

**Smluvní podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací dle nařízení DSA**

1. Rocketnet s.r.o., : 25953052, Nerudova 1511, 549 01 Nové Město nad Metují, jako výhradní vlastník fyzické síťové infrastruktury sítě Rocketnet s.r.o.

2. Poskytované služby: Poskytovatel poskytuje zákazníkům tyto služby elektronických komunikací:

- Připojení k internetu
- Webhosting, email hosting, cloudová úložiště, virtuální servery

Poskytovatel aktivně nezasahuje do dat zákazníků, neprovádí aktivní filtrování. Moderace obsahu je uplatněna pouze v případě porušení obecně závazných právních předpisů.

3. Odpovědnost: Zákazník je vždy plně odpovědný za obsah, který prostřednictvím služeb poskytovatele uchovává, zpracovává nebo šíří. Poskytovatel nemá nad těmito daty žádnou kontrolu a nenese odpovědnost za jejich obsah.

4. Oznámení nezákonného obsahu: Zákazníci nebo třetí osoby mohou oznámit podezření na nezákonný obsah nebo činnost prostřednictvím emailu nebo datové schránky poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje oznámení vyhodnotit a případně přijmout přiměřená opatření dle platných právních předpisů.

5. Automatizace: Poskytovatel nepoužívá žádné automatizované systémy (algoritmy), které by ovlivňovaly přístup uživatelů k obsahu nebo poskytovaným službám.

6. Interní systém pro vyřizování stížností: V případě, že zákazník nesouhlasí s rozhodnutím poskytovatele o omezení nebo ukončení poskytování služby, může podat stížnost prostřednictvím emailu nebo datové schránky. Poskytovatel se zavazuje stížnost vyřídit do 30 dnů od jejího obdržení a informovat zákazníka o výsledku šetření.

7. Omezení poskytování služby: Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit nebo ukončit poskytování služby v následujících případech:

- Porušení platných právních předpisů ze strany zákazníka
- Porušení smluvních podmínek ze strany zákazníka
- Zneužití služby k nezákonným účelům
- Neuhrazení ceny za poskytnuté služby ve stanovené lhůtě

O každém takovém opatření bude zákazník informován prostřednictvím emailu nebo jiným vhodným způsobem, včetně uvedení důvodů a možností nápravy.

8. Ukončení využívání služeb: Zákazník může kdykoliv ukončit využívání služeb zasláním výpovědi prostřednictvím emailu nebo datové schránky. Výpovědní lhůta činí 30 dnů, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Po uplynutí výpovědní lhůty bude služba ukončena a veškerá data zákazníka budou smazána, pokud zákon nestanoví jinak.

9. Kontakt dle DSA: Pro komunikaci dle nařízení DSA jsou určena kontaktní místa, která jsou uvedena na www stránkách poskytovatele.