

Reacties TUI, KLM, ANWB

TUI

Er hebben ons tot nu toe geen berichten bereikt dat VisumCentrale niet aan de informatieverplichting zou voldoen. Wij monitoren maandelijks de overzichten van de visakosten op onjuistheden en hebben hier tot nu toe geen onvolkomenheden in kunnen ontdekken die nadelig zouden zijn voor onze klanten. Naar aanleiding van uw vragen hebben wij bovendien verschillende facturen gecontroleerd van klanten die via VisumCentrale een visum hebben aangevraagd. Ook tijdens deze controle hebben wij geen afwijkingen aangetroffen ten opzichte van de bedragen die VisumCentrale op hun website vermeldt. Wij zien op dit moment dan ook geen reden om klanten niet meer door te verwijzen naar VisumCentrale. Wij blijven de visakosten monitoren en mocht blijken dat onze klanten op enige manier worden benadeeld dan zullen wij gepaste maatregelen treffen.

KLM

Wij hebben op de onze site (KLM Health Services) inderdaad een verwijzing naar de VisumCentrale staan.

We zijn er niet van op de hoogte dat VisumCentrale zich niet aan de informatieplicht zou houden en we gaan het onderzoeken.

ANWB

De centrale vraag is of VisumCentrale zich aan de informatieplicht houdt. Wij hebben vooralsnog geen reden om aan de diensten van VisumCentrale te twifelen.