

Polityka prywatności serwisu ShipHub.pl

Niniejsza polityka prywatności wchodzi w życie i zaczyna obowiązywać z dniem: 21.06.2019.

1. Informacje ogólne

Niniejszy dokument zwany Polityką prywatności określa prawa i zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych za pomocą serwisu internetowego www.shiphub.pl oraz www.shiphub.co

Podstawowe prawa i obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych zawiera rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO). W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Polityce prywatności zastosowanie ma więc RODO.

Korzystając z serwisu www.shiphub.pl mogą Państwo przekazać nam swoje dane osobowe np. podczas rejestracji w serwisie. W takim przypadku będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe.

2. Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ShipHub.pl z siedzibą w Königsberger Ring 81, kod pocztowy 30559 Hannover, NIP: DE 300671334.

3. Inspektor ochrony danych:

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw. Kontakt jest możliwy w formie elektronicznej na adres e-mail: kontakt@shiphub.pl

4. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania:

Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a), b), c), f) RODO między innymi:

W celu założenia konta użytkownika/spedytora na platformie www.shiphub.pl, przygotowania oferty spedycyjnej, zlecenia przewozu i spedycji, prawidłowego wykonania umowy, obsługi klienta, obsługi posprzedażowej oraz zapewnienia sprawnego działania serwisu oraz procesu reklamacji.

Dane osobowe przetwarzamy:

1. w celu realizacji przygotowania oferty spedycyjnej, zlecenia przewozu i spedycji, prawidłowego wykonania umowy, obsługi klienta, obsługi posprzedażowej oraz zapewnienia sprawnego działania serwisu oraz procesu reklamacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
2. w celu wysyłania informacji handlowej lub marketingu bezpośredniego za pomocą poczty elektronicznej na podstawie Pani/Pana zgody – w przypadku jej wyrażenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
3. w celach analitycznych [np.: doboru usług do potrzeb naszych klientów; optymalizacji naszych produktów i oferty na podstawie uwag na ich temat, zainteresowania, logów technicznych aplikacji; optymalizacji procesów obsługi na podstawie przebiegu procesów obsługi sprzedaży i posprzedażowej, w tym reklamacji, itp.], co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
4. w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
5. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
6. w celu badania satysfakcji klientów i określania jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
7. w celu oferowania przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Pani/Pana potrzeb z pomocą profilowania, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
8. w celu oferowania bezpośrednio (marketing bezpośredni) produktów i usług firm z nami współpracujących (naszych partnerów w szczególności partnerów spedycyjnych), np. w formie przygotowania indywidualnej oferty spedycji, w tym dobierania ich pod kątem potrzeb z pomocą profilowania, co jest naszym i naszych partnerów prawnie uzasadnionym interesem, (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w zakresie określonym przeprowadzoną przez nas i udokumentowaną analizą prawnie uzasadnionego interesu

5. Gromadzone dane

W celu korzystania z usług i produktów oferowanych przez Administratora należy zarejestrować konto za pośrednictwem strony internetowej i udostępnionego formularza na stronie www.

Podczas rejestracji należy podać następujące dane: imię i nazwisko, e-mail, a także można przekazać dane dot. numeru telefonu, danych zamieszkania, danych firmy i innych. Dane są zbierane także biernie, tj. poprzez działanie strony (np. adres IP, rozdzielczość, lokalizacja, rodzaj przeglądarki itp.).

Dane są podawane dobrowolnie. Niepodanie danych osobowych skutkować będzie brakiem możliwości korzystania z serwisu www.shiphub.pl

6. Okres przechowywania danych osobowych:

Dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez Administratora przez okres niezbędny dla wykonywania umowy zawartej pomiędzy użytkownikiem a Administratorem oraz przez czas, w jakim możliwe jest dochodzenie roszczeń w związku z transakcjami zawieranymi na Platformie przez innych użytkowników, a także w związku z korzystaniem z Platformy przez użytkowników i użytkowników pochodnych. Dodatkowo, dane mogą być przechowywane dla celów zapobiegania nadużyciom i oszustwom, dla celów statystycznych i archiwizacyjnych.

W zakresie w jakim dane są przetwarzane w oparciu o zgodę – będziemy je przetwarzać do czasu jej wycofania, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Z kolei dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu będą przetwarzane maksymalnie do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Ponadto, dane nie będą przetwarzane, jeśli nie będą już niezbędne do celu, w związku z którym zostały zebrane.

Jednocześnie, Administrator będzie przechowywać dane osobowe przez okres, w którym zobowiązany jest przechowywać je lub dokumenty je zawierające dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych, w tym umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

Dane osobowe przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych usług przetwarzamy do czasu aż Pan/Pani: a) zgłosi sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, b) cofnie zgodę, jeżeli przetwarzaliśmy te dane na podstawie udzielonej zgody, c) sami ustalimy, że dane się zdezaktualizowały.

7. Prawa związane z ochroną danych osobowych

Użytkownik ma prawo do uzyskania dostępu do danych osobowych, ich poprawiania i uaktualniania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania oraz prawie do przenoszenia danych. Po potwierdzeniu tożsamości użytkownika, Administrator zrealizuje wskazane prawa na podstawie przepisów prawa. Administrator dołoży wszelkich uzasadnionych starań, aby spełnić żądania użytkownika dotyczące danych osobowych, chyba że dane te muszą zostać zachowane ze względu na obowiązujące prawo lub inne uzasadnione prawnie interesy Administratora. Administrator umożliwia korygowanie większości danych osobowych samodzielnie przez użytkownika poprzez edycję konta na Platformie. W celu wykonania swoich praw prosimy kierować żądanie pod adres email: kontakt@shiphub.pl, Proszę pamiętać, że przed realizacją Pani/Pana uprawnień będziemy się musieli upewnić, że Pani/Pan to Pani/Pan, czyli odpowiednio Panią/Pana zidentyfikować.

8. Konsekwencje niepodania danych osobowych:

Zakładając konto może Pani/Pan zostać poproszony do podania konkretnych informacji, takich jak adres e-mail i hasło. Może Pani/Pan utworzyć konto, które zawierać będzie dane takie jak lokalizacja, imię i nazwisko, numer telefonu, adres email.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych w zakresie wymaganym przez administratora może skutkować niemożliwością świadczenia usług oraz korzystania z serwisu.

9. Odbiorcy danych:

Dane osobowe mogą być przekazane:

Naszym podwykonawcom oraz partnerom handlowym, czyli podmiotom z których korzystamy przy przetwarzaniu danych osobowych, są to w szczególności firmy spedycyjne, kancelarie prawne, firmy informatyczne, agencje marketingowe, partnerzy świadczący usługi techniczne, agenci sprzedaży.

Dane osobowe będą przekazywane w szczególności tym partnerom spedycyjnym z którymi Państwo zdecydują się nawiązać współpracę poprzez wybór danej oferty spedycyjnej.

10. Przekazanie danych do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej:

Dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego wyłącznie w przypadku nabycia wyboru oferty spedycyjnej partnera z Państwa trzeciego.

Przekazanie danych do państwa trzeciego nastąpi na podstawie art. 49 ust. 1 lit. b lub c) RODO tj. w przypadku gdy przekazanie jest niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem lub do wprowadzenia w życie środków przedumownych podejmowanych na żądanie osoby, której dane dotyczą lub przekazanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy zawartej w interesie osoby, których dane dotyczą, między administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną.

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie:

Celem profilowania jest zebranie informacji o aktywności w ramach strony internetowej oraz platformy i preferencjach użytkownika czy użytkownika pochodnego, które pozwalają lepiej dostosować ofertę i komunikaty kierowane do użytkowników i użytkowników pochodnych, a także wykryć zdarzenia mogące zagrażać bezpieczeństwu użytkowników i użytkowników pochodnych.

W oparciu o te informacje przypisujemy Pani/Panu profil osobowy istotny z punktu widzenia możliwości zaoferowania Pani/Panu naszych usług naszych partnerów. Decyzje te są podejmowane automatycznie na podstawie modeli scoringowych i analiz statystycznych oraz mogą wpływać na personalizację oferty.

12. Pliki cookies

Korzystając z serwisu www.shiphub.pl wykorzystywane są pliki cookies. Stosujemy je w celach zapewnienia wygody przy korzystaniu z naszych serwisów. Korzystanie ze strony oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie informacji zawartej w cookies. Jeżeli nie wyrażasz zgody – zmień ustawienia swojej przeglądarki.

13. Oświadczenie nt. Polityki Prywatności oraz zmiany Polityki Prywatności

Niniejsza Polityka prywatności weszła w życie z dniem 21.06.2019 r. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki prywatności, jeśli będzie to niezbędne w wyniku wprowadzenia modyfikacji w naszej polityce, zarządzaniu, prawie lub jurysdykcji. Zmiany będą obowiązywać od dnia opublikowania ich na stronie <https://www.shiphub.pl/polityka-prywatnosci.html> wraz ze wskazaniem daty ich wprowadzenia.

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. Każdego Użytkownika obowiązuje aktualna „Polityka Prywatności”. O zmianach Polityki Prywatności Administrator będzie informować na stronach Serwisu lub w inny dostępny dla Użytkownika sposób.

14. Bezpieczeństwo

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Administrator:

- stosuje szyfrowanie SSL,
- umożliwia dostęp do konta jedynie po wpisaniu prawidłowego loginu i hasła (zalecane jest ustawianie haseł, składających się z min. 6 znaków i zawierających duże i małe litery, znaki specjalne i cyfry), które w tajemnicy powinien zachować użytkownik,
- kontroluje metody gromadzenia, przechowywania i przetwarzania informacji, w tym fizyczne środki bezpieczeństwa, aby chronić przed nieuprawnionym dostępem do systemu,
- udziela dostępu do danych osobowych jedynie tym pracownikom, kontrahentom i przedstawicielom, którzy muszą mieć do nich dostęp, aby przetwarzać je na potrzeby Administratora. Ponadto na mocy umowy są oni zobowiązani do zachowania ścisłej poufności, a w przypadku niewypełnienia tych zobowiązań mogą ponieść konsekwencje, łącznie z zakończeniem współpracy.

15. Dodatkowe informacje

W przypadku pytań lub wątpliwości, co do Polityki Prywatności, prosimy o kontakt na adres e-mail kontakt@shiphub.pl