

Dette dokumentet inneholder Skovin AS sine vilkår og monteringsvilkår.
Vennligst gå til side 5 for monteringsvilkårene.

VILKÅR SKOVIN

Disse vilkårene blir en del av kontrakten, mellom deg (kjøperen) og oss, Skovin AS.

Har du noen spørsmål? Ring oss på 67 12 40 20 eller send en e-post til post@skovin.no. Du kan også skrive til Skovin AS, Erling Skjalgssonsgate 18, 0267 Oslo.

1. HENVENDELSER

Vi skal besvare alle kundehenvendelser per e-post personlig og så snart som mulig, innen 48 timer på hverdager. Våre tilbud er gyldige i 14 dager om ikke annet er oppgitt.

2. AVTALEINNGÅELSE OG ORDREBEKREFTELSE

Du må ha fylt 18 år for å kunne handle hos oss. Avtalen er bindende for begge parter når vi mottar din bestilling. En part er likevel ikke bundet av avtalen hvis det har forekommet skrive- eller tastefeil i tilbudet eller i kjøperens bestilling, og den annen part innså eller burde ha innsett at det forelå en slik feil.

Om du ønsker hjelp til oppmåling, kan vi eller Skovin Montering bistå med dette, men vi vil da kun utføre en kontrollmåling. Det er du som kjøper som er ansvarlig for om det blir bestilt for mye eller for lite gulv og ekstra gulvmateriale må dekkes av deg som kunde.

Når vi har mottatt din bestilling, sender vi deg en ordrebekreftelse per e-post. Sjekk at ordrebekreftelsen stemmer overens med bestillingen med hensyn til antall, varetype, osv. Skulle ordrebekreftelsen ikke samsvare med bestillingen, ta kontakt med oss umiddelbart.

Alle endringer av en ordre eller av disse vilkårene skal avtales skriftlig.

3. BETALING

Ved spesialbestillinger (ikke lagerførte gulv) skal 50% av totalsummen innbetales før gulvet settes i produksjon. Forsinkelser som følge av sen eller ikke innbetalt forhåndsbetaling er ikke Skovin Gulv sitt ansvar. Innen utlevering skal totalbeløpet være innbetalt til vår konto.

4. LEVERING OG LEVERINGSTIDER

Om du ønsker levering hjem til deg kan vi ordne dette. Det vil i så fall fremkomme av ordrebekreftelsen med en egen ordrelinje som heter "hjemlevering" eller lignende. Om det ikke er en slik ordrelinje forstås det at varene hentes på vårt lager like utenfor Oslo mot et hentegebyr.

Om du har begrenset plass og ønsker å ha en spesifikk leveransedato for å planlegge, oppbevarer vi gjerne din ordre på vårt mellomlager utenfor Oslo en tid. Derfra kan vi garantere utkjøring i løpet av et par dager. Dersom varene blir liggende lengre enn avtalt med oss, standard 14 dager etter ankomst, vil du bli fakturert for lagerleie.

Normalt sett er alle våre gulv spesielt laget for deg som unik kunde. De produseres etter dine mål og spesifikasjoner (tilvirkningsvarer), og sendes vanligvis i løpet av ca. 6-7 uker. Vi lagerfører noen populære varianter som kan sendes fra vårt lager innen et par virkedager. Inneholder din bestilling både lagervarer og tilvirkningsvarer, leveres den samlet om ikke annet er avtalt. Ønsker du å få gulvet ditt i flere sendinger, kan vi selvfølgelig ordne dette mot fakturering av høyere fraktpris samt lagerleie. Levering skjer til leveringsadresse angitt i bestillingen. Vi leverer kun til fastlands-Norge. Ved bestilling til en adresse på en øy uten broforbindelse leverer vi til nærmest mulige sted på fastlandet. Vår logistikkpartner vil varsle deg i forkant av leveringen ved å ringe til mobilnummeret oppgitt i bestillingen. For å levere til adressen du oppgir, forutsetter vi kjørbar vei fram til leveringsadressen med stor lastebil (lengde opp til 18m, bredde opp til 2,6m pluss speil, høyde opp til 4,5m). Dersom dette er et problem, ber vi deg ringe oss slik at vi kan finne en annen løsning. Levering skjer med lastebil med løftelem dersom ikke annet er skriftlig avtalt. Vi leverer derfor på gateplan, så nært ditt hus som det er praktisk mulig å komme med lastebil og jekketralle (sjåførens vurdering). Vennligst ta kontakt om du ønsker levering med kranbil. Om ikke annet er avtalt er du forpliktet til å hjelpe til med å lesse av uten vederlag.

Møter du ikke opp til avtalt leveringstidspunkt, vil vi være nødt til å viderefakturere deg transportørens gebyr for en bomtur, eller losse varene i ditt fravær (da ansees leveringen som utført). På samme måte kan vi være nødt å viderefakturere transportørens gebyrer for unødig ventetid forårsaket av kunden. Se forøvrig punkt 10, forsinkelser.

5. TOLERANSER

Skovin Gulv er produsert med størst mulig nøyaktighet og presisjon. Uavhengig av dette er tregulv laget av et naturmateriale, og de naturlige egenskapene for treverk gir over tid en viss variasjon i farger, struktur og lignende. Selv om gulvbordene undersøkes nøye, kan enkelte avvik forekomme. Tregulv vil naturlig krympe og svulle ved endring av relativ luftfuktighet og temperaturendringer.

Vi forsøker så godt vi kan å gi våre kunder representative gulvprøver på forespørsel. Imidlertid er det naturlige fargeforskjell i treet slik at en gulvprøve, spesielt en liten på for eksempel 400mm lengde, ikke vil kunne vise den fulle bredden av farge- og strukturspekteret. En enkel gulvprøvebit kan dermed ikke benyttes som mal for en total leveranse på et gulv.

Se forøvrig vårt dokument "Teknisk produktinformasjon" på www.skovingulv.no for tekniske data og tillatte toleranser på våre gulv.

6. UNDERSØKELSE AV VAREN

Når du mottar varen er det viktig at du undersøker om den er i samsvar med bestillingen, om den har blitt skadet under transporten, eller om den ellers har mangler. Det er viktig at du undersøker varen før du underskriver på fraktpapirene at varen er levert uskadet. Hvis varen er skadet skal du sørge for at lastebilsjåføren skriver dette på fraktpapirene, og du skal kontakte oss. Hvis varen ikke samsvarer med bestillingen eller har mangler skal du ikke montere varene, og du skal melde fra til oss omgående. Igjen: Vi ber deg undersøke varene nøye når de leveres.

7. RISIKO FOR VAREN

Om du har bestilt hjemlevering er vi ansvarlig for alle skader som oppstår under transporten til deg (gjelder ikke når du henter gulvet selv). Risikoen for varen går over på kjøperen når varen er levert, eller når kjøper henter varene fra vårt lager. Hvis kjøper unnlater å overta en vare som er stilt til hans eller hennes rådighet etter avtalen, har kjøper likevel risikoen for tap eller skade som skyldes egenskaper ved varen selv. Varen anses som levert når kunden har skrevet under på fraktbrevet.

8. INSTALLASJON

Vi ber om at du eller din montør følger vår legge- og installasjonsveiledning (monteringsveiledning finnes på www.skovingulv.no eller du kan kontakte oss). Vær spesielt oppmerksom på veiledning om oppbevaring av gulvet før installasjon, behandling rett etter installasjon og veiledning om styring av gulvvarme. Om du ikke har mottatt våre veiledninger, ta kontakt med oss. Dersom vår veiledning ikke følges vil det medføre tap av garanti og reklamasjonsrett.

9. REKLAMASJON

Dersom det foreligger en mangel ved varen, må du gi oss skriftlig melding innen rimelig tid om at du vil påberope deg mangelen. I alle tilfeller må dette skje før du monterer produktet. Før du melder fra om en mangel, er det viktig at du verifiserer at det er en produksjonsfeil på produktet, og at produktet har blitt lagret, håndtert, montert og vedlikeholdt etter våre instruksjoner. Send oss gjerne et bilde for å dokumentere mangelen. Dersom det foreligger produksjonsfeil skal vi selvfølgelig innen rimelig tid rette dette eller eventuelt omlevere varen. Vi kan motsette deg krav dersom gjennomføringen av kravet er umulig eller volder oss urimelige kostnader.

10. FORSINKELSE

Vi gjør vårt ytterste for å levere varene innenfor leveransetiden vi lover. Vi må dog ta forbehold om force majeure, streik, lockout, transporthindringer, feil under produksjon, forsinkelser av råmaterialer, og transportskader. Vi tar ikke ansvar for økonomisk tap grunnet forsinket levering. Skal du bruke en snekker eller gulvlegger til å montere gulvet, anbefaler vi at du avtaler spesifikk tid etter at du har mottatt gulvet. Dette gjelder forøvrig også for andre ting som skal monteres i etterkant av gulvet, som f.eks. kjøkken eller garderobeskap. Forsinkelser er uansett ikke grunn for opphevelse av kjøpskontrakt, eller å nekte å motta varene.

11. KJØPERENS MISLIGHOLD

Dersom kjøperen ikke betaler eller oppfylder de øvrige forpliktelsene etter avtalen, og dette ikke skyldes oss eller forhold på vår side, kan vi holde varen tilbake, kreve oppfyllelse av avtalen, kreve avtalen hevet samt erstatning fra kjøperen. Vi kan også etter omstendighetene kunne kreve renter ved forsinket betaling og inkassogebyr.

12. SALGSPANT

Vi har salgspant i varene inntil kjøpesummen inkludert eventuelle renter og omkostninger er betalt.

13. RETURVARER

Vi tar normalt ikke imot overskytende gulv som blir igjen etter montering, selv om vi eller Skovin Montering AS har bistått med oppmåling. Vi anbefaler vanligvis å ha bestille ca. 5-10% ekstra m² med gulv, basert på en gjennomsnittsbetraktning av hva som normalt sett trengs ekstra for å dekke kapp og andre monteringshensyn. Dette varierer fra gang til gang, og vår anbefaling gjør at man av og til sitter igjen med ekstra gulv, noe som vi tror er bedre enn å måtte bestille gulv i flere omganger med

tilhørende kostnader. Dersom du som kunde er uenig i å bestille ekstra, ber vi deg om å si i fra og selv beslutte hvor mye gulv du ønsker å bestille av oss ved bestillingstidspunkt.

Uansett så vil lagerførte varer tas kun i retur etter skriftlig avtale. Varene skal da være ubrukte, uskadede og ikke tidligere montert. De må óg være fri for smuss og ha vært oppbevart i forsvarlig stand. Lim, olje og lignende tas kun i mot uåpnet. Vi forbeholder oss retten til å avvise varer som ikke holder tilstrekkelig standard. Returfrakt dekkes av kjøper.

Etter avtale returneres lagerførte varer til vårt lager, Logistikkhuset, Leiraveien 14, 2000 Lillestrøm. Vi ønsker i utgangspunktet ikke å motta returvarer til vårt showroom.

14. KONFLIKTLØSNING

Vi skal gi deg en god kjøpsopplevelse og kundetjeneste – uten noen grunn til å krangle. Likevel: Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet.

15. IMMATERIELLE RETTIGHETER

Vi eier alle immaterielle rettigheter til innholdet på våre nettsider og i vår dokumentasjon. Innhold fra våre nettsider og dokumentasjon, herunder dette dokumentet, må ikke kopieres til kommersiell bruk.

Dette dokumentet ble sist oppdatert 30.10.2017.

SKOVIN MONTERINGSVILKÅR

VIKTIGE PUNKTER - OPPSUMMERING

- Romtemperaturen burde være normal innendørs romtemperatur (18-22 grader) og alle vinduer bør være lukket.
- Sørg for at alle møbler er flyttet før vi kommer.
- Det kan ikke være installering av andre i de områdene vi holder på. Dette fordi vi erfarer at det da lett kan bli skader på ditt nye gulv.
- Som hovedregel så dekker vi ikke til gulvet etter installering.
- Vennligst les gjennom resten av dette dokumentet.

HVA ER PRISET

Dersom ikke annet er avtalt, gjelder våre monteringspriser kun for montering av gulv. Følgende elementer er ikke med, om ikke det er skrevet inn eksplisitt i ordren/tilbudet:

- Påføring av hardvoksolje og/eller dekkepapp
- Innbæring og avfallshåndtering
- Listing og fjerning av eventuelle eksisterende lister
- Flytting av møbler eller andre gjenstander som står i veien for monteringen
- Splitting av leveranse/montering
- Alt annet tilleggsarbeid

UNDERGULV

Viktig! Våre håndverkere sjekker kun om gulvet er plant og tørt, og sånn sett klart til å monteres på. Skovin AS og våre montører påtar seg ikke ansvar for at det oppstår feil med gulvet som forårsakes av eller oppstår i tilknytning til undergulvet, underlaget, skade på monteringsstedet, mangler ved monteringsstedet e.l. Om det viser seg at undergulvet ikke er klart til å monteres på, vil dere bli fakturert for medgått tid.

- Skovin gulv kan monteres på nesten alle underlag, men helst på plate eller betong.
- Kryssfiner og OSB er eksempler på gode plater, mens gips er i utgangspunktet uegnet som underlag. Generelt må underlaget klare å holde på enten skruer eller lim.

- Underlaget må kunne forbli tørt, hardt og plant på permanent basis, og det må ha tilfredsstillende lastekapasitet. Gulvet regnes som plant med høydeforskjeller mindre enn +- 1 millimeter pr. løpemeter. Verdier utover dette må korrigeres før Skovin skal montere.
- Dersom gulvet legges på betong må relativ luftfuktighet i betongen ikke overstige 65%. Dette må kunne dokumenteres. Dersom det skal limes, se også etter at krav fra limprodusenten er fulgt.

FØR, UNDER OG ETTER MONTERING

- Området Skovin skal legges på må være rent og ryddig før Skovin starter arbeidet. F.eks. kan det ikke stå andre elementer som møbler, byggestativer eller lignende der hvor det skal legges gulv.
- Det skal heller ikke foregå andre større arbeider i leggeområdet, og Skovin skal ha anledning til å sperre av et arbeidsområde dersom det er håndverkere eller andre som hindrer vårt arbeid på en effektiv måte.
- Bygningen skal være tørr og fri for byggfukt. Malerarbeid og murerarbeid må være avsluttet før gulvet lagres og akklimatiseres i bygget.
- Gulvet skal akklimatiseres inne i romtemperatur i minimum 4 dager før legging. Det skal kunne ligge horisontalt, minimum 50 cm fra vegg. Pakkene skal ikke åpnes mens gulvet akklimatiseres. Om du skal legge gulvet selv, så pass på å ikke åpne flere pakker enn det du har tenkt til å montere umiddelbart.
- Temperaturen skal ligge mellom 18-22 grader under legging. Dette er også anbefalt temperatur etter montering. Romtemperaturen bør ikke justeres mer enn 1-2 grader per døgn da store temperaturendringer over kort tid kan forårsake kraftige bevegelser i treverket. Dette kan igjen føre til defekter i gulvet.
- Relativ luftfuktighet må ligge mellom 30/40-60% (både ved montering og i etterkant). Se eget avsnitt om luftfuktighet for mer informasjon.
- For å sikre riktig klima under montering bør gulvvarme være skrudd av. Da sikrer man bl.a. at lim herder riktig.
- For å tillate naturlige bevegelser i treverket i forhold til sesongmessige variasjoner i innemiljø er det viktig å sørge for mulighet til 10 millimeter til vegg og andre faste installasjoner. Generelt sett trenger gulvlistene å være minst 12mm tykke, men vi har noen leverandører som krever at listene er minst 15mm (blant annet gjelder dette for vår klikkparkett). Ta kontakt med oss om du har spørsmål om lister.
- Gulvet bør ikke brukes direkte de første 2-3 ukene etter installasjon. Vi anbefaler heller ikke å vaske gulvet de første ukene etter montering (for vedlikehold og forvaltning av gulvet, se vår FDV). Dette er for at olje, og eventuelt hardvoksolje skal få lov til å gjennomherde skikkelig.
- Sørg for at eventuelle vanndråper og annet søl tørkes opp umiddelbart, og spesielt i de første ukene etter montering.

LUFTFUKTIGHET

Det er viktig at relativ luftfuktighet ligger mellom 30/40-60%. Dette kan måles med hygrometer. Det er best for tregulvet at det ligger mellom 40-60%, men dette kan være vanskelig å opprettholde gjennom en kald vinter og derfor sier vi 30/40%. Om luftfuktigheten kommer under 30% kan vi ikke lenger garantere for gulvet og det foreligger ikke lenger et reklamasjonsgrunnlag

for skader som kan oppstå grunnet uttørking av gulvet. Typiske tørkeskader er at gulvet sprekker opp, kuver seg, det oppstår høydeforskjeller, mellomrom mellom bordene, knirk eller, i verste fall, at det delaminerer.

Den letteste måten å få opp luftfuktigheten på, er å skru ned ventilasjonen og varmen i huset. I tillegg kan man bruke egnede inneplanter eller ev. luftfukter. Vi mennesker produserer naturlig mye luftfuktighet gjennom å puste, tørke klær, dusje o.l. Med mindre gulvbordene har sprukket opp eller uttørkingen har foregått over lang tid slik at skaden har blitt permanent, vil gulvet stabilisere seg og gå tilbake til normalt ved riktig luftfuktighet.

KNIRK

Gulvet vil ikke bli bedre enn undergulvet det ligger på. Det er derfor det er så viktig at undergulvet er plant, tørt og fast/hardt. Årsaken til knirk ligger ofte i undergulvet. Det kan være at underlaget er ujevnt, at det er noe galt med skjøtene, det kan ha med hvordan sponplatene ligger på bjelkelaget, om underlaget er for mykt, om det har vært fuktig o.l.

Knirk kan også komme av monteringen. F.eks. kan det være lagt for nærme veggen slik at det kommer i spenn, om det er lagt flytende og festet under tunge og faste installasjoner (som kjøkken og garderobeskap) så kan det bli låst slik at det ikke får beveget seg, om det er festet med skruer/spiker kan disse gnisse og lage lyd (spesielt om de ikke er montert korrekt).

Noe knirk er en naturlig del av tregulvets karakter og knirk som ikke er konstant, men oppleves kun nå og da, regnes ikke som feil. Tørr inneluft vil ofte føre til at slik knirk blir mer merkbart. I slike situasjoner er det mulig å løse dette ved å smøre profilen. Kontakt oss for råd om hvordan.

Konstant knirk som høres hver gang man går på gulvet og som gjelder en større del av flaten, regnes som feil og bør utbedres.

GULVVARME

- Lamell -og klikkparkett kan monteres på gulvvarme. Heltre kan som hovedregel ikke monteres på gulvvarme.
- Ved varme i undergulv må ikke temperaturen justeres mer enn 1 grad per døgn. Temperaturen i undergulvet må ikke overstige 26 grader C, eller kunne yte mer enn 60W/m². Om det er første gang gulvvarme tas i bruk bør fagpersonell være ansvarlig for justeringen.
- Sørg for at gulvet ikke belastes med mer enn 20 kg/m² de første 24 timene etter montering.
- Gulvvarme i kombinasjon med teppe kan føre til at gulvet blir for varmt selvom temperaturen i undergulvet ikke overstiger 26 grader C. Vær oppmerksom på dette da det kan føre til uttørking av gulvet og påfølgende tørkeskader.

Disse forutsetningene gjelder dersom ikke annet er avtalt. Vi vet at det under en byggeprosess kan være nødvendig å være fleksibel, og det ønsker vi i all hovedsak å være. Men dersom vi blir unødig hindret (venting), eller må utbedre undergulv eller annet som ikke holder riktig standard, forbeholder vi oss retten til å fakturere for medgått tid og arbeid. Vår standardpris for dette er kr 747,- inkl. mva per time. Dette vil uansett bli diskutert umiddelbart med kunden.

Om du finner noe i disse forutsetningene som du vet blir problematisk, ta kontakt så vil vi gjerne bidra til å finne en løsning.

Dette dokumentet ble oppdatert sist 07.03.18.