



PROČ PŘÁVE S RIVIERA TOUR?

Naše cestovní kancelář začínala od absolutní nuly. Na první plavby se jezdilo osobními auty, první autobusy jsme měli obsazené jen z části. Začátky byli velmi těžké. Ale věřili jsme tomuto způsobu trávení dovolené a především měli jsme jasno v naší obchodní strategii. Nechceme prodávat levné plavby - chceme prodávat plavby se servisem cestovní kanceláře tak, aby si klient opravdu připadal jako na dovolené. Byla to správná obchodní politika. Proto u nás nenajdete plavby s velmi nízkou cenou - protože každá sleva, nízká cena, něco stojí. Myslíme si, že nemá smysl jet na plavbu kratší než 5 dnů, protože poměr vynaložených investic, ztrátou času cestováním nepřinese efekt kvalitně strávené dovolené. Naše zájezdy s dopravou a delegátem jsou minimálně na 7 nocí a více. Vydali jsme několik katalogů, vytvořili několik videí z plaveb, jezdili jsme na veletrhy, přednášky, psali články, reportáže a podobně za jasným cílem - maximálně Vám přiblížit, jaký zážitek můžete na plavbě zažít. V tomto našem katalogu Vám nebudeme prezentovat jednotlivé služby v tom nejlepším světle, ale vždy se Vás budeme snažit upozornit, co nezvyklého by Vás na plavbě mohlo potkat. Plavba totiž není pobyt na hotelu. V tomto katalogu naleznete průvodce, co se bude dít, když se na plavbu vydáte. A to již od samotného odjezdu z domova až po Vaš návrat. Naše osobní zkušenosti z plaveb nasbírané za posledních dvacet let pobytu na plavbách a brázdění oceánů. Věříme, že tyto informace přijmete a budou Vám nápomocny na Vaši plavbě s CK RIVIERA TOUR. Počátky CK RIVIERA TOUR začínají malou cestovní agenturou, která postupně získávala zkušenosti nejen s prodejem jiných cestovních kanceláří, ale především přímým kontaktem s klientem. Každá cestovní kancelář má své pravidla a podmínky a i zde bylo pro nás obrovské poučení, co kdo dělá dobře a naopak, co klientům schází a co by rozhodně přivítali jako dobrou službu. Tyto bohaté zkušenosti jsme pak využili právě při vzniku a reorganizaci CK RIVIERA TOUR. Samotný nápad s prodejem plaveb, v tu dobu pro naše klienty až téměř exotickou dovolenou, vzešel z rodinného prostředí. Služby, zážitky, gastronomie na plavbách bylo to, co na českém trhu doposud chybělo. Naše první správné rozhodnutí bylo, že nechceme jen prodávat plavby, ale dát k tomu přidanou hodnotu služeb. Druhý velmi závažný směr byl, že jsme měli zájem tyto služby zabezpečovat pouze pro jednu plavební společnost. Naším výběrem se tak stala plavební společnost MSC CRUISES a dnes již víme, že to bylo opravdu správné rozhodnutí.

**Naskytne se tedy otázka. V čem je vlastně RIVIERA TOUR jiná?
Proč právě cestovat s RIVIERA TOUR?**



V roce 2014 jsme poprvé dosáhli certifikátu důvěryhodnosti třídy A a v roce 2018 jsme získali dokonce certifikát třídy AA, což nás řadí mezi velmi skupinu firem s vysokou důvěryhodností. V roce 2016 získala naše CK ocenění **NEJLEPŠÍ SKUPINOVÝ PRODEJCE PLAVEB MSC CRUISES pro ČR, SK a Rakousko**. V roce 2019 dosáhla CK RIVIERA certifikace **TOP RATING A** v listopadu 2019 byla oceněna jako **BEST GROUP PRODUCER MSC CRUISES pro EMM MARKET**.



- CK RIVIERA TOUR je největším prodejcem plaveb MSC CRUISES v České republice a největší cestovní kanceláři pořádající skupinové lodní zájezdy v České republice - jsme jedinou cestovní kanceláří v ČR, která se specializuje výhradně na služby a servis jedné plavební společnosti MSC Cruises. Tato velmi úzká specializace poskytuje našim klientům perfektní servis služeb plavební společnosti MSC Cruises. Vše potřebné vyřídíte přímo u nás od palubních lístků, přes velmi pečlivě zpracované pokyny k odjezdu, včetně podrobně zpracovaných destinací, až třeba po jídelní lístek v českém jazyce, nebo třeba vyřešení reklamace poškozeného zavazadla. Všechny lodě osobně známe a tak vám můžeme poradit s výběrem kategorie lodi, výběrem kajuty, možnostmi stravování, využitím různých slev, paketů a podobně.
 - jsme autorizovaným a největším prodejcem plaveb MSC Cruises s dopravou a delegátem pro Českou republiku a Slovensko. Naše ceny plaveb s vlastní dopravou jsou přímé ceny plavební společnosti MSC Cruises, bez jakékoliv obchodní přírůžky. Naš profit je vyplácen přímo plavební společnosti MSC Cruises.
 - dopravu do přístavu a zpět zajišťujeme z celé ČR vlastními autobusy. Řidiči našich autobusů jsou našimi zaměstnanci.
 - jsme rodinná cestovní kancelář. Naš zájem o každého klienta je opravdu upřímný. Snažíme se pro každého klienta vytvořit ty nejlepší podmínky v rámci možností pro jeho dovolenou. Delegáti na plavbách jsou kmenoví zaměstnanci RIVIERA TOUR, a to včetně majitele CK. Na pozici delegátů nenajmáme v žádném případě brigádníky, nebo studenty.
 - jsme cestovní kancelář, která má vlastní internetové stránky www.rivieratour.cz propojeny přímo s databází plavební společnosti MSC Cruises. Na našich stránkách naleznete nejen přímé ceny plavební společnosti převedené na české koruny, ale můžete si i ověřit aktuální ceny a dostupné volné kapacity plavební společnosti. Během on-line objednávky si můžete objednat slevové balíčky a pakety, parkování v přístavu, nebo třeba zdravotní pojištění. Rezervace on-line systémem je rychlá, pohodlná a jednoduchá. Během dvou minut tak můžete nakoupit plavbu s přímou rezervací objednávky u plavební společnosti MSC Cruises.
- A POZOR!** Garantujeme Vám, že se všechny vypsané plavby s dopravou a delegátem uskuteční. Naš marketingový prodej je nastaven tak, že není z naší strany nutné podmínovat realizaci zájezdu počtem klientů. Proto u nás není stanoven minimální počet klientů pro uskutečnění zájezdu.

GARANTUJEME, ŽE SE VYPSANÉ ZÁJEZDY USKUTEČNÍ