

Příklad vyplněné šablony shrnutí



Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřená dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

Poskytovatel

JOSI, s.r.o. Hronovská 573, 542 33 Rtyně v Podkrkonoší, IČ:
27464750, DIČ: CZ27464750, Číslo účtu: 78-8964710257/0100,
Spisová značka: C 20543vedená u Krajského soudu v Hradci K.
www.josi.cz, info@josi.cz

Zákazník

SHRNUTÍ SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.¹
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

a) Pevný přístup k internetu
b) Mobilní hlasové telefonní služby
c) Mobilní služba přístupu k internetu
d) Přenosové služby pro TV

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

a) Služba přístupu k internetu v pevném místě:
o Minimální rychlost stahování/vkládání (download/upload)
o Běžně dostupná rychlost stahování/vkládání (download/upload)
o Maximální rychlost stahování/vkládání (download/upload)
b) Mobilní služba přístupu k internetu:
o Odhadovaná maximální rychlost stahování/vkládání (download/upload)

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na výkon vašeho práva na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě má koncový uživatel / účastník právo uplatnit u poskytovatele služby reklamaci na poskytovanou službu přístupu k internetu nebo na vyúčtování ceny. V takovém případě může mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Podrobnosti týkající se reklamace jsou dostupné v článku 3 všeobecných obchodních podmínek. Nevyhoví-li podnikatel poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací reklamaci, je účastník, popřípadě uživatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](#)).

Příklad vyplněné šablony shrnutí

PŘÁVNÍ ZÁKLAD

- Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU o právech spotřebitelů
- Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace
- Prováděcí nařízení Komise (EU) 2019/2243, kterým se stanoví šablona shrnutí smlouvy, kterou mají použít poskytovatelé veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle Směrnice
- Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

FORMÁLNÍ POŽADAVKY SHRUTÍ

Shrnutí musí být napsáno jazykem, který je pro spotřebitele snadno čitelný a srozumitelný. Shrnutí smlouvy se zaměřuje na klíčové informace, které spotřebitel potřebuje k porovnání nabídek a učinění informovaného rozhodnutí.

Delka shrnutí nesmí bez řádného odůvodnění přesáhnout 1 stranu A4, případně 3 strany A4, pokud se jedná o služby nebo služby a koncová zařízení sdružené jako balíček do jediné smlouvy zahrnující alespoň službu přístupu k internetu nebo veřejně dostupnou interpersonální komunikační službu založenou na číslech.

Použité písmo musí být snadno čitelné (v zájmu čitelnosti lze používat běžně používaná bezpatková písma) a mít velikost alespoň 10 bodů. V řádně odůvodněných případech může být velikost menší, v takovém případě ale musí být poskytnuta možnost shrnutí smlouvy zvětšit elektronickými prostředky nebo na vyžádání obdržet jeho verzi s velikostí písma alespoň 10 bodů.

Formátování musí splňovat následující požadavky:

- na výšku
- mezi písmem a pozadím musí být dostatečný kontrast, zejména jsou-li použity barvy
- vizuální prvky nesmí překrývat text
- nadpisy musí být zřetelně odlišitelné od textu

CENA

a) Cena za aktivaci služby
b) Pravidelné poplatky
c) Poplatky spojené se spotřebou / poplatky, které se uplatní po překročení objemů zahrnutých do pravidelně placené ceny,
d) Cena za zařízení
e) Případné časově omezené slevy
f) Informace o sazbách za dodatečné služby nezahrnuté do pravidelně placené ceny, https://www.rtyne.net/documenty/Cenik.pdf
g) Podmínka poskytování služby spočívající v tom, že uživatelé přijmou určité povinnosti

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na [počet měsíců / dobu neurčitou].
Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců. Pokud uživatel poskytovateli nejpozději jeden měsíc přede dnem, kdy měla smlouva skončit, sdělí, že si nepřeje prodloužení smlouvy, skončí smlouva uplynutím doby jejího trvání. V opačném případě se smlouva prodlouží za týchž podmínek o tutéž dobu, na kterou byla uzavřena. Smlouva může být kdykoliv předčasně ukončena písemnou výpovědí uživatele s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi poskytovateli. Poskytovatel je po prokazatelném předchozím upozornění na možnost výpovědi ze strany poskytovatele oprávněn ukončit smlouvu výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů v případech, kdy účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje.
Smlouva zaniká: [podmínky a možnosti ukončení smlouvy]

Příklad vyplněné šablony shrnutí

V případě zániku smlouvy výpovědí nebo dohodou stran před uplynutím doby jejího trvání, vyjma případů vyjmenovaných v zákoně, je uživatel, který je spotřebitelem nebo koncovým uživatelem, který je podnikající fyzickou osobou, povinen, pokud smlouva skončí do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, uhradit poskytovateli úhradu za předčasné ukončení smlouvy ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny.

Pokračování příkladu: V případě, kdy má podle zákona účastník právo vypovědět závazek ze smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, jiné než interpersonální komunikační služby nezávislé na číslech, před koncem původně sjednaného období, neukládá se mu žádná úhrada, kromě úhrady za dotované koncové zařízení, pokud si ho ponechá. V takovém případě výše úhrady nesmí překročit poměrnou část hodnoty tohoto zařízení dohodnutou v okamžiku uzavření smlouvy, nebo částí ceny za služby, kterou zbývá uhradit do zániku závazku ze smlouvy, podle toho, která z těchto 2 částek je nižší. Bylo-li omezeno využívání dotovaného koncového zařízení v jiných sítích, poskytovatel toto omezení bezplatně odstraní nejpozději v okamžiku zaplacení úhrady. Tím nejsou dotčeny jiné důvody ukončení smlouvy stanovené unijním nebo vnitrostátním právem.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Pro nevidomé poskytovatel jeho veškeré požadavky vyřídí telefonicky na bezplatné lince. Pro neslyšící je k dispozici na pobočce poskytovatele v pracovní dny 8-16hod.

Příklad vyplněné šablony shrnutí

Služba internet 300	Poskytovatel
Datum vystavení shrnutí: 15.3.2022	JOSI, s.r.o. Hronovská 573, 542 33 Rtně v Podkrkonoší, IČ: 27464750, DIČ: CZ27464750, Číslo účtu: 78-8964710257/0100, Spisová značka: C 20543 vedená u Krajského soudu v Hradci K. www.josi.cz , info@josi.cz

SHRNUTÍ SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.²
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

a) Služba přístupu k internetu v pevném místě s názvem Internet 300 - Neomezená data
b) Modem Compal CH7165VF – 4 síťové porty, bezdr. připojení Wi-Fi 2,4 GHz (802.11b/g/n) a 5 GHz (802.11n/ac)

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Minimální rychlost stahování 200 Mb/s a vkládání 10 Mb/s
Běžně dostupná rychlost stahování 250 Mb/s a vkládání 15 Mb/s
Maximální rychlost stahování 300 Mb/s a vkládání 20 Mb/s

PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později). V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu nebo elektronicky prostřednictvím emailu. V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Detaily najdete v článku 3 VOP. Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

CENA

Měsíční cena za službu Internet:	400 Kč včetně DPH
Měsíční poplatek za nájem modemu:	30 Kč včetně DPH

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Doba trvání smlouvy: na dobu neurčitou.
Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zaslaným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Pro nevidomé poskytovatel jeho veškeré požadavky vyřídí telefonicky na bezplatné lince. Pro neslyšící je k dispozici na pobočce poskytovatele v pracovní dny 8-16hod.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na www.josi.cz/dokumenty
--

² Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](#)).