



## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ця Політика конфіденційності (далі «Політика») діє по відношенню до всієї інформації про Інтернет-користувачів, яку Simcord LLC. Technologies (Company ID code 37657823) (далі «Компанія») може отримати під час використання Інтернет-користувачами офіційного сайту компанії Simcord LLC [www.simcord.com](http://www.simcord.com) (далі «Сайт»).

Ця Політика відповідає Загальному регламенту із захисту даних (General Data Protection Regulation, GDPR), а також існуючим/чинним у цій галузі законодавчим нормам і вимогам.

Мета цієї Політики — надання Інтернет-користувачам інформації про те, з якою метою і які Персональні дані збираються в процесі використання Сайта, і якому обробленню вони підлягають.

Перед використанням Сайта необхідно прийняти умови цієї Політики конфіденційності.

### ЗМІСТ

1. Терміни та визначення.....	2
2. Загальні положення.....	2
3. Предмет Політики конфіденційності .....	3
4. Мета збирання Персональних даних.....	4
5. Способи збирання та оброблення Персональних даних .....	5
6. Обов'язкові умови.....	6
7. Інші умови.....	6



## 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. Персональні дані** — будь-яка інформація, що прямо чи побічно стосується певного чи визначуваного Інтернет-користувача.
- 1.2. Оброблення персональних даних** — будь-яка дія (операція) чи сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації чи без використання таких засобів із Персональними даними, у тому числі збирання, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), вилучення, використання, передачу (поширення, надання доступу), знеособлення, блокування, видалення, знищення Персональних даних та інші дії.
- 1.3. Конфіденційність персональних даних** — обов'язкова для дотримання Компанією вимога не допускати поширення Персональних даних без згоди Інтернет-користувача чи наявності іншої законної підстави.
- 1.4. Інтернет-користувач** — фізична особа, яка користується Сайтом.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1.** Ця Політика конфіденційності поширюється на Інтернет-користувачів Сайта.
- 2.2.** Використання Сайта в будь-якій формі, на будь-якому пристрої означає згоду Інтернет-користувача з цією Політикою конфіденційності та умовами Оброблення персональних даних.
- 2.3.** У випадку незгоди з умовами Політики конфіденційності Інтернет-користувач повинен негайно припинити будь-яке використання Сайта.
- 2.4.** Політика конфіденційності (у тому числі будь-яка з її частин) може бути змінена Компанією без будь-якого спеціального сповіщення і без виплати будь-якої компенсації у зв'язку з цим. Нова редакція Політики конфіденційності набуває чинності з моменту її публікування на Сайті.
- 2.5.** Компанія не контролює та не несе відповідальності за методи забезпечення конфіденційності на сторонніх ресурсах. Прийняття Інтернет-користувачем Політики конфіденційності на сторонньому ресурсі не є прийняттям цієї Політики та навпаки. Компанія не контролює та не несе відповідальності за ресурси третіх осіб, на які можливий перехід за посиланнями, доступними на Сайті.



### 3. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

- 3.1.** Ця Політика конфіденційності встановлює правила збирання Персональних даних, обов'язки Компанії з нерозголошення та забезпечення режиму Конфіденційності персональних даних Інтернет-користувачів Сайта.
- 3.2.** Компанія може отримати Персональні дані безпосередньо від Інтернет-користувача шляхом запиту таких даних, у результаті заповнення Інтернет-користувачем форми зворотного зв'язку, а також із надісланих Інтернет-користувачем резюме.
- 3.3.** Перелік отриманих/потрібних Персональних даних включає, але не обмежується:
- повне ім'я;
  - дату та місце народження;
  - країну проживання/місцезнаходження;
  - контактний номер телефону;
  - адресу електронної пошти;
  - інші дані, отримані з резюме.
- 3.4.** Компанія може отримати Персональні дані про Інтернет-користувачів шляхом автоматичного збирання в процесі їхнього користування Сайтом.
- 3.5.** Дані, отримані шляхом автоматичного збирання, вважаються аналітичними (статистичними) і не є даними, що ідентифікують конкретного Інтернет-користувача. У випадку подальшого використання аналітичних (статистичних) даних Компанія вживає всіх необхідних заходів, щоб такі дані не могли бути ідентифіковані з конкретним Інтернет-користувачем.
- 3.6.** Шляхом автоматичного збирання Компанією можуть бути отримані такі дані:
- IP-адреси;
  - інформація з файлів cookies (невеликий фрагмент даних, що відправлений веб-сервером і зберігається на комп'ютері Інтернет-користувача, який щоразу відправляється веб-серверу в HTTP-запиті під час спроби відкрити сторінку відповідного веб-сайту);
  - інформація про браузер (чи іншу програму, яка здійснює доступ до показу реклами);
  - час доступу;
  - геолокація/геопозиція;
  - адреса сторінки, на якій розміщено рекламний блок;
  - реферер (адреса попередньої сторінки);
  - унікальні ідентифікатори пристроїв (наприклад, IDFA чи інші ідентифікатори пристроїв на девайсах Apple та пристроях на операційній системі Android);



- інша інформація про пристрій, що використовується для доступу до Сайта, мову використання, операційну систему, країну, з якої здійснено звернення до ресурсів;
- інформація, пов'язана з тим, як Інтернет-користувач взаємодіє з Сайтом (посилання та URL-адреси, кількість кліків, імена доменів, цільові сторінки, переглянуті сторінки та порядок цих сторінок, час, що витрачається на певні сторінки, дата і час, коли використовувались інтернет-ресурси, журнали помилок та інша аналогічна інформація).

**3.7.** Компанія не має права запитувати Персональні дані, що стосуються категорії особистих даних, які розкривають расове чи етнічне походження, політичні погляди, релігійні чи філософські переконання, членство в профсоюзах чи інші дані схожого характеру про Інтернет-користувача.

## 4. МЕТА ЗБИРАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

**4.1.** Збирання Персональних даних здійснюється з метою:

- зворотного зв'язку з Інтернет-користувачами;
- оптимізації роботи Сайта;
- захисту від автоматизованих атак та зловживань/зламувань;
- постійного вдосконалення способів збирання, зберігання та оброблення даних для запобігання несанкціонованого доступу до Сайта;
- вимірювання продуктивності Сайта;
- зберігання налаштувань та даних сеансу відвідування Сайта для подальшого використання;
- аналізу використання Сайта Інтернет-користувачами;
- визначення геолокації/місцезнаходження для підбору оптимальних пропозицій/новин;
- надання ефективної клієнтської та технічної підтримки у разі виникнення проблем, пов'язаних з використанням Сайта;
- встановлення зворотного зв'язку, у тому числі відправлення сповіщень, запитів, що стосуються використання Сайта, надання послуг, оброблення запитів та заявок від Інтернет-користувачів;
- надання оновлень, спеціальних пропозицій, інформації, новинного розсилання та інших даних;
- моніторингу поведінки Інтернет-користувачів у межах Сайта.



**4.2.** Усі зібрані Персональні дані використовуються для конкретних цілей, зазначених раніше, і лише тією мірою, що необхідна для повноцінного функціонування Сайта.

## **5. СПОСОБИ ЗБИРАННЯ ТА ОБРОБЛЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

**5.1.** Цією Політикою Інтернет-користувач інформується і дає згоду, що під час використання ним Сайта Компанія може отримувати дані про додатки, встановлені на пристрій Інтернет-користувача, за допомогою якого здійснюється доступ, і використовувати їх для реалізації окремих функцій Сайта.

**5.2.** Компанія може надсилати Інтернет-користувачеві запит про надання Персональних даних чи дозвіл на оброблення вже доступних Персональних даних.

**5.3.** На Сайті використовуються засоби захисту, що забезпечують безпеку Персональних даних Інтернет-користувачів. Під час обслуговування Сайта Компанія отримує інформацію, яка дозволяє виявити та автоматично усунути компоненти, що ставлять під загрозу безпеку Сайта.

**5.4.** Компанія використовує низку процесів/методів для того, щоб захистити Сайт від несанкціонованих спроб доступу, зміни, розкриття чи знищення даних.

**5.5.** Компанія використовує сторонні служби, що можуть збирати Персональні дані про Інтернет-користувачів.

Посилання на Політику конфіденційності сторонніх постачальників послуг, що використовує Компанія:

- [Google Analytics;](#)
- [Яндекс.Метрика.](#)

**5.6.** Компанія вправі передавати Персональні дані Інтернет-користувачів стороннім службам (третім особам) з метою:

- оптимізації роботи Сайта;
- надання послуг, пов'язаних з обслуговуванням Сайта.

**5.7.** Персональні дані Інтернет-користувача можуть бути передані уповноваженим органам державної влади та/чи компетентним організаціям лише на підставі та в порядку, встановленому нормами міжнародного права та законодавством тієї країни, резидентом якої є Інтернет-користувач.

**5.8.** Надання Персональних даних стороннім службам здійснюється відповідно до чинних вимог про конфіденційність для конкретних цілей, зазначених раніше, і лише тією мірою, що необхідна для повноцінного функціонування Сайта.



## 6. ОБОВ'ЯЗКОВІ УМОВИ

- 6.1. Зміни та доповнення до цієї Політики можуть бути внесені виключно Компанією.
- 6.2. У разі існування цієї Політики в письмовій формі пріоритетне значення матиме її версія в електронній формі, розміщена на офіційному сайті [www.simcord.com](http://www.simcord.com).
- 6.3. Переклад цієї Політики на англійську та/чи інші мови надано виключно для зручності. У разі будь-яких розбіжностей в тлумаченні оригінального тексту цієї Політики (її перекладу на англійську та/чи інші мови) пріоритет матиме текст, складений російською мовою.
- 6.4. Слова, вжиті в однині, означають також множину і навпаки. Слова, вжиті в будь-якому роді, означають також інші роди.
- 6.5. Право на тлумачення пунктів цієї Політики, а також право на внесення змін до цієї Політики належить виключно Компанії.
- 6.6. Будь-яке відхилення Інтернет-користувача від цієї Політики чи недотримання викладених правил, умов і порядку у зв'язку із власним тлумаченням окремих пунктів є неприпустимим.

## 7. ІНШІ УМОВИ

- 7.1. Для Інтернет-користувачів, резидентів країн Європейської економічної зони (EEA), Компанія призначила Simcord Information Services SIA (Latvia. Registration number 40103781754) в якості представника, якому можна направляти запити, пов'язані з Обробленням персональних даних.
- 7.2. Зв'язатися з представником: [complaints@simcord.com](mailto:complaints@simcord.com).
- 7.3. Повідомлення чи запити, надіслані Інтернет-користувачеві, здійснюються за електронною адресою, номером телефону чи іншим способом зв'язку, зазначеним самим Інтернет-користувачем у формі зворотного зв'язку.