangeleverde Persoonsgegevens te delen met Aanbieders. Op grond van voornoemde wet kan Springest ook worden verplicht om Persoonsgegevens van de Gebruiker te verstrekken aan derden als dit op grond van een wettelijk voorschrift noodzakelijk is. Voor de hiervoor genoemde doeleinden, heeft Springest de toestemming van de Gebruiker niet nodig.
- 8.3.** Springest is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het privacybeleid van Aanbieders.
- 8.4.** Springest verwerkt de Persoonsgegevens van Gebruiker voor de volgende doeleinden:
- het in contact brengen van Gebruiker met Aanbieder
 - de eigen bedrijfsvoering en administratie
 - het versturen van een verzoek tot het schrijven van een ervaring
 - het contacteren van de Gebruiker naar aanleiding van een vraag
 - het bieden van gepersonaliseerde service
 - het bieden van een optimaal functionerend domein
 - de Gebruiker toegang bieden tot sociale media
- 8.5.** Bij het verwerken van Persoonsgegevens houdt Springest zich aan de geldende regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De manier waarop Springest omgaat met Persoonsgegevens van Gebruiker is beschreven in haar Privacybeleid: <http://over.springest.nl/privacy-disclaimer/>
- 8.6.** Gebruiker heeft overeenkomstig artikel 15 t/m 22 van de AVG het recht van inzage van zijn door Springest verwerkte Persoonsgegevens en de doeleinden waarvoor zij

verwerkt worden, het recht van rectificatie, het recht van verwijdering van diens gegevens, het recht op beperking van de verwerking, het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

- 8.7.** Gebruiker heeft altijd het recht om een klacht in te dienen betreffende de verwerking van zijn gegevens bij een toezichthoudende autoriteit zoals de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Klachten, geschillen en toepasselijk recht.

- 9.1.** Klachten over de levering kunnen schriftelijk aan Springest gemeld worden.
- 9.2.** Klachten over het Product zelf, dienen schriftelijk aan Aanbieder gemeld te worden. Deze kunnen niet door Springest beantwoord worden.
- 9.3.** Klachten worden doorgaans binnen 14 dagen door Springest afgehandeld. De afhandeling van een klacht gebeurt altijd schriftelijk. Nadat een klacht is afgewikkeld, ontvangt de Gebruiker van ons achteraf een enquête met betrekking tot de klachtafwikkeling. Springest verzoekt Gebruiker vriendelijk deze in te vullen en aan ons terug te sturen.
- 9.4.** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Springest partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.5.** Klachten en geschillen tussen de Gebruiker en Springest over de totstandkoming of de uitvoering van Overeenkomsten met betrekking tot de door Springest te leveren diensten en zaken kunnen aanhangig worden gemaakt bij Springest B.V. gevestigd aan het Rokin 75, 1012 KL Amsterdam.
- 9.6.** Klachten en geschillen tussen de Gebruiker en de Aanbieder over de totstandkoming of de uitvoering van Overeenkomsten met betrekking tot de door Aanbieder te leveren diensten en zaken kunnen aanhangig worden gemaakt bij Aanbieder.
- 9.7.** Springest neemt een klacht of geschil in behandeling mits deze binnen drie maanden na het ontstaan ervan schriftelijk bij Springest aanhangig zijn gemaakt.
- 9.8.** De rechtbank te Amsterdam is uitsluitend bevoegd kennis te nemen van enige geschillen nadat partijen onderling niet gekomen zijn tot oplossing van het geschil, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

10. Wijzigingen Algemene voorwaarden

- 10.1.** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kunnen deze Algemene Voorwaarden door Springest worden gewijzigd. Wijzigingen worden tenminste tien kalenderdagen

voor inwerkingtreding bekend gemaakt door persoonlijke kennisgeving of algemene publicatie op de website van Springest.