



Algemene Voorwaarden Springest B.V. voor Aanbieder

Dit zijn de Algemene Voorwaarden (zoals hieronder gedefinieerd) van Springest B.V. (hierna "Springest"), kantoorhoudende aan de Van Diemenstraat 192 (1013 CP) te Amsterdam. (Kamer van Koophandel Handelsregisternummer 30239037) die gelden voor het afnemen van Diensten en het gebruik van het Platform zoals hieronder gedefinieerd.

Wij adviseren u deze Algemene Voorwaarden goed door te lezen zodat u op de hoogte bent van uw rechten en verplichtingen. Onderdeel van deze Algemene Voorwaarden zijn Bijlage 1 en 1a.

Versie: 2018 - 1

1. Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud. Onder deze begrippen wordt verstaan:

<i>Aanbieder:</i>	de natuurlijke persoon of onderneming die met Springest een Overeenkomst sluit voor het gebruik van het Platform en voor het afnemen van één of meer Diensten.
<i>Aanbiederpagina:</i>	de ruimte op het Platform (i) waarop de bedrijfsinformatie van de Aanbieder, het Productaanbod en eventuele Ervaringen zichtbaar en toegankelijk zijn voor Gebruikers van het Platform, (ii) waar Gebruikers informatie kunnen aanvragen en (iii) waar Gebruikers zich eventueel kunnen inschrijven voor één of meer Producten van de Aanbieder.
<i>Admin:</i>	de besloten, persoonlijke administratiepagina van de Aanbieder op het Platform, toegankelijk via http://admin.springest.nl/ door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord. In de Admin kunnen (beheer)handelingen worden uitgevoerd door de Admingebruiker, waaronder – maar niet beperkt tot – het plaatsen, aanvullen en/of wijzigen van de Aanbiederpagina en het Productaanbod, kunnen de afgenomen Diensten worden gewijzigd en/of opgezegd en kunnen nadere Diensten worden afgenomen.
<i>Advertentie:</i>	een uiting waarmee Aanbieder zijn Productaanbod op het Platform kan promoten, waaronder – maar niet beperkt tot – partnerships en sponsoring.
<i>Afnemer:</i>	Een organisatie (bedrijf en/of mediapartner) op wiens verzoek Springest een specifiek Domein creëert.
<i>Algemene Voorwaarden:</i>	deze algemene voorwaarden van Springest, die een onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
<i>Annulering:</i>	de herroeping van een Inschrijving door Gebruiker via het Domein.
<i>Basispakket:</i>	de Dienst die eruit bestaat dat het Product en het Productaanbod van de Aanbieder worden weergegeven

	op de Aanbiederpagina op het Platform, zonder dat de Aanbieder andere Diensten van Springest afneemt.
<i>Betaalprovider:</i>	Uitvoerder van elektronische betaaldiensten.
<i>Admingebruiker:</i>	de bij de Aanbieder werkzame persoon die geautoriseerd is in te loggen op de Admin.
<i>Content:</i>	alle informatie, gegevens of bestanden die de Aanbieder via het Platform ter beschikking stelt, waaronder – maar niet beperkt tot – bedrijfsinformatie, het Productaanbod en Ervaringen.
<i>Clicks (of: Kliks):</i>	het door een Gebruiker doorklikken op een link of Advertentie die leidt de website van de Aanbieder. Wanneer eenzelfde Gebruiker in één maand meerdere malen doorklikt naar de website van de Aanbieder, wordt door Springest slechts éénmaal de prijs voor een Click in rekening gebracht.
<i>Databank:</i>	de door Springest aangelegde verzameling van de Aanbiederpagina's, Ervaringen en andere Content die openbaar gemaakt wordt via het Platform.
<i>Dienst:</i>	één of meer diensten van Springest die middels de Admin door de Aanbieder worden afgenomen en die onder de Overeenkomst vallen, waaronder – maar niet beperkt tot – het Basispakket, Clicks, Leads en Inschrijvingen.
<i>Domein:</i>	een door of aan Springest beheerde of gelieerde website zoals – maar niet beperkt tot – springest.nl, springest.de, springest.co.uk, websites met beperkte toegang voor werknemers van een Afnemer, websites voor mediapartners en andere websites die gebruik maken van de Springest API. Een Domein kan zijn geïntegreerd in het intranet van een Afnemer, vormgegeven in de in de door de afnemer gewenste stijl en ook het eigen aanbod van de Afnemer bevatten. De Afnemer kan er ook voor kiezen een selectie te maken in het te tonen Productaanbod.
<i>Domeinovereenkomst:</i>	wanneer de Content van Springest op een Domein getoond wordt waarvan de Afnemer specifieke afspraken heeft gemaakt met de Aanbieder, dienen deze afspraken vastgelegd te zijn in een aparte overeenkomst, over de weergave van het Productaanbod van de Aanbieder in het Domein en de voorwaarden die daarvoor gelden.
<i>Ervaring(en):</i>	een door een Gebruiker geschreven recensie over het Product van de Aanbieder, welke op het Platform wordt geplaatst.
<i>Extra Kosten:</i>	optionele kosten die Aanbieder via de Admin zelf kan toevoegen aan zijn Producten.
<i>Gebruiker:</i>	een persoon die het Platform bezoekt, informatie kan vragen over en/of zich kan inschrijven voor het Productaanbod van één of meer Aanbieders en Ervaringen kan plaatsen.

<i>Garantie:</i>	Dienst, genaamd Niet Goed Geld Terug Garantie, die door Aanbieder middels de Admin kan worden afgenomen en die inhoudt dat Gebruikers terug kunnen ontvangen wanneer een door hen aangeschaft Product niet bevalt.
<i>Intellectuele Eigendomsrechten:</i>	alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.
<i>Inschrijving:</i>	de aankoop door een Gebruiker vaneen Product via het Platform, door middel van het invullen van de benodigde velden en het akkoord gaan met de toepasselijke Algemene Voorwaarden.
<i>Vergoeding:</i>	het bedrag dat Springest factureert aan Aanbieder voor afgenomen Diensten.
<i>Leads (of: Aanvragen):</i>	de Dienst bestaande uit het Basispakket, aangevuld met de mogelijkheid dat Gebruikers op de Aanbiederpagina op het Platform informatie (zoals de brochure) van de Aanbieder kunnen aanvragen, waarna de Aanbieder de contactgegevens van de Gebruiker ontvangt. Daarnaast kunnen Gebruikers ook een verzoek voor een incompany traject indienen via het Platform. De contactinformatie van de Aanvrager is tevens een Lead en kan via de Admin gekocht worden door de Aanbieder.
<i>Overeenkomst:</i>	de overeenkomst tussen Springest en de Aanbieder betreffende afname van één of meer Diensten zoals nader gespecificeerd in de Admin en waarvan deze Algemene Voorwaarden een integraal onderdeel uitmaken.
<i>Mediapartners:</i>	derde partijen, zoals websites, vakbladen of weblogs met carrière-gerelateerde inhoud, met wie Springest een overeenkomst heeft betreffende het doorplaatsen van het Productaanbod.
<i>Partij:</i>	een partij (de Aanbieder en/of Springest) bij deze Algemene Voorwaarden.
<i>Platform:</i>	alle Domeinen en alle onderliggende pagina's, inclusief alle Aanbiederpagina's.
<i>Productaanbod:</i>	de omschrijving, prijs, voorwaarden en overige informatie betreffende Producten die door de Aanbieder worden aangeboden.
<i>Producten:</i>	de door de Aanbieder aangeboden producten en/of diensten, waaronder begrepen – maar niet tot beperkt tot – opleidingen, trainingen, cursussen en/of workshops en bijbehorende materialen en informatie.
<i>Springest:</i>	Springest B.V.
<i>View (of: Impressie)</i>	Het op het scherm tonen van een Advertentie van Aanbieder aan Gebruikers.

2. Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Springest en ieder gebruik van de Diensten van Springest en het gebruik van het Platform.
- 2.2. Springest behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging aan de Aanbieder per elektronische nieuwsbrief. Indien de Aanbieder een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de Overeenkomst per direct opzeggen. Indien de Aanbieder het Platform blijft gebruiken na wijziging en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden, accepteert de Aanbieder daarmee de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden onherroepelijk.
- 2.3. De Aanbieder is niet gerechtigd de Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Springest is gerechtigd haar rechten en/of plichten uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, dan wel een derde in te schakelen bij de uitvoering daarvan.
- 2.4. Zijn of worden deze Algemene Voorwaarden gedeeltelijk ongeldig, dan blijven Partijen aan het overblijvende gedeelte verbonden. Springest zal het ongeldige gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Algemene Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte.

3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Alle door Springest gedane offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend. Springest behoudt zich het recht voor een opdracht van de Aanbieder zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.2. Een Overeenkomst komt tot stand door (digitale) ondertekening van de Overeenkomst door beide Partijen.
- 3.3. Alle door Springest verstrekte informatie met betrekking tot (de werking van) haar Diensten en Platform, waaronder begrepen maar niet beperkt tot prijzen, aantallen, kwaliteit en functionaliteit, is naar beste weten verstrekt. De informatie verschaft in de opdrachtbevestiging in de Admin is leidend. Springest is niet verantwoordelijk voor welke beslissing dan ook genomen op basis van de informatie die in het kader van de Overeenkomst door de Aanbieder wordt verkregen.

4. Diensten en Admin

- 4.1. Afhankelijk van de door de Aanbieder gekozen Diensten, kan hij deze gratis dan wel tegen betaling afnemen. Het (gratis) basispakket kan worden aangevuld met (betaalde) Diensten. De verschillende Diensten en bijbehorende voorwaarden en prijzen zijn vermeld in de Admin.
- 4.2. Springest zal de Aanbieder gedurende de looptijd van de Overeenkomst toegang tot de Admin verschaffen. De Aanbieder zal één of meerdere Admingebruikers aanwijzen die toegang tot de Admin hebben. De Aanbieder is zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die met behulp van de Admin worden verricht.
- 4.3. De Aanbieder is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van de aan hem verstrekte gebruikersnaam en het wachtwoord. Het is de Aanbieder niet toegestaan deze gegevens aan derden te verstrekken of over te dragen, anders dan aan Admingebruikers. De Aanbieder dient Springest op de hoogte te stellen als de Aanbieder een vermoeden heeft dat een gebruikersnaam en/of het wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden.
- 4.4. Springest mag ervan uitgaan dat degene die zich aanmeldt als de Aanbieder ook daadwerkelijk de aanbieder van het betreffende Productaanbod is. De Aanbieder is aansprakelijk voor al het gebruik – al dan niet door derden – dat via de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Admin wordt gemaakt, alsmede voor schade die voortvloeit uit enige ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de Admin door derden.
- 4.5. In de Admin dient de Aanbieder de Aanbiederpagina (aan) te vullen, te wijzigen en/of (deels) te verwijderen, onder meer ten aanzien van de bedrijfsinformatie en het Productaanbod van de Aanbieder.

- 4.6. In de Admin kan de Aanbieder bij Springest verschillende Diensten afnemen, wijzigen en of opzeggen. Per Dienst staan de voorwaarden waaronder Springest die Dienst aanbiedt aangegeven. De Aanbieder kan de Dienst afnemen door het betreffende proces in de Admin te volgen. Tevens kan de Aanbieder rechtstreeks contact opnemen met Springest om bepaalde Diensten te verzoeken of af te sluiten.
- 4.7. Het staat de Aanbieder vrij de Overeenkomst (gedeeltelijk) op te zeggen met inachtneming van één (1) dag opzegtermijn, tenzij op het Platform en/of in de Admin nadrukkelijk anders is bepaald en/of Partijen voor één of meer Diensten nadrukkelijk een specifieke termijn zijn overeengekomen.

5. De Aanbiederpagina

- 5.1. Door middel van de Admin vult de Aanbieder de Aanbiederpagina met relevante Content, zoals bedrijfsinformatie en het Productaanbod. Springest kan richtlijnen stellen en/of aanwijzingen geven ten aanzien van de Content. De Aanbieder is gehouden deze richtlijnen en/of aanwijzingen te volgen.
- 5.2. De Aanbieder is verplicht alle relevante bedrijfsinformatie te verstrekken en het Productaanbod naar volledigheid en naar waarheid te omschrijven en te allen tijde up-to-date te houden:
 - 5.2.1 De Aanbieder is verplicht de prijzen, verplichte kosten indien van toepassing, waaronder – maar niet beperkt tot – lunchkosten, boeken, inschrijfkosten en overige essentiële informatie voor de aangeboden Producten volledig te vermelden, inclusief BTW en overige heffingen van overheidswege. In alle gevallen waarbij het niet mogelijk is de volledige kosten te vermelden, wordt dit door de Aanbieder toegelicht in de daarvoor bestemde velden met prijsinformatie.
 - 5.2.2 Alle niet verplichte kosten, bijvoorbeeld - maar niet beperkt tot - een optionele overnachting of lesmateriaal dat ook elders gekocht kan worden, dienen door Aanbieder te worden vermeld op de daartoe door Springest aangewezen ruimte.
 - 5.2.3 Aanbieder dient alle BTW-tarieven en varianten te vermelden, opdat alle verschillende Gebruikers, waaronder particulieren, bedrijven, organisaties in binnen- en buitenland de voor hen geldende prijzen kunnen zien.
- 5.3. De Aanbieder dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Aanbiederpagina en zal zich opstellen en gedragen als een zorgvuldige en verantwoordelijke Aanbieder. Als ongeoorloofd gebruik zal in elk geval aangemerkt worden - maar niet beperkt tot - het doorverwijzen naar de website van de Aanbieder, dan wel het verstrekken van enige andere contactgegevens, zowel in het Productaanbod als op de Aanbiederpagina.
- 5.4. De Aanbieder dient te allen tijde zelf zorg te dragen voor het maken van een back-up van haar Content.
- 5.5. Springest is niet verantwoordelijk voor de Content die door of ten behoeve van de Aanbieder – al dan niet middels de Aanbiederpagina – openbaar wordt gemaakt en controleert deze ook niet op juistheid en/of volledigheid.
- 5.6. De Aanbieder staat ervoor in dat alle Content, die – al dan niet middels de Aanbiederpagina – openbaar wordt gemaakt:
 - 5.6.1 Juist, volledig en actueel is;
 - 5.6.2 Voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en algemeen binnen de bedrijfstak aanvaarde normen en gedragscodes;
 - 5.6.3 Geen (seksueel) intimiderende, beledigende, discriminerende, hinderlijke of anderszins controversiële boodschappen bevat;
 - 5.6.4 Op geen enkele wijze misleidend is voor Gebruikers;
 - 5.6.5 geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten of de persoonlijke levenssfeer van Springest en/of derden; en
 - 5.6.6 Niet onrechtmatig of schadelijk is jegens derden of Springest.
- 5.7. Springest behoudt zich het recht voor Content te weigeren, aan te passen of te verwijderen, de toegang van de Aanbieder tot de Admin te blokkeren en/of de Aanbiederpagina voor Gebruikers of derden te blokkeren, zonder dat dit kan leiden tot enig recht van de Aanbieder op schadevergoeding en/of aansprakelijkheid van Springest.
- 5.8. Aanbieder is vrij om de prijzen te bepalen. De maximumprijs van het aangeboden Product

mag in ieder geval niet hoger zijn dan de maximprijs van het aangeboden Product op de eigen website van de Aanbieder gedurende de periode dat het Product wordt aangeboden op het Platform.

6. Inschrijvingen

- 6.1. De Inschrijvingen worden via de Springest Admin en via e-mail aan de Aanbieder geleverd.
- 6.2. Voor Inschrijvingen door Gebruikers van Afnemers gelden de volgende aanvullende voorwaarden:
 - 6.2.1 Aanbieder dient de factuur voor het afgenomen Product te uploaden bij de bijhorende conversie via de Springest Admin.
 - 6.2.2 De factuur wordt alleen geaccepteerd en betaald als het bedrag exact gelijk is aan het door de Aanbieder op Springest vermelde bedrag bij het Product en als het inschrijffnummer van Springest op de factuur vermeld wordt. Aanbieder is gehouden het Product, of een volwaardig alternatief, te leveren of de aankoop kosteloos te annuleren als dit niet mogelijk blijkt.
 - 6.2.3 Springest hanteert een betalingstermijn van 60 dagen vanaf het moment dat de factuur correct is geüpload in de Admin.
 - 6.2.4 De Aanbieder dient de status van de Inschrijving in de Admin aan te passen zodat de Afnemer op de hoogte kan blijven van de verwerking van de Inschrijving.
 - 6.2.5 Als Gebruiker na afronding van het Product een certificaat heeft behaald, dient de Aanbieder het certificaat te uploaden in de Springest Admin.
 - 6.2.6 Als andere voorwaarden zijn overeengekomen en geaccepteerd via de dienstenpagina in de Admin, dan hebben die voorwaarden voorrang op dit artikel.

7. Ervaringen

- 7.1. De Aanbieder erkent en aanvaardt dat Ervaringen afkomstig zijn van Gebruikers en dat deze uitdrukking geven aan de persoonlijke meningen en ervaringen van deze Gebruikers. Springest is niet verantwoordelijk voor de herkomst, inhoud of eventuele gevolgen van deze Ervaringen.
- 7.2. Voordat Ervaringen op het Platform worden geplaatst, voert de redactie van Springest een beperkte controle uit, onder meer om de plaatsing van dubbele Ervaringen en fraude te voorkomen en/of Ervaringen die scheldwoorden of anderszins grievende content bevatten te weren. Springest controleert echter niet de juistheid van de Ervaringen, noch de herkomst en/of de identiteit van de Gebruiker. Springest zal geen onderscheid maken tussen positieve en negatieve Ervaringen.
- 7.3. Het is de Aanbieder niet toegestaan om zonder toestemming van Springest Ervaringen te citeren, te gebruiken of te verspreiden.

8. Domein

- 8.1. Springest biedt Afnemers de mogelijkheid de Dienst "Springest Go" af te nemen, waarmee Afnemer de Databank (geheel of gedeeltelijk) kan integreren in het eigen intranet om zo een eigen, afgesloten Domein te creëren in de door hen gewenste stijl en vormgeving en met de door hen geselecteerde Producten.
- 8.2. Aanbieders kunnen andere prijzen, voorwaarden en aanbiedingen hanteren ten aanzien van de weergave van hun Productaanbod in een Domein. Voor de weergave van het Productaanbod van de Aanbieder binnen een Domein, dient de Aanbieder een separate Domeinovereenkomst, met de Afnemer.
- 8.3. Springest kan bemiddelen bij de totstandkoming van de Domeinovereenkomst, maar is en wordt daarbij zelf geen partij. De Aanbieder is en blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor deugdelijke nakoming van de Domeinovereenkomst jegens de Afnemer. De Aanbieder vrijwaart Springest terzake.
- 8.4. De Aanbieder garandeert dat de Domeinovereenkomst geen bepalingen zal bevatten die strijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden en/of de geldende wet- en regelgeving, alsmede dat deze geen schade (kan) toebrengen aan Springest en/of aan haar gelieerde

ondernemingen.

9. Beschikbaarheid en eigenschappen

- 9.1. De Aanbieder aanvaardt dat Springest het Platform en de Diensten aanbiedt op basis van een inspanningsverplichting en dat het Platform en de Dienst(en) alleen de functionaliteiten en overige eigenschappen bevatten zoals hij die aantreft op het Platform en/of Dienst op het moment van gebruik (op "as is" basis). Springest sluit uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard dan ook nadrukkelijk uit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit en juistheid van het Platform en de Dienst, tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden.
- 9.2. Springest garandeert niet dat de Aanbiederpagina te allen tijde, ononderbroken of volledig beschikbaar zal zijn. Springest behoudt zich het recht voor (i) de Admin, de Aanbiederpagina en/of het Platform onaangekondigd te blokkeren of (tijdelijk) buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van (de programmatuur van) de Admin, de Aanbiederpagina en/of het Platform en (ii) onderdelen van de Admin, de Aanbiederpagina en/of de Website aan te passen, uit te breiden, te schrappen of anderszins te wijzigen.
- 9.3. De Aanbieder is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder een internetverbinding) die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van het Platform en de Dienst(en).
- 9.4. Omdat (de programmatuur van) de Admin, de Aanbiederpagina en het Platform bestemd zijn voor gebruik door meerdere Aanbieders, erkent en aanvaardt de Aanbieder dat het niet mogelijk is om ten behoeve van specifieke Aanbieders aanpassingen of verbeteringen door te voeren of daarvan af te zien.
- 9.5. Springest is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de Admin, de Aanbiederpagina en/of het Platform, ongeacht de oorzaak daarvan.

10. Vergoeding en betaling afname Dienst door Aanbieder

- 10.1. Voor iedere Dienst die door de Aanbieder binnen het kader van deze Overeenkomst wordt afgenomen bij Springest gelden telkens de tarieven die door Springest op het moment van afsluiten worden gehanteerd en aangegeven binnen de Admin, tenzij anders overeengekomen tussen Partijen.
- 10.2. Betaling geschiedt per automatische incasso, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 10.3. Springest behoudt zich het recht voor de tarieven voor één of meer Diensten te wijzigen. De Aanbieder zal hierover worden geïnformeerd. In dat geval staat het de Aanbieder vrij de Overeenkomst voor wat betreft die Diensten te beëindigen en de betreffende Diensten al dan niet tegen betaling van de herziene prijs opnieuw af te nemen.
- 10.4. Alle tarieven zijn in Euro, exclusief BTW en worden steeds maandelijks achteraf gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.5. De Aanbieder is gehouden facturen binnen vijftien (15) dagen na de factuurdatum te betalen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De Aanbieder is niet gerechtigd enige korting toe te passen. Het recht van verrekening en opschorting door de Aanbieder is uitgesloten.
- 10.6. Door het enkel verstrijken van een betalingstermijn is de Aanbieder in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van Springest op de Aanbieder onmiddellijk opeisbaar. De Aanbieder is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke handelsrente.
- 10.7. Het staat Springest vrij de dienstverlening aan de Aanbieder en/of de toegang tot de Admin op te schorten, (tijdelijk) te beperken, of te staken indien de Aanbieder niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.
- 10.8. Indien Springest besluit incassomaatregelen te nemen, komen de daarmee gemoeide kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, voor rekening van de Aanbieder. De buitengerechtigde kosten bedragen minimaal EUR 250,= exclusief BTW.

11. Annulering door Gebruiker

- 11.1. Bij Annulering van de Inschrijving voor het Product door Gebruiker gelden de Algemene Voorwaarden van Aanbieder, als die op het moment van aankoop op het Platform zichtbaar waren en geaccepteerd zijn door Gebruiker.
- 11.2. Springest kan de Vergoeding aan Aanbieder alleen crediteren wanneer de Gebruiker de Inschrijving annuleert via zijn Mijn Springest-account.
- 11.3. Springest annuleert niet zelf de Inschrijving van Gebruiker, behoudens in uitzonderlijke gevallen en maximaal tot 30 dagen na aanvang van een Product.

12. Niet Goed Geld Terug Garantie

- 12.1. Wanneer Gebruiker zich beroept op de Garantie is Aanbieder gehouden het gehele bedrag voor het Product over te maken aan Springest, waarna de Vergoeding door Springest aan Aanbieder wordt gecrediteerd. Extra Kosten vallen niet onder de Garantie.
- 12.2. De Garantie wordt door Aanbieder zelf geactiveerd via de Admin zoals beschreven in artikel 4.6 van deze Algemene Voorwaarden.
- 12.3. Springest behoudt zich het recht voor te bepalen voor welke Producten de Garantie kan worden afgenomen.

13. Directe Betaling Via Springest voor Producten

- 13.1. Aanbieder kan in de Admin aangeven dat voor bepaalde Producten directe betalingen via Springest zijn toegestaan. Gebruiker betaalt voor de via het Platform bestelde Producten, zoals gedefinieerd in de Algemene voorwaarden Springest B.V. voor de gebruiker, aan Springest. Betaling door Gebruiker geschiedt via de betaaldiensten van een Betaalprovider.
- 13.2. De Overeenkomst tussen Springest en Gebruiker voor het door Gebruiker geselecteerde product is definitief wanneer de Gebruiker heeft aangegeven akkoord te zijn gegaan met de algemene voorwaarden voor Gebruiker en hij Springest heeft gemachtigd het geld van zijn rekening af te schrijven, wanneer de Gebruiker een betaling heeft voldaan via de Betaalprovider, of wanneer een factuur achteraf verzonden is aan de Gebruiker.
- 13.3. De overeenkomst tussen Gebruiker en Springest komt tot stand zodra Gebruiker zich aan heeft gemeld via het Domein en de betaling is uitgevoerd. Springest bevestigt vervolgens de Inschrijving aan gebruiker per e-mail.
- 13.4. Springest zorgt na ontvangst van de betaling via Betaalprovider voor de verdere afhandeling van de betaling richting Aanbieder voor de door Gebruiker geselecteerde Producten.
- 13.5. Springest zal de ontvangen betalingen van Gebruikers, na het verstrijken van de herroepingstermijn en annuleringstermijn die geldt voor Gebruiker, maandelijks betalen aan Aanbieder na inhouding van administratiekosten.

14. Garanties en Vrijwaring

- 14.1. De Aanbieder staat er jegens Springest voor in dat hij gerechtigd is om van het Platform en de Dienst(en) gebruik te maken en dat hij zal handelen in overeenstemming met de Overeenkomst.
- 14.2. De Aanbieder is jegens Springest aansprakelijk voor, en vrijwaart Springest volledig van, alle schade en kosten die Springest lijdt of maakt ten gevolge van (i) een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Algemene Voorwaarden door de Aanbieder, (ii) enig handelen van de Aanbieder bij het gebruik van het Platform en/of één of meerdere Diensten of (iii) van een onrechtmatige daad. Alle door Springest gemaakte kosten en geleden schade die op enige wijze verband houdt met dergelijke aanspraken zullen door de Aanbieder worden vergoed.
- 14.3. De Aanbieder garandeert dat de Content die hij via het Platform deelt onbezwaard is en dat daarop geen Intellectuele Eigendomsrechten van anderen rusten, alsmede dat de Content geen inbreuk maakt op of in strijd is met enig recht van derden en dat het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden.
- 14.4. De Aanbieder garandeert het Product na aanmelding van een Gebruiker uit te voeren overeenkomstig het aanbod/de omschrijving, dan wel dat hij een passend alternatief zal

bieden aan de betreffende Gebruiker. De Aanbieder erkent dat Springest op geen enkele wijze partij wordt bij de overeenkomst tussen de Aanbieder en Gebruiker ten aanzien van een Product.

- 14.5. De Aanbieder is aansprakelijk voor, en vrijwaart Springest volledig tegen, alle claims, schade en kosten in verband met klachten van Gebruikers ten aanzien van de door Aanbieder aangeboden Producten en/of de uitvoering daarvan.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1. De aansprakelijkheid van Springest uit hoofde van de Overeenkomst is beperkt tot directe schade en gemaximeerd tot een bedrag van € 10.000,- per schadegeval.
- 15.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- 15.2.1 materiële schade aan zaken;
 - 15.2.2 redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
 - 15.2.3 redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 15.3. Springest is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door verlies van gegevens. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid dan vermeld in deze Algemene Voorwaarden is hierbij uitgesloten.
- 15.4. De in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Springest zelf of haar leidinggevenden.
- 15.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Aanbieder de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Springest meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Springest vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

16. Intellectuele Eigendomsrechten

- 16.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op het Platform, de Admin en de Databank berusten uitsluitend bij Springest of haar licentiegevers. Niets in deze Overeenkomst strekt tot overdracht van enig Intellectuele Eigendomsrecht aan de Aanbieder.
- 16.2. Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze Algemene Voorwaarden, geeft Springest de Aanbieder een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sub-licentieerbaar en niet-overdraagbaar recht op toegang tot en gebruik van het Platform, waaronder de Admin en de Databank, voor zover dat nodig is in het kader van de Overeenkomst. Onder deze licentie is uitdrukkelijk niet begrepen het recht om de door Springest verstrekte informatie, de Admin en/of Databank te kopiëren en/of elders te publiceren.
- 16.3. De Aanbieder verstrekt Springest hierbij een royaltyvrij, niet-exclusief, wereldwijd, sublicentieerbaar en overdraagbaar recht om de Content van de Aanbieder te gebruiken voor de uitvoering van deze Overeenkomst en Diensten, waaronder publicatie bij Mediapartners.
- 16.4. Het is de Aanbieder uitdrukkelijk niet toegestaan om enige informatie die via het Platform, de Databank, de Admin, of een Dienst toegankelijk wordt gemaakt, waaronder mede begrepen Content van andere de Aanbieders, te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, te reverse engineeren, openbaar te maken of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de in deze Algemene Voorwaarden genoemde doeleinden, tenzij Springest of de betreffende rechthebbende daar toestemming voor heeft gegeven dan wel dwingend Nederlands recht zulk gebruik toestaat.
- 16.5. De Aanbieder zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Springest zoals het registreren van domeinnamen, merken of Google AdWords die lijken op of identiek zijn aan enig object waarop Springest Intellectuele Eigendomsrechten heeft, of het opvragen of hergebruiken van substantiële delen of het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van niet-substantiële delen van de Databank.
- 16.6. Het is niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.

17. Overmacht

- 17.1. In geval Springest door overmacht verhinderd is de Overeenkomst uit te voeren, heeft Springest het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de verhindering dan wel de Overeenkomst op te zeggen, zonder tot enige schadevergoeding jegens de Aanbieder te zijn gehouden.
- 17.2. Onder overmacht wordt aan de zijde van Springest mede verstaan tekortkomingen van door Springest ingeschakelde derden, staking, bedrijfsstoornissen, brand, overstroming, onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.

18. Duur en beëindiging

- 18.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 2 van de Overeenkomst is iedere Partij gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en zulks niet binnen een redelijke termijn wordt hersteld, na daartoe op deugdelijke wijze schriftelijk in gebreke te zijn gesteld.
- 18.2. Iedere Partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, door middel van een daartoe gericht schrijven, indien: (i) aan de andere Partij voorlopige of definitieve surseance van betaling wordt verleend, (ii) het faillissement van de andere Partij is aangevraagd, (iii) er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van de andere Partij en/of (iv) de andere Partij geliquideerd wordt of anderszins haar activiteiten staakt.
- 18.3. In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Springest reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daartegenover staande betalingsverplichting. Bedragen die Springest vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Springest ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 18.4. Beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, laat de verplichting van de Aanbieder om enige overeenkomst met Gebruiker(s) na te komen onverlet.
- 18.5. Springest blijft gerechtigd om de naam van Aanbieder en de naam van de in het verleden aangeboden Producten en het logo van Aanbieder te gebruiken.
- 18.6. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn de beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst te overleven blijven na beëindiging volledig van kracht.
- 18.7. In aanvulling op de andere (rechts)middelen die Springest ten dienste staan, is Springest te allen tijde, indien zij daartoe gronden aanwezig acht, zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om de dienstverlening aan de Aanbieder en/of de toegang tot de Admin (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, de door de Aanbieder geplaatste Content te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, in het bijzonder - maar niet daartoe beperkt - indien:
 - 18.7.1 de Aanbieder handelt in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden;
 - 18.7.2 Springest van mening is dat handelingen van de Aanbieder schade of aansprakelijkheid aan Gebruikers, derden of Springest kunnen toebrengen. Springest zal hierdoor in geen geval aansprakelijk zijn.

19. Bevoegde rechter en rechtskeuze

- 19.1. Nederlands recht is uitsluitend van toepassing op deze Overeenkomst, evenals op alle geschillen die samenhangen met of voortvloeien uit deze Overeenkomst.
- 19.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst, zullen uitsluitend aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam, worden onderworpen.

Bijlage 1: Verwerkersovereenkomst

Partijen nemen in aanmerking dat:

- A. Met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens zijn Partijen overeengekomen dat Aanbieder voor deze persoonsgegevens aan te merken is als “Verwerkingsverantwoordelijke” en Springest als “Verwerker” in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) die per 25 mei 2018 in werking zal treden.
- B. Verwerker ten behoeve van het leveren van deze werkzaamheden persoonsgegevens zal verwerken van de Gebruikers die via een Inschrijving voor een Product via het Platform een studieovereenkomst aangaan met Verantwoordelijke, of via een brochure-aanvraag een verzoek doen om informatie over een **Product**.
- C. De diensten die Verwerker levert aan Verantwoordelijke dus tevens het verwerken van persoonsgegevens inhoudt, zoals gespecificeerd in **Bijlage 1a**.
- D. Partijen wensen in deze overeenkomst (“Verwerkersovereenkomst”) hun afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van Verantwoordelijke vast te leggen.

Partijen komen het volgende overeen:

1. Definities

- 1.1. Voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst hebben de begrippen “**verwerking**”, “**betrokkene**”, “**toezichhoudende autoriteit**” en “**persoonsgegevens**” dezelfde betekenis als in de AVG.

2. Gegevensverwerking algemene verplichtingen

- 2.1. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.2. Deze Verwerkersovereenkomst vervangt eventueel eerder gemaakte afspraken tussen partijen over de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 2.3. In navolging van de artikelen 28 en 29 AVG
 - (a) worden de Persoonsgegevens slechts verwerkt in opdracht van Verantwoordelijke, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. De opdracht van Verantwoordelijke wordt geacht te zijn vervat in de Overeenkomst;
 - (b) zal Verwerker de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van schriftelijke instructies van Verantwoordelijke;
 - (c) is Verwerker verplicht zorg te dragen dat de tot het verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door passende wettelijke verplichtingen tot vertrouwelijkheid gebonden zijn. Deze vertrouwelijkheidsplicht houdt tenminste nakoming in van de vertrouwelijkheidsplichten uit de Overeenkomst.
- 2.4. Partijen zullen de bepalingen uit de AVG en andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens naleven.

3. Verplichtingen

- 3.1. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst en het verlenen van de diensten onder de Overeenkomst, zoals weergegeven onder overweging A. Het is Verwerker niet toegestaan de Persoonsgegevens voor enig ander doel, ten eigen nutte, ten nutte van derden en/of voor eigen dan wel reclaimedoeleinden van derden te verwerken of op andere wijze te verwerken dan door Verantwoordelijke is vastgesteld, tenzij Verwerker hiervoor toestemming heeft gekregen van betrokkene. Voor wat betreft deze gegevens is Verwerker als verwerkersverantwoordelijke aan te merken. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 3.2, staat Verantwoordelijke in voor een correcte verwerking van Persoonsgegevens door Partijen wanneer Verwerker Persoonsgegevens verkregen van Verantwoordelijke verrijkt met eigen van betrokkene verkregen Persoonsgegevens (studieresultaten) en de resultaten hiervan terugkoppelt aan Verantwoordelijke.
- 3.2. Partijen dragen zorg voor de naleving van de op de verwerking van de Persoonsgegevens toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG. In dat kader voldoet Verantwoordelijke aan artikel 24 en 25 AVG vastgelegde verplichting. Verantwoordelijke treft in ieder geval de passende technische en organisatorische maatregelen om te waarborgen en te kunnen aantonen dat de verwerking in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming wordt uitgevoerd.
- 3.3. Partijen dragen zorg voor de naleving van de op de verwerking van de Persoonsgegevens toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG. In dat kader voldoen Partijen aan artikel 28 en 32 AVG vastgelegde verplichting, om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Partijen verplichten zich om de beveiligingsmaatregelen periodiek te actualiseren en aan te passen aan de stand der techniek. Verwerker neemt, op aanwijzing van Verantwoordelijke, in ieder geval de volgende maatregelen:
 - Beveiligde verbinding
Springest is alleen via een SSL beveiligde verbinding te bereiken. Dat betekent dat ingevulde gegevens dus versleuteld worden verstuurd, en niet door derden kunnen worden gelezen. We ondersteunen de volgende versies: TLS versies 1.0, 1.1 en 1.2 met 256-bit TLS RSA encryptie
 - Beveiligde interne infrastructuur
Nadat gegevens van de gebruiker naar Springest zijn verstuurd, komen ze in het servernetwerk van Springest terecht. Dat wordt beheerd door Amazon Web Services, de meest gerenommeerde webhosting provider met veel ervaring op het gebied van beveiliging. Binnen dat netwerk zijn ook alle verbindingen versleuteld met SSL. Ook is dit interne netwerk niet bereikbaar van buitenaf. Daarnaast kunnen onze eigen servers alleen bij de data die zij nodig hebben voor hun specifieke taak, dus een test- of emailserver kan niet bij de gegevens die voor de live-website nodig zijn.
Zie ook: [Amazon Web Services Security Center](#)
 - Gegevensopslag binnen de EU
Alle servers van Springest staan fysiek in de EU, en zijn dus niet onderhevig aan de Amerikaanse Patriot Act. Voor meer informatie over de Europese wetgeving en de beveiliging van Springest, zie: [Amazon Web Services EU Data Protection FAQ](#).
 - Versleutelde database harde schijven
De harde schijven waarop de databases staan, en waarop de gegevens worden opgeslagen, zijn zelf ook versleuteld. Het ontsleutelen van de databasegegevens vereist een encryptiesleutel die ook alleen op onze eigen servers in het beveiligde netwerk staat. De gegevens in de databases zijn zonder die sleutel dus niet leesbaar.
 - Verwerker werkt conform ISO 27001
- 3.4. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het doel omschreven in artikel 3.1, dan wel om een op hem rustende wettelijke verplichting na te leven. Verantwoordelijke stelt deze bewaartermijnen voor Verwerker vast.
- 3.5. Verwerker staat ervoor in dat de verplichtingen die uit de Verwerkersovereenkomst voor Verwerker voortvloeien ook zijn opgelegd aan al degenen die onder haar gezag vallen, waaronder ook werknemers van Verwerker. Verwerker zorgt daarbij voor de juiste autorisaties wat betreft toegang tot persoonsgegevens van Verantwoordelijke.

4. Doorgifte Persoonsgegevens

- 4.1. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens alleen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie/ Europese Economische ruimte is enkel toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke. Verantwoordelijke kan de toestemming aan nadere redelijke voorwaarden verbinden. Verwerker informeert Verantwoordelijke over de landen waar zij de Persoonsgegevens verwerkt.

5. Sub-verwerker

- 5.1. Verantwoordelijke geeft hierbij toestemming aan Verwerker voor het inschakelen van sub verwerkers. Verwerker licht Verantwoordelijke in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere sub verwerkers, waarbij Verantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden tegen deze verandering bezwaar te maken.
- 5.2. Wanneer Verwerker met schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst uitbesteedt, dient Verwerker een schriftelijke sub verwerkersovereenkomst aan te gaan waarin aan de sub verwerker dezelfde voorwaarden en verplichtingen, maar met name de verplichting om afdoende garanties te bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen, worden opgelegd als aan Verwerker in deze Verwerkersovereenkomst. Indien de sub verwerker zijn verplichtingen jegens Verwerker niet nakomt, is Verwerker jegens Verantwoordelijke volledig verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de sub verwerker onder een dergelijke sub verwerkersovereenkomst. Verwerker verstrekt op eerste verzoek een kopie aan Verantwoordelijke van de verwerkersovereenkomst tussen Verwerker en sub verwerker, waarbij commercieel gevoelige informatie mag worden weggelaten.
- 5.3. Op de bepalingen met betrekking tot uitbesteding van deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 5.4. Verwerker houdt een lijst bij van de sub verwerkersovereenkomsten die zijn overeengekomen onder deze Verwerkersovereenkomst en waarvan Verantwoordelijke in kennis is gesteld, welke lijst minimaal eenmaal per jaar wordt bijgewerkt. Deze lijst zal beschikbaar worden gehouden ten behoeve van de toezichthoudende autoriteit.

6. Melding datalekken

- 6.1. In alle gevallen van een potentieel datalek of beveiligingslek zoals genoemd in de AVG informeert Verwerker Verantwoordelijke onverwijld doch uiterlijk binnen 36 uur na ontdekking hiervan.
- 6.2. Verwerker zal procedures in stand houden die erop gericht zijn om beveiligingsincidenten en datalekken redelijkerwijs te detecteren en daarop actie te ondernemen, daaronder begrepen maatregelen tot herstel. Verwerker zal aan Verantwoordelijke op eerste verzoek een kopie van de betreffende procedures overleggen.
- 6.3. Teneinde Verantwoordelijke in staat te stellen om aan de op hem rustende kennisgevingsverplichtingen te voldoen, stelt Verwerker Verantwoordelijke onverwijld in kennis van een inbreuk op de beveiliging zoals uiteengezet in artikel 6.2 hierboven. De kennisgeving aan Verantwoordelijke omvat in ieder geval:
 - (a) de aard van de inbreuk en, waar mogelijk, de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
 - (b) de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen;

- (c) de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de Persoonsgegevens en de maatregelen die Verwerker heeft getroffen of voorstelt te treffen om deze gevolgen te verhelpen;
- (d) een inschatting van het risico voor de rechten en vrijheden van betrokkene(n) dat is ontstaan als gevolg van de inbreuk.

6.4. Met betrekking tot iedere inbreuk zoals bedoeld onder 6.2 draagt Verwerker er zorg voor dat Verwerker alle medewerking aan Verantwoordelijke verleent die redelijkerwijs van Verwerker kan worden verwacht, inclusief het verschaffen van voldoende informatie en ondersteuning met betrekking tot onderzoeken van de toezichthoudende autoriteit:

- (a) om de inbreuk te herstellen en te onderzoeken en toekomstige inbreuken te voorkomen;
- (b) om de impact van de inbreuk op de privacy van de betrokkene(n) te beperken; en/of
- (c) om de schade van Verantwoordelijke als gevolg van de inbreuk te beperken.

6.5. Verwerker houdt een overzicht bij van iedere inbreuk die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van de Persoonsgegevens. Het overzicht bevat in ieder geval feiten en gegevens omtrent de aard van de inbreuk. Verwerker zal dit overzicht op diens eerste verzoek aan Verantwoordelijke verstrekken.

6.6. Verwerker zal niet zonder voorafgaande schriftelijk instemming van Verantwoordelijke de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkene(n) informeren over een inbreuk op de beveiliging.

7. Verzoeken betrokkene

7.1. Verwerker zal Verantwoordelijke onverwijld informeren over een verzoek van een betrokkene tot inzage, verbetering, aanvulling, wijziging, afscherming, verwijdering, beperking of verplaatsing. Verantwoordelijke handelt deze verzoeken vervolgens af.

7.2. Verwerker zal Verantwoordelijke, waar nodig, bijstand verlenen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten, verzoeken van betrokkenen gericht aan Verantwoordelijke, het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en andere eisen en plichten neergelegd in de relevante wet- en regelgeving.

8. Gegevensbeschermingseffectbeoordeling

8.1. Teneinde Verantwoordelijke in staat te stellen om aan de eventueel op hem rustende verplichting om een gegevensbeschermingseffectbeoordeling uit te voeren te voldoen, stelt Verwerker Verantwoordelijke op diens eerste verzoek en voorafgaand aan de verwerking van de Persoonsgegevens in kennis van:

- (a) een systematische beschrijving van de beoogde verwerkingen;
- (b) een inschatting van de risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkene(n) gelet op de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking;
- (c) de beoogde maatregelen om de onder (b) genoemde risico's aan te pakken, waaronder waarborgen, veiligheidsmaatregelen en mechanismen om de bescherming van de Persoonsgegevens te garanderen en om aan te tonen dat aan de AVG is voldaan, met inachtneming van de rechten en

gerechtvaardigde belangen van de betrokkene(n) en andere personen in kwestie.

- 8.2. Verwerker zal Verantwoordelijke op diens eerste verzoek toestaan te toetsen of de verwerking van de Persoonsgegevens overeenkomstig de onder 8.1 gegeven beoordeling wordt uitgevoerd.

9. Audit

- 9.1. Verantwoordelijke heeft het recht om audits uit te voeren of uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Verwerkersovereenkomst, en alles dat daarmee verband houdt.
- 9.2. Deze audit mag in ieder geval eens per jaar plaatsvinden. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs en medewerkers, zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn (uiterlijk twee weken, tenzij enig redelijk belang zich hiertegen verzet), ter beschikking stellen.
- 9.3. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in onderling overleg worden beoordeeld. Als de audit daartoe aanleiding geeft, dan zal Verwerker volgens de instructies van Verantwoordelijke aanpassingen verrichten.
- 9.4. De kosten van de audit worden gedragen door de Partij die ze maakt.

10. Geheimhouding

- 10.1. Verwerker zal ten aanzien van alle Persoonsgegevens die haar in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis of beschikking zijn gekomen en waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, strikte geheimhouding betrachten en op geen enkele wijze aan derden verstrekken, behoudens voor zover:
 - a. Bekendmaking en/of verstrekking van die gegevens in het kader van de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst noodzakelijk is;
 - b. De wet of een rechterlijke uitspraak Verwerker tot bekendmaking en/of verstrekking van die gegevens verplicht, tenzij een andere oplossing voorhanden is;
 - c. Bekendmaking en/of verstrekking van die gegevens met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Verantwoordelijke geschiedt;
 - d. Het informatie betreft die al rechtmatig openbaar was.

11. (Intellectuele) eigendomsrechten

- 11.1. Alle (intellectuele) eigendomsrechten op alle bestanden van Persoonsgegevens, gegevensdragers en/of enig ander materiaal waarop Persoonsgegevens zijn opgeslagen, blijven te allen tijde berusten bij Verantwoordelijke.

12. Duur en beëindiging van de Verwerkersovereenkomst

- 12.1. De looptijd van deze Verwerkersovereenkomst is dezelfde als die van de Overeenkomst. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking zodra Verwerker ten behoeve van Verantwoordelijke de Persoonsgegevens verwerkt op grond van de Overeenkomst.
- 12.2. Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn zolang de Overeenkomst voortduurt. Bij beëindiging van de Overeenkomst eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege zonder dat enige nadere (rechts)handeling vereist is.
- 12.3. Tussentijdse opzegging van deze Verwerkersovereenkomst door een der Partijen is niet mogelijk.
- 12.4. Bij beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst, om welke reden dan ook, zal Verwerker alle Persoonsgegevens van Verantwoordelijke kosteloos conform instructies vernietigen of retourneren op een gebruikelijke gegevensdrager, uitsluitend in die gevallen waarin de gegevens slechts verwerkt worden in opdracht van Verantwoordelijke.

- 12.5. Na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst, om welke reden dan ook, blijven de bepalingen van kracht die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Verwerkersovereenkomst tussen partijen te blijven gelden.
- 12.6. Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk (naar het oordeel van Verantwoordelijke) en in geen geval langer dan de duur van de Verwerkersovereenkomst, tenzij opslag van de Persoonsgegevens wettelijk verplicht is in welk geval Verwerker de Persoonsgegevens niet langer bewaart dan de wettelijk verplichte termijn.

13. Overige bepalingen

- 13.1. Partijen verplichten zich deze Verwerkersovereenkomst aan te passen indien veranderende wet- en regelgeving dit noodzakelijk maakt. Afwijkingen en aanvullingen op deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 13.2. Indien er sprake is van strijdigheid tussen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de Overeenkomst dan prevaleert het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst.
- 13.3. De met uitvoering van deze Verwerkingsovereenkomst gemoeide kosten zijn reeds begrepen in de prijzen en vergoedingen zoals overeengekomen voor de Overeenkomst, tenzij Verwerker kan aantonen dat een datalek of aanvullende werkzaamheden of –kosten onder deze Verwerkersovereenkomst voortkomen uit een doen of nalaten van Verantwoordelijke.

Bijlage 1a: Specificatie persoonsgegevens

Persoonsgegevens

Verwerker verwerkt, in het kader van de Overeenkomst, de volgende persoonsgegevens in naam en in opdracht van Verantwoordelijke:

- Persoonsgegevens gebruiker: Email, geslacht, initialen, voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, adresgegevens, geboorteplaats, telefoonnummer, geboortedatum, functie, afdeling, LinkedIn-profiel en foto.

Bijzondere persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, alsmede persoonsgegevens betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging is verboden. Hetzelfde geldt voor strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag.

Categorieën betrokkenen

De verwerkte persoonsgegevens zijn afkomstig van de volgende categorieën van betrokkenen:

- Gebruikers van Springest.nl die zich via de Portal willen inschrijven voor een leerproduct van Verantwoordelijke of die via de portal een verzoek doen om informatie over een leerproduct.