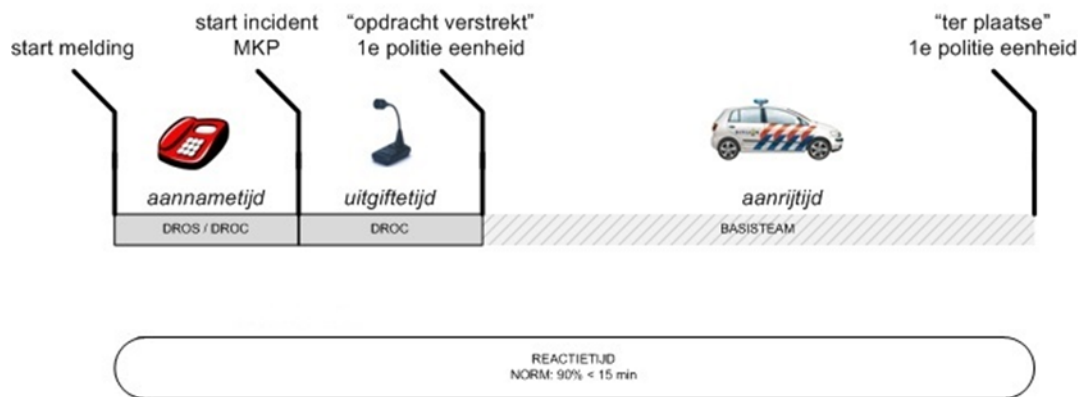


## Reactie Politie Oost-Brabant

Vanuit transparantie publiceert de Nationale Politie elke drie maanden cijfers van de reactietijden op zogenoemde prioriteit 1 meldingen (112). De publicatie is te vinden via: <https://data.politie.nl> (submenu: politie prestaties). De norm die de Nationale Politie zichzelf heeft opgelegd is om in het geval van een prioriteit 1 melding in 90 procent van die gevallen binnen 15 minuten ter plaatse te zijn. De cijfers van de reactietijden worden per maand inzichtelijk gemaakt

Om te beginnen is het voor de duiding van de cijfers van belang om de begrippen goed te onderscheiden. De gepubliceerde tijden betreffen de reactietijden, niet de aanrijtijden. De aanrijtijden zijn in principe korter en betreffen de rijtijd vanaf uitgifte van de melding aan de politie.

De reactietijd betreft de gehele doorlooptijd en begint vanaf het moment van aanname door de 112-centrale. Reactietijd = aannametijd + uitgiftetijd + aanrijtijd, zoals hieronder schematisch is weergegeven.



Het vergelijken van de reactietijden op maandbasis kan overigens een zeer schommelend beeld geven door de 'wet van de kleine getallen'. Op maandbasis varieert het aantal meldingen dat de meldkamer ontvangt in de kleinere gemeentes van 3 tot 14 (in de laatste 12 maanden). Wanneer de politie dan enkele keren systeemtechnisch te laat arriveert (althans het signaal 'ter plaatse' afgeeft), kan dat al grote impact hebben op de maandelijkse percentages. Reactietijden variëren dan ook van 35% tot 89%. Het vergelijken op (half)jaar basis geeft al minder schommelingen weer. Desalniettemin zijn deze cijfers helaas lager dan het landelijke en regionale gemiddelde.

In algemene zin kunnen voor het niet behalen van de streefcijfers enkele oorzaken worden aangewezen. Voor een deel ligt de verklaring in het werkproces en systeemtechnische factoren. Enkele voorbeelden daarvan waren:

- het eerst verkennen van de omgeving of het eerst uitzien naar verdachte personen/voertuigen voordat de hulpdienst ter plaatse kwam bij de melder,
- het vergeten / niet tijdig melden dat de hulpdienst ter plaatse was (status bericht),
- brandweer / ambulance was de primaire hulpdienst waarbij de politie ter ondersteuning mee reed.

Uiteraard spelen deze factoren elders ook, maar door de wet van de kleine getallen kunnen deze voor kleinere gemeentes wel een vertekend beeld geven.

Benadrukt moet worden dat – hoewel de politie systeemtechnisch te laat was in een deel van de gevallen – de veiligheid van de burgers hierdoor niet in het geding is geweest. Het daadwerkelijke werk van de politie, en daarmee de veiligheid van burgers, zal altijd leidend zijn. Ook als dit betekent dat de reactietijden (systeemtechnisch) overschreden worden. Bij bijvoorbeeld het uitkijken naar een verdachte of vermist persoon heeft daadwerkelijk ingrijpen door de politie een groter belang dan het (binnen de tijd) afmelden 'ter plaatse' bij de melder. Of bij een letselaanrijding of reanimatie wordt er pas ná het afhandelen 'ter plaatse' gemeld. Hierbij is het direct hulp bieden belangrijker dan een knop 'ter plaatse' indrukken. Juist doordat elke seconde telt, worden in bepaalde gevallen de reactietijden overschreden.

Voor de drie gemeentes (Sint Anthonis, Mill en Sint Hubert en Landerd) specifiek speelt verder de geografische ligging een rol. De gemeentes met hun uitgestrekte grondgebied van bijna 100 km<sup>2</sup> en een lage dichtheid van de bevolking die verdeeld is over meerdere kernen, ligt wat excentrisch in het verzorgingsgebied van de politie in het teamdistrict Maas & Leijgraaf. De politie organiseert zich daar waar het werk zich bevindt en dat is nu eenmaal meer in de nabijheid van de grotere bevolkingsconcentraties met gevoelige objecten. Dit kan betekenen dat er niet altijd een hulpeenheid in de directe nabijheid van (één van de kernen van) aanwezig is.

We begrijpen als politie in Oost-Brabant heel goed dat mensen zich zorgen kunnen maken over deze cijfers. Hierboven hebben we geprobeerd een verklaring te geven voor de cijfers, maar we begrijpen dat zo'n technische uitleg niet alle zorgen kunnen weg nemen. We benadrukken dan ook nogmaals dat de veiligheid van de burgers hierdoor niet in het geding is geweest. Het daadwerkelijke werk van de politie, en daarmee de veiligheid van burgers, zal altijd leidend zijn. Om een klein voorbeeld te geven: *in de AD-misdaadmeter behoort* de gemeente Sint Anthonis nog steeds tot de top van Nederland en was zelfs de op één na veiligste gemeente van Noord-Brabant.

Tot slot gaan we nog even in op uw opmerking dat de cijfers voor de reactietijden binnen deze drie gemeenten de afgelopen drie jaren dalen. U vraagt om een verklaring. Die hebben we niet.

Precies dat is één van de redenen waarom we als basisteam Maas en Leijgraaf (waar genoemde gemeentes onder vallen) deelnemen aan een onderzoek dat zich richt op de inrichting en speciale organisatorische behoeften van politieteams in plattelandsgemeenten. (Bureau Twynstra Gudde, *Platteland in eigen hand, onderzoek naar passende organisatorische condities binnen basisteams in een rurale context*)