

STANDARDNÍ REZERVAČNÍ PODMÍNKY MSC CRUISES

TOTO JSOU PODMÍNKY, KTERÉ SE VZTAHUJÍ NA VÁŠ REKREAČNÍ BALÍČEK. PŘEČTĚTE SI JE PROSÍM POZORNĚ, PROTOŽE JSOU PRO VÁS ZÁVAZNÉ. DŮRARNĚ UPOZORŇUJEME, ŽE NĚKTERÁ USTANOVENÍ VZHLÉDEM K MÍSTNÍM PŘEDPISŮM NEBO ZVYKLOSTEM JSOU ODLIŠNÁ OD PODMÍNEK A ZÁKONŮ PLATÍCÍCH V ČESKÉ REPUBLICE A NEBO V RÁMCI EU. PODPÍSEM CESTOVNÍ SMLOUVY SE ZAVAZUJETE K AKCEPTOVÁNÍ VŠECH PODMÍNEK JAK JE NÍŽE UVEDENO.

V těchto rezervačních podmínkách mají následující výrazy význam definovaný níže:

„Rezervace“ znamená kroky, které cestující podnikne za účelem uzavření smlouvy se společností. „Rezervačními podmínkami“ se rozumí tyto podmínky a informace obsažené v příslušné brožůře společnosti, na oficiálních webových stránkách a/nebo v jiných informacích, které tvoří výslovné podmínky vaší smlouvy se společností. „Dopravcem“ se rozumí subjekt, který se zavázal přepravit cestujícího z jednoho místa na druhé, jak je uvedeno v jízdence na plavbu, letence nebo jiné jízdence vystavené pro jakoukoli jinou použitelnou přepravu, a který je v těchto dokumentech označen jako „dopravce“. „Společnost“ znamená společnost MSC Cruises S.A. se sídlem na adrese 40, Eugene Pittard, CH-1206 Ženeva, Švýcarsko, která organizuje rekreační balíčky a prodává je nebo je nabízí k prodeji, ať už přímo nebo prostřednictvím obchodního zástupce. „Přepravení podmínky“ jsou podmínky, za kterých dopravce zajišťuje leteckou, silniční nebo námořní přepravu. Přepravení podmínky mohou odkazovat na ustanovení právních předpisů země Dopravce a/nebo mezinárodních úmluv, které mohou omezit nebo vyloučit odpovědnost Dopravce. Kopie přepravních podmínek kteréhokoli dopravce jsou cestujícím k dispozici na vyžádání. „Kombinovaný zájezd“ znamená kombinaci dvou nebo více plaveb předem připravených společností a nabízených k prodeji jako jeden zájezd. Pro všechny relevantní účely se kombinovaný zájezd vždy považuje za jediný a nedělitelný zájezd. Pokud není uvedeno jinak, všechny pojmy a odkazy na Plavbu a/nebo rekreační balíček zahrnují a platí i pro Kombinovaný zájezd. Odkazy na cenu jsou odkazy na celkovou cenu zaplacenou za Kombinovaný zájezd. „Smlouvou“ se rozumí smlouva uzavřená mezi Společností a Cestujícím, která se týká příslušného rekreačního balíčku a která je doložena vystavením potvrzující faktury zasláné Společností nebo jejím obchodním zástupcem Cestujícím. „Plavbou“ se rozumí přeprava na moři a pobyt na palubě lodi MSC Cruises jak je popsáno v příslušné brožůře společnosti, na oficiálních internetových stránkách nebo v jiné dokumentaci vydané pro společnost nebo jejím jménem, které - pokud nejsou zakoupeny se službami před plavbou nebo po ní - lze samy o sobě považovat za rekreační balíček. „Zdravotně postižený cestující“ nebo „cestující s omezenou schopností pohybu a orientace“ je cestující, jehož pohyblivost při používání dopravy je omezena v důsledku jakéhokoli tělesného postižení (smyslového nebo pohybového, trvalého nebo dočasného), duševního nebo

psychosociálního postižení nebo oslabení nebo jakékoliv dalšího možného postižení nebo oslabení nebo v důsledku věku, a jehož situace vyžaduje odpovídající péči a přizpůsobení jeho konkrétním potřebám v rámci služeb poskytovaných všem cestujícím.

„Nevyhnutelné a mimořádné okolnosti Force Majeure“ znamenají jakoukoli nepředvídatelnou a nepředpokládanou událost mimo kontrolu Dopravce nebo Společnosti, včetně zásahu vyšší moci (jako jsou záplavy, zemětřesení, bouře, hurikán nebo jiné přírodní katastrofy), války, invaze, jednání cizích nepřátel, nepřátelské aktivity (bez ohledu na to, zda je válka vyhlášena), občanské války, vzpoury, revoluce, povstání, vojenské nebo uzurpované moci nebo konfiskace, teroristické aktivity, vzpoury, občanské nepokoje, průmyslové spory, přírodní a jaderné katastrofy, požáry, epidemie, pandemie, zdravotní rizika, zrádnost, vládní sankce, blokády, embargo, pracovní spory, stávky, výluky nebo přerušení či výpadky elektriny nebo telefonních služeb a/nebo jakékoli nepředvídané technické problémy s dopravou, včetně změn v důsledku změny letového řádu nebo zrušení či změny letů, uzavření nebo přeruštění letišť nebo přístavů.

„Prázdninový balíček“ se rozumí plavba bez ohledu na to, zda je či není spojena s letem (lety) a/nebo jakýmkoli ubytováním před plavbou a/nebo po ní. Nezahrnuje výlety na pobřeží ani služby kyvadlové dopravy, které nejsou součástí ceny rekreačního balíčku. „Oficiální webové stránky“ se rozumí soubor souvisejících webových stránek, dokumentů a hypertextových odkazů poskytovaných z webové domény www.msccruises.com. „Cestujícím“ se rozumí každá osoba, včetně nezletilých, uvedená buď na potvrzení o rezervaci, na fakturu, nebo na letence vydané společností. „Obchodním zástupcem“ se rozumí osoba nebo cestovní kancelář, která sama nebo jménem společnosti prodává nebo nabízí k prodeji zájezd pořádaný společností. „Výletem na pevnině“ se rozumí jakýkoli výlet, exkurze nebo aktivita na pevnině, které nejsou zahrnuty v ceně zájezdu all-inclusive a které Společnost nabízí k prodeji na palubě svých plavidel. „Plavbou kolem světa“ se rozumí cesta kolem světa, kterou Společnost předem připravila a nabízí k prodeji jako jeden zájezd. Pro všechny relevantní účely se Plavba kolem světa vždy považuje za jediný a nedělitelný zájezd. Pokud není uvedeno jinak, všechny pojmy a odkazy na Plavbu a/nebo Prázdninový balíček zahrnují a platí i pro Plavbu kolem světa. Odkazy na cenu jsou odkazy na celkovou cenu zaplacenou za Plavbu kolem světa.

I. PROCES REZERVACE A ZÁLOHY

1.1 Pro realizaci rezervace musí cestující kontaktovat společnost nebo některého z autorizovaných obchodních zástupců nebo zástupců společnosti.

1.2 Provedením rezervace rekreačního balíčku osoba provádějící rezervaci potvrzuje, souhlasí a přijímá, že všechny osoby uvedené v žádosti o rezervaci a na fakturu souhlasily s tím, že budou vázány rezervačními podmínkami, a že je oprávněna přijmout tyto rezervační podmínky jménem všech osob uvedených v žádosti o rezervaci a na fakturu.

1.3 Při rezervaci je cestující povinen zaplatit zálohu ve výši (30 %) na osobu (plavbu po Evropě) a (30 %) na osobu (mimo Evropu). V případě plavby kolem světa musí být záloha ve výši minimálně 30 % z ceny balíčku uhrzena během prvního týdne od data potvrzení rezervace. Tato záloha je nevratná.

1.4 Rezervace je dokončena a smlouva nabývá účinnosti teprve tehdy, když společnost rezervaci přijme zasláním potvrzující faktury cestujícímu nebo jeho obchodnímu zástupci.

2. SMLOUVA

2.1 Každý rekreační balíček závisí na dostupnosti v době rezervace. Smlouva není uzavřena, dokud není uhrzena záloha nebo celá částka (podle těchto rezervačních podmínek) a dokud cestující neobdrží potvrzující fakturu.

2.2 Celková platba je vyžadována nejpozději 50 dní před odjezdem. V případě plavby kolem světa je nutné zaplatit celou částku nejpozději 60 dní před odjezdem.

2.3 Pokud je žádost o rezervaci podána do 29 dní před odjezdem, musí být celá platba zaslána v době rezervace. 2.4 Pokud cestující nezplatí doplatek do 50 dní před odjezdem, má Společnost právo zrušit rezervaci bez předchozího upozornění a účtovat stornopoplatek v souladu s odstavcem 13 níže, a to bez ohledu na to, zda je zájezd znovu prodáván či nikoli.

3. CENY A CENOVÁ GARANCE

3.1 Ve lhůtě 50 dnů před odjezdem nebo po obdržení plné platby Společností nebude provedena žádná změna ceny rekreačního balíčku.

3.2 Společnost si vyhrazuje právo upravit smluvní cenu kdykoli předtím, než je uvedeno v bodě 3.1 výše, a to s ohledem na:

- a) Náklady na leteckou dopravu vyplývající z nákladů na pohonné hmoty nebo jiné zdroje energie;
- b) Náklady na palivo pro pohon plavidla;
- c) Daně nebo poplatky za služby, jako jsou poplatky za naložení nebo vylození v přístavech nebo na letištích;
- d) Směnné kurzy vztahující se na rekreační balíček.

Odchylky mohou být směrem nahoru nebo dolů. V případě odstavce a) se jakákoli změna ceny prázdninového balíčku rovná částce, kterou si letecká společnost účtuje navíc. U odstavce b) se jakákoli změna ceny zájezdu bude rovnat 0,33 % ceny zájezdu za každý přidáný dolar k ceně paliva za barel (index NYMEX). U odstavce c) se jakákoli změna ceny rekreačního balíčku bude rovnat plné výši poplatků.

3.3 Pokud zvýšení ceny zájezdu činí více než 10 % celkové ceny za rekreační balíček v době rezervace, má cestující nárok na odstoupení od smlouvy s vrácením plné ceny za rekreační balíček v rozsahu a do výše částky, která odpovídá skutečně zaplacené v době odstoupení od smlouvy. Toto právo na vrácení peněz se nevztahuje na zaplacené pojistné, které není součástí ceny zájezdu a v žádném případě se nevratí.

3.4 Pro uplatnění práva odstoupit od smlouvy musí cestující písemně informovat společnost do 5 dnů od obdržení oznámení o zvýšení ceny.

4. POJIŠTĚNÍ

4.1 Společnost požaduje, aby každý cestující měl uzavřenou adekvátní pojistnou smlouvu, která ho dostatečně kryje pro případ zrušení rekreačního balíčku, lékařské pomoci a výdajů, ztráty a/nebo poškození zavazadel, a to od okamžiku, kdy byla smlouva potvrzena jako rezervovaná, až do konce rekreačního balíčku, nebo jinou odpovídající pojistnou smlouvu.

5. CESTOVNÍ PASY A VÍZA

5.1 Cestující musí mít po celou dobu trvání zájezdu plně platný cestovní pas, jehož platnost musí skončit nejméně 6 měsíců po ukončení pobytu. Některé země trvají na strojově čitelných pasech a pasech s digitální fotografií, zejména Rusko a USA.

5.2 Společnost neodpovídá za získání víz pro cestující, za to jsou zodpovědní jednotliví cestující. Cestující je povinen ověřit si, že jeho pas, víza nebo jiné cestovní doklady jsou v zemích, kde je zájezd realizován, akceptovány. Důrazně doporučujeme cestujícím, aby si ověřili všechny zákonné požadavky pro cestování do zahraničí a v různých přístavech, které zahrnují požadavky na víza, imigrační, celní a zdravotní předpisy.

5.3 Cestující mladší 18 let (nebo 21 let v případě cestujících z USA nebo cestujících nastupujících z řístatu v USA) musí cestovat v doprovodu rodičů nebo zákonného zástupce. Pokud se plavby neúčastní jedinec z rodící nezletilého cestujícího, je třeba při rezervaci předložit podpis s ověřeným podpisem - vyhotovený v souladu se zákony země, kde nezletilý pobývá - od nepřítomného rodiče, který nezletilého k cestě opravňuje.

5.4 Pokud nezletilá osoba cestuje s cestujícími, kteří nejsou jejími rodiči nebo zákonnými zástupci, bude společnost v okamžiku rezervace vyžadovat dokument podepsaný rodiči nebo zákonnými zástupci, který nezletilou osobu opravňuje cestovat s doprovodem nebo určenou osobou v souladu s pravidly společnosti.

6. ZPŮSOBILOST K CESTOVÁNÍ

6.1 Bezpečnost všech cestujících má pro společnost prvotní význam, a proto všichni cestující ručí za to, že jsou způsobilí cestovat po moři (a případně letecky) a že jejich chování nebo stav neohroží bezpečnost nebo pohodlí plavidla nebo letadla a ostatních cestujících a že mohou být přepravováni bezpečně v souladu s platnými bezpečnostními požadavky stanovenými mezinárodními právními předpisy EU nebo vnitrostátními právními předpisy.

6.2 Každý cestující se zdravotním stavem, který může mít vliv na způsobilost k cestování s ohledem na trasu plavidla, musí při rezervaci informovat společnost a před rezervací předložit potvrzení od lékaře. V každém případě má společnost a/nebo dopravce právo požadovat - podle vlastního uvážení - od cestujícího předložení lékařského potvrzení o způsobilosti k cestování.

6.3 Těhotné ženy by se měly před cestou poradit s lékařem; v kterékoli fázi těhotenství musí získat potvrzení od lékaře, že jsou schopny cestovat na palubě plavidla s ohledem na konkrétní trasu.

6.4 Společnost a/nebo dopravci nemají na palubě žádné z výletních lodí odpovídající zdravotnické zařízení nebo vybavení pro porod. Společnost nemůže přijmout rezervaci a Dopravce nemůže přepravit žádnou Cestující, která bude na konci plavby ve 24. týdnu těhotenství a později.

6.5 Společnost a dopravce si výslovně vyhrazují právo odmítnout oprávnění k nástupu do letadla cestujícímu, který se zdá být v pokročilém stádiu těhotenství nebo který nepředloží lékařské potvrzení podle výše uvedeného bodu 6.2, a nenesou za takové odmítnutí žádnou odpovědnost.

6.6 V případě rezervace provedené cestující, která v době rezervace nevěděla a v době rezervace ani nemohla vědět, že je těhotná, a to za podmínek stanovených v horním článku 6.2, pak Společnost nabídně cestující možnost výběru mezi rezervací jiné plavby z brožury Společnosti a/nebo z Oficiálních webových stránek rovnocenné kvality odpovídající výše uvedeným podmínkám, pokud jsou k dispozici; nebo zrušením a vrácením plné ceny zaplacené touto Cestující za jakékoli zrušení rezervace, pokud je takové zrušení oznámeno okamžitě, jakmile se Cestující o svém stavu dozví. Vrácení peněz nezahrnuje zaplacené pojistné, které není součástí ceny rekreačního balíčku a v žádném případě se nevratí.

6.7 Pokud se dopravci, kapitánovi lodi nebo lodnímu lékaři zdá, že cestující není z jakéhokoli důvodu způsobilý k cestování, že by mohl ohrožet bezpečnost nebo že by mu mohlo být odepřeno povolení k vylodění v jakémkoli přístavu nebo že by mohl způsobit, že by dopravce byl povinen platit údržbu, podporu nebo repatriaci, má kapitán právo odmítnout naložení cestujícího v jakémkoli přístavu nebo vylodění cestujícího v jakémkoli přístavu nebo přemístění cestujícího do jiného kotviště nebo kajuty. Lékař na palubě má právo poskytnout první pomoc a jakýkoli lék, terapii nebo jiné lékařské ošetření a/nebo přijmout a/nebo umístit Cestujícího do lodní nemocnice nebo jiného podobného zařízení, pokud lékař považuje takové opatření za nezbytné a je podloženo oprávněním kapitána. Odmítnutí spolupráce ze strany cestujícího v souvislosti s takovým ošetřením může mít za následek vylodění cestujícího v jakémkoli přístavu, v případě potřeby na základě zásahu místních policistů nebo jiných příslušných orgánů, přičemž společnost ani dopravce nenesou odpovědnost za jakoukoli ztrátu, náklady nebo odškodnění cestujícího.

6.8 Pokud je cestující vyhodnocen jako nezpůsobilý k cestování a je mu odmítnuto nastoupit, nese společnost ani dopravce vůči cestujícímu žádnou odpovědnost.

7. ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÍ CESTUJÍCÍ A CESTUJÍCÍ SE SNÍŽENOU POHYBLIVOSTÍ.

7.1 Prioritou Společnosti a Dopravce je vždy pohodlí a bezpečnost cestujících a za tímto účelem je cestující při rezervaci požádán, aby uvedl co nejvíce podrobnosti o nize uvedených záležitostech, aby Společnost a Dopravce mohli zvážit svou povinnost přepravit cestujícího bezpečným nebo provozně možným způsobem, s přihlédnutím k jakýmkoli problémům týkajícím se konstrukce lodí pro přepravu cestujících nebo přístavní infrastruktury a vybavení, včetně přístavních terminálů, které mohou znemožnit naložení, vylodění nebo přepravu Cestujícího, což může mít dopad na bezpečnost a pohodlí Cestujícího.

7.2 Cestující je při rezervaci požádán, aby poskytl veškeré údaje, pokud: a) se necítí dobře, je nemocný, zdravotně postižený nebo má sníženou pohyblivost; b) požaduje speciální kabínu pro osoby se zdravotním postižením, protože je jich k dispozici omezený počet a společnost by chtěla cestujícím vyhovět, pokud je to možné, tak, aby se cestující cítil pohodlně a bezpečně po celou dobu plavby;

c) má jakékoli zvláštní požadavky na usazení; d) si potřebuje vzt na palubu nějaké lékařské vybavení; e) potřebuje vzt na palubu schváleného asistenčního psa (upozorňujeme, že asistenční psi podléhají předpisům jednotlivých států).

7.3 Pokud to Společnost a/nebo Dopravce považují za nezbytné nutné pro bezpečnost a pohodlí Cestujícího a pro to, aby si Cestující mohl plně užít plavbu, mohou požadovat, aby Cestujícího se zdravotním postižením nebo Cestujícího s omezenou schopností pohybu a orientace doprovázela jiná osoba, která je schopna poskytnout Cestujícímu se zdravotním postižením nebo Cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace potřebnou pomoc. Tento požadavek bude vycházet vyhraně z posudku Společnosti a/nebo Dopravce, který vyhodnotí potřebu Cestujícího z bezpečnostních důvodů, a může se lišit pravidlo od pravidla a/nebo trasa od trasy. Cestující upoutaní na invalidní vozík jsou žádáni, aby si laskavě po celou dobu trvání zájezdu opatřili vlastní skládací invalidní vozík standardní velikosti a mohou být rovněž požádáni, aby je doprovázel cestující, který je způsobilý a schopný jim pomoci.

7.4 Pokud cestující trpí nějakým zvláštním onemocněním, zdravotním postižením nebo sníženou pohyblivostí, které vyžadují osobní péči nebo dohled, musí si takovou osobní péči nebo dohled zajistit cestující sám a na své náklady. Plavidlo není schopno zajistit asistenční služby, individuální osobní péči nebo dohled nebo jakoukoli jinou formu péče v případě fyzických nebo psychiatrických či jiných onemocnění.

7.5 Pokud Společnost a/nebo Dopravce po pečlivém posouzení specifických potřeb a požadavků Cestujícího dojde k závěru, že Cestujícího není možné přepravit bezpečně a v souladu s platnými bezpečnostními požadavky, může Společnost odmítnout přijmout rezervaci nebo nástup Cestujícího se zdravotním postižením nebo Cestujícího s omezenou schopností pohybu a orientace z důvodu bezpečnosti.

7.6 Společnost si vyhrazuje právo odmítnout přepravu jakéhokoli cestujícího, který Společností řádně neoznámí své postižení nebo potřebu asistence, aby Společnost a/nebo Dopravce mohli z bezpečnostních důvodů informovaně posoudit, zda lze cestujícího přepravit bezpečným nebo provozně proveditelným způsobem. Pokud cestující nesoúhlasí s rozhodnutím Společnosti podle bodů 7.5 a/ 7.6 těchto rezervačních podmínek, musí Společnost podát písemnou důkaznou se všemi podpůrnými důkazy.

7.7 Společnost si vyhrazuje právo odmítnout z bezpečnostních důvodů přepravu cestujícího, který je podle názoru Společnosti a/nebo Dopravce nezpůsobilý k cestování nebo jehož stav může představovat nebezpečí pro něj nebo ostatní účastníky plavby.

7.8 V zájmu bezpečnosti a pohodlí cestujícího, pokud cestující mezi datem rezervace zájezdu a datem zahájení zájezdu zjistí, že bude potřebovat zvláštní péči nebo pomoc, jak je uvedeno výše, žádáme cestujícího, aby neprodělně informoval společnost, aby společnost a dopravce mohli informovaně posoudit, zda je přeprava cestujícího bezpečná nebo provozně možná.

7.9 Zdravotně postižení cestující nebo cestující se sníženou pohyblivostí nemusí mít možnost vystoupit na břeh v přístavech, kde plavidla nekotví u břehu. Seznam těchto přístavů je k dispozici na písemnou žádost.

7.10 V některých přístavech je nutné kotvit spíše u břehu než podél břehu. V takovém případě dopravce použije k dopravě cestujících na břeh tendr. Tendr je malé plavidlo a nemusí být vhodný pro osoby se

STANDARDNÍ REZERVAČNÍ PODMÍNKY MSC CRUISES

zdravotním postižením nebo osoby se sníženou pohyblivostí či problémy s rovnováhou. Při použití tendru je nejvyšší prioritou bezpečnost. Je důležité, aby cestující mohli tendr bezpečně používat. Cestující mohou být požádáni, aby sestoupili na plošinu nebo ponton a nastoupili do tendru. Mohou tam být schůdky nahoru i dolů a cestující mohou být nuceni překonat mezeru mezi plošinou a tendrem (která může být přibližně 1,5 stopy). V závislosti na počasí, přílivu a mořských podmínkách může dojít k určitému pohybu, který se může v průběhu dne měnit. Cestující musí být dostatečně zdatní a pohybliví, aby mohli vystoupit do tendru a vystoupit z něj. Pokud mají cestující zhoršenou pohyblivost nebo používají pohybovou pomůcku, například hůl, musí před cestou na plošinu pečlivě zvážit, zda jsou schopni bezpečně nastoupit do tendru. Cestující musí při rozhodování vstít v úvahu použití schodů, možnost mezery a výškového rozdílu mezi nástupištem a tendrem a možný náhlý pohyb tendru. Invalidi vozíky a koloběžky nebude posádka do tendru přenášet. Všichni cestující musí být dostatečně samostatně pohybliví, aby mohli tendr používat. V případě pochybností o bezpečnosti cestujícího může kapitán nebo kterýkoli z jeho úředníků přepravu tendrem odmítnout.

Všichni cestující musí dbát zvýšené opatrnosti při nastupování a vystupování z tendru. Při nastupování a vystupování budou cestujícím k dispozici členové posádky, kteří je budou vést a držet, ale nemohou je podpírat, zvedat ani nést. Stejná opatření platí i při vystupování z tendru v přístavu.

8. DOTAZNÍK O VĚŘENÉM ZDRAVÍ

8.1. Společnost a/nebo Dopravce a/nebo zdravotnické orgány v kterémkoli přístavu jsou oprávněny provádět veřejný zdravotní dotazník svým jménem. Kromě všech zdravotních a bezpečnostních opatření, která může Společnost přijmout, musí cestující poskytnout přesné informace o příznacích jakéhokoli onemocnění, včetně například gastrointestinálního onemocnění, H1N1 a COVID-19. Dopravce může odmítnout nástup na palubu jakémukoli cestujícímu, u něhož podle vlastního uvážení shledá příznaky jakéhokoli onemocnění, včetně virových nebo bakteriálních onemocnění, mimo jiné včetně noroviru, H1N1 a COVID-19. Odmítnutí vyplnění dotazníku ze strany cestujícího může mít za následek odeření nástupu na palubu.

8.2. Pokud cestující během plavby onemocní virovým nebo bakteriálním onemocněním, může je lodní lékař z bezpečnostních důvodů požádat, aby zůstali ve své kajutě.

9. POTRAVINOVÉ ALERGIE

9.1. Upozorňujeme cestující, že některé potraviny mohou u některých osob vyvolat alergickou reakci z důvodu nesnášenlivosti některých složek. Pokud je cestujícím známa alergie nebo nesnášenlivost na některou potravinu, je povinen o tom informovat společnost při rezervaci (řádným vyplněním zvláštního formuláře) a dále to oznámit vrchnímu v restauraci, jakmile to bude možné po nástupu na loď.

9.2. Cestující je povinen zajistit, aby se aktivně vyhýbal potravinám, na které je alergický. Společnost vynaloží veškerou přiměřenou péči, pokud bude písemně informována o konkrétní potravine nebo sloze, na kterou má cestující alergickou reakci, a v rámci možností pomůže cestujícímu vyhnout se takové potravine nebo sloze, pokud o tom cestující informuje podle výše uvedeného bodu 9.1.; v případě, že taková informace nebude poskytnuta, nenese Společnost ani Dopravce odpovědnost za přípravu speciálních jídel pro cestujícího nebo jiných přípravných jídel, která cestující konzumuje. V případě vícenásobných alergií/intolerancí, ačkoli o nich byl cestující informován v souladu s tímto článkem, nemusí být Společnost ani Dopravce schopni zabránit riziku případné kontaminace při přípravě pokrmů, a proto Společnost ani Dopravce nenesou odpovědnost, pokud k takové kontaminaci dojde.

10. LÉKÁŘSKÁ POMOC

10.1. Cestujícím se důrazně doporučuje mít sjednané komplexní cestovní zdravotní pojištění pokrývající náklady na lékařské ošetření a repatriaci.

10.2. V souladu s požadavky země, ve které je loď registrována, je na palubě k dispozici kvalifikovaný lékař a zdravotnické středisko vybavené pouze pro první pomoc a lehké obtíže. Cestující tímto bere na vědomí a při rezervaci souhlasí s tím, že lékařské středisko není vybaveno jako pozemní nemocnice a lékař není specialista. Společnost, Dopravce ani lékař nenesou vůči Cestujícímu žádnou odpovědnost za případnou nemožnost ošetřit jakýkoli zdravotní stav, který z toho vyplývá.

10.3. Cestující bere na vědomí, že i když je na palubě pravidla k dispozici kvalifikovaný lékař, je povinen a zodpovědný za to, že v případě potřeby během plavby vyhledá lékařskou pomoc, a je povinen zaplatit za lékařské služby na palubě.

10.4. V případě nemoci nebo nehody se může stát, že dopravce a/nebo velitel loď bude muset cestující vyložit na břehu za účelem lékařského ošetření. Dopravce ani Společnost neposkytují žádné záruky ani nepřebírají žádnou odpovědnost za kvalitu dostupných lékařských zařízení nebo ošetření v kterémkoli přístavu nebo v místě, kde je cestující vyložen. Zdravnická zařízení a standardy se v jednotlivých přístavech liší. Společnost ani Dopravce neposkytují žádná prohlášení ani záruky týkající se úrovně lékařského ošetření na břehu.

10.5. Odborné stanovisko lékaře ohledně způsobilosti cestujícího nastoupit na loď nebo pokračovat v plavbě je konečné a pro cestujícího závazné.

10.6. U dětí do 12 měsíců věku se doporučuje před rezervací vyhledat lékařskou konzultaci. Pro vyloučení pochybností se ustanovení bodu 6 a požadavky způsobilosti k cestování vztahují na všechny cestující včetně kojenců.

11. ZDRAVOTNICKÉ VYBAVENÍ

11.1. Je důležité, aby cestující kontaktovali výrobce nebo dodavatele a ujistili se, že veškeré zdravotnické vybavení, které si hodlají vzít na palubu, je bezpečné k použití. Cestující jsou povinni zajistit dodání veškerého zdravotnického vybavení do přístavu před vyplutím a informovat Společnost před rezervací, pokud potřebují mít na palubě zdravotnické vybavení, aby Společnost a Dopravce mohli zajistit, že zdravotnické vybavení může být bezpečně přepravováno.

11.2. Cestující je odpovědný za to, že veškeré zdravotnické vybavení je v dobrém stavu, a za zajištění dostatečného množství vybavení a zásob pro celou cestu. Loď nepřevíraje žádnou náhradu a přístup k péči a vybavení na břehu může být obtížný a nákladný. Cestující musí být schopni obsluhovat veškeré vybavení.

12. ZMĚNY REZERVACE NA ŽÁDOST CESTUJÍCÍHO

12.1. Cestující je oprávněn provést změnu - výměnu za jinou osobu pouze za poplatek a to dle sazebníku a podmínek stanovených prodejcem

12.2. Změny jména nebo data nejsou vždy povoleny leteckými dopravci a dalšími poskytovateli dopravy nebo služeb, kdykoli k nim dojde. Většina leteckých dopravců a jiných poskytovatelů dopravy nebo služeb považuje takové změny za zrušení a účtuje si za ně příslušné poplatky. Jakékoli dodatečné náklady včetně poplatků za zrušení a/nebo zvýšené ceny účtované leteckými dopravci nebo jinými poskytovateli třetích stran jdou výhradně na účet cestujícího a jsou účtovány jako součást poplatku uvedeného v bodě 12.1 (ii) výše.

13. STORNO ZE STRANY CESTUJÍCÍHO

13.1. O zrušení rezervace je třeba požádat písemně (doporučeným dopisem, e-mailem nebo faxem) na adresu prodejce nebo prostřednictvím obchodního zástupce cestujícího. Po oznámení o zrušení rezervace musí být společně vráceny všechny vystavené letenky a potvrzující faktura.

13.2. Společnost účtuje při stornu zájezdu účtovat poplatky a to dle sazebníku a podmínek stanovených prodejcem

13.3. V případě, že jedna z osob na kajutě stornuje a v kajutě zůstane neobsazené lůžko: (a) Společnost uloží odpovídající cestujícímu poplatky podle výše uvedeného bodu 13.2, které v žádném případě nebudou nižší než 100,00 EUR, navíc k pojistnému; (b) cestující, který obsadí kajutu s neobsazeným lůžkem, ponese rovněž 100% příplatek za neobsazené lůžko nebo jakýkoli nižší příplatek za neobsazené lůžko, který Společnost v daném okamžiku účtuje za jakoukoli rezervaci kajuty s neobsazeným lůžkem.

13.4. Cestující může tuto stornopoplatky požadovat od svého poskytovatele cestovního pojištění s výhradou případné spoluúčasti. Cestující je odpovědný za uplatnění takového nároku v souladu s podmínkami své pojistné smlouvy.

13.5. Cestující může požádat o zrušení kombinovaného zájezdu, takové zrušení se však vždy vztahuje na celý zájezd. Všechny příslušné lůžky nebo dle plánovaného data odjezdu první plavby kombinovaného zájezdu.

13.6. V případě akčních cen platí zvláštní stornová podmínky. Další podrobnosti získáte u své cestovní kanceláře nebo na výše uvedených webových stránkách.

14. ZMĚNY V REZERVACI PROVEDENÉ SPOLEČNOSTÍ

14.1. Společnost připravuje plavbu s mnohaletým předstihem. Příležitostně může být nutné změnit program zájezdu; Společnost si proto výslovně vyhrazuje právo změnit program zájezdu nebo prázdninový balíček, pokud se takové změny stanou nezbytnými nebo vhodnými z provozních, obchodních nebo bezpečnostních důvodů. Společnost o těchto změnách Cestujícího odpovídajícím způsobem informuje.

14.2. V případě významné změny podstatné podmínky smlouvy bude společnost cestujícího nebo jeho obchodního zástupce o takové změně písemně informovat, jakmile to bude možné. Za významnou změnu se považuje změna více jak 60% destinací plavebního okruhu.

Cestující bude mít na výběr z:

a) přijetí změny; nebo
b) rezervace jiného zájezdu z brožury Společnosti a/nebo z oficiálních webových stránek ve stejné nebo vyšší kvalitě, pokud je k dispozici; nebo

c) rezervace jiného zájezdu z brožury Společnosti a/nebo z oficiálních webových stránek nižší kvality, pokud je k dispozici, s vrácením rozdílu v ceně; nebo
d) stornování a vrácení všech zaplacených prostředků v plné výši.

14.3. V oznámení o změně bude uvedena přiměřená lhůta pro odpověď, která nesmí být kratší než 5 dnů a do které musí cestující oznámit společnosti své rozhodnutí. V oznámení bude dále uvedeno, že pokud cestující ve stanovené lhůtě neodpoví, budou změny považovány za přijaté.

14.4. Společnost má právo přidělit cestujícím jinou kajutu, má-li podobné vlastnosti. Pokud dojde ke změně ubytování na levnější kajutu, mají Cestující, kterých se tato změna týká, nárok na vrácení rozdílu v ceně podle aktuálních sazeb.

15. STORNO ZE STRANY SPOLEČNOSTI

15.1. Společnost si vyhrazuje právo kdykoli zrušit jakýkoli prázdninový balíček písemným oznámením cestujícímu, ale není povinna poskytnout dodatečnou náhradu, pokud:

(i) zrušení je způsobeno událostí Nevýhnutelných a mimořádných okolností a/nebo jakýchkoli neobvyklých / nebo nepředvídatelných okolností mimo kontrolu Společnosti, jejichž důsledkem nemohla Společnost zabránit ani při vynaložení veškeré péče;
(ii) počet osob přihlášených na plavbu je nižší než 50 % kapacity pro cestující na příslušné lodi.

V obou výše uvedených případech nabídne společnost cestujícím možnost volby:

a) rezervace jiného zájezdu z brožury Společnosti a/nebo z oficiálních webových stránek ve stejné nebo vyšší kvalitě bez příplatku, pokud je k dispozici; nebo
b) rezervace jiného zájezdu z brožury Společnosti a/nebo z oficiálních webových stránek nižší kvality, pokud je k dispozici, s vrácením rozdílu v ceně.

15.2. Rozhodnutí cestujícího musí být oznámeno společnosti písemně nebo prostřednictvím jejího obchodního zástupce do 3 dnů od oznámení o zrušení.

15.3. Aniž je dotčeno výše uvedené, společnost si vyhrazuje právo odmítnout nebo zrušit nové rezervace provedené bývalými cestujícími nebo jejich jménem, kteří během předchozího zájezdu:

a) chovali se ohrožujícím způsobem pro svou bezpečnost a/nebo bezpečnost ostatních cestujících a/nebo členů posádky;
b) poškodili a/nebo ohrozili majetek společnosti;
c) nevyrovnali své dluhy vůči Společnosti;
d) porušili čl. 18 těchto rezervačních podmínek.

Cestující bude o odmítnutí nebo zrušení podle tohoto článku vyzooměn písemně.

16. RUČENÍ SPOLEČNOSTI

16.1. S ohledem na ustanovení 16.3 až 16.8 Společnost přebírá odpovědnost za smrt, zranění nebo onemocnění způsobené nedbalým jednáním nebo opomenutím ze strany Společnosti a všech osob, které poskytují služby, jež jsou součástí zájezdu. Odpovědnost Společnosti je případně omezena uhlavami uvedenými v bodech 16.4 až 16.14 včetně. Odpovědnost Společnosti vůči Cestujícímu se řídí také mezinárodními uhlavami uvedenými níže (viz body 16.4 až 16.14), které stanoví omezení odpovědnosti Dopravce. Společnost neodpovídá za nesprávnost nebo neplnění, které je:

a) zcela způsobeno zaviněním Cestujícího;
b) nepředvídatelným nebo nevyhnutelným jednáním nebo opomenutím třetí osoby, jež nesouvisí s poskytováním jakékoli služby, která má být poskytnuta podle Smlouvy;
c) neobvyklou nebo nepředvídatelnou okolností mimo kontrolu Společnosti a/nebo kohokoli, kdo poskytuje služby, které jsou součástí rekreačního balíčku, a jehož důsledkem nebylo možné zabránit ani při vynaložení veškeré péče, včetně (ale nikoli pouze) události Nevýhnutelných a mimořádných okolností; nebo
d) události, kterou společnost a/nebo kdokoli, kdo poskytuje služby, jež jsou součástí rekreačního balíčku, nemohl ani při vynaložení veškeré péče předvídat nebo odvrátit.

16.2. Výše nároku, které se netýkají újmy na zdraví, smrti nebo nemoci nebo na které se nevztahují uhlavy uvedené v bodech 16.4 až 16.14 včetně, je odpovědnost Společnosti za nesprávné plnění Smlouvy omezena na maximálně trojnásobek ceny, kterou postižený cestující zaplatil za zájezd (bez pojistného a poplatků za změny).
16.3. Veškerá přeprava (pozemní, letecká i námořní) podléhá přepravním podmínkám konkrétního dopravce. Ty mohou omezovat nebo vylučovat odpovědnost. Jsou výslovně začleněny do těchto rezervačních podmínek a považují se za součást přijaté cestujícím v okamžiku rezervace. Kopie těchto podmínek jsou k dispozici na vyžádání u Společnosti.

16.4. Letecká přeprava cestujících a jejich zavazadel se řídí různými mezinárodními uhlavami („mezinárodní letecké uhlavy“), včetně Varšavské uhlavy z roku 1929 (ve znění Haagského protokolu z roku 1955 nebo Montrealského protokolu z roku 1999 nebo jinak) nebo Montrealské uhlavy z roku 1999. V rozsahu, v jakém může být Společnost odpovědná cestujícím za leteckou přepravu jako neprovazující letecký dopravce, jsou podmínky mezinárodních leteckých uhlav (včetně všech pozdějších změn a všech nových uhlav, které se mohou vztahovat na smlouvu o zájezdu mezi Společností a cestujícím) výslovně začleněny do těchto rezervačních podmínek a do přepravních podmínek. Mezinárodní letecké uhlavy stanoví omezení odpovědnosti dopravce za smrt a zranění osob, ztrátu a poškození zavazadel a zpoždění. Jakákoli odpovědnost Společnosti vůči Cestujícímu vyplývající z letecké přepravy podléhá omezení odpovědnosti stanovenému uvedenými uhlavami. Kopie těchto uhlav jsou k dispozici na vyžádání.

16.5. Pokud může být Společnost odpovědná cestujícím za nároky vyplývající z letecké, pozemní nebo námořní přepravy, má Společnost nárok na všechna práva, obranu, imunity a omezení, která mají k dispozici skuteční dopravci (včetně vlastních přepravních podmínek) a podle všech platných předpisů a/nebo uhlav, jako je Athénská uhlava, Montrealská uhlava, a nic v těchto rezervačních podmínkách ani v přepravních podmínkách se nepovažuje za vzdání se těchto práv. Pokud se některá podmínka, ustanovení nebo oddíl stane nepřátelným nebo bude takto posouzen, budou ostatní podmínky, ustanovení a oddíly považovány za oddělitelné a zůstanou v platnosti.

16.6. Případná odpovědnost společnosti a dopravce za škody vzniklé v důsledku úmrtí nebo zranění cestujícího nebo ztráty či poškození zavazadel se určuje podle následujících ustanovení:

16.7. V souvislosti s námořní přepravou se nařízení EU č. 392/2009 o právech cestujících při cestování po moři v případě nehod (nařízení EU č. 392/2009) vztahuje na mezinárodní námořní přepravu, pokud se přístav naložení nebo vylodění nachází v EU nebo pokud má plavidlo vlajku EU nebo pokud je smlouva o přepravě uzavřena v EU. Kopie nařízení EU č. 392/2009 je k dispozici na vyžádání a lze ji stáhnout z internetu na adrese https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/2724/annex-b-reg-ec-392-2009.pdf. Shrnutí nařízení EU 392/2009 naleznete na adrese <http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/maritime/doc/righths-in-case-of-accident.pdf>.

16.8. Pokud je plavidlo používáno jako plovoucí ubytovací zařízení, použijí se ustanovení Athénské uhlavy z roku 1974 a její omezení, která jsou tímto výslovně začleněna do těchto rezervačních podmínek, včetně nároku na náhradu škody za ztrátu nebo poškození zavazadel, úmrtí nebo zranění osob.

16.9. Výše náhrady škody, kterou může být společnost a dopravce povinen uhradit v souvislosti s usmrcením a/nebo zraněním osob a ztrátou nebo poškozením zavazadel, je omezena a v žádném případě nesmí překročit limity odpovědnosti stanovené v nařízení EU č. 392/2009, případně v Athénské uhlavě z roku 1974. 16.9. Odpovědnost společnosti a dopravce za smrt, zranění nebo nemoc cestujícího nepřesáhne 46 666 zvláštních práv čerpání („ZPC“), jak je stanoveno a definováno v Athénské uhlavě z roku 1974, případně maximální částku 400 000 ZPC podle nařízení EU č. 392/2009 nebo Athénské uhlavy z roku 2002, a v případě odpovědnosti za válku a terorismus podle nařízení EU č. 392/2009 nebo Athénské uhlavy z roku 2002 částku 250 000 ZPC. Odpovědnost společnosti a dopravce za ztrátu nebo poškození zavazadel nebo jiného majetku cestujícího nepřesáhne 833 zvláštních práv čerpání na cestujícího podle Athénské uhlavy 1974 nebo 2 250 zvláštních práv čerpání, pokud se použije nařízení EU 392/2009 nebo Athénská uhlava 2002. Je dohodnuto, že tato odpovědnost společnosti a dopravce podléhá příslušným spoluúčastem na cestujícího, přičemž tato částka se odečte od ztráty nebo poškození zavazadel nebo jiného majetku.

Cestující bere na vědomí, že směnný kurz zvláštních práv čerpání denně kolísá a lze je získat v bance nebo na internetu. Hodnotu SDR lze vypočítat na adrese http://www.imf.org/external/np/fin/data/rms_five.aspx.
16.10. Podle Athénské uhlavy z roku 1974 a případně Athénské uhlavy z roku 2002 nebo nařízení EU č. 392/2009 se předpokládá, že dopravce vydal cestujícím zavazadlo, pokud cestující nepodá písemné oznámení o následujících luhacích:

(i) v případě zjevného poškození před nebo v době vylodění nebo opětovného dodání.
(ii) v případě poškození, které není zjevné, nebo ztráty zavazadla do patnácti dnů od vylodění nebo doručení nebo od data, kdy k takovému doručení mělo dojít.

STANDARDNÍ REZERVAČNÍ PODMÍNKY MSC CRUISES

16.11. Pokud přeprava poskytovaná podle této smlouvy není „mezinárodní přepravou“, jak je definována v článku 2 nařízení EU č. 392/2009, nebo pokud je plavidlo používáno jako plovoucí hotel a nebo vnitrostátní námořní přeprava ve Spojeném království, použijí se na tuto smlouvu ustanovení Athénské úmluvy z roku 1974, která se mutatis mutandis považují za její součást.

16.12. Společnost neodpovídá za ztrátu nebo poškození cenností, jako jsou peníze, převoditelné cenné papíry, předměty z drahých kovů, šperky, umělecká díla, fotoaparáty, počítače, elektronická zařízení nebo jakékoli jiné cennosti, pokud nejsou uloženy u dopravce do úschovy a pokud není při uložení výslovně a písemně dohodnut vyšší limit a pokud cestující nezplatí příplatek za ochranu deklarované hodnoty. Použití lodního trezoru není úschovou na lodi. Pokud existuje odpovědnost za ztrátu nebo poškození cenností uložených na lodi, pak je tato odpovědnost omezena na 1 200 SDR podle Athénské úmluvy 1974 nebo 3 375 SDR, pokud se použije nařízení EU 392/2009 nebo Athénská úmluva 2002.

16.13. Společnost a Dopravce mají plnou výhodu jakýchkoli platných zákonů, které stanoví omezení a/nebo zproštění odpovědnosti (včetně, ale bez omezení, zákona a/nebo zákonů vlády plavidla, pokud jde o a/nebo globální omezení náhrady škody vymáhané po Dopravci). Žádné ustanovení těchto rezervačních podmínek nemá za cíl omezit nebo zbavit Společnost a Dopravce jakéhokoli takového zákonného nebo jiného omezení nebo zproštění odpovědnosti. Na zaměstnance a/nebo zástupce Společnosti a Dopravce se plně vztahují všechna taková ustanovení týkající se omezení odpovědnosti.

16.14. Aniž jsou dotčena ustanovení bodů 16.7 až 16.13 výše, pokud je proti Společnosti a Dopravci vznesen jakýkoli nárok v jakékoli jurisdikci, kde jsou příslušné výjimky a omezení obsažené v těchto rezervačních podmínkách považovány za právně nevymahatelné, pak Společnost a Dopravce nenesou odpovědnost za smrt, zranění, nemoc, škodu, zpoždění nebo jinou ztrátu či újmu způsobenou jakoukoli osobou nebo majetku, která vznikla z jakékoli příčiny jakékoli povahy, u níž nebylo prokázáno, že byla způsobena vlastní nedbalostí nebo zaviněním Společnosti a Dopravce.

16.15. Bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení těchto rezervačních podmínek není společnost za žádných okolností odpovědná za jakoukoli ztrátu nebo předpokládanou ztrátu zisku, ztrátu příjmů, ztrátu využití, ztrátu smlouvy nebo jiné příležitosti, ani za jakoukoli jinou následnou nebo nepřímou ztrátu nebo škodu podobné povahy.

16.16. Odpovědnost Společnosti je vyloučena v případě nároků vyplývajících ze ztrát nebo škod přímo či nepřímo způsobených okolnostmi, kdy je plnění a/nebo rychlému plnění Smlouvy zabráněno z důvodu války nebo hrozby války, nepokojů, občanské stávk, průmyslového sporu zaměstnanců Společnosti nebo jiných osob, teroristické činnosti nebo hrozby teroristické činnosti, výpadku dodávek energie, zdravotních rizik nebo epidemii, přírodní nebo jaderné katastrofy, požáru nebo nepřítvržných povětrnostních podmínek nebo nepřítvržného stavu moře, sebevraždy nebo pokusu o sebevraždu cestujícího nebo úmyslného vystavení cestujícího zbytečnému nebezpečí (s výjimkou pokusu o záchranu lidského života) nebo následků účasti na neobvyklé a nebezpečné činnosti a jakýchkoli jiných okolnostech jakékoli povahy, které Společnost nemůže ovlivnit.

16.17. Pokud Společnost nese právní odpovědnost za ztrátu nebo poškození majetku jinak než v souladu s Athénskou a/nebo Montrealskou úmluvou, její odpovědnost nesmí nikdy překročit trojnásobek celkové ceny rekreačního balíčku. Cestující si nesmí do svých zavazadel přibalit peníze ani jiné cennosti.

16.18. Odpovědnost Společnosti v žádném případě nepřekročí odpovědnost Dopravce podle jeho přepravních podmínek a/nebo platných nebo začleněných úmluv, jakákoli náhrada škody, kterou má Společnost uhradit, se snižuje úměrně k případnému spoluzavinění Cestujícího.

17. ITINERÁŘ / PRAVO NA ZMĚNU

17.1. Společnost si vyhrazuje právo podle svého uvážení a/nebo uvážení kapitána plavidla (které nebude uplatňováno bezdůvodně) rozhodnout o odchylce od intererované nebo obvyklé trasy, o zpoždění nebo předvídání jakékoli plavby, o vymezení nebo změně plánovaných přístavů, o zajištění v zásadě rovnocenné přepravy jiným plavidlem, o odtahování nebo vlečení nebo pomoci jiným plavidly nebo o provedení jakéhokoli podobného úkonu, který podle svého uvážení a/nebo uvážení kapitána plavidla považuje za vhodný nebo nezbytný pro bezpečnost cestujících, plavidla a posádky. Za takových okolností nebude mít společnost ani dopravce vůči cestujícímu žádnou odpovědnost ani povinnost.

18. ODPOVĚDNOST CESTUJÍCÍHO

18.1. Cestující je povinen dodržovat pokyny a příkazy kapitána a důstojníka během pobytu na palubě. Cestující tímto přijímá a souhlasí s tím, že kapitán a důstojníci jsou oprávněni a mají právo kontrolovat všechny osoby na palubě, kabiny, zavazadla a věci z bezpečnostních a jiných zákonných důvodů.

18.2. Cestující tímto výslovně souhlasí s povolením takové prohlídky.

18.3. Cestující musí před plavbou absolvovat všechna potřebná lékařská očkovaní a mít u sebe všechny palubní listky, platné cestovní pasy, víza, zdravotní průkazy a další dokumenty potřebné pro plánované přístavy a vyloďení.

18.4. Každý cestující zaručuje, že je fyzicky a psychicky způsobilý k absolvování plavby.

18.5. Dopravce a/nebo velitel lodi mají právo odmítnout nástup na palubu nebo nařídí vyloďení jakéhokoli cestujícího, pokud to považují za nezbytné z důvodu bezpečnosti, ochrany cestujícího, ostatních cestujících nebo lodi, nebo pokud chování cestujícího, které podle rozumného názoru velitele lodi může ohrozit nebo narušit pohodlí a požitek ostatních cestujících na palubě.

18.6. Žádný cestující si nesmí vzít s sebou žádná zvířata, s výjimkou uznaných služebních psů, na které se vztahuje výše uvedený bod 7.

18.7. Společnost a/nebo Dopravce nenesou vůči cestujícím žádnou odpovědnost za jakékoli porušení nebo nedodržení ustanovení tohoto bodu ze strany cestujících a cestující odpovědní Dopravce a Společnost za jakoukoli ztrátu nebo škodu, která Dopravci nebo Společnosti nebo některému z jejich dodavatelů vznikne v důsledku takového porušení nebo nedodržení.

18.8. Chování cestujícího nesmí ovlivňovat a snižovat bezpečnost, klid a požitek z plavby ostatních cestujících.

18.9. Cestujícím je přísně zakázáno mít na palubě plavidel střelné zbraně, střelivo, výbušniny nebo hořlavé, toxické či nebezpečné látky, zboží nebo předměty, které by mohly ohrozit bezpečnost cestujících a plavidla.

18.10. Cestující odpovídá za jakoukoli škodu, která vznikne společnosti a/nebo dopravci a/nebo jakémukoli dodavateli služeb, které jsou součástí zájezdu, v důsledku toho, že cestující nedodržel své smluvní povinnosti. Cestující je zejména odpovědný za veškeré škody způsobené na plavidle nebo jeho vybavení a zařízení, za zranění nebo ztráty způsobené ostatním cestujícím a třetím osobám a také za veškeré pokuty, penále a výdaje zaviněné Cestujícím, které může být Společnost, Dopravce nebo dodavatel povinen uhradit.

18.11. Cestující nesmí na palubě lodi prodávat a/nebo kupovat od jiných cestujících nebo cestovních kanceláří jakýkoli druh komerčních služeb - mimo jiné včetně výtlu na pobřeží - které nejsou oficiálně nabízeny společností nebo jejími dohodnutými nezávislými dodavateli.

19. LETY

19.1. Cestující bude informován o identitě přepravní letecké společnosti nebo typu letadla, které má být použito k uskutečnění zájezdu, jakmile se společnost dozví tuto identifikační údaje. Všechny lety budou prováděny na pravidelných nebo charterových linkách uznaných leteckých dopravců. Za těchto okolností musí Společnost zaplatit letenku předem a letecký dopravce ji obvykle nevrátí.

19.2. Cestující obdrží potvrzení o letových časech a trasách spolu s cestovními doklady, které mu budou zaslány přibližně 7 dní před odletem.

19.3. V případě cestování v jiných termínech, než které jsou zveřejněny v brožurě společnosti a/nebo na oficiálních internetových stránkách, nebo v případě cestování konkrétním dopravcem či na konkrétní trasu může být uplatněno vyšší jízdné, o čemž bude cestující informován před provedením rezervace.

19.4. Společnost není leteckým dopravcem ani provozujícím leteckým dopravcem ve smyslu nařízení (ES) č. 261/2004 (dále jen „nařízení č. 261/2004“). Povinnosti týkající se náhrady škody podle nařízení č. 261/2004 má vyhradně letecký dopravce a/nebo provozující letecký dopravce, a veškeré nároky týkající se zrušení, zpoždění nebo odepření nástupu na palubu v souvislosti s leteckou dopravou je proto třeba uplatnit u příslušného leteckého dopravce.

19.5. Společnost nenese žádnou odpovědnost podle nařízení č. 261/2004, takovou odpovědnost nese vyhradně letecký dopravce, na kterého se cestující musí obrátit se všemi nároky. Při uplatňování svých práv podle nařízení 261/2004 se cestující musí snažit převzít co největší část smlouvy a nesmí se dotknout práv společnosti podle těchto rezervačních podmínek nebo podle zákona.

19.6. Pokud je součástí smlouvy letecká přeprava, společnost cestujícím sdělí čas letu na základě údajů poskytnutých leteckým dopravcem jako součást dokumentace k dovoleně. Letový řád je pouze informativní. Cestující je povinen zajistit, aby se na letišti dostavil s dostatečným předstihem k odbavení a nástupu do letadla. Cestující musí vzít na vědomí, že na palubě letadla nelze přepravovat nebo používat veškeré zdravotnické vybavení. Cestující se musí před přepravou informovat u letecké společnosti.

19.7. Pokud smlouva nezahrnuje letenky, je povinností cestujícího získat platnou letenku přímo od leteckého dopravce vhodnou pro cestu na plavidlo a včas (včetně místních přestupů, které si musí cestující zajistit), pokud je to nutné. Společnost neodpovídá za žádné závazky vyplývající z letu nebo přestupů, které si cestující zajistil sám.

20. STÍŽNOSTI

20.1. Každý cestující, který má během plavby stížnost, musí na ni co nejdříve upozornit personál plavby na palubě. Pokud personál plavby není schopen problém vyřešit, je třeba stížnost písemně oznámit Společnosti. Stížnosti týkající se jakékoli jiné části rekreačního balíčku musí být neprodleně podány Společnosti nebo dodavateli.

20.2. Oznámení o ztrátě nebo poškození zavazadel nebo jiného majetku se podává dopravci písemně před vyloďením nebo v době vyloďení.

20.3. Stížnosti podle nařízení EU 1177/2010 týkající se dostupnosti, zrušení nebo zpoždění musí být podány společností do dvou (2) měsíců ode dne provedení služby. Dopravce odpoví do jednoho měsíce a sdělí, zda je stížnost oprávněná, zda byla zamítnuta, nebo zda je stále posuzována. Konečná odpověď musí být poskytnuta do dvou (2) měsíců. Cestující poskytne další informace, které může společnost požadovat k vyřízení stížnosti. Pokud cestující není s odpovědí spokojen, může si stěžovat u příslušného orgánu pro vymáhání práva v zemi naložení.

21. OCHRANA SPOTŘEBITELE

21.1. Cestujícímu se přiznávají veškerá práva a opravné prostředky dostupné podle platných právních předpisů, mimo jiné:

- a) právo na smluvně sjednané služby;
- b) právo být informován o všech důležitých změnách, které mají vliv na rekreační balíček;
- c) právo získat nejpozději 7 dní před odjezdem písemné a podrobné informace o všech podstatných informacích o zájezdu;
- d) právo obdržet nouzové telefonní číslo nebo údaje o kontaktním místě, kde se mohou spojit s pořadatelem nebo cestovní kanceláří;
- e) právo převést cestovní balíček na jinou osobu za podmínek stanovených ve výše uvedeném bodě 12.1;
- f) právo ukončit rekreační balíček kdykoli před začátkem plavby pod podmínkou zaplacení stornopoplatků uvedených ve výše uvedeném bodě 13;
- g) právo na pomoc v případě nouze během plavby.

22. OCHRANA ÚDAJŮ

22.1. Společnost vyžaduje osobní údaje, mimo jiné jméno, adresu, pohlaví, občanství a požadavky na stravu, které mohou odhalit náboženské přesvědčení cestujícího, jeho zdravotní stav, zdravotní postižení a jakékoli jiné zvláštní potřeby, aby mohla účinně zpracovat rezervaci cestujícího.

22.2. Společnost může tyto informace předat dalším příslušným osobám, jako jsou cestovní kanceláře, hotely, letecké společnosti nebo jiní poskytovatelé dopravy, bezpečnostní společnosti a/nebo společnosti zabývající se ověřováním kreditu, společnosti vydávající kreditní a debetní karty nebo jakékoli vládní či veřejné orgány, a to buď podle požadavků zákona nebo nařízení, nebo pokud to vyžadují jiné takové orgány. Společnost může také před plavbou rozestat všem cestujícím seznam cestujících, které bude obsahovat jména a státní příslušnost každého cestujícího.

22.3. Cestující bere na vědomí, že tyto informace mohou být předány mimo Českou republiku. Cestující odpovídá za to, že informace, které o něm společnost uchovává, jsou aktuální a přesné.

22.4. Osobní údaje týkající se jednotlivých cestujících jsou shromažďovány, zpracovávány, uchovávány a používány bezpečně a v souladu s příslušnými zákony o ochraně osobních údajů. Cestující bere na vědomí, že shromažďování, zpracovávání, uchovávání a používání jeho osobních údajů probíhá proto, aby Společnost mohla uskutečnit plavbu. To může zahrnovat poskytování údajů o cestujících vládám, imigračním úřadům, státní příslušnosti, kontrolě, policii, státu vlády a dalším příslušným orgánům a nebo jak může být vyžadováno zákonem. V případě mimořádných událostí poskytuje Cestující Společnosti a Dopravci osobní údaje lékařům na pevnině, nejbližším příbuzným, pojišťovně a poradcům Společnosti a Dopravce a zdravotním pojišťovnám Cestujícího. Osobní údaje se uchovávají pouze po dobu nezbytnou nebo vyžadovanou zákonem.

- 22.5. Cestující bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:
- "odvolání udelného souhlasu;
- právo na přístup ke svým osobním údajům;
- právo na opravu;
- právo na vymazání údajů;
- právo na omezení zpracování;
- právo vznést námitku;
- právo podat stížnost u dozorčího orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (The Office for Personal Data Protection).

23. VARIACE

23.1. Žádná variace těchto podmínek není účinná, pokud není písemná a podepsaná společností.

24. POLITIKA OHLEDNĚ KOUŘENÍ

24.1. Společnost MSC Cruises respektuje potřeby a přání svých hostů a pečlivě zvážila otázky týkající se těch, kteří kouří, a těch, kteří nekouří. V souladu s celosvětovými normami je kouření volně povoleno ve vyhrazených prostorách na celé lodi a je vybaveno speciálním systémem odsávání vzduchu.

24.2. Zásadně není dovoleno kouřit v žádných prostorách, kde se podává jídlo (bufety a restaurace, zdravotnická střediska, prostory pro péči o děti, chodby nebo výtahové haly, prostory, kde se hosté shromažďují ve skupinách při bezpečnostních cvičeních, při vystupování z letadla nebo při odjezdu na výlet, veřejné toalety nebo bary v blízkosti míst, kde se podává jídlo).

24.3. Dopravce důrazně doporučuje, aby cestující v kabinách nekouřili, protože hrozí nebezpečí požáru. Kouření na balkoně kajut je zakázáno. Společnost MSC Cruises si vyhrazuje právo účtovat poplatky, pokud budou cestující přistiženi při kouření v neurčeném prostoru lodi. Opakované kouření v nekuráckých prostorách může nakonec vést k vyloďení.

24.4. Kouření je povoleno ve vyhrazených prostorách alespoň jednoho baru na každé lodi a na jedné straně (označené značkou) hlavní vnější paluby bazény, kde jsou k dispozici popelníky.

24.5. Odhazování nedopalků cigaret přes palubu lodi je zakázáno.

25. ODPOVĚDNOST ZAMĚSTNANCŮ, PRACOVNÍKŮ A DODAVATELŮ

25.1. Tímto je výslovně dohodnuto, že žádný zaměstnanec nebo zástupce společnosti a/nebo dopravce, včetně kapitána a posádky příslušného vyletního plavidla, včetně nezávislých dodavatelů a jejich zaměstnanců, jakož i pojišťovatel těchto stran nenesou za žádných okolností žádnou odpovědnost nad rámec těchto rezervačních podmínek a tyto strany se mohou dovolávat těchto rezervačních podmínek a přepravních podmínek ve stejném rozsahu jako společnost a/nebo dopravce.

25.2. Pobřežní vylety provozují nezávislí dodavatelé, a to i v případě, že je prodávají obchodní zástupci nebo na palubě vyletní lodi. Společnost nenese žádnou odpovědnost za služby poskytované těmito nezávislými dodavateli. Společnost působí jako pouhý zástupce poskytovatele pobřežních vyletů. Společnost nemá přímou kontrolu nad poskytovateli pobřežních vyletů a jejich službami, a proto v žádném případě nenese odpovědnost za ztráty, škody a zranění, které cestující utrpí v důsledku nedbalosti nebo jiných důvodů ze strany poskytovatelů pobřežních vyletů. Společnost bude při výběru renomovaných poskytovatelů vyletů na pobřeží postupovat s přiměřenou odborností a péčí. Při posuzování výkonu a/nebo odpovědnosti poskytovatelů pobřežních vyletů se použijí místní zákony a předpisy. Na pobřežní exkurze se vztahují podmínky poskytovatele pobřežních exkurzí, včetně výhod omezení odpovědnosti a výše náhrady škody. Odpovědnost Společnosti nikdy nepřesáhne odpovědnost poskytovatele pobřežních vyletů.

26. PRAVO A SOUDNÍ PRÁVOMOC

26.1. Pokud by vznikl jakýkoli spor o výklad nebo použití této smlouvy, bude postoupen místě příslušným soudům dle společnosti MSC Cruises S.A. se sídlem na adrese 40, Eugene Pittard, CH-1206 Ženeva.

27. CHYBY, OPOMENUTÍ A ZMĚNY

27.1. Bylo vynaloženo veškeré úsilí, aby byla zajištěna přesnost obsahu brochure společnosti a/nebo oficiálních webových stránek, ale po vytisknutí brochure společnosti a/nebo zveřejnění oficiálních webových stránek může dojít k určitým změnám a revizím.

Vzhledem k tomu, že podmínky rezervace platné pro jednotlivou plavbu nebo rekreační balíček jsou podmínky platné v době dokončení rezervace, bez ohledu na podmínky zveřejněné v příslušné brožurě společnosti, doporučujeme ověřit si u prodejního zástupce nebo na oficiálních internetových stránkách společnosti nejaktuálnější podmínky rezervace.