



Parametry služby internet

JOSI s.r.o., Hronovská 573, 542 33, Rtyně v Podkrkonoší

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
4G One	50	50	30	15	10	10	6	4
4G Max	80	80	48	24	20	20	12	8
5G One	100	100	60	30	10	10	6	4
5G Max	200	200	120	60	20	20	12	8
5G Ultra	300	300	180	90	30	30	18	9
6G One	400	400	240	120	40	40	24	12
6G Max	800	800	480	240	80	80	48	24
Fiber One	500	500	300	150	50	50	30	15
Fiber Max	1000	1000	600	300	100	100	60	30
Fiber Ultra	2000	2000	1200	600	200	200	120	60

Již nenabízené Tarify	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
4G Start	25	25	15	8	5	5	3	2
4G Plus	50	50	30	15	10	10	6	4
5G Start	100	100	60	30	10	10	6	4
5G Plus	200	200	120	60	20	20	12	8
5G Speed	300	300	180	90	30	30	18	9

Fiber Start	200	200	120	60	20	20	12	8
Fiber Plus	500	500	300	150	50	50	30	15
Fiber Speed	1000	1000	600	300	100	100	60	30

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Více je specifikováno v částech 4.6. Všeobecných obchodních podmínek.

Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvalá odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.