



**Neue
Position**

Wärme. Leben. Zukunft.

SOLVIS ist technologisch führender Hersteller von Hybridheizungen im europäischen Markt. Unsere Stärke ist es, als Dienstleister des Handwerkes zukunftsorientierte und generationsübergreifende Heizungssysteme über unsere SHK- Fachpartner zu vertreiben.

Die Grundlage dafür bilden unsere Mitarbeiter/-innen, die sich in unserer Nullemissionsfabrik in Braunschweig sowie in ganz Deutschland mit ihrer Einzigartigkeit und ihren Ideen konsequent und mit Leidenschaft für das Ziel einsetzen, den Partnern und Kunden die beste Lösung anzubieten.

Wir suchen zum Aufbau unseres Call Centers

Mitarbeiter im Call Center (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Aktive Mitarbeit am Aufbau unseres Call Centers
- Telefonische Kontaktaufnahme zu Kunden des SHK- Handwerks und Weckung des Interesses an einem Beratungstermin
- Bearbeitung von Wiedervorlagen sowie Koordinierung von Terminen und Routenplanungen für unseren Außendienst
- Telefonische Vorqualifizierung von Privatinteressenten
- Begleitung und Nachverfolgung des Bearbeitungsstandes (im optimalen Fall bis zur Auftragserteilung)
- Qualifizierung und Pflege von Adressen und Daten in unserem CRM-System

Dein Profil:

Du hast eine Ausbildung zum Call Center Agent oder bereits mehrere Jahre Erfahrung im Aufgabengebiet. Bestenfalls hast Du auch schon am Aufbau eines Call Centers in einem mittelständischen Unternehmen mitgewirkt.

Neben Deiner guten sprachlichen Ausdrucksfähigkeit und Deinen guten Umgangsformen überzeugst Du durch Dein Begeisterungsvermögen. Du bist engagiert, vertriebsorientiert und hast Spaß im Umgang mit Menschen. Dein ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein sowie Deine starke Dienstleistungs- und Serviceorientierung runden Dein Profil ab. Ein sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen ist für Dich selbstverständlich.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Stellenbezeichnung an:

bewerbung@solvis.de

Für Rückfragen steht Dir Gabriele Münzer, Telefon 0531 28904-733, gerne zur Verfügung.