

Reactie Joolz:

Allereerst willen we aangeven dat we onze klanten zeer serieus nemen en dat we naar hen luisteren. We begrijpen hun bezorgdheid: het gaat tenslotte om kinderen. En dat is precies waar wij ons ook mee bezighouden: de veiligheid van kinderen en de kwaliteit van onze producten. Daar doen wij geen concessies in.

Daarom hebben we uit voorzorg afgelopen zomer de productie aangepast en is in onze nieuwe autostoeltjes geen TCPP meer gebruikt. Deze zijn vanaf begin november verkrijgbaar.

We willen nogmaals benadrukken dat al onze producten voldoen en hebben voldaan aan de internationale veiligheidsnormen en volgens de autoriteiten brengen onze producten door TCPP geen gezondheidsrisico's met zich mee.

Kwaliteit en veiligheid zijn voor ons belangrijk en daarom controleren onafhankelijke en gerenommeerde testbureaus als SGS en TÜV Rheinland onze autostoeltjes.

Ouders die specifieke vragen hebben, kunnen ons gratis bereiken via 085-4014329 op maandag t/m zaterdag van 8:00 tot 22:00 uur en op zondag van 9:00 tot 18:00 uur.