



Overal 10.2.e

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Careyn
T.a.v. [redacted], raad van bestuur
's Gravelandseweg 290
3125 BK SCHIEDAM

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igj.nl

Inlichtingen bij
meldpunt@igj.nl

Ons kenmerk
2018-
2205993/V200992: [redacted]

Bijlage
1

Datum: 21 november 2018
Onderwerp: Vastgestelde bevindingen aangekondigd inspectiebezoek
(V2009925) Stichting Careyn - locatie Tuindorp-Oost
op 16 november 2018

Geachte raad van bestuur,

Op 16 november 2018 heeft de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd de Careyn locatie 'Wooncentrum Tuindorp-Oost' (hierna: Tuindorp-Oost) bezocht. Dit inspectiebezoek vond plaats vanuit het perspectief van het incidententoezicht bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna; inspectie).

Aanleiding, doel en werkwijze

Aanleiding voor dit inspectiebezoek is de recente media- en politieke aandacht voor het verhuizen van cliënten in Tuindorp-Oost. Daarnaast kwamen er in korte tijd meerdere meldingen en signalen binnen over deze locatie bij de inspectie.

Hoewel de inspectie de reguliere onderzoeksrapportages van Careyn afwacht voor verdere beoordeling, vormt de inspectie zich middels dit inspectiebezoek alvast een indruk van de context en de wijze waarop Careyn de veiligheid van de cliëntenzorg waarborgt bij het verhuizen van cliënten vanuit- of binnen de locatie Tuindorp-Oost.

Vanwege van gewenste aanwezigheid van diverse gesprekspartners heeft de inspectie haar bezoek op dinsdag 13 november 2018, rond 17.00 uur aangekondigd bij de raad van bestuur.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de inspectie de volgende informatiebronnen gebruikt:



- Rondgang door de hoog- en laagbouw van de locatie
 - Gesprek met gevraagde aanwezigheid van de volgende personen:
 - o lid raad van bestuur
 - o betrokken verhuiscoördinator op locatie Tuindorp-Oost
 - o betrokken specialist ouderengeneeskunde van Tuindorp-Oost (via telefoonverbinding)
 - o EVV'er / verzorgende-IG, vast werkzaam op locatie Tuindorp-Oost
 - o uitzendkracht (Verzorgende-IG/ DuoZorg B.V.) werkzaam op locatie Tuindorp-Oost
 - o betrokken roosterplanner voor de locatie Tuindorp-Oost
- Tevens waren bij dit gesprek aanwezig:
- o De kwaliteitsverpleegkundige voor Tuindorp-Oost
 - o De locatiemanager van Tuindorp-Oost.
 - o De directeur van District Utrecht-Stad bij Careyn
- Inzage in documenten (zie opsomming in bijlage A).

Ons kenmerk

2018-
2205993/V2009925/

Datum

21 november 2018

Beschrijving locatie en enkele kenmerken

Tuindorp-Oost valt onder de aansturing vanuit district Utrecht Stad van Careyn. In Tuindorp-Oost is op vier dagen per week een locatiemanager beschikbaar. Tuindorp-Oost is geen BOPZ-aangemerkte locatie.

Sinds 2010 is nieuwbouw aangekondigd door voormalige bestuurders.

In 2013 is de herontwikkeling van de locatie daadwerkelijk opgepakt en zijn nieuwplannen ontwikkeld. Sinds eind 2017 is bij Careyn duidelijk dat de nieuwbouw na ongeveer twee jaar gereed zal zijn. Het voornemen om cliënten te concentreren dateert van 6 februari 2018. Op dat moment is duidelijk geworden dat Careyn de kwaliteit en veiligheid anders niet voldoende kan waarborgen.

Terzijde van het huidige pand komt de nieuwe locatie. De grondwerkzaamheden zijn begonnen. De verwachting is dat het gebouw eind 2019/begin 2020 wordt opgeleverd.

Verder huurt een aantal jongeren een appartement in het hoogbouwdeel. Zij moeten uiterlijk dit jaar verhuisd zijn.

Gebouw Tuindorp-Oost

Het huidige pand is ooit gebouwd als serviceflat voor zelfstandig wonende senioren.

Het gebouw bestaat uit een hoog- en een laagbouwdeel. Het gebouw is gedateerd en in principe niet geschikt voor ouderen met een complexe zorgvraag. Bijvoorbeeld is het sanitair meestal niet aangepast, is de omvang (ca 90x90 cm) ervan niet geschikt voor hulp en/of hulpmiddelen en zijn er hoge opstaande randen in de douches. Daarnaast is sprake van veel lange gangen in het gebouw met acht appartementen per etage. Het vraagt daarom meer tijd om nabijheid te bieden bij ongeplande zorg aan cliënten na alarmering. De vele gangen belemmeren tevens overzicht op cliënten die zich verder zelfstandig door het gebouw mogen en kunnen bewegen. In de hoogbouw is op een gegeven moment een aantal huiskamers ingericht voor dagopvang tussen 09.00 en 21.00 uur. Het sanitair is hier aangepast aan de doelgroep.



In het laagbouwdeel ziet de inspectie dat leegstaande appartementen recent geschilderd en gerenoveerd zijn voor zover nodig. Deze appartementen krijgen een herinrichting die past bij ouderen met een zorgprofiel van ZZP4 of hoger. Onder andere het sanitair is aangepast. Cliënten maken gebruik van de twee liften. Op de begane grond is verder een restaurant dat maaltijden verstrekt. Hier vinden ook groepsactiviteiten plaats. De receptie is bemenst van 8.00 tot 18.30 uur. Na 18.30 uur gaat de voordeur dicht en kunnen de bewoners vrijuit van binnen naar buiten. Bezoekers of bewoners kunnen dan enkel naar binnen komen via een eigen sleutel of via de intercom aanbellen.

Ons kenmerk
2018-
2205993/V2009925

Datum
21 november 2018

In 2015 is een opnamestop ingesteld voor de locatie. De inspectie is hiervan op de hoogte gebracht door de toenmalige bestuurder. Sinds dat moment neemt het aantal cliënten op de locatie af door een natuurlijk verloop van ongeveer dertig cliënten per jaar.

Op vrijdag 16 november 2018 wonen nog 32 cliënten op locatie Tuindorp-Oost. Tweeëntwintig van deze cliënten wonen verspreid over de twaalf verdiepingen in het hoogbouwdeel. Zij verhuizen naar een gerenoveerd appartement in de laagbouw gedeelte (twee cliënten per dag, tussen 21 november en 4 december 2018).

Het zorgzwaarteprofiel van de cliënten in Tuindorp-Oost varieert tussen een zzp-0 en zzp-6. Op de bezokedag hebben acht cliënten een indicatie voor zorg met verblijf met zzp 3, er zijn vijftien cliënten met een zzp 4, er zijn twee cliënten met een zzp 5 en drie cliënten met een zzp 6. Op 21 november 2018 verhuist een van de cliënten met zzp 6 naar een andere zorgomgeving. De meeste cliënten zijn aangesloten bij een reguliere huisartsenpraktijk in de buurt. Op de bezokedag is de specialist ouderengeneeskunde (SO) de hoofdbehandelaar voor de vijf cliënten met zzp 5 of hoger. Bij alle andere cliënten is de SO wel betrokken bij de (half)jaarlijkse zorgleefplanbespreking.

Deskundigheid en inzet zorgverleners

Careyn voorziet zich zodanig van personele middelen (zowel kwantitatief als kwalitatief) dat een en ander redelijkerwijs moet leiden tot het verlenen van goede en passende zorg;

Op basis van de rondgang over de locatie, in combinatie met inzage in documenten en het gevoerde gesprek constateert de inspectie het volgende:

Het district Utrecht-Stad volgt het opleidingsplan 2018 van Careyn. Hierin staan de speerpunten beschreven. De inspectie ziet overzichten van gevolgde e-learningen uit het leerportaal. Op de bezokedag blijken nagenoeg alle medewerkers van Tuindorp-Oost de verplichte e-learningmodules positief te hebben afgesloten. Daarnaast hoort de inspectie gesprekspartners vertellen dat de kwaliteitsverpleegkundigen en de SO voor coaching-on-the-job zorgen. Ook vinden omgangsoverleggen plaats met een psycholoog en zijn er speciale themaweken voor specifieke onderwerpen (bijvoorbeeld over het nieuwe meldstelsel dat sinds september 2018 van toepassing is). Verder geven fysiotherapeuten en ergotherapeuten instructies voor fysieke belasting bij transfers van cliënten. De gevolgde scholing sluit aan bij het zorgaanbod en de groep zorgverleners van Tuindorp-Oost.



Careyn werkt in Tuindorp-Oost, naast vaste zorgverleners, met invallers en met uitzendkrachten. Een vaste uitzendkracht vertelt dat ook zij scholing kan volgen. Ook DuoZorg B.V. let er volgens deze uitzendkracht op, dat haar uitzendkrachten aan de scholingseisen voldoen. Verder vertelt de uitzendkracht over de benodigde inlogcodes te beschikken en te kunnen rapporteren. Wanneer een uitzendkracht komt werken die de locatie niet kent, krijgt diegene een uitleg over het gebouw, het oproepsysteem, het Afspraak=Afspraak-formulier en hoe de andere zorgverleners bereikbaar zijn voor vragen. Het is op de bezochtdag ongeveer twee weken geleden dat sprake was van een situatie met een onbekende uitzendkracht.

Ons kenmerk
2018-
2205993/V2009925/

Datum
21 november 2018

Naast de geschoolde en bevoegde verzorgenden is op de meeste werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur een kwaliteitsverpleegkundige beschikbaar voor eventuele voorbehouden en risicovolle handelingen. Ook stroomlijnt de kwaliteitsverpleegkundige de kwaliteit van de zorgoverdracht. Tussen 17.00 en 8.00 uur kan beroep gedaan op de Avond- Nacht- en Weekend-verpleegkundige (ANW-dienst). De standplaats hiervan is in een naburig verpleeghuis van Careyn. De ANW-dienst heeft beschikking over een dienstauto.

Het uitvoeren van risicovolle voorbehouden handelingen door een bevoegd en bekwaame zorgverlener is hiermee geborgd. Alle aanwezige zorgverleners en SO geven aan dat deze werkwijze prettig functioneert.

In 2018 is er discontinuïteit in de aansturing van de zorg op de locatie Tuindorp Oost. Per 2018 heeft Careyn haar beleid om voor iedere locatie een locatiemanager te benoemen geformaliseerd. De inspectie hoort dat de toenmalige regiomanager in februari 2018 die functie heeft neergelegd. Dat is conform het nieuwe beleid van Careyn. Voor de locatie Tuindorp-Oost is per juni 2018 een nieuwe locatiemanager a.i. beschikbaar voor 4 dagen per week. Vanaf dat moment komen de plannen voor concentratie van de cliënten in een stroomversnelling. Careyn heeft het jaarcontract met districtsdirecteur a.i. niet verlengd. Begin augustus 2018 was deze voor het laatst in functie bij Careyn. Per 1 september 2018 is de nieuwe (vaste) districtsdirecteur aangesteld. De verhuizing gaf een grote onrust voor cliënten en de medewerkers. Mede daarom zijn een vaste districtsdirecteur en een kwaliteitsverpleegkundige aangesteld.

De meeste cliënten van Tuindorp-Oost hebben een eigen huisarts die regie voert op de medische zorg voor cliënten. De SO kan in consult geroepen worden en levert in dat geval advies aan de eerste lijn. In voorkomende gevallen wordt de psycholoog eveneens betrokken door de SO. Waar nodig vinden op de locatie gedragsvisites plaats. Verder is de SO betrokken bij alle zorgleefplanbesprekingen van de cliënten. De SO sluit waar nodig een en ander kort met de huisarts. Tevens komen in Tuindorp-Oost eerstelijns fysiotherapeuten naar de cliënten op de locatie. De SO vertelt het beeld te hebben dat verzorgenden in Tuindorp Oost voldoende deskundig zijn in het signaleren van risico's en het opvolgen van zorg en behandeling. Het contact met de behandeldisciplines verloopt in de regel adequaat.

De inspectie hoort dat iedere maand een werkoverleg plaatsvindt.



Voor Tuindorp-Oost is verder een vaste planner beschikbaar die hiervoor geschoold is en die de kwaliteit van de roosters bewaakt aan de hand van een basisrooster.

Ons kenmerk
2018-
2205993/V2009925/

Careyn roostert de medewerkers zodanig in dat het zorgaanbod kwantitatief en kwalitatief past bij de zorgzwaarte en behoefte van de cliënten;

Datum
21 november 2018

Op basis van de rondgang, de inzage in documenten zoals roosters, plus het gevoerde gesprek constateert de inspectie het volgende:

Tuindorp-Oost berekent de personele bezetting in de zorg op basis van de ZZP's van de cliënten die binnen de locatie wonen. Zij doet dit middels de inzetberekenaar die Careyn gebruikt wordt. Echter, op basis van de risicoanalyses is door Careyn besloten dat locatie Tuindorp-Oost 15 tot 20 uren per dag méér nodig heeft in de bezetting. Dit is nodig om tegemoet te komen aan de benodigde tijd om loopafstanden te overbruggen en/of voor liftgebruik en voor een extra nachtdienst in verband met de veiligheid in het gebouw. Deze maatregel geeft rust aan zowel cliënten als zorgverlener.

Overdag zijn op locatie Tuindorp-Oost vijf medewerkers aanwezig, waarvan twee verzorgenden IG. Vanaf 13.00 uur zijn er drie medewerkers aanwezig. In de avonddienst zijn er drie medewerkers werkzaam, waarvan twee verzorgenden IG. In de nachtdienst zijn er twee medewerkers aanwezig, waarvan een verzorgende IG.

De aanwezigheid van twee medewerkers in de nachtdienst voor totaal (heden) 31 cliënten is een bewuste keuze, zodat de cliëntveiligheid zoveel mogelijk geborgd is gezien de afstand tussen de appartementen van de cliënten. Tevens komt de dienstdoende nachtverpleegkundige – met als standplaats een naburig verpleeghuis van Careyn - in ieder geval één keer per nacht persoonlijk kijken hoe het gaat op deze locatie.

In de huiskamers op de begane grond en op de de 1^e verdieping verblijven cliënten die meer ondersteuning en begeleiding nodig hebben in de dagstructuur. Hier is vanaf 09.00 tot 21.00 uur tenminste een welzijnsmedewerker beschikbaar.

Volgens gesprekspartners is de teamsamenstelling kwantitatief en kwalitatief afgestemd op het type zorgvragen van de cliënten die momenteel in deze locatie wonen. Ten tijde van het inspectiebezoek is het ziekteverzuim bij Tuindorp-Oost 12,9%. Het voortschrijdend gemiddelde verzuim is t/m oktober voor Tuindorp-Oost 11,8%. Momenteel ligt het gemiddelde verzuim voor Careyn op 7,8% en het gemiddelde verzuim binnen de intramurale locaties op 7,6%. Waar dit kan, werkt Tuindorp-Oost met vaste vervangers. De locatie moet regelmatig gebruik maken van invalkrachten.

Gesprekspartners geven aan zich in de tumultueuze periode van verhuizingen, gesteund te voelen door de districtsdirectie en de raad van bestuur; zij tonen zich nauw betrokken, zijn goed bereikbaar en komen op de locatie als daar behoefte aan is.



Sturen op kwaliteit en veiligheid

Careyn verzamelt en registreert op systematische wijze gegevens betreffende de kwaliteit van zorg en toetst aan de hand van deze gegevens op systematische wijze of de wijze waarop de zorgaanbieder uitvoering geeft aan artikel 3 Wkkgz redelijkerwijs moet leiden tot goede zorg;

Ons kenmerk

2018-

2205993/V2009925/

Datum

21 november 2018

Op basis van documenten en gesprekken constateert de inspectie het volgende:

De locatiemanager vertelt Tuindorp-Oost vooral in beeld te houden door aanwezig te zijn op de werkvloer. Beschikbare sturingsinformatie ondersteunt bij het vormen van dit beeld. Zo maakt de manager gebruik van informatie uit incidentmeldingen, klachten, het verbeterregister en de monitorgegevens vanuit het dashboard. De locatiemanager heeft wekelijks overleg met de districtsdirectie.

Sinds september 2018 werkt Careyn met het MOZ-systeem van Triaspect. (Meldingen Over Zorg/MOZ/voorheen MIC en MIM).

De inspectie hoort dat zorgverleners in het nieuwe systeem direct een eerste analyse van het incident maken. De kwaliteitsverpleegkundige is taakhoudend MOZ. Zij heeft de taak individuele meldingen inhoudelijk te analyseren. Ook analyseert zij meldingen op teamniveau en koppelt dit in het werkoverleg terug aan het team. De meldingen zijn daarnaast input voor de MOZ-commissie. Als uit meldingenanalyse een locatiebrede verbetermaatregel komt, plaatst de commissie dit in het verbeterregister van Tuindorp-Oost. Verder hoort de inspectie dat binnen Tuindorp-Oost periodiek interne- en externe audits plaatsvinden. Dit is ook te lezen in documenten die de inspectie inziet.

Zorgverleners vertellen dat zij zich veilig voelen om incidenten te melden. Zorgverleners geven aan dat de gemelde incidenten terugkomen in het werkoverleg.

De inspectie spreekt een invalkracht. Deze is ook op de hoogte van het belang van het melden van incidenten.

Risico-analyse verhuizing in relatie tot cliëntveiligheid

Careyn heeft een risicoanalyse uitgevoerd nadat bleek dat de verhuizing langer zou duren dan gepland. Oorspronkelijk zou de bouw eind 2017 gereed zijn. Toen in februari 2018 bleek dat de bouw over ongeveer twee jaar opgeleverd zou worden, besloot Careyn om de cliënten niet meer verspreid over de etages in de hoogbouw te laten wonen, maar te centreren in de laagbouw. De reden hiervoor was dat de zorgverlening - vanuit het oogpunt van kwaliteit en veiligheid - niet meer voldoende verantwoord was voor de cliënten. De zorgbehoefte nam toe en het was onwenselijk dat ongeveer veertig cliënten verspreid over twaalf etages woonden. Dit gaf ook onduidelijkheid voor het zorgteam, waardoor er onrust ontstond. Ook de huidige verhuisbewegingen van de jongeren hebben volgens Careyn een ongewenst effect op de rust van cliënten. Voor behoud en versterking van de zorgkwaliteit en om de rust terug te laten keren, stelde Careyn een vaste locatiemanager en een extra kwaliteitsverpleegkundige aan. De extra verhuizing van hoog- naar laagbouw is gecommuniceerd door Careyn naar de cliënten en bewoners door middel van bewonersbijeenkomsten en individuele gesprekken. De cliënten waren vrij om



te kiezen om te verhuizen naar de laagbouw of om te verhuizen naar een andere zorgaanbieder. Cliënten die meer zorg nodig hadden dan door Careyn in Tuindorp-Oost geboden kon worden, worden begeleid naar een andere woonvorm. Volgens het verhuisboek verhuist de laatste cliënt op 4 december 2018.

Ons kenmerk
2018-
2205993/V2009925

Datum
21 november 2018

Careyn besteedt specifieke aandacht aan een zorgvuldige overdracht als een cliënt verhuist. De door Careyn aangestelde consultants begeleiden de verhuizing in materiële zin. Voor de verhuizingen is een professioneel verhuisbedrijf beschikbaar gesteld door Careyn.

Voor wat betreft de overdracht van zorg en behandeling, volgt Careyn de bekende richtlijnen hiervoor, vertelt de SO. Als een cliënt naar een andere locatie van Careyn verhuist in Utrecht Stad, komt de cliënt onder dezelfde medische dienst te vallen. Dit vergemakkelijkt de overdracht. Ook is hetzelfde cliëntdossier op de andere locaties beschikbaar. Bij een verhuizing binnen Careyn of naar een andere zorgaanbieder, gaat op de verhuisdag een verpleegkundig overdracht met de cliënt mee. Daarnaast vertelt de SO dat bij zo'n verhuizing - bij voorkeur voorafgaand - een medische overdracht plaatsvindt aan de hand van een overdrachtsbrief van de SO met medische specificaties. Ook volgt het cliëntdossier. De administratieve ondersteuning vanuit het medisch secretariaat verloopt adequaat bij (geplande) overdrachten, vertelt de SO.

Risico-analyse zorgsetting laagbouwdeel in relatie tot cliëntveiligheid

Careyn heeft in de risicoanalyse gekeken naar de alarmering. Een functionerend alarmsysteem met een spreekluisterverbinding via het interne telefoonsysteem is beschikbaar. Cliënten hebben een kastje met een spreek/luisterverbinding in het appartement en zij dragen een polsbel of halsalarm. Zorgverleners ontvangen het alarmeringssignaal op een dect-telefoon. Via de spreek/luisterverbindingen kan de zorgverlener direct communiceren met de cliënt.

Wanneer een cliënt dwaalgedrag vertoont, kan en wordt een bewegingssensor ingezet, zodat de zorgverleners direct kunnen handelen als de cliënt gaat dwalen. Verder is dwaalgedrag opgenomen in de exclusiecriteria, vertelt de SO. De wifi-verbinding levert problemen in het hele gebouw. Daarom werken zorgverleners met iPads inclusief UMTS verbinding. Zo kunnen zorgverleners altijd het cliëntdossier bij de cliënt raadplegen. Dit werkt goed volgens de zorgverleners. Voorheen werkten zij met tablets, maar deze hadden geen goede verbinding. Ook de uitzendkrachten kunnen het cliëntdossier gepast raadplegen. De vaste uitzendkrachten hebben hiervoor een eigen inlogcode. Careyn volgt actief welk onderhoud of aanpassingen in het gebouw nodig zijn. Noodzakelijk onderhoud wordt uiteraard uitgevoerd vertelt de bestuurder; wel kiest Careyn daarbij soms voor materialen die bij de resterende gebruiksperiode van het gebouw passen

Careyn investeerde in de toegangsveiligheid van de locatie en beveiliging voor het bouwterrein, zodat cliënten hier niet naar toe kunnen.

De inspectie constateert tijdens de rondgang dat (nog) geen extra beveiliging is getroffen in de trapportalen. De bestuurder licht hierover toe dat dit het gevolg is van een afweging van enkele jaren geleden, toen de cliëntengroep op deze locatie nog andere karakteristieken kende. Op dit moment moet Careyn nog bezien of toepassing van bewegingssensoren volstaat of dat aanvullende



beveiligingsmaatregelen nodig zijn om het risico op trapvallen te verminderen. Over het aangepast toilet dat nog in gebruik is als bergruimte vertelt de bestuurder aan de inspectie dat deze binnen enkele dagen zal zijn opgeruimd en voldoen aan de richtlijnen voor hygiëne.

Ons kenmerk
2018-
2205993/V2009925

Datum
21 november 2018

Het verhuisschema start 21 november.

Careyn maakt aantoonbaar welke passende verbetermaatregelen zij treft op basis van die analyse;

De inspectie heeft een valincident besproken die bij de inspectie opgenomen was als signaal. Dit incident blijkt bekend bij de zorgverleners en gemeld in het MOZ-systeem. Uit de analyse zijn verbetermaatregelen gekomen, waaronder de verbetermaatregel dat de verpleegkundig achterwacht minimaal een keer per nacht naar de locatie komt.

Een ander verbetervoorbeeld is de afspraak om bij het afgaan van een signaal van een sensor direct eerst contact te maken met de cliënt via de spreekluisterverbinding, zodat deze cliënt niet verder gaat dwalen voordat de zorg ter plekke is gekomen.

Om de verhuizingen zorgvuldig te begeleiden is een coördinator beschikbaar. Deze heeft een draaiboek opgesteld met aandacht voor de veiligheid van cliënten, van eigendommen en medewerkers. Voor iedere verhuizing is een verhuisteam beschikbaar. Met de cliënt en familie zijn afspraken gemaakt hoe de dagbesteding verloopt op deze dag.

Ook is ter voorbereiding van de verhuizingen een aantal aanpassingen gedaan aan de toegangsbeveiliging van het gebouw en het sleutelsysteem in de laagbouw.

Tuindorp-Oost maakt gebruik van een verbeterregister (een overzicht van alle lopende en benodigde verbetermaatregelen). Dit register biedt een helder overzicht op de voortgang van verbeteringen aan de hand van de beschikbare sturingsinformatie.

Careyn laat zien volgens welk systeem zij het resultaat van verbeteringen evalueert;

Tuindorp-Oost werkt volgens een gestructureerde planning aan verbetering. De verhuizingen zijn hiervan een onderdeel. Bij alle overleggen binnen Tuindorp-Oost is de voortgang van maatregelen een vast agendapunt. Gesprekspartners vertellen dat ook in de dagelijkse overdrachten en de coaching-on-the-job de verbetermaatregelen aan bod komen.

Tijdens het bezoek ziet en merkt de inspectie dat de locatiemanager, de district directeur en de raad van bestuur een actueel beeld te hebben van Tuindorp-Oost. Deze informatie komt overeen met de voortgangsrapportages en het resultaatsverslag.



TOT SLOT

De inspectie maakt haar rapportages over inspectiebezoeken in principe openbaar. Dit bezoek heeft plaatsgevonden naar aanleiding van de meldingen en signalen bij de inspectie. Die correspondentie wordt in principe niet openbaar gemaakt.

Niettemin wijst de inspectie op het feit dat zij altijd de vrijheid behoudt om - na afloop van het toezichttraject of wanneer dat tussentijds nodig blijkt - haar bevindingen te betrekken bij het beoordelen van de betreffende zorgaanbieder. Bevindingen uit deze rapportbrief kunnen betrokken worden bij de beoordeling.

Rest nog om alle gesprekspartners te bedanken voor het openhartige gesprek tijdens het inspectiebezoek .

De inspectie verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend

senior inspecteur

Ons kenmerk

2018-
2205993/V2009925/

Datum

21 november 2018



BIJLAGE A)

De documenten ter inzage:

- Overzicht van ZZP's van cliënten van de bezochte locatie;
- Overzicht van bezetting per dag van zorgverleners op de bezochte locatie;
- Tijdslijn ontwikkeling nieuwbouw Tuindorp-Oost
- Risico-analyse verhuizingen Tuindorp-Oost
- Draaiboek verhuizing bewoners Tuindorp-Oost
- Toegezonden resultaatverslag op 7 november 2018
- Gereed liggend verbeterregister.

Ons kenmerk

2018-
2205993/V2009925/

Datum

21 november 2018