



Riviera Tour.cz



PLAVBY NA MOŘI INFORMACE



Riviera Tour.cz

Autorizovaný prodejce plaveb MSC Cruises

KONTAKTY

Jsme tady pro vás každý pracovní den 9:00-17:00
RIVIERA TOUR S.R.O.
Lidečko 31, 75612 Horní Lideč
IČo: 25911741
Web: www.rivieratour.cz

PLAVBY S DOPRAVOU A DELEGÁTEM

Hana Čížová	Tel: +420 571 424 588	Email: info@rivieratour.cz
Ing. Markéta Juráčková	+420 577 330 030	group.dep@rivieratour.cz
Michaela Matušincová	+420 577 330 031	group.dep1@rivieratour.cz
Kateřina Kostková	+420 576 018 881	operation.dep@rivieratour.cz

INDIVIDUÁLNÍ PLAVBY S VLASTNÍ DOPRAVOU

Hana Čížová	Tel: +420 571 424 588	Email: hana.cizova@rivieratour.cz
Ing. Petra Kubáčková	+420 576 018 888	fit.dep1@rivieratour.cz
Helena Chovancová	+420 576 018 811	fit.dep@rivieratour.cz
Veronika Stůžková	+420 576 018 818	fit.dep3@rivieratour.cz

LUXUSNÍ PLAVBY A ZÁJEZDY PRO FIRMY

Hana Čížová	Tel: +420 571 424 588	Email: info@rivierajourneys.cz
Zuzana Krajčová	+420 576 018 881	zuzana.krajcova@rivierajourneys.cz

MARKETINGOVÉ ODDĚLENÍ

Mgr. Dominik Číž	Tel: +420 577 012 757	Email: dominik.ciz@rivieratour.cz
Helena Chovancová	+420 576 018 811	fit.dep@rivieratour.cz

EMERGENCY TELEFON: +420 737 227 227

Telefonní číslo určeno výhradně pro
volání pro pomoc v nouzi **24/7**



Riviera Tour.cz

Největší prodejce plaveb MSC Cruises v Česku a na Slovensku

Autorizovaný prodejce
plaveb **MSC Cruises**
více než 20 let zkušeností

Vážení přátelé cestování a milovníci moří,

s velkým potěšením a hrdostí vás vítám na stránkách našeho nového katalogu Riviera Tour. Dovoluji si Vás oslovit v roce, který je pro nás mimořádně významný a plný nezapomenutelných milníků a výzev do budoucnosti.

Více než dvě dekády opravdové vášně pro moře

Když se ohlédnou za cestou, kterou jsme společně urazili, naplňuje mě pocit vděčnosti a uspokojení. Naše podnikání jsme započali před více než 30 lety a více než 20 let zkušeností ve světě námořních plaveb nám umožnilo poznat každý detail tohoto fascinujícího odvětví. Poznali jsme jednotlivé lodě, trasy i destinace tak důvěrně, že dnes dokážeme každému z vás nabídnout přesně tu plavbu, která naplní vaše představy o dokonalé dovolené. Získali jsme nové kontakty nejen u plavební společnosti, ale i v destinacích, a tím pádem vám můžeme nabídnout služby a zážitky na příčinné úrovni.

Za ta léta jsme měli tu čest provázet tisíce spokojených cestovatelů po nejkrásnějších koutech světa – od azurových vod Středomoří přes exotiku Karibiku až po dechberoucí fjordy Skandinávie. Každá vaše zpětná vazba, každý váš úsměv po návratu z plavby nás posouvá dál a motivuje k tomu, abychom pro vás hledali stále nové a zajímavější možnosti. Vaše zpětná vazba a recenze jsou pro nás opravdu velmi důležité, snažíme se na základě Vašich podnětů služby zlepšovat a posouvat dál a dál.

Dvacet let partnerství s MSC Cruises

Rok 2027 je pro nás výjimečný také proto, že slavíme kulaté výročí 20 let spolupráce s MSC Cruises – jednou z nejvýznamnějších a nejrychleji rostoucích lodních společností světa. Toto dlouholeté partnerství je založeno na vzájemné důvěře, profesionalitě a společné vizi – přinášet našim klientům ty nejkvalitnější zážitky na moři.

MSC Cruises pro nás není jen obchodní partner, ale skutečný spojenec v našem úsilí nabídnout vám tu nejlepší dovolenou. Jejich moderní flotila, italský styl, vynikající gastronomie a nesčetné možnosti zábavy a relaxace perfektně ladí s našimi hodnotami. Společně jsme vytvořili tisíce nezapomenutelných dovolených a jsem přesvědčen, že ty nejkrásnější nás teprve čekají.

Uznání, které nás zavazuje

Rok 2025 se pro Riviera Tour stal rokem ocenění a uznání. Získali jsme tyto prestižní ocenění:

Nejlepší prodejce plaveb MSC Cruises pro Českou republiku a Slovensko

Nejlepší prodejce skupinových zájezdů roku 2025

Nejlepší prodejce předplacených balíčků

RIVIERA TOUR se stala součástí BUSINESS ELITE a získala certifikaci managementem skvěle řízená společnost

Prestižní ceny, které jsme získali, jsou pro nás nejen potvrzením, že kráčíme správnou cestou, ale především závazkem vůči vám, našim klientům. Tato ocenění nejsou jen naše – patří každému z vás, kdo nám věříte a svěřujete nám své dovolené. Patří také našemu úžasnému týmu profesionálů, kteří každý den pracují s plným nasazením, aby vaše očekávání nejen naplnili, ale předčili.

Tato uznání nás motivují k tomu, abychom neusnuli na vavřínech, ale neustále zlepšovali naše služby, rozšiřovali nabídku a hledali nové způsoby, jak vám zpříjemnit celý proces dovolené – od prvního kontaktu přes rezervaci až po váš návrat domů plný nezapomenutelných vzpomínek.

Náš závazek pro budoucnost

Do nového roku vstupujeme s jasnou vizí: být vašim nejdůvěryhodnějším průvodcem světem námořních plaveb. Chceme, abyste v nás viděli nejen zprostředkovatele dovolených, ale skutečné odborníky a partnery, kteří rozumí vašim přáním a dokážou je proměnit v realitu.

V tomto katalogu najdete pečlivě vybranou nabídku plaveb, které jsme pro vás připravili s láskou k detailu. Ať už hledáte romantický výlet pro dva, rodinnou dovolenou plnou zábavy, nebo dobrodružnou expedici do vzdálených končin světa – jsme tady pro vás.

Děkuji vám za vaši důvěru, kterou nám prokazujete již více než 20 let. Těším se, že společně s vámi budeme psát další kapitoly našeho příběhu a že vás budeme moci i nadále provázet po nejkrásnějších destinacích světa.

Přeji vám příjemné listování katalogem a těším se na setkání na palubě!

S úctou a v očekávání dalších společných dobrodružství,

Pavel ČÍŽ

Generální ředitel skupiny Riviera Group



Opravdu úplně jiná dovolená...



PROČ NA PLAVBY S RIVIERA TOUR

Počátky cestovní kanceláře Riviera Tour začínají u malé cestovní agentury, která postupně od roku 1992 získávala cenné zkušenosti nejen s prodejem produktů jiných cestovních kanceláří, ale především díky přímému kontaktu s klienty. Během let jsme poznali pravidla a podmínky různých cestovek a pozorně sledovali, co dělají dobře a co naopak klientům chybí. Toto bohaté poznání se stalo základním kamenem při reorganizaci CK Riviera Tour. Samotný nápad se zaměřit na prodej plaveb, v té době pro české klienty téměř exotické formy dovolené, vzešel z rodinného prostředí. Služby, zážitky a gastronomie na plavbách představovaly něco, co na českém trhu doposud chybělo. Od samého začátku jsme věděli, že nechceme jen prodávat plavby – chtěli jsme k nim přidat skutečnou přidanou hodnotu v podobě kvalitních služeb a osobního přístupu.

ODVAHA SPECIALIZACE

Naše druhé zásadní rozhodnutí bylo možná ještě odvážnější. Rozhodli jsme se poskytovat služby **výhradně jedné plavební společnosti – a být v tom nejlepší**. Tímto partnerem se stala společnost MSC Cruises, a jak se ukázalo, šlo o naprosto správnou volbu. Tato úzká specializace nám umožnila poznat každý detail nabídky MSC Cruises do hloubky, což dnes přináší našim klientům neocenitelné výhody. V roce 2027 oslavíme 20 let spolupráce s MSC Cruises.

Riviera Tour je dnes **jedinou cestovní kanceláří v České republice**, která se specializuje výhradně na služby **MSC Cruises**. Tato velmi úzká specializace není omezením, ale naopak obrovskou výhodou pro naše klienty. Díky tomu vám můžeme poskytnout perfektní servis, protože **známe všechny lodě osobně**, rozumíme každému detailu nabídky a dokážeme poradit s výběrem kategorie lodi, ideální kajuty, možností stravování i využití různých slev a balíčků. Vše potřebné vyřídíte přímo u nás – od palubních lístků přes velmi pečlivě zpracované pokyny k odjezdu, včetně podrobně zpracovaných informací o destinacích, až po jídelní lístek v českém jazyce nebo vyřešení případné reklamace poškozeného zavazadla. Žádné přeposílání dotazu jinému oddělení, žádné čekání na odpověď od dodavatele. Jsme tady pro vás s okamžitými a přesnými informacemi.

AUTORIZOVANÝ PARTNER S NEJLEPŠÍMI CENAMI

Jsme autorizovaným a největším prodejcem plaveb MSC Cruises s dopravou a delegátem pro Českou republiku a Slovensko. To pro vás znamená, že naše ceny plaveb s vlastní dopravou jsou **přímé ceny plavební společnosti MSC Cruises**, bez jakékoli obchodní přírážky z naší strany. Naš profít je vyplácen přímo plavební společností MSC Cruises, takže si můžete být jisti, že neplatíte žádné skryté poplatky navíc.

VLASTNÍ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA Z CELÉ ČESKÉ REPUBLIKY

Dopravu do přístavu a zpět zajišťujeme z celé České republiky vlastními autobusy. Nejde o pronajatou dopravu od subdodavatelů – řidiči našich autobusů jsou našimi zaměstnanci. To znamená vyšší standard, spolehlivost a profesionální přístup od nástupu do autobusu.

RODINNÁ FIRMA S OSOBNÍM PŘÍSTUPEM

Riviera Tour je rodinná cestovní kancelář a náš zájem o každého klienta je skutečně upřímný. **Nejsme anonymní korporace s automatizovaným call centrem** – jsme tým lidí, kteří se snaží pro každého klienta vytvořit ty nejlepší podmínky v rámci možností pro jeho dovolenou. **Delegáti na plavbách jsou kmenoví zaměstnanci Riviera Tour, a to včetně majitele cestovní kanceláře**. Na pozice delegátů nikdy nenajmáme brigádníky nebo studenty. Naši delegáti mají zkušenosti, znají plavby do detailu a jsou tu pro vás, kdykoliv budete potřebovat.

MODERNÍ ONLINE SYSTÉM PROPOJENÝ PŘÍMO S MSC CRUISES

Naše internetové stránky RivieraTour.cz **jsou propojeny přímo s databází plavební společnosti MSC Cruises**. Na našich stránkách tak naleznete nejen přímé ceny plavební společnosti převedené na české koruny, ale můžete si také ověřit aktuální ceny a dostupné volné kapacity v reálném čase. Rezervace online systémem je rychlá, pohodlná a jednoduchá – **během dvou minut můžete nakoupit plavbu s přímou rezervací u plavební společnosti MSC Cruises**.

GARANCE ODJEZDU BEZ PODMÍNEK

A tady přichází možná nejdůležitější informace: **Garantujeme vám, že se všechny vypsané plavby s dopravou a delegátem uskuteční**. Naš marketing prodeje je nastaven tak, že není z naší strany nutné podmiňovat realizaci zájezdu počtem klientů. Proto u nás není stanoven minimální počet účastníků pro uskutečnění zájezdu. Když si u nás rezervujete plavbu, můžete si být jisti, že opravdu odjedete – bez ohledu na to, kolik dalších klientů se přihlásí.

Riviera Tour není jen další cestovní kancelář nabízející plavby. Jsme specialisté s více než 20letými zkušenostmi, kteří dělají svou práci s láskou a upřímným zájmem o spokojenost každého klienta. Naše úzká specializace, rodinný přístup, vlastní doprava, profesionální delegáti a především garance odjezdu nás odlišují od konkurence. Když se vydáte na plavbu s Riviera Tour, vydáváte se s partnerem, který vám rozumí a stará se o vás od prvního okamžiku až do šťastného návratu domů.

Vyzkoušejte rozdíl, který dělá skutečná odbornost a osobní přístup. Vyzkoušejte Riviera Tour.

NAŠE PRODUKTY PRO VÁS

RIVIERA TOUR je velmi specifickou cestovní kancelář a jako jediná cestovní kancelář v segmentu výletních plaveb se specializuje výhradně na jednu plavební společnost, a to na největší soukromou společnost na světě – MSC Cruises. Naše základní nabídka služeb je pro Vás, milí cestovatelé, rozdělena do **tří základních částí**, které najdete na našem webu RivieraTour.cz.

Plavby s dopravou a delegátem



ZCELA BEZKONKURENČNÍ NABÍDKA VÝLETNÍCH PLAVEB

RIVIERA TOUR Vám nabízí zcela bezkonkurenční nabídku výletních plaveb s dopravou a delegátem po celém světě. Naše nabídka především služby jsou podpořeny **více než 20letou praxí v oboru** a získávání zkušeností a znalostí nejen ze světa plaveb, lodí, procedur během plavby, ale především navštívených míst a destinací. Všechna navštívená místa osobně známe, máme zde místní kontakty a delegáty, průvodce, přepravu a služby. Poskytneme Vám opravdu velmi kvalitní informace o navštívených destinacích a navíc Vám u RIVIERA TOUR poskytneme opravdu nadstandardní servis delegátů v destinacích.

Tento způsob cestování doporučujeme cestovatelům, kteří mají **problémy s jazykovou bariérou**, nechťejí nic hledat, organizovat a naopak se chtějí nechat rozmazlovat službami delegátů RIVIERA TOUR a to nejen na palubě lodi. U RIVIERA TOUR, jak při cestě autobusem do přístavu nebo letadly, delegát vždy cestuje společně s klienty již z České republiky, takže se nemusíte obávat chaosu a nepříjemností během cesty. **Váš delegát Vám bude opravdovým pomocníkem** na vaší vysněné plavbě již při nástupu do autobusu nebo letadla.

RIVIERA TOUR je specifická i ve složení delegátského týmu. Naše cestovní kancelář nenajímá externí delegáty, kteří nemají zkušenosti a zájem o klienty. U RIVIERA TOUR dělají **delegáty přímo jednotliví zaměstnanci cestovní kanceláře**. V tom je právě RIVIERA TOUR výjimečná, protože vám dokážeme poskytnout ten nejlepší servis informací již před podpisem cestovní smlouvy, během cesty i navštívených destinací.

RIVIERA TOUR taktéž jako jediná cestovní kancelář v oblasti výletních plaveb zajišťuje dopravu do přístavu **vlastními autobusy** s vlastními řidiči zájezdovou autobusovou dopravou

V katalogu najdete na stranách 16–131.



Individuální plavby



Riviera Tour vám otevírá dveře k nezapomenutelným zážitkům na moři! Naše nabídka individuálních výletních plaveb je ideální volbou pro ty, kteří hledají jedinečný a **osobní přístup** k poznávání těch nejkrásnějších destinací světa.

JEDINEČNÝ VYHLEDÁVAČ RIVIERA TOUR

Plánování dovolené na lodi nebylo nikdy jednodušší! Naš intuitivní online vyhledávač propojený přímo s plavební společností MSC Cruises vám umožní během několika kliknutí najít přesně tu plavbu, která splní všechna vaše očekávání. Jednoduše zadejte

preferovaný termín, destinaci a typ lodi – a my vám okamžitě zobrazíme všechny dostupné možnosti. Žádné zdlouhavé procházení nabídek, vše máte přehledně na jednom místě!

TRANSPARENTNÍ CENY BEZ SKRYTÝCH POPLATKŮ

U Riviera Tour věříme v čestné a transparentní jednání. Všechny naše ceny jsou uvedeny jasně a srozumitelně – co vidíte, to dostanete. Bez nepříjemných překvapení při placení. Navíc pravidelně nabízíme speciální akce a výhodné balíčky, díky kterým je luxus plavby dostupný pro každého.

PRÉMIOVÝ SERVIS OD A DO Z

Naše služby nekončí rezervací lodi. Komplexní péče o klienty je naší prioritou. Poskytneme Vám odborné poradenství při výběru trasy i lodi, pomoc s plánováním itineráře, podporu 24/7 během celé plavby, flexibilní přístup k vašim individuálním požadavkům. S individuálními plavbami Riviera Tour máte vše ve svých rukou. Rozhodujete o tempu, trasách i zastávkách. Ať už toužíte po romantickém úniku pro dva, rodinné dobrodružství nebo plavbě s přáteli – vytvoříme pro vás nezapomenutelný zážitek na míru. Pro více informací a rezervace navštivte náš vyhledávač nebo kontaktujte náš tým odborníků.

V katalogu najdete na stranách 148–153.



Luxusní plavby



Vítejte ve světě prémiových plaveb, kde se luxus setkává s osobním přístupem a kde každý detail je pečlivě promyšlen s ohledem na vaše přání. Riviera Tour vám otevírá dveře do světa nejexkluzivnějších plavebních zážitků prostřednictvím dvou ikon elegance a sofistikovanosti – MSC Yacht Club a Explora Journeys.

MSC YACHT CLUB – EXKLUZIVNÍ SVĚT V LODI

MSC Yacht Club představuje koncept „lodi v lodi“ – privátní luxusní útočiště uprostřed velkých výletních lodí. Tento exkluzivní prostor nabízí hostům vlastní concierge služby, soukromé prostory a služby komorníka dostupné nepřetržitě 24 hodin denně. Hosté si mohou vychutnat prostorné suity s panoramatickým výhledem na oceán, relaxovat v privátních restauracích a lounge barech, kde je gastronomie i nápoje k dispozici bez omezení. Prioritní nástup a výstup v přístavech pak zajišťuje maximální pohodlí a úsporu času.

EXPLORA JOURNEYS – LUXUS NOVÉ GENERACE

Explora Journeys přináší zcela nový pohled na moderní plavby. Menší loď s intimnější atmosférou vytvářejí prostor pro autentické zážitky v každém navštíveném přístavu. Hosté mohou očekávat nadstandardní komfort oceánských apartmánů s terasou, které splňují nejvyšší nároky na design i vybavení. Špičková gastronomie připravovaná renomovanými šéfkuchaři a inovativní design interiérů doplňují zážitek z plavby, která je víc než jen cestou – je to životní styl.

KAŽDÁ PLAVBA SESTAVENA UNIKÁTNĚ NA MÍRU

Každá plavba, kterou pro vás připravujeme, je unikátní kreací vytvořenou přesně podle vašich představ, preferencí a snů. Naš tým zkušených specialistů s vámi **osobně konzultuje každý detail cesty** – od výběru ideální kajuty a paluby až po speciální výletní programy v jednotlivých přístavech. Vaše vize je pro nás zadáním, které s naším proměňujeme v realitu. Skutečný luxus začíná dlouho před tím, než vstoupíte na palubu. Riviera Tour vám zajistí komplexní péči od okamžiku, kdy se rozhodnete pro plavbu, až do chvíle vašeho návratu domů.

V katalogu najdete na stranách 132–143.





CO JE PLAVBA NA MOŘI

S touto otázkou se setkáváme od samého začátku našeho působení v oblasti výletních plaveb. Snažíme se vysvětlit klientům, že plavba není tak drahá, aby si ji nemohli dovolit, a především že neplujete jen na moři, ale poznáváte nová místa, země, kultury a náboženství. To vše s perfektním zázemím, skvělou gastronomií a zábavou na palubě. Pokud těmto slovům uvěříte a vydáte se na plavbu, zažijete opravdu úplně jinou dovolenou...

Úplně jiná dovolená...

S tímto sloganem jsme přišli na trh a dnes můžeme s klidným svědomím říci, že plavba na moři opravdu jiná dovolená je. Platí že plavbu na moři si buď zamilujete, anebo už nikdy na loď nepojedete. Mezi tím nic jiného není. A jsme opravdu moc rádi, že se naši klienti na plavby rádi vrací, což je pro nás tím nejlepším důkazem, že jsme zvolili správnou cestu. Naše cestovní kancelář začínala z absolutní nuly. Na první plavby se jezdilo osobními auty, první autobusy jsme měli obsazené jen z části. Začátky byly velmi těžké, ale věřili jsme tomuto způsobu trávení dovolené a především jsme měli jasno v naší obchodní strategii: **Nechceme prodávat levné plavby** – chceme prodávat plavby se servisem cestovní kanceláře tak, aby si klient opravdu připadal jako na dovolené, bez dalších starostí. Byla to správná obchodní politika.

Proto u nás nenajdete plavby s velmi nízkou cenou, protože každá sleva a nízká cena něco stojí. Myslíme si, že nemá smysl jet na plavbu kratší než pět dní, protože poměr vynaložených investic a času cestováním nepřinese efekt kvalitně strávené dovolené. Naše zájezdy s dopravou a delegátem jsou tak minimálně na sedm nocí a více.

ZÁSADNÍ ROZDÍLY MEZI HOTELEM A LODÍ

Plavba na moři pro vás bude neskutečným zážitkem. Než se však pro plavbu rozhodnete, je třeba si uvědomit základní skutečnost: nejedete na dovolenou v hotelovém komplexu a nejedete ani na klasický poznávací zájezd. Jedete na plavbu lodí. S tím jsou spojená některá specifika, která je nutné brát v úvahu a která tvoří zásadní rozdíly oproti hotelu.

LOĎ JE STROJ, NE STATICKÁ BUDOVA

Jste ubytováni na lodi a loď je vlastně jeden velký stroj. Proto je možné, že během plavby ucítíte ve své kajutě vibrace nebo hluk strojů a motorů. Tuto skutečnost, i když se vyskytuje v minimální míře, je třeba akceptovat jako přirozenou součást plavby. Na rozdíl od hotelu, kde lze často požadovat výměnu pokoje při jakémkoliv problému, na lodi nelze požadovat výměnu kajuty kvůli vibracím nebo hluku, tuto skutečnost nelze reklamovat nebo se dožadovat změn a slev. Loď prostě pluje a motory musí pracovat. Naši pracovníci Vám při objednání plavby mohou poradit nejlepší umístění kajuty (platí pro třídu kajut Fantastica za příplatek).

POČASÍ ROZHODUJE, NE PLAVEBNÍ SPOLEČNOST

V hotelu máte garantovaný program a služby bez ohledu na počasí. Na lodi je situace zcela jiná. Pčasí opravdu poručit neumí nikdo, a proto se může stát, že pro nepřizpůsobivé počasí nemůže loď zakotvit v některém z plánovaných přístavů. Vliv na zakotvení má hlavně vítr, a někdy se opravdu stane, že loď z důvodu špatného počasí v přístavu zakotvit nemůže. Plavební společnost může z důvodu počasí nebo i z operativních důvodů **změnit původně plánovaný čas kotvení lodí v přístavu nebo samotný itinerář plavby**. V takovém případě loď pokračuje ve své plavbě dál. Také se může stát, že plavební společnost ví již předem, že danou oblast zasáhne špatné počasí, a kapitán se rozhodne změnit plavební kurz a program plavby z bezpečnostních důvodů. Upozorňujeme, že v takovém případě **není nárok na žádnou kompenzaci**, slevu z ceny plavby ani na jakékoli jiné nároky z této situace plynoucí. Bezpečnost má vždy přednost před dodržením původního plánu.

FLEXIBILNÍ ITINERÁŘ VERSUS PEVNÝ PROGRAM HOTELU

Itineráře plavebních okruhů se připravují až tři roky předem a naše cestovní kancelář vytváří jednotlivé zájezdy přibližně dva roky před plánovaným vyplutím. Během této doby se může změnit politická a především bezpečnostní situace v regionu. Na rozdíl od

hotelu, kde máte garantovanou lokalitu, plavební společnost a cestovní kancelář Riviera Tour je **oprávněna provádět operativně změny programu** a poskytovaných služeb před zájezdem i v jeho průběhu, pokud není možné původně dohodnutý program a služby dodržet. Při zájezdech do regionů, ve kterých si aktuální bezpečnostní situace může vyžádat úpravu trasy plavby, **nedochází k porušení smlouvy o zájezdu, dojde-li k odchylce v trase plavby nepřesahující padesát procent původně plánované trasy**. Každá taková odchylka od původně plánované trasy je prováděna z důvodu zachování vaší bezpečnosti. Tato ustanovení platí i na další služby a výlety. Každý klient si kupuje plavbu jako celek, ne jako zájezd do dílčí destinace (přístavu) během plavby.

LOĎ NA VÁS NIKDY NEPOČKÁ

Toto je snad ten nejvýznamnější rozdíl mezi hotelem a lodí. Základní rozdíl mezi dovolenou v hotelu a na lodi je ten, **že loď na vás nikdy nepočká**. V hotelu můžete přijít, kdy chcete, ale loď má pevný jízdní řád a musí vyplout v daný čas. Tuto skutečnost je naprosto nezbytné brát v úvahu. Je opravdu velmi důležité, abyste se na loď vrátili včas podle pokynů lodní společnosti. Upozorňujeme, že itinerář zasláný v odbavovacích pokynech a na palubním lístku je jen orientační. Věnujte velkou pozornost informacím uvedeným při výstupu z lodí v každém přístavu. **Nástup na loď je většinou nejpozději třicet minut před vyplutím lodí z přístavu**. Pokud nástup na loď zmeškáte, loď na vás nepočká. V případě, že zmeškáte nástup a loď vypluje bez vás, **nenáleží vám žádné odškodnění**. Veškeré náklady z touto situací spojené, včetně dopravy do dalšího přístavu nebo zpět domů, jdou na vrub vašeho účtu. Proto je vždy lepší být na lodi o hodinu dříve než o pět minut později. Existuje však **jedna výjimka**: pokud máte v destinacích objednaný **výlet přímo s plavební společností MSC** a v rámci výletu se skupina zdrží, nemusíte mít obavu. Výlety plavební společnosti jsou garantované služby a v takovém případě loď na klienty čeká. To je další důvod, proč doporučujeme objednávat výlety přímo přes plavební společnost.

Plavba na moři je skutečně jiná dovolená než pobyt v hotelu. Vyžaduje trochu jiný přístup, flexibilitu a pochopení specifík cestování po moři. Ale právě tyto odlišnosti dělají z plavby jedinečný zážitek, který nelze s ničím jiným srovnat. Kombinace poznávání nových míst, luxusního ubytování, skvělé gastronomie a zábavy na palubě vytváří nezapomenutelnou dovolenou, na kterou se budete rádi vracet.

S Riviera Tour máte jistotu, že vám všechna tato specifika plavby vysvětlíme, připravíme vás na ně a budeme vám nápomocni kdykoliv během celé cesty. Protože právě v tom spočívá naše zkušenost a odbornost – víme, co plavba obnáší, a dokážeme vám ji zprostředkovat tím nejlepším možným způsobem.

JAK SI VYBRAT PLAVBU

Plánujete dovolenou na lodi, ale nevíte, kde začít? My v RIVIERA TOUR jsme specialisté na plavby po moři s více než dvacetiletými zkušenostmi a nabízíme Vám tři základní typy plaveb – individuální plavby, plavby s dopravou a delegátem a luxusní plavby. Každá varianta má své výhody a hodí se pro jiný typ cestovatele, proto je důležité si správně vybrat.

PLAVBY S DOPRAVOU A DELEGÁTEM – POHODLÍ BEZ STAROSTÍ

Plavby s dopravou a delegátem jsou ideální volbou pro začátečníky nebo ty, kdo preferují pohodlí bez starostí a nechtějí řešit organizační záležitosti. V ceně máte organizovanou dopravu autobusem nebo letecky, českého delegáta na palubě i během cesty a komplexní servis od odjezdu až po návrat domů. Delegát vám pomůže překonat jazykovou bariéru při komunikaci na lodi i v destinacích, poradí při řešení jakýchkoli problémů a seznámí vás se zajímavostmi jednotlivých přístavů.

Tato varianta je perfektní pro první plavbu, protože se nemusíte starat o žádné procedury, rezervace ani organizační záležitosti – o vše se postará váš delegát. Cestujete navíc ve skupině s dalšími Čechy, což oceníte zejména při prvních zkušenostech s plavbou na moři. Delegát má obrovskou odpovědnost za celou skupinu a je vám k dispozici po celou dobu zájezdu, což vám přináší klid a jistotu.

INDIVIDUÁLNÍ PLAVBY – PRO ZKUŠENÉ CESTOVATELE

Individuální plavby jsou naopak určeny pro zkušené cestovatele s dobrými jazykovými znalostmi, kteří už mají s plavbami zkušenosti. V ceně je pouze samotná plavba na lodi a dopravu do přístavu si zajišťujete sami podle svých preferencí. Tato varianta nabízí větší flexibilitu a možnost kombinovat plavbu s vlastním programem před nebo po plavbě, což ocení zejména dobrodružnější povahy. Individuální plavba je vhodná pro ty, kdo znají procedury na lodi, umí si poradit v cizím prostředí a nebojí se samostatného cestování. Můžete si tak naplánovat cestu přesně podle svých představ a třeba si prodloužit pobyt v některém z přístavů. **V katalogu najdete na stranách 148-153.**

VYHLEDÁVAČ PLAVEB NA RIVIERATOUR.CZ

Na webu RivieraTour.cz najdete přehledný a snadno ovladatelný vyhledávač plaveb, kde můžete filtrovat podle destinace, termínu, konkrétní lodí nebo délky plavby. Můžete si také vybrat mezi plavbou s dopravou a delegátem nebo individuální variantou podle svých preferencí. Vyhledávač vám přehledně zobrazí všechny dostupné možnosti včetně cen a detailních informací o každé plavbě.

JAK VYBRAT SPRÁVNOU DESTINACI

Pro začátečníky Riviera Tour doporučuje začít plavbou po východním nebo západním Středomoří – tyto destinace jsou snadno dostupné, klimaticky příjemné a kulturně blízké našim zvyklostem. Středomoří nabízí krásné přístavy v Itálii, Řecku, Španělsku nebo Chorvatsku a doprava autobusem je pohodlná a časově nenáročná. Pokud plánujete exotičtější destinace jako USA, Karibik nebo Arabské emiráty, počítejte s delší dopravou, časovým posunem a nutností respektovat místní kulturu. Let do USA trvá 9-11 hodin a časový posun činí 6 hodin, což může být pro některé cestovatele náročné. U Arabských emirátů je zase důležité respektovat místní zvyklosti a kulturní odlišnosti.

VÝBĚR SPRÁVNÉ LODI

Důležité je také vybrat správnou třídu lodí podle vašich preferencí a očekávání. Menší lodě třídy LIRICA nabízejí rodinnou atmosféru, jednoduchou orientaci a tradiční námořní plavbu bez zbytečných technologických vymožeností. Střední třída MUSICA je oblíbená u delegátů i klientů pro svůj dobrý servis a příjemnou atmosféru. Luxusní lodě třídy FANTASIA nabízejí krásné interiéry a více aktivit, zatímco moderní lodě třídy MERAIGLIA a SEASIDE jsou určeny pro zážitkovou turistiku s množstvím restaurací, barů a atrakcí. Největší lodě třídy WORLD pojmou až 7000 pasažérů a nabízejí nevídané atrakce jako aquapark, vlastní pivovar nebo vnitřní promenádu s kavárnami a restauracemi.

RECENZE

Na webu Riviera Tour najdete také sekci s recenzemi klientů, kde si můžete přečíst zkušenosti ostatních mořeplavců. Nechybí ani instruktážní videa v češtině, která vám pomohou představit si, jak to na lodích MSC vypadá a jaké procedury vás čekají. Pokud máte jakékoli dotazy, neváhejte kontaktovat tým Riviera Tour – rádi vám poradí s výběrem té pravé plavby a připraví vám nezapomenutelnou dovolenou na moři.

KAM SE S NÁMI MŮŽETE VYDAT



STŘEDOMOŘÍ

Plavby Středomořím nabízejí kombinaci nádherné krajiny, bohaté historie a kultury, ideální během jara a podzimu pro mírné teploty a méně turistů a zajímavé ceny.

VÍCE NEŽ 55 PLAVEB
s dopravou a delegátem



SEVERNÍ EVROPA

Prozkoumejte s námi jednu z nejdolejších a nejdívočejších oblastí planety, ve kterých se nespoutaná příroda předvádí v celé své kráse.

14 PLAVEB
s dopravou a delegátem



KARIBIK A ANTILY

Karibik je vysněnou destinací pro odpočinek mezi bílými plážemi, palmami, korálovými útesy a azurovým mořem. U těchto plaveb s dopravou a delegátem je vždy zahrnut prodloužený pobyt v příletové destinaci.

10 PLAVEB
s dopravou a delegátem



PERSKÝ ZÁLIV

Oblast Perského zálivu a Rudého moře patří k jedněm z nejvíce fascinujících regionů světa, kde se protínají bohatá historie, moderní architektura, luxusní životní styl i překrásné přírodní scenérie.

5 PLAVEB
s dopravou a delegátem



ASIE

Objeďte kouzlo Asie – kontinentu kontrastů, kde se snoubí starobylá kultura, dechberoucí příroda a moderní zázraky. U těchto plaveb s dopravou a delegátem máme vždy prodloužený pobyt v příletové destinaci.

4 PLAVBY
s dopravou a delegátem



ALJAŠKA

Plavby „Zemí půlnocního slunce“ spojují panenskou přírodu, ledovce, útesy a pohostinnost místních obyvatel. U těchto plaveb s dopravou a delegátem je vždy zahrnut prodloužený pobyt v příletové destinaci.

3 PLAVBY
s dopravou a delegátem



JIŽNÍ AMERIKA

Jižní Amerika okouzlí svou rozmanitostí – od ledovců Patagonie přes pralesy Amazonie až po pulzující brazilská města. U těchto plaveb s dopravou a delegátem je vždy zahrnut prodloužený pobyt v příletové destinaci.

1+1 PLAVBA
s dopravou a delegátem



KANÁRY A MADEIRA

Kanárské ostrovy a Madeira nabízejí sopečnou krajinu, zlaté pláže, subtropickou zeleň a příjemné klima po celý rok. Ideální únik za sluncem v létě i v zimě. U těchto plaveb s dopravou a delegátem je vždy zahrnut prodloužený pobyt v příletové destinaci.

1 PLAVBA
s dopravou a delegátem



PŘEPLOUVACÍ PLAVBY

Přeplouvací plavby nabízejí autentický zážitek na moři – dlouhé dny na palubě, klid oceánu a skutečný odpočinek. U těchto plaveb s dopravou a delegátem je vždy zahrnut prodloužený pobyt v příletové destinaci.

4 PLAVBY
s dopravou a delegátem



PLAVBY KOLEM SVĚTA

Více v katalogu na straně :

144–147



PLAVBA S DELEGÁTEM – CESTA DO PŘÍSTAVU

Pokud jsou vaše jazykové dovednosti omezené, případně dáváte přednost komfortu a bezstarostnému průběhu dovolené, jednoznačně doporučujeme plavby s dopravou a delegátem RIVIERA TOUR. Cestovní kancelář RIVIERA TOUR připravuje ročně přes sto dvacet poznávacích plaveb s dopravou a delegátem, při kterých zažijete úplně jinou dovolenou. **Stačí jen nastoupit do autobusu a už se o nic nemusíte starat.** Delegáti se o vás starají téměř čtyřicet hodin denně a vy si tak můžete užívat svou dovolenou naplno. Plavby s dopravou a delegátem se u RIVIERA TOUR staly **doslova fenoménem v oblasti poznávacích plaveb** a v tomto oboru patří naše cestovní kancelář k absolutní špičce. Vše je pochopitelně dáno letitými zkušenostmi našich delegátů na plavbách, osobními kontakty a hlavně znalostmi místního prostředí.

Náš česky mluvící delegát s vámi **vyjíždí již z České republiky**, což je obrovská výhoda oproti jiným cestovním kancelářím, kde se s delegátem setkáváte až v přístavu. Od okamžiku, kdy nastoupíte do autobusu na nástupní místo v Ostravě, Olomouci, Brně nebo dalších městech, jste pod péčí zkušeného delegáta, který vás provází celou cestou až do chvíle návratu domů. Delegát odjíždí s vámi a jeho přítomnost během celé cesty vám přináší klid a jistotu, že se o vše postará.

Během přepravy do přístavu se delegát věnuje důkladnému seznámení skupiny **se všemi důležitými informacemi**. Vysvětlí vám podrobně vše o lodi, na které poplujete, včetně její velikosti, vybavení, rozložení palub a orientace na palubě. Seznámí vás s lodními procedurami, které vás čekají při nástupu na loď, jako je bezpečnostní kontrola, odbavení zavazadel, nouzové cvičení a další povinné procedury. Delegát vám vysvětlí, jak probíhá registrace na lodi, kde najdete svou kajutu, jak funguje palubní karta a jaké jsou pravidla pohybu po lodi. Díky těmto informacím budete při nástupu na loď perfektně připraveni a orientace na palubě bude pro vás mnohem jednodušší.

Delegát vás také detailně seznámí s **navštívenými destinacemi a přístavy**, kam loď během plavby zakotvuje. Dozvíte se, co v jednotlivých přístavech navštívit, kde najdete nejzajímavější památky, jak daleko je centrum od přístavu, zda je nutné využít shuttle bus nebo taxi, a jaké jsou **místní zvyklosti a bezpečnostní opatření**. Delegát vám poskytne praktické tipy, které v průvodcích nenajdete, jako jsou doporučení na místní restaurace, obchody, výhodné směnární nebo nejkrásnější vyhlídková místa. Tyto informace vycházejí z dlouholetých osobních zkušeností našich delegátů a jsou k nezaplacení.

Cesta do přístavu bývá časově náročnější, zejména při cestách do vzdálenějších italských nebo německých přístavů, proto je důležité se na ni připravit. Naším cílem je zpříjemnit vám cestování co nejvíce, ať už prostřednictvím kvalitního

občerstvení, promítání filmů nebo **zajímavého povídání delegáta o plavbách a navštívených destinacích**. Delegát během cesty odpovídá na vaše dotazy, radí s přípravou na plavbu a vytváří příjemnou atmosféru ve skupině. V ranních hodinách pak dorazíte do přístavu a za asistence delegáta se nalodíte na loď, přičemž delegát koordinuje celý proces nástupu a zajišťuje, aby vše proběhlo hladce a bez problémů.

Právě u leteckých zájezdů **do exotických destinací oceníte přítomnost delegáta nejvíce**. Delegát vás doprovází již **na letišti v České republice**, pomáhá s odbavením zavazadel, vysvětluje bezpečnostní procedury na letišti a je vám nápomocen při přestupu na mezinárodní letišti. Zejména u plaveb s přestupem, například přes Frankfurt, Amsterdam nebo Istanbul, je přítomnost delegáta neocenitelná. Delegát zajišťuje, aby všichni členové skupiny včas přestoupili na další let, pomáhá s orientací na velkých letištích a řeší případné komplikace s odbavením nebo zpožděními. Během letu vám delegát poskytuje informace o destinaci, kam letíte, o místních zvyklostech, klimatu, méně a dalších praktických záležitostech.

Po příletu do cílové destinace delegát **koordinuje transfer z letiště do přístavu**, zajišťuje převoz zavazadel a stará se o hladký průběh nástupu na loď. Vysvětlí vám místní specifika, jako jsou například vysoké teploty v Karibiku nebo Arabských emirátech, nutnost hydratace a ochrany před sluncem, nebo kulturní odlišnosti v muslimských zemích. Delegát je vám k dispozici také během zpátečního letu, kdy opět koordinuje transfer z lodi na letiště, pomáhá s odbavením a zajišťuje, aby se všichni včas dostali na odletovou plochu.

Na lodi se pravidelně konají informační schůzky. Náš delegát vám bude pomocnou rukou během celé plavby a stane se vaším průvodcem, pomocníkem a často i přítelem.

DELEGÁT V DESTINACÍCH

Během plavby máte možnost poznávat nejen krásy a kulturu navštívených destinací, ale také místní gastronomii, tradiční jídla a nápoje. Zaměstnanci RIVIERA TOUR se cestování věnují již více než dvacet let a za tuto dobu nasbírali cenné zkušenosti, znalosti místních zvyklostí a praktické informace, které si mezi sebou předávají. Zajímá nás především to, **co se běžně nedočtete v průvodcích**, knihách ani na internetu, tedy skutečný každodenní život místních obyvatel. Díky tomu vám můžeme nabídnout autentické tipy a doporučení, která vycházejí z dlouholetých osobních zkušeností.

Vzhledem k tomu, že plavby realizujeme již po desítky let, staly se pro nás lodě i **navštěvované destinace doslova druhým domovem**. Proto vám dokážeme poradit, kam se v jednotlivých přístavech vydat, který fakultativní výlet plavební společnosti zvolit, kam se můžete pohodlně projít pěšky a kdy je vhodné využít taxi či místní dopravu. Ve všech destinacích se vám bude věnovat náš delegát, jehož služby během plavby jistě oceníte. Náš delegát se vám bude věnovat i při prohlídce měst a destinací a poskytne vám informace, které jsou k nezaplacení.

V CK Riviera Tour většinou již dopředu víme (pokud nedojde ke změně itineráře) co vás na plavbě čeká, zda je centrum blízko přístavu, zda zde bude tendr nebo je nutné využít shuttle bus. **Jsou to informace, které naši delegáti mají** a tyto informace vám pomohou ušetřit hodně peněz. Veškeré tyto informace se od našeho delegáta dozvíte. Z našich zkušeností víme, že klienti naší cestovní kanceláře RIVIERA TOUR tyto znalosti ocení po návratu domů. Zkušenosti našich delegátů navíc pramení z **lásky k poznávacím plavbám**. Nejsme příznivci najímání levných delegátů, studentů a podobně. Naše delegáty musí v první řadě práce bavit, musí mít rádi lidi a počítat s tím, že jejich pracovní doba není jen osm hodin denně.

U většiny přístavů není potřeba nikam cestovat a užijete si destinaci, která se nachází v blízkosti přístavu. V některých destinacích jsou ale zajímavá místa, které se nachází ve větší vzdálenosti od zakotvení lodě. A tak se pro vás snažíme **zajistit v těchto místech nabídku fakultativních výletů**, kterých se účastní i náš delegát a opět je vám k dispozici. Již s předstihem máme pro vás připraveny ve spolupráci s plavební společností MSC fakultativní výlety v destinacích, které vám zpříjemní dovolenou. Některé naše plavby nabízejí možnost fakultativních výletů s delegátem RIVIERA TOUR do měst jako Florencie, Pisa, Benátky, Řím, Fátima, Flaam, Madeira, Saint Tropez nebo Monaco.

Tyto výlety mají jednu obrovskou výhodu, kterou ocení zejména klienti, kteří mají jazykovou bariéru. Náš delegát poskytuje **nezbytné informace během**

výletu. Je však důležité si uvědomit, že delegát není profesionální průvodce na výletu. Pokud bude výlet v anglickém jazyce, delegát se bude snažit poskytnout informace co nejdříve to bude možné, nicméně v případě účasti jiných anglicky mluvících klientů **MSC není překlad ihned možný**. Delegát je na výletech pouze vaším technicko-organizačním pomocníkem a v případě, že se delegát se skupinou účastní fakultativního výletu plavební společnosti MSC, delegát nesmí překládat výklad odborného průvodce do českého jazyka. Uváděná First Minute cena za výlet je cena, za kterou můžete výlet zakoupit při sepsání cestovní smlouvy a naše cestovní kancelář vám garantuje tuto cenu i v případě jejího navýšení plavební společností. V této ceně je i spárovací poplatek a taxy. Pokud si výlet zakoupíte v předprodeji, garantujeme vám, že **budete společně s naším delegátem v jedné skupině**. V případě, že si výlet dokoupíte na lodi, budete většinou přiřazeni do jiných skupin bez asistence našeho delegáta. Cena uváděná jako Katalog je vždy vyšší a bude vám účtována, pokud si objednáte výlet již po uzavření cestovní smlouvy.

Některé naše plavby jsou tématicky zaměřeny, například na výuku společenského tance, výuku angličtiny a podobně. Tyto aktivity jsou nadstandardem poskytovaných služeb a jsou zdarma. Je na vašem uvážení, zda se těchto akcí chcete účastnit. Zpětná vazba našich klientů je pro nás velmi důležitá, a proto se na plavbách můžete potkat **výhradně s manažery naší cestovní kanceláře nebo s vedením společnosti. U RIVIERA TOUR nemáme žádné brigádníky a delegáty externě nenajímáme**. I v dnešních dnech můžete na plavbách s dopravou a delegátem potkat majitele naší cestovní kanceláře, který pracuje rovněž jako delegát na plavbách a rád si s vámi popovídá o vašich zážitcích a dojmech z plavby.

DELEGÁT V DESTINACÍCH

Delegát RIVIERA TOUR nejenže Vám předem poradí a navrhne vhodné typy, co v destinacích navštívit, kam vyrazit, zda použít transferů a podobně, ale poskytne Vám i další služby během návštěvy destinací, se kterými bude velmi mile představeni. Více prozradíme až na palubě lodi.

SLUŽBY DELEGÁTA RIVIERA TOUR

RIVIERA TOUR Vám nabízí opravdu bezkonkurenčně největší nabídku plaveb s dopravou a delegátem na trhu výletních plaveb. Dle sezónnosti Vám **nabízíme zhruba 120 až 200 zájezdů na výletní lodě**, což představuje tisíce spokojených cestovatelů, kteří s RIVIERA TOUR poznávají nové místa, země, kultury.

Plavba s delegátem Riviera Tour je pro vás tou správnou volbou.

**Ale co vlastně delegát dělá? Proč je jeho přítomnost tak důležitá?
A v čem spočívá jeho jedinečnost?**

Delegát Riviera Tour není jen průvodce, který vás provede lodí a ukáže vám, kde najdete bufet. Je to váš osobní asistent, pomocník, rádce a často i přítel, který vás provází **od okamžiku, kdy nastoupíte do autobusu nebo se setkáte na letišti**, až do chvíle, kdy se šťastně vrátíte domů. Je to člověk, který zná lodě MSC Cruises jako své boty, mluví cizími jazyky a má vynikající vztahy s posádkou lodí. A co je nejdůležitější – je tu pro vás, kdykoliv ho potřebujete.

Riviera Tour je již několik let po sobě nejlepším prodejcem skupinových plaveb v České republice a na Slovensku. V roce 2025 získala dokonce hned tři prestižní ocenění od společnosti MSC Cruises – **za nejlepšího prodejce plaveb, nejlepšího prodejce skupinových plaveb a nejlepšího prodejce předplacených balíčků**. Tento úspěch není náhodný. Je výsledkem více než dvacetileté zkušenosti s organizací plaveb a především kvalitní práce delegátů, kteří dělají každou plavbu nezapomenutelnou.

CO DELEGÁT VLASTNĚ DĚLÁ?

Práce delegáta začíná ještě **před tím, než vůbec vyrazíte z domova**. Kontaktuje vás, poskytne všechny potřebné informace o plavbě, zodpoví vaše dotazy a připraví podrobné pokyny k odjezdu. Když nastane den D, delegát je první, koho potkáte – ať už u autobusu, nebo na letišti. Během cesty vás baví, poskytuje zajímavé informace o plavbě a destinacích, které navštívíte, a stará se o hladký průběh dopravy.

Při nástupu na loď je delegát neocenitelný. Pomáhá s odbavením, vysvětluje procedury, které na lodi platí, a zajišťuje, aby všichni dostali své kajuty bez problémů. Orientace na obrovské lodi s tisíci pasažéry může být na první pohled obtížná, ale delegát vám ukáže, kde najdete restaurace, bary, divadlo, bazény i další důležitá místa. Díky němu se na lodi rychle zorientujete a budete se cítit jako doma.

Během samotné plavby je delegát k dispozici pro vaše dotazy a potřeby. Organizuje společná setkání skupiny, poskytuje tipy na výlety a aktivity v jednotlivých přístavech, pomáhá s rezervacemi ve speciálních restauracích nebo wellness centrech a řeší případné problémy. Pokud například zjistíte, že klimatizace na kajutě nefunguje správně, že potřebujete pomoc s objednávkou výletu nebo máte problém s komunikací v anglickém jazyce, delegát je tu pro vás. Má vynikající vztahy s posádkou lodí – manažery, maître d'hotel a dalšími důležitými členy týmu – a dokáže pro vás vyřídit věci, které by vám jako jednotlivci zabraly hodiny.

Při výstupu z lodí koordinuje vylodění celé skupiny, zajišťuje, aby všichni byli včas a nikdo nezapomněl zavazadla. A během cesty domů se opět stará o to, aby se všichni dostali bezpečně a pohodlně zpět. Jeho práce nekončí, dokud poslední člen skupiny bezpečně nedorazí domů.

PROČ JE PLAVBA S DELEGÁTEM TAK VÝJIMEČNÁ?

Především vám delegát **přináší klid a jistotu**. Nemusíte se starat o nic – všechno je perfektně zorganizované a vy si můžete jen užívat. Víte, že když se něco pokazí, delegát to vyřeší. Víte, že když si nebudete vědět rady, delegát vám poradí. A víte, že cestujete ve skupině s dalšími Čechy, takže máte nejen delegáta, ale i společnost lidí, kteří mluví vaším jazykem a sdílejí stejné zážitky.

Jazyková bariéra je jedním z největších strachů mnoha cestovatelů. Na lodích MSC Cruises se mluví především anglicky a italsky. Pokud tyto jazyky neovládáte, může být komunikace s personálem obtížná. Delegát vám pomůže překonat tuto bariéru – pomůže vám s rezervacemi, s objednávkami, s vysvětlením procedur i s řešením případných problémů. Není to profesionální tlumočník dostupný nonstop, ale je to člověk, který vám v klíkových momentech pomůže domluvit se a zajistit, aby vaše dovolená proběhla bez komplikací.

Znalost lodí a jejich fungování je další obrovskou výhodou. Naši delegáti znají lodě MSC Cruises dokonale. Vědí, kde najdete ten nejlepší bar s výhledem na moře, kdy je nejlepší čas na návštěvu bufetu (aby nebylo plno), jak fungují rezervace v restauracích, jaké procedury vás čekají při nástupu a výstupu z lodí, kde najdete tiché koutky pro relaxaci a kde naopak probíhá večerní zábava. Tato znalost vám ušetří spoustu času a pomůže vám vytěžit z plavby maximum.

Vynikající vztahy s posádkou jsou něco, co si nemůžete koupit ani za peníze. Riviera Tour plave s MSC Cruises už více než 20 let a naši delegáti mají s mnoha

členy posádky vynikající přátelské vztahy. To znamená prvotřídní servis pro vás – lepší stoly v restauraci, rychlejší řešení případných problémů, speciální péči a pozornost. Kapitán lodí často osobně přijde pozdravit skupinu Riviera Tour, maître d'hotel zajistí speciální stůl pro večeři a personál na recepci vyřídí vaše požadavky s úsměvem a ochotou.

Společnost a přátelská atmosféra jsou dalším bonusem cestování s delegátem. Cestujete ve skupině s dalšími Čechy a Slováky, což oceníte zejména při první plavbě. Společné zážitky, večery u baru, diskuze o výletech a destinacích – to vše vytváří úžasnou atmosféru a často z toho vzejdou dlouhodobá přátelství. Mnoho klientů se po plavbě vrací znovu a znovu, právě kvůli této rodinné atmosféře a pocitu sounáležitosti. A to jsme my, To je RIVIERA TOUR.

CO DELEGÁT NENÍ

Je důležité si uvědomit, že delegát má konkrétní roli a odpovědnosti, ale není všemocný. Delegát **není profesionální průvodce s licencí** – neposkytuje detailní historické výklady o památkách, ale poradí vám, co v jednotlivých přístavech navštívit a jak si naplánovat čas. **Není to tlumočník dostupný 24 hodin denně** – pomůže vám v klíčovém situacích, ale není to překladatel, který by vás doprovázel na každém kroku. Delegát **není zaměstnanec plavební společnosti MSC Cruises** – pracuje pro Riviera Tour a je vaším zástupcem, ale nemůže měnit pravidla lodí nebo rozhodnutí kapitána.

Delegát **není osobní sluha jednoho člověka** – má odpovědnost za celou skupinu, která může čítat i 50 nebo více lidí, takže musí rozdělovat svůj čas a pozornost mezi všechny. A konečně, delegát **není garant počasí nebo změn v itineráři plavby** – pokud bouře znemožní zakotvení v plánovaném přístavu nebo kapitán rozhodne o změně trasy, delegát tyto věci nemůže ovlivnit, ale může vám pomoci se s nimi vyrovnat.

OCENĚNÍ A ÚSPĚCHY

Úspěch Riviera Tour na poli plaveb s dopravou a delegátem dokumentují četná ocenění. V roce 2025 získala cestovní kancelář **hned tři prestižní ceny od MSC Cruises** – za nejlepšího prodejce plaveb v České republice a na Slovensku, za nejlepšího prodejce skupinových plaveb a za nejlepšího prodejce předplacených balíčků. Předtím získala ocenění v letech 2024, 2023, 2018 a 2016. Tato ocenění jsou důkazem kvality práce delegátů a péče, kterou Riviera Tour věnuje každému klientovi.

Návratnost klientů Riviera Tour na plavby je **neuvěřitelných 86 procent**. To znamená, že téměř devět z deseti klientů se vrací znovu a znovu. Proč? Protože delegáti dělají svou práci skvěle a klienti si vážící péče, kterou jim věnují. Na webu Riviera Tour najdete stovky recenzí od spokojených cestovatelů, kteří oceňují právě práci delegátů, jejich vstřícnost, znalosti a profesionalitu. Hodnocení od více než 1587 klientů svědčí o tom, že plavby s dopravou a delegátem jsou opravdu jinou dovolenou – dovolenou, na kterou se nezapomíná.

JSME JEDNA VELKÁ RODINA

Riviera Tour není neosobní cestovní kancelář, kde jste jen číslem v databázi. Je to rodinná firma s osobním přístupem ke každému klientovi. Není výjimkou, že si s ředitelem cestovní kanceláře dáte drink na palubě a popovídáte si o cestování, životě a plavbách. Tato **osobní dimenze** je něco, co u velkých kanceláří nenajdete, a je to právě to, co dělá Riviera Tour výjimečnou.

PODMÍNKY PRO PLAVBY S DELEGÁTEM

V případě objednání plavby s dopravou a delegátem je vaše účast považována **za skupinovou záležitost**. Každý klient plavby s dopravou a delegátem **je povinen respektovat pokyny delegáta skupiny**. Dodržování těchto pokynů je zásadní pro hladký, bezpečný a bezproblémový průběh všech nezbytných procedur a programu. Plavba není pobyt na hotelu a proto plavby nesou určitá specifika, která je nutno respektovat a brát v úvahu. Přestože je v našem zájmu připravit pro vás co nejlepší služby, jsou určité předpisy a nařízení, které naši práci omezují a je třeba je dodržet.

Důrazně upozorňujeme, že v případě, kdy klient nerespektuje pokyny delegáta, nedostaví se řádně a včas na určené místo nebo se programu nezúčastní, pokračuje delegát se skupinou dle stanoveného plánu **bez ohledu na neúčast klienta**. V takovém případě nenese cestovní kancelář odpovědnost za jednání klienta a veškeré nároky na reklamace, náhradu škody či jiné újmy jsou nepřipustné. Cestovní kancelář zároveň nenese odpovědnost za jakékoli ztráty, škody nebo újmy, které klientovi v důsledku tohoto jednání vzniknou.



Dále upozorňujeme, že delegát **má právo vyloučit ze skupiny osoby**, které narušují řádný průběh plavby či zájezdu, nedodržují pravidla slušného chování, případně jsou pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek. V případě hrubého porušení zásad slušného chování, slovního napadání či urážek ostatních osob, opakovaného nevhodného chování nebo alkoholismu má delegát, případně kapitán lodí, právo plavbu či zájezd klientovi ukončit okamžitě, a to bez nároku na jakoukoli náhradu, kompenzaci či odškodnění. Tato opatření jsou uplatňována skutečně jen ve zcela výjimečných a ojedinělých případech. Přesto je jejich uvedení a zdůraznění nezbytné, a to zejména z důvodu ochrany ostatních klientů a zajištění klidného a bezpečného průběhu plavby pro všechny zúčastněné.

Dovolujeme si vás upozornit, že v destinacích je funkce delegáta jako **technický doprovod**, nikoliv průvodce. Delegát vás dle programu doprovází z přístavu a doporučí vám zajímavá místa, která byste měli v destinaci navštívit, popřípadě vám na palubě lodí poradí, kterých výletů plavební společnosti MSC využít a pomůže vám s jejich nákupem. Ještě jednou upozorňujeme, že delegát není průvodce v jednotlivých destinacích. Delegát není tlumočník, ale pomůže vám při řešení problémů s jazykovou bariérou. **Delegát není zaměstnanec plavební společnosti**, ale pomůže vám při řešení problémů na lodi. Delegát není reklamční oddělení, ale rád vám pomůže řešit vaše případné reklamace nebo námítky.

Delegát je jen člověk, který pracuje pro vás a má vás rád, ale nemůže řešit vaše náladu a problémy, které nesouvisí s průběhem plavby. Delegát má obrovskou odpovědnost za celou skupinu klientů, **ale není odpovědný za situace, kdy jeho pokyny neuposlechnete**. Naši delegáti velmi dobře znají všechny lodě a navštívené destinace a jejich práce je musí bavit. Musí mít rádi lidi a počítat s tím, že jejich pracovní doba není jen osm hodin denně.



Plavby s dopravou a delegátem RIVIERA TOUR jsou zárukou bezstarostné a pohodlné dovolené, kde se o vše postará zkušený tým profesionálů. Stačí jen nastoupit do autobusu a nechat se unášet na vlnách nezapomenutelných zážitků.

AUTOBUSEM DO PŘÍSTAVU

U plaveb s dopravou a delegátem zajišťujeme dopravu do přístavu vlastními autobusy RIVIERA TOUR. Doprava do přístavu je pohodlná zejména díky dostatečnému prostoru v autobuse, pohodlným polohovacím sedadlům, a to včetně poslední řady, která je nejprostornější (možnost rezervace míst v autobuse 150,- Kč/os.). Autobus je vybaven WC, klimatizací, DVD, CD a MP3 přehrávačem s televizory. Součástí vybavení autobusu jsou příkrývky na noční přejezdy.

Při odjezdu obdržíte studenou večeři a různé pochutiny včetně láhve vody na noční přejezd. V ranních hodinách před příjezdem do přístavu je pro vás připravena teplá snídaně. Během cesty do přístavu si můžete zakoupit chlazené nápoje: pivo, cola, fanta, sprite, minerálky nebo i teplé polévky dle aktuální nabídky. Při zpáteční cestě z přístavu je pro vás opět připravena **teplá svačinka**. Svačinka je jednotná pro všechny klienty. Během cesty do přístavu klientům **zdarma nabídneme kávu, čaj, cappuccino nebo čokoládu se šlehačkou**.

Cesta do přístavu je vždy delší, protože je nutné počítat s časovou rezervou. Příjezdy do přístavu jsou plánovány na dopoledne. Samotné odbavení na loď začíná zhruba 11:00 hodin. Přesné odjezdové časy obdržíte v pokynech k odjezdu, které zasíláme cca 30 dnů před odjezdem.

SVOZOVÝ TRANSFER K AUTOBUSU ZA PŘÍPLATEK

Trasa transferu č.1:

- Praha následně po D1:
- Naháč
- Střechov
- Humpolec
- Pávov
- Jihlava
- Velké Meziříčí

Kapacita transferů je omezena počtem volných míst.

Objednávejte s předstihem.

Transfer je **pouze na vyžádání** a je za příplatek. Výše příplatků je uvedena u itineráře odjezdových časů. Minimální obsazenost transferů je 6 osob.

Hlavní trasa autobusu do přístavu



- Vsetín
- Valašské Meziříčí
- Rožnov pod Radhoštěm
- Čeladná
- Frýdek Místek
- Ostrava
- Hranice na Moravě
- Olomouc
- Prostějov
- Vyškov
- Brno
- Břeclav
- Bratislava
- Vídeň

CESTA DO PŘÍSTAVU

Cesta do přístavu je asi nejnáročnějším bodem z celého zájezdu. Musíme mít, **vzhledem k dopravní situaci, dostatečnou časovou rezervu**. Do Benátek je vzdálenost cca 760 km, do Janova cca 1400 km, Kiel cca 930 km. Na začátku cesty vás delegát seznámí s plánem zájezdu, procedurami při nalodění a se všemi důležitými informacemi. Během cesty do přístavu jsou pravidelné zastávky cca každých 120 minut. Délka přestávek je stanovena dle aktuální dopravní situace. V ranních hodinách je přestávka delší k provedení osobní hygieny a přípravy teplé snídaně, která je pro vás připravena zdarma. Během cesty do přístavu od nás obdržíte studenou večeři na cestu, pochutiny a nápoj. Taktéž během cesty samotné máte možnost si zdarma vyžádat kávu, čaj, cappuccino a nebo čokoládu se šlehačkou.

Příjezd do přístavu je plánován kolem deváté hodiny a to z důvodu včasného nalodění. Před samotným naloděním budete mít dostatek času v přístavu na občerstvení, pár fotografií lodí nebo prohlídku destinace dle programu zájezdu. **Palubní lístky na loď vám předá delegát v autobuse. Vaše zavazadla budou**

označena štítky při nástupu do autobusu. Dovolujeme si vás upozornit, že není možné do zavazadel umístit zbraně, **především nože, velké nůžky, jehlice či, žehličky, drony apod.** a podobně. Všechny zavazadla procházejí přísnou bezpečnostní kontrolou. Také alkohol je součástí bezpečnostní kontroly. Každý účastník plavby si může s sebou vzít **jedno zavazadlo do váhy 27 kg** a jedno příruční zavazadlo. **Místa v autobuse lze rezervovat za poplatek 150,- Kč/osoba.**

Pokud ze zdravotních důvodů potřebujete zajistit místo v autobuse v přední části autobusu, informujte nás již při podpisu smlouvy. Budeme se vám snažit vyhovět, pokud to bude možné. Přednost mají rodiny s dětmi a členové RIVIERA BENEFIT CLUB. **Před odjezdem Vám zašleme zasedací pořádek v autobuse, který není možné měnit.** Naše autobusy jsou prostorné, všechny sedadla včetně poslední řady se dají sklápět a na noční přejezd je možné sedadla vysunout do uličky pro větší pohodlí. Autobus je vybaven lehkou příkrývkou pro každého klienta k zabezpečení lepšího komfortu při jízdě. Od řidičů si dále můžete zakoupit nafukovací polštářky, nebo další chlazené nápoje.

AUTOBUSEM DO PŘÍSTAVU

Odjezd z České republiky, Slovenska a Vídně je zabezpečen našimi vlastními autobusy a mikrobusey. Pro lepší dostupnost k hlavnímu autobusu organizujeme svozové transfery. V následující tabulce naleznete nástupní místa během odjezdu na plavbu pro autobus a svozové transfery včetně vyčíslení příplatku za svozový transfer. **Uvedené časy jsou pouze orientační pro předběžné naplánování Vaší dovolené.** Asi 30 dnů před odjezdem na plavbu obdržíte od nás pokyny k odjezdu, kde jsou uvedeny přesné odjezdové časy autobusů a transferů.

HLAVNÍ TRASA BUS – NÁSTUPNÍ MÍSTA		Čas odjezdu přístav JANOV	Čas odjezdu přístav BENÁTKY	Čas odjezdu přístav NĚMECKO	Příplatek v Kč za transfer Cena za jízdu tam i zpět
LIDEČKO RIVIERA TOUR – Lidečko 31, 756 12	(49°12'09.5"N 18°03'05.6"E)	09.30 hodin	17.00 hodin	17.00 hodin	V ceně zájezdu
VSETÍN – Autobusové nádraží, ul. Nádražní, zastávka č.1	(49°20'05.4"N 17°59'45.4"E)	10.00 hodin	17.20 hodin	17.20 hodin	V ceně zájezdu
VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ – Autobusové nádraží, ul. Zašovská, u vchodu do čekárny	(49°28'28.0"N 17°58'23.7"E)	10.30 hodin	17.40 hodin	17.40 hodin	V ceně zájezdu
ROŽNOV POD RADHOŠTĚM – Autobusové nádraží, ul. Nádražní, nástupiště 17	(49°28'28.0"N 17°58'23.7"E)	10.50 hodin	18.00 hodin	18.00 hodin	V ceně zájezdu
FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM – Autobusová zastávka u Muzea, Ul. Fr. Palackého	(49°32'47.3"N 18°12'51.3"E)	11.10 hodin	18.15 hodin	18.15 hodin	V ceně zájezdu
ČELADNÁ – Hotel Prosper	(49°32'54.5"N 18°20'15.8"E)	11.20 hodin	18.20 hodin	18.20 hodin	V ceně zájezdu
FRÝDEK MÍSTEK – Autobusová zastávka – TESCO – Frýdek Místek ulice, ulice Collo-louky, <i>Bezpečnostní přestávka 15 minut</i>	(49°40'20.3"N 18°19'52.5"E)	P 12.10 hodin O 12.30 hodin	P 18.40 hodin O 19.00 hodin	P 18.40 hodin O 19.00 hodin	V ceně zájezdu
OSTRAVA – ÚAN - Autobusové nádraží, ul. Vítkovická, zastávka č. 3-4	(49°49'49.0"N 18°16'50.4"E)	13.00 hodin	19.30 hodin	19.30 hodin	V ceně zájezdu
HRANICE NA MORAVĚ – Autobusové nádraží, ul. Nádražní, před čekárnou	(49°33'50.0"N 17°44'24.8"E)	13.50 hodin	20.20 hodin	20.20 hodin	V ceně zájezdu
OLOMOUC – Autobusové nádraží, ul. Tovární, nástupiště č. 1-2	(49°35'19.2"N 17°17'11.8"E)	14.30 hodin	21.00 hodin	21.00 hodin	V ceně zájezdu
PROSTĚJOV – Čerpací stanice OMV na dálnici E462 OLOMOUC-BRNO	(49°26'49.1"N 17°06'52.8"E)	15.05 hodin	21.35 hodin	21.35 hodin	V ceně zájezdu
VYŠKOV – Čerpací stanice MOLL na D1, Ulice Kroměřížská, <i>Bezpečnostní přestávka 30 minut</i>	(49°16'51.9"N 17°01'10.6"E)	P 15.30 hodin O 16.00 hodin	P 22.00 hodin O 22.30 hodin	P 22.00 hodin O 22.30 hodin	V ceně zájezdu
BRNO – ÚAN Zvonařka, autobusová zastávka č. 25, ul. Opuštěná	(49°11'08.9"N 16°37'00.6"E)	16.30 hodin	23.00 hodin	23.00 hodin	V ceně zájezdu
BŘECLAV – Čerpací stanice SCHELL LADNÁ na E 65 směr Brno-Bratislava	(48°48'36.7"N 16°53'33.4"E)	17.20 hodin	23.40 hodin	NEJEDE	V ceně zájezdu
BRATISLAVA – Čerpací stanice OMV LAMAČ, Lamačská I, na D1 ve směru Vídeň, <i>Bezpečnostní přestávka 20 minut</i>	(48°10'49.6"N 17°03'15.6"E)	P 18.20 hodin O 18.40 hodin	P 00.40 hodin O 01.00 hodin	NEJEDE	V ceně zájezdu
VÍDEŇ – Autobahnerstation–Oldtimer na dálnici E59, 13 km směr Vídeň-Graz	(48°02'00.6"N 16°20'11.8"E)	20.00 hodin	02.00 hodin	NEJEDE	V ceně zájezdu
Příjezd do přístavu		09.30 hodin	11.00 hodin	11.00 hodin	

SVOZOVÝ TRANSFER PRAHA – NÁSTUPNÍ MÍSTA		Čas odjezdu přístav JANOV	Čas odjezdu přístav BENÁTKY	Čas odjezdu přístav NĚMECKO	Příplatek v Kč za transfer Cena za jízdu tam i zpět
PRAHA HLAVNÍ NÁDRAŽÍ – Ulice Wilsonova, Autobusová zastávka 2-5 na ulici Wilsonova přímo před vchodem do vlakového nádraží ve směru Brno-Teplice	(50°04'59.9"N 14°26'06.4"E)	12.15 hodin	19.15 hodin	01.50 hodin**	1 190,- Kč/osoba
MOTOREST NAHÁČ – Čerpací stanice OMV, Vranov	(49°51'42.1"N 14°47'27.9"E)	13.00 hodin	20.00 hodin	01.20 hodin**	1 190,- Kč/osoba
STŘECHOV – Čerpací stanice na D1 směr Brno	(49°45'09.2"N 15°01'08.0"E)	13.20 hodin	20.20 hodin	00.40 hodin**	1 190,- Kč/osoba
HUMPOLEC – Autobusové nádraží, před čekárnou, ulice Okružní	(49°32'16.5"N 15°20'57.0"E)	13.50 hodin	20.50 hodin	00.10 hodin**	1 190,- Kč/osoba
JIHLAVA-PÁVOV – Čerpací stanice OMV na D1 směr Brno	(49°27'17.4"N 15°35'20.9"E)	14.30 hodin	21.30 hodin	23.30 hodin**	1 190,- Kč/osoba
VELKÉ MEZIŘÍČÍ – Čerpací stanice MOL na D1 směr Brno	(49°21'29.9"N 16°01'10.6"E)	P 15.00 hodin O 15.20 hodin	P 22.00 hodin O 22.20 hodin	P 22.30 hodin** O 23.00 hodin**	1 190,- Kč/osoba
BRNO – ÚAN Zvonařka přestup na hlavní autobus	(49°11'08.9"N 16°37'00.6"E)	16.00 hodin	23.00 hodin	22.00 hodin**	

*Cena svozového transferu na plavby okolo Evropy Brno – Praha 890,- Kč

** Plavby na Severní moře – svozový transfer zdarma

Dovolujeme si upozornit všechny klienty, že tyto pokyny a časový itinerář svozů je připravován dlouhodobě předem, kdy ještě nebylo možno znát přesná nástupní místa a počty klientů na jednotlivých nástupních místech. Z tohoto důvodu je možné, že na některých nástupních místech se během odjezdu nebude vůbec zastavovat a vznikne tak časová rezerva, která se vyplní drobným čekáním na dalším nástupním místě. Děkujeme Vám za pochopení.

Na všechna nástupní místa se prosím dostavte **15 minut před plánovaným odjezdem autobusu**. Vaše zavazadla budou označena štítky při nástupu do autobusu. Po odevzdání zavazadel se k nim většinou dostanete až na kajutě lodí ve večerních hodinách. Proto prosím s touto situací počítejte.



LETECKÁ DOPRAVA DO PŘÍSTAVU

Letecká přeprava do přístavu nalodění je specifickým způsobem dopravy, který s sebou nese určitá rizika. Abyste svou cestu mohli naplno vychutnat již od prvního okamžiku, připravili jsme pro vás několik důležitých doporučení.

LOĎ NA VÁS NEČEKÁ

Toto pravidlo platí bez výjimky. Proto důrazně doporučujeme vyhnout se letům nízkonákladových aerolinek v den nalodění. Lety těchto společností bývají velmi často zpožděny, a pokud se v důsledku zpoždění na loď nedostavíte včas, nevzniká vám nárok na žádnou kompenzaci ani slevu.

POZOR NA PŘESTUPY

Pro přepravu s přestupem vždy doporučujeme volit linkové lety jedné letecké společnosti pro oba úseky cesty. V opačném případě hrozí, že přípojný let nestihnete, nebo že vaše zavazadla nebudou přepravena včas.

DOSTATEČNÁ PŘESTUPNÍ DOBA

Při plánování letu s přestupem vždy počítejte s dostatečnou časovou rezervou. U transatlantických a transoceánských letů rozhodně nestačí hodina a půl — první let se může zpozdít, na přestupním letišti může být dlouhá fronta na imigračním odbavení a podobně. Doporučujeme minimálně 3,5 až 4 hodiny přestupní doby, přičemž přesný čas závisí na náročnosti konkrétního letiště.

CESTOVNÍ DOKLADY A VÍZA

Před cestou si vždy pečlivě zkontrolujte platnost cestovních dokladů a potřebná víza. Upozorňujeme, že v některých destinacích je vízum vyžadováno i při pouhém průjezdu (tranzitu) přes území dané země. Požadavky na víza se liší stát od státu — nepodceňujte jejich ověření.

VÁHA ZAVAZADEL

Věnujte zvláštní pozornost hmotnostním limitům — a to včetně příručního zavazadla. Každá letecká společnost stanovuje vlastní limity, které se mohou výrazně lišit. Překročení povoleného limitu je spojeno s vysokými poplatky. Doporučujeme limity ověřit přímo u příslušného dopravce ještě před odjezdem na letiště.

INDIVIDUÁLNÍ LETECKÁ PŘEPRAVA

V případě individuální letecké přepravy do přístavu máte možnost zajistit si leteckou dopravu na vlastní účet a dle svého uvážení. V takovém případě důrazně doporučujeme dbát na vhodné načasování leteckého spojení.

Protože k Vaší letecké cestě je vždy zakoupena linková letecká doprava, letenka se vždy vystavuje dnem podpisu cestovní smlouvy. Letenku následně již není možno změnit anebo zrušit. Proto se při zrušení cestovní smlouvy VŽDY hradí 100% stornopoplatek.

Vždy si ponechejte dostatečnou časovou rezervu a to jak při nalodění, tak při vylodění. Může se stát, že loď z důvodu nepříznivého počasí nebo blokáce přístavu nezakotví dle plánovaného itineráře plavby a vy svůj zpáteční let nestihnete. V takovém případě nevzniká nárok na žádnou kompenzaci. Dostatečná časová rezerva je proto nezbytností.

POMŮŽEME VÁM ZAJISTIT LETECKOU PŘEPRAVU

Na vaši žádost vám rádi pomůžeme s vyhledáním a zajištěním vhodného leteckého spojení do přístavu nalodění. Vybrané spojení pro vás objednáme a uhradíme přímo u letecké společnosti.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

Přestože může být letecká přeprava uvedena v cestovní smlouvě, **není součástí balíčku služeb cestovní kanceláře. Jedná se vždy o přímý smluvní vztah mezi klientem a leteckou společností.** V případě jakýchkoli komplikací (zpoždění, zrušení letu, ztráta zavazadel apod.) je klient povinen komunikovat přímo s leteckou společností. Veškeré nároky se řídí podmínkami dané letecké společnosti.

Naše cestovní kancelář vám však v takových situacích poskytne veškerou potřebnou součinnost.

LETECKÁ DOPRAVA NA ZÁJEZDY RIVIERA TOUR

Cestovní kancelář RIVIERA TOUR vždy na všechny své lety využívá pouze linkových letů leteckých společností. Nikdy nenakupujeme charterové lety. Z tohoto důvodu platí i pravidla, která je nutno při zájezdové letecké dopravě plně respektovat.

Protože k Vaší letecké cestě je vždy zakoupena linková letecká doprava, letenka se vždy vystavuje dnem podpisu cestovní smlouvy. Letenku následně již není možno změnit anebo zrušit. Proto se při zrušení cestovní smlouvy VŽDY hradí 100% stornopoplatek.

LET JE VŽDY PLNĚ SKUPINOVOU ZÁLEŽITOSTÍ

Na všech letech je vždy přítomen delegát CK RIVIERA TOUR, který vede skupinu od odletu z ČR až do místa určení. Vždy je nutno plně respektovat pokyny delegáta RIVIERA TOUR. V opačném případě neneseme odpovědnost za Vaše jednání.

MÍSTA V LETADLE

Cestovní kancelář nakupuje vždy linkový let ve třídě ekonomy a proto místa v letadle vždy určuje letecká společnost. Může se stát a stává se, že mohou být Vaše místa rozdělena i v rámci dvojic nebo rodiny. Některé letecké společnosti tak činí účelově. Pokud požadujete sezení na určitém místě nebo vedle sebe, informujte nás ihned ještě před podpisem cestovní smlouvy. Taková místa lze zajistit pouze a jen za příplatek a před podepsáním cestovní smlouvy.

PŘESTUPY A ČASY ODLETŮ

Vycházíme vždy našich více než 30 letých zkušeností a každá událost, kterou jsme během leteckých přeprav zažili nás posunovala k eliminaci rizik. Proto máme značný časový prostor na přestupy a nebo odlétáme z destinací po vylodění až ve večerních odletech. Asi nikdo nechce zůstat v destinaci při zpoždění příplutí lodí nebo dopravní zácpě.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

I zde platí, že letecká přeprava je uvedena v cestovní smlouvě, nic méně **vždy jde o přímý smluvní vztah mezi klientem a leteckou společností.** V případě jakýchkoli komplikací (zpoždění, zrušení letu, ztráta zavazadel apod.) je klient povinen komunikovat přímo s leteckou společností. Veškeré nároky se řídí podmínkami dané letecké společnosti. Naše cestovní kancelář vám však v takových situacích poskytne veškerou potřebnou součinnost.





MSC YACHT CLUB – ZAŽIJTE LUXUS NA LODI

MSC Yacht Club představuje vrchol luxusu a exkluzivity na moderních výletních lodích společnosti MSC Cruises. Tento unikátní koncept nabízí soukromé útočiště uprostřed moře, kde se spojuje elegance, diskrétní služby a **naprostá pohoda v intimním prostředí odděleném od ostatních částí lodi**. Je to dokonalá volba pro cestovatele, kteří hledají nejvyšší luxusní plavby s personalizovaným přístupem a absolutním komfortem.

Když vstoupíte do světa MSC Yacht Club, okamžitě pocítíte rozdíl. Tento exkluzivní prostor je navržen jako loď na lodi, což znamená, **že hosté Yacht Clubu mají přístup do vlastních soukromých prostor, které nejsou dostupné ostatním cestujícím**. Jedná se o uzavřenou sekci s vlastním vchodem, recepcí a klíčovou kartou, která zaručuje absolutní soukromí a klid. Yacht Club není jen o luxusních kajutách, ale o kompletním zážitku, který transformuje běžnou plavbu na nezapomenutelné dobrodružství plné privilegií.

Srdcem MSC Yacht Club jsou nádherné luxusní apartmány, které nabízejí prostorné ubytování s elegantním designem a prvotřídním vybavením. Každá kajuta je navržena s ohledem na maximální pohodlí a zahrnuje prémiové matrace, kvalitní ložní prádlo, mramorové koupelny s luxusními toaletními potřebami a prostorné balkony, ze kterých si můžete vychutnat úchvatné výhledy na oceán v naprostém soukromí. **Některé apartmány nabízejí dokonce vířivky na balkonech nebo obrovské panoramatické terasy ideální pro relaxaci pod hvězdami.**

Nejexkluzivnější službou MSC Yacht Club je bezpochyby **čtyřadvacetihodinové služby komorníka**. Váš osobní komorník je k dispozici kdykoliv během dne i noci, aby splnil každé vaše přání. Ať už potřebujete zařídít rezervaci v restauraci, připravit speciální překvapení pro vaše blízké, vyžehlit oblečení, donést snídaní na kajutu nebo jednoduše poradit s výběrem vína k večeři, komorník je tu pro vás. Tato diskrétní a profesionální služba zajišťuje, že vaše každá potřeba bude okamžitě uspokojena bez nutnosti cokoliv řešit sami.

Gastronomický zážitek v MSC Yacht Club je na zcela jiné úrovni než standardní nabídka na lodi. Hosté mají přístup do **exkluzivní soukromé restaurace Top Sail Lounge**, kde se podává rafinovaná kuchyně připravovaná z nejvyšší surovin. Menu je pečlivě sestavováno s důrazem na sezónní ingredience a kulinářské trendy, přičemž šéfkuchaři připravují pokrmy na míru

podle vašich preferencí. Kromě hlavní restaurace mohou hosté Yacht Clubu samozřejmě navštívit i všechny ostatní restaurace a bary na lodi, ale vždy s prioritním přístupem bez čekání.

Soukromý bazén a sluneční paluba jsou dalšími klenoty MSC Yacht Club. Tento exkluzivní venkovní prostor je určen pouze pro hosty Yacht Clubu a nabízí klidnou oázu daleko od rušnějších částí lodi. Můžete si zde vychutnat osvěžující drink u bazénu, relaxovat na pohodlných lehátkách nebo si dopřát občerstvení z privátního baru. Atmosféra je intimní a uvolněná, ideální pro ty, kteří si cení klidu a soukromí během své dovolené.

MSC Yacht Club je plně all-inclusive*, což znamená, že v ceně jsou zahrnuty nejen luxusní apartmány a služby komorníka, ale také prémiové nápoje včetně vybraných šampaňských vín, koktejlů a alkoholických i nealkoholických nápojů dostupných kdykoliv ve vašem soukromém baru na kajutě i v exkluzivních prostorách Yacht Clubu. Nemusíte se starat o žádné dodatečné platby a můžete si plně užívat své dovolené bez starostí (***Počet alkoholických drinků je omezen na 15 za den.**)

Hosté MSC Yacht Club mají také **řadu dalších výhod**, které činí jejich plavbu ještě pohodlnější. Patří mezi ně prioritní nástup a výstup z lodi, což znamená, že se vyhnete frontám a ušetříte drahocenný čas. Prioritní rezervace ve všech restauracích a při výběru výletů na břeh zajišťuje, že si můžete vybrat přesně to, co chcete, bez omezení. Také máte k dispozici službu concierge, která vám pomůže naplánovat každý detail vaší plavby od začátku do konce.

MSC Yacht Club není jen o luxusu a pohodlí, ale především o **pocitu výjimečnosti a osobního přístupu**. Je to dokonalá volba pro páry oslavující významné příležitosti jako jsou výročí nebo lábanky, pro rodiny, které chtějí strávit kvalitní čas v soukromí, nebo pro náročné cestovatele, kteří očekávají to nejlepší. Tento koncept redefinuje luxusní plavby a nabízí zážitek, který kombinuje svobodu poznávání světa s komfortem pětihvězdkového hotelu a personalizovanými službami soukromé jachty. S MSC Yacht Club nezažijete jen dovolenou, ale vytvoříte si vzpomínky, které vám zůstanou navždy.



VÍCE INFORMACÍ
ZDE:

MSC YACHT CLUB NA LODÍCH MSC CRUISES

LODĚ MSC SE SLUŽBAMI YACHT CLUB

MSC Yacht club byl u společnosti MSC poprvé představen v roce 2008 na palubě lodi MSC Fantasia. MSC Yacht club nyní naleznete na 15 lodích MSC cruises. Všechny nové výletní lodě budou také tuto luxusní část obsahovat. Poskytují Hostům MSC Yacht klubu prvotřídní komfort a služby, aby jejich zážitek z cestování na moři povýšili na další úroveň.

Třída Fantasia:



MSC Fantasia	2008
MSC Splendida	2009
MSC Divina	2012
MSC Preziosa	2013



Třída Meraviglia:



MSC Meraviglia	2017
MSC Bellissima	2019
MSC Grandiosa	2019
MSC Virtuosa	2020
MSC Euribia	2023



Třída Seaside:



MSC Seaside	2017
MSC Seaview	2018
MSC Seashore	2021
MSC Seascape	2022



Třída World:



MSC World Europa	2022
MSC World America	2025
MSC World Asia	2026
MSC World Atlantic	2027



PROSTORY MSC YACHT CLUB

Jedinečné soukromé prostory, kde si hosté mohou užívat luxus a pohodlí služeb MSC Yacht Clubu. K dispozici zde máte exkluzivní panoramatický salónek Top Sail Lounge, gurmánskou pětihvězdičkovou restauraci MSC Yacht Club, sluneční terasu s bazénem, vířivkou a barem a k tomu luxusní ubytování v různých druzích apartmánů v klidové zóně lodi.

Služby hostům jsou přizpůsobeny jejich preferencím. Jsou poskytovány tak, aby se cítili uvolněně a pohodlně během celého pobytu.

TOP SAIL LOUNGE

Prostorný panoramatický salónek Top Sail Lounge se nachází v přední části lodi v exkluzivní zóně MSC Yacht Club a nabízí dechberoucí výhled přímo na příď lodi. Stejně výjimečný jako panorama je i osobní přístup posádky, gastronomie celodenního bufetu a celková atmosféra tohoto místa.

Salónek je otevřen 24 hodin denně a nabízí široký výběr prémiových nápojů. Hosté si zde mohou zprjemnit chvíle odpočinku také zapůjčením deskových her a vychutnat si klid a soukromí v elegantním prostředí na nejkrásnějším místě lodi.



RESTAURACE MSC YACHT CLUB

Každá loď s MSC Yacht Clubem disponuje exkluzivní à la carte restaurací určenou výhradně pro hosty této prémiové zóny. Nabízí vybrané speciality středomořské i mezinárodní kuchyně navržené michelinskými šéfkuchaři s důrazem na kvalitu a požitek z jídla. Na většině lodí se restaurace nachází přímo nad Top Sail Lounge a poskytuje jedinečný výhled, srovnatelný jen s pohledem kapitána z můstku (s výjimkou lodí třídy Fantasia, kde se nachází na zádi lodi). Patří k nejlepším místům na lodi pro pozorování nekonečných obzorů s tím nejlepším jídlem z celého světa.



SOUKROMÁ SLUNEČNÍ TERASA A GRILL BAR

Tento luxusní venkovní prostor oddělený od ruchu zbytku horních palub lodí je stvořen pro chvíle ničím nerušeného odpočinku. K dispozici je bazén, horké vířivky a prostorná sluneční terasa s pohodlnými lehátky, které poskytují maximální komfort a klid během plavby. Po celý den si zde můžete vychutnat oblíbené koktejly, osvěžující nápoje i lehké občerstvení, a to v uvolněné, elegantní atmosféře MSC Yacht Clubu pod širým nebem.



LUXUSNÍ UBYTOVÁNÍ NA NEJLEPŠÍCH MÍSTECH LODI

Hostům MSC Yacht Club je nabízena široká škála apartmánů na nejlepších místech lodí – od vnitřních prostorných apartmánů, apartmánů s balkonem, dvoupatrových apartmánů pro celou rodinu, až po královská a vlastnická apartmá s několika místnostmi a vlastními vířivkami na přídi lodi. Vybavení apartmánů je navrženo do detailů s ohledem na absolutní pohodlí hostů. **Více na straně 137.**

PRÉMIOVÉ SLUŽBY

PRIVILEGIA	
Vyhrazené přednostní nalodění a vylodění, výstup a nástup v přístavech	Relaxační vybavení v každém apartmá (včetně županu a pantoflí)
24hodinová služba komorníka a vyhrazená recepce	Široká nabídka polštářů
24hodinová pokojová služba	Služby na vyžádání: služba balení/vybalování zavazadel, noviny doručované do kajuty
Balíček nápojů Premium Extra Drink platný ve všech prostorách lodi včetně pokojového minibaru	Internetový balíček Browse (neomezený, pro 2 zařízení)
Bezplatný vstup do termální zóny v lázních MSC Aurea SPA	Náramek MSC For Me (pokud je k dispozici)

EXKLUZIVITA	
Vyhrazena soukromá část lodi přístupná pouze hostům MSC Yacht Clubu	Soukromá prostorná bazénová paluba s vířivkami, soláriem a venkovním barem
Bohatě vybavená apartmá nabízející mimořádný komfort umístěná v přední části lodi	Gurmánská restaurace a La Carte pro snídani, obědy a večeře s možností výběru času
Panoramatický salonek Top Sail Lounge s barem, s odpoledním čajovým servisem a lehkými jídly	Zážitky na míru od nákupů po výlety do destinací

SVĚT MOŽNOSTÍ	
PŘED PLAVBOU	
1 bezplatná změna plavby*	Balijská masáž: exkluzivní nabídka dostupná do 2 dnů před naloděním
Balíček speciálních restaurací: exkluzivní nabídka dostupná do 2 dnů před naloděním	
NA PALUBĚ	
Přístup do všech zařízení na lodi (bary a lounge, speciální restaurace, bazény atd.)	Rekreační aktivity pro děti
Prémiový bufet	Sportovní zařízení pod širým nebem
Kabaretní představení ve stylu Broadway téměř každý den	Dobře vybavená posilovna s panoramatickým výhledem
Zábavné aktivity pro dospělé, kojence a děti	

*Bezplatná změna plavby se vztahuje buď na termín plavby, nebo na destinaci. Tuto změnu je třeba provést do 30 kalendářních dnů před odjezdem tak, aby nová plavby mohla být uskutečněna do 90 kalendářních dnů od původního odjezdu. O jakoukoli změnu plavby je třeba požádat prostřednictvím CK Riviera Tour.



LUXUSNÍ APARTMÁ MSC YACHT CLUB

Kajuty a apartmá v MSC Yacht Club představují vrchol luxusního ubytování na moři, kde je každý detail promyšlen tak, aby vašemu pobytu dodal nádech výjimečnosti a elegance. Tyto exkluzivní prostory nejsou jen místem ke spaní, ale skutečným domovem na moři, kde se spojuje sofistikovaný design s nejmodernějším vybavením a personalizovanými službami, které předčí očekávání i těch nejnáročnějších hostů. MSC Yacht Club nabízí širokou škálu apartmánů, které se liší velikostí a vybavením, ale všechny mají jedno společné – poskytují absolutní komfort a pocit výjimečnosti.

VNITŘNÍ APARTMÁ

Nejmenší kategorie apartmá MSC Yacht Club nabízí útulný prostor o rozloze přibližně čtrnáct až sedmáct metrů čtverečních, který je ideální pro páry hledající intimní prostředí. Tyto apartmá jsou vybaveny prostornou postelí s prémiovým ložním prádlem, které zaručuje klidný spánek, a elegantní mramorovou koupelnou se sprchovým koutem, kosmetickým stolem a vysoušečem vlasů. I přes menší rozměry jsou tyto kajuty navrženy s maximálním důrazem na funkčnost a styl.



APARTMÁ S BALKÓNEM

Apartment Deluxe suite představují krok výše v hierarchii luxusu a nabízí rozlohu od šestnácti až po pětadvacet metrů čtverečních včetně prostorného balkonu, který měří pět až devět metrů čtverečních. Tyto apartmá jsou vybaveny odděleným posezením s pohodlnou pohovkou, kde si můžete vychutnat ranní kávu nebo večerní koktejl s výhledem na nekonečný oceán. Koupelna je vybavena sprchovým koutem nebo vanou, což umožňuje relaxaci po dni plném poznávání nových destinací. Deluxe Suite typu Grand Suite nebo dvoupokojové Two-room Grand Suite mohou ubytovat až pět hostů, což z nich činí ideální volbu pro rodiny nebo skupiny přátel.



DVOUPATROVÉ APARTMÁ

Jsou architektonickým skvostem, který se rozkládá na dvou úrovních a nabízí celkovou plochu čtyřicet šest až devětapadesát metrů čtverečních, včetně balkonu o velikosti šest až třicet jedna metrů čtverečních. Spodní patro je věnováno obývacímu pokoji s rozkládací pohovkou, zatímco horní patro hostí hlavní ložnici s prostornou postelí. Apartmán disponuje dvěma šatnami a dvěma koupelnami, z nichž jedna je vybavena vanou a druhá sprchovým koutem. Na vybraných lodích najdete na balkonu také soukromou vířivku, která dodává tomuto apartmánu ještě větší exkluzivitu.



KRÁLOVSKÉ APARTMÁ

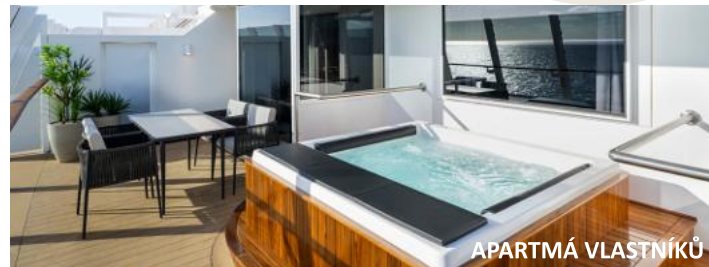
Pro ty, kteří hledají ještě více prostoru a luxusu, je královské apartmá Royal Suite dokonalou volbou. S celkovou rozlohou třicet šest až šedesát dva metrů čtverečních včetně balkonu, který sám o sobě měří čtyřicet dva až padesát jedna metrů čtverečních,

nabízí tento apartmán skutečně královský zážitek. Royal Suite se pyšní odděleným obývacím pokojem s jídelním koutem, kde můžete přijímat hosty nebo si vychutnat soukromou večeři připravenou vašim komorníkem. Hlavní ložnice s prostornou postelí je oddělena od společenských prostor, což zajišťuje soukromí a klid. Apartmán disponuje dvěma koupelnami, z nichž jedna je vybavena luxusní vanou, a na balkonu najdete soukromou vířivku, kde si můžete dopřát relaxaci pod hvězdami při pohledu na vlny oceánu. Královské apartmá Royal Suite se obvykle nachází na vyšších palubách mezi šestnáctým a osmnáctým poschodím, což zaručuje nádherné panoramatické výhledy.



APARTMÁ VLASTNÍKŮ

Absolutním vrcholem nabídky je tzv. vlastnické apartmá Owner's Suite, největší a nejluxusnější apartmán v MSC Yacht Club s rozlohou padesát až stočtyři metrů čtverečních a obrovskou terasou o velikosti čtyřicet osm až sedmdesát osm metrů čtverečních. Toto palácové apartmá nabízí hlavní ložnici, oddělený obývací pokoj s jídelním koutem a rozkládací pohovkou, bar s kávovarem na espresso, soukromou vířivku a rozsáhlou sluneční terasu, která je ideální pro soukromé večírky nebo romantické večery pod širým nebem. Owner's Suite může ubytovat čtyři až šest hostů a nachází se na prémiových palubách mezi patnáctým a dvacátým prvním poschodím, odkud se nabízí nejlepší výhledy na moře i navštívené přístavy.



VYBAVENÍ APARTMÁNŮ

Všechny apartmá v MSC Yacht Club jsou vybaveny nejmodernějšími technologiemi a luxusními doplňky. Každá kajuta disponuje interaktivní televizí s velkoplošnou obrazovkou, telefonem, bezpečnostním trezorem, minibarem naplněným vybranými nápoji a obcerstvením, které je součástí all-inclusive. Mramorové koupelny jsou vybaveny organickými toaletními potřebami prémiové kvality, které pečují o vaši pokožku a zanechají vás svěží a odpočinuté. Prostorné šatny s dostatkem úložného prostoru zajišťují, že všechny vaše věci budou perfektně uloženy. V prostorách MSC Yacht Club je k dispozici také bezplatné Wi-Fi připojení, takže zůstanete ve spojení se svými blízkými nebo můžete sdílet fotografie z vaší cesty na sociálních sítích.

24-HODINOVÉ SLUŽBY KOMORNÍKA

Co však činí ubytování v MSC Yacht Club skutečně výjimečným, je čtyřicetihodinový servis komorníka, který je součástí každého apartmánu. Váš osobní komorník se postará o rozbalení a zabalení vašich zavazadel, zajišťí uklid kajuty několikrát denně, přinese vám snídani, oběd nebo večeři přímo do apartmánu, připraví lázeň s aromatickými solemi, vyžehlí vaše oblečení, zarezervuje stůl v restauraci nebo zajišťí jakékoliv speciální požadavky, které můžete mít. Připraví pro vás také prioritní nástup a výstup z lodí v každém přístavu i při nalodění a vylodění, což znamená, že se vyhnete frontám a můžete začít svou dovolenou okamžitě po příjezdu. Máte také prioritní přístup ke všem službám na lodi včetně rezervací v restauracích, wellness centrech a při výběru výletů na břeh.

Komorník je diskrétní, profesionální a vždy připraven předvídat vaše potřeby dříve, než je vyslovíte. Tato úroveň osobní péče transformuje váš pobyt na lodi v zážitek, který se blíží pobytu v nejluxusnějších hotelech světa.



Explora

JOURNEYS



Riviera Tour.cz

Největší prodejce plaveb MSC Cruises v Česku a na Slovensku



Explora
JOURNEYS



EXPLORA JOURNEYS – ULTRALUXUSNÍ CESTOVÁNÍ

Explora Journeys je nový, speciální druh luxusních plaveb na moři. Představuje jedinečné spojení luxusu, cestování, odpočinku a poznání nových lidí a kultur. Služby na lodích Explora Journeys jsou speciální připraveny pro ty nejnáročnější cestovatele.

Již při výběru Vaší nové cesty je vám nabízeno ubytování nikoliv v obyčejných pokojích, ale v elegantních apartmánech, z nichž každý má svou vlastní prostornou venkovní terasu. V každém z luxusních apartmánů – od útulných Suitů až po rozlehlé Rezidence – je kladen důraz na světlo a výhled na oceán.

Služby, které jsou nabízeny hostům lodí Explora Journeys, jsou na opravdu vysoké úrovni. Ať už se jedná o služby hostitelů, kuchařů nebo komorníků, již při vstupu na palubu se budete cítit jedinečně a luxusně. Dokonalé výhledy na okolní oceán, vytříbená elegance společných prostor lodí, vybrané nápoje, excelentní pokrmy a pečlivě vybraná „klidná“ zábava v podobě hudebních vystoupení. Jedním slovem **dokonalost**.

Každá z těchto věcí bude jednotlivě působit na Vaši mysl tak, abyste na lodi prožili „Oceánský stav mysli“ – absolutní klid a pohodu uprostřed oceánu, kde Vás nemohou dohnat starosti všedního dne ani práce. Již po prvních hodinách strávených na této jedinečné lodi. Vaše mysl se oprostí od všech starostí, tělo zrelaxuje a Vy jen si užíváte – chvíli oběd v jedné z 9 světově proslulých restaurací, poté lahodnou kávu v hlavním salónku s klavírem, který je dokonalou souhrou světla a tiché hudby. Odpoledne zrelaxujete u jednoho z bazénů a zbytek dne strávíte na lehátku s oblíbeným drinkem ve veřejných prostorách nebo na terase Vašeho apartmá. Každá loď nabízí také fitness centrum, masáže nebo specializované lázeňské služby, které si můžete dokoupit ve wellness centru.

Jedním slovem **ráj na zemi**.



VIP SLUŽBY RIVIERA TOUR

Po téměř 20 letech spolupráce s MSC Cruises nás velmi zaujal koncept lodí a služeb Explora Journeys. Jedná se o spojení staré známé elegance lodí MSC Cruises s novými, neotřelými nápady přímo sršícími luxusem a vysokým standardem služeb. Na lodích Explora Journeys si připadáte jako na soukromé jachtě s VIP servisem a luxusními itineráři.

Vaše luxusní dovolená začne už v okamžiku výběru. Naši školení specialisté s Vámi projdou každou část Vašich požadavků tak, abyste si svůj odpočinkový čas maximálně užili. Ke každému z Vás chceme přistupovat individuálně a plně se

věnovat Vaším požadavkům a přáním. Připravíme Vám tak nabídku dovolené na míru. Pokud budete mít zájem, naši specialisté Vás osobně navštíví a proberou s Vámi veškeré detaily.

Kromě toho Vám můžeme zařídit dopravu na letiště, a to jak klasickým transferem plavební společnosti, tak VIP limuzínou dle Vašeho výběru. Lety taktéž pomůžeme vybrat dle Vašich preferencí – nebo Vám můžeme zařídit soukromý let tryskovým letadlem. Výběr je jen na Vás, na Explora Journeys se meze nekladou.

Explora Journeys je dokonalým místem pro plnění Vašich cestovatelských snů. Riviera Tour je tady pro Vás, abychom Vám přiblížili tento nový styl luxusní dovolené, kde si můžete dopřát skutečně to nejlepší – a zažít tak skutečný „Oceánský stav mysli“.



MOŽNOSTI UBYTOVÁNÍ

APARTMÁNY A UBYTOVÁNÍ

Všech 461 Apartmánů, Penthouseů a Rezidencí na lodích Explora Journeys bylo navrženo s důrazem na evropskou eleganci a pohostinnost. Všechny byly navrženy tak, aby Vám přinesly pocit domova na moři, a to jak díky francouzským oknům, tak i vlastním prostorným terasám s výhledem na oceán. Díky nejmodernějšímu vybavení a důrazu na soukromí mohou hosté ve svých apartmánech relaxovat a vychutnávat si bezstarostné chvíle.

V CENĚ KAŽDÉHO APARTMÁ

- 24 hodinová služba na recepci
- 24 hodinová služba stravování v Apartmá
- 2x denně úklid Apartmá

NAVÍC V CENĚ REZIDENCE MAJITELŮ

- 24 hodinová služba komorníka
- Pomoc s praním špinavého prádla
- Pomoc s itinerářem a plánování dopravy
- Plánování oslav na lodi

TECHNOLOGIE V KAŽDÉM APARTMÁ

- Wi-Fi připojení zdarma
- Smart TV s informačním systémem
- Telefon se záznamníkem
- Bezdrátové nabíjení na nočních stolcích
- Individuální ovládání klimatizace



VÍCE INFORMACÍ
ZDE:

EXCELENTNÍ SERVIS

STRAVOVÁNÍ

V ceně cesty na Explora Journeys jsou zahrnuty **služby ultra all-inclusive**. V ceně je tak zahrnuto stravování hned v 5 specializovaných restauracích a také možnost stravování přímo v apartmánu. K dispozici jsou tyto restaurace: samoobslužný mezinárodní bufet Emporium Marketplace, francouzská Fil Rouge, středomořský Med Yacht Club, evropský steakhouse Marble a pan-asijská Sakura. Časy otevření restaurací naleznete vždy ve Vašem denním programu. V době hlavních jídel a svačin je otevřena hlavní restaurace Emporium Marketplace, ostatní restaurace mají pevně vymezené časy. V každé z restaurací se mísí chutě a typické pokrmy pro danou oblast. Během jediné cesty máte možnost ochutnat pokrmy z celého světa, objevovat specifické chutě navštívených destinací a dopřát si skutečně špičkovou gastronomii v překrásném prostředí tematicky laděných restaurací.



BARY A NÁPOJE

Na palubě lodí Explora je hostům k dispozici rozmanitá škála salonků a barů s rozmanitým výběrem drinků a občerstvení. Některé se nachází v interiéru lodě, některé naopak v exteriéru a Vy si tak můžete vychutnat svůj oblíbený drink blíže k moři. Některé z barů a salonků nabízí v předem určených časech zábavu v podobě živé hudby (např. pianisti, houslisti, doplnění o zpěváky). I zde můžete využít služeb ultra all-inclusive a ochutnávat a konzumovat nabízené alkoholické i nealkoholické nápoje. Nabídka je velmi rozsáhlá a rozmanitá. Objednávat lze nápoje nabízené v nápojových a barových listech anebo nechat si připravit nápoje svých preferencí. Nad rámec služeb ultra all-inclusive je možné si za příplatek vybrat i speciální nápoje či likéry, které do klasické nabídky nespádají. Jedná se o prvotřídní a světové značky (v nabídce jsou vždy označeny * za příplatek). Nápoje jsou nabízeny i v restauracích – vína, šampaňské, pivo, voda perlivá nebo bez bublinek.



WI-FI A TELEFON NA PALUBĚ

Všichni hosté Explora Journeys **mají v ceně cesty** internetové připojení po celé lodi, v apartmánech i ve veřejných prostorech. Wi-Fi připojení je na základě satelitního internetu. Stačí připojit notebook nebo mobil k palubní síti, která se zobrazí jako „complimentary Explora Journeys“. Wi-Fi připojení může sloužit až pro 4 zařízení na 1 osobu.

APLIKACE MY EXPLORA

Hostům, které čeká cesta s Explora Journeys, doporučujeme stáhnout si už dopředu aplikaci „MY EXPLORA“. Tato aplikace je sestavena tak, aby Vám co nejlépe usnadnila procesy spojené s cestou na lodi Explora Journeys. V sekci Vaše Cesta naleznete i rozdělení služeb, např. Restaurace, Exkurze, Zážitky, Wellness procedury a přes tuto aplikaci si je můžete rezervovat.

MÍSTO, KDE SE PLAVBA STÁVÁ CESTOU

ŽIVOT NA EXPLORA JOURNEYS

Životní rytmus lodí Explora Journeys je jiný než na klasických zaoceánských lodích. Program je zde také bohatý, nečekejte zde ale animační programy ani bujaré „párty“. Lodě Explora mají za úkol vytvořit prostor pro Váš dokonalý odpočinek bez ruchu kolem. To se týká i denních aktivit na lodi, které jsou zaměřeny na to, aby zrelaxovalo nejen Vaše tělo, ale i mysl. Tyto odpočinkové programy jsou k dispozici každý den už od časného rána. Ráno se můžete zúčastnit lekci jógy, pilates nebo ranní fitness rozcvičky. Během dne se pak můžete účastnit různých přednášek, workshopů o cestování, životě na lodi apod. Dále jsou v programu zahrnuty ochutnávky netradičních nápojů a setkání různých skupin hostů na palubě. Večerní program bývá klidnějšího rázu. V největším Explora Baru je každý večer k dispozici hudební nebo taneční vystoupení. V ostatních barech a salóncích hraje živá hudba a doplňuje tak klidnou atmosféru večerního relaxu. Svůj den tak můžete zakončit s oblíbeným drinkem za tónů piana, saxofonu a houslí, s pohledem na pohybující se mořskou hladinu.

VOLNÝ ČAS

Explora Journeys je spjata s živlem vody a celou dobu se vás bude snažit převést na klidnou vlnu odpočinku a relaxu. Lodě Explora Journeys jsou jako velká luxusní jachta uprostřed moře s lázeňským vybavením, za které by se nemusely stydět ani ty nejlepší pěťhvězdičkové rezorty. K odpočinku, ať už aktivnímu nebo pasivnímu, slouží několik bazénů, vířivky a nespočet relaxačních lehátek či cabanas. Relaxační zóny s lehátky či křesílky jsou rozmístěny kolem bazénů, ale i na ostatních místech lodí. Není proto žádný problém najít si své zákoutí a užívat si čerstvý vánek moře. Osušky k bazénům i vířivkám získáte přímo u bazénů. Jsou připraveny na lehátkách nebo Vám je ochotně přinese personál u bazénu.

WELLNESS CETRUM

K maximalizaci Vašeho odpočinku je na lodi k dispozici bohatě vybavená luxusní wellness zóna. Už jen jeho velikost napovídá, že se jedná o něco opravdu velkolepého – zabírá totiž plochu 713 m². Vstup do wellness zóny máte navíc v ceně vaší cesty a navštívit ho můžete kdykoliv během otevřené doby. Wellness nabízí bohaté vybavení – několik druhů saun, ochlazovací bazén, ochlazovací sprchu, zážitkové sprchy a relaxační bazén. K odpočinku vybízí relaxační místnost, ale po sauně můžete využít také venkovní prostor na čerstvém vzduchu, kde jsou připravena pohodlná lehátka. Pro milovníky masáží a procedur je zde velký výběr nabízených služeb. Můžete si vybrat z masáží, ošetření těla a pleti, nebo můžete podstoupit konzultaci u lodního lékaře (tyto procedury jsou za příplatek). Na palubě lodí můžete využít i služeb kosmetiky a kadeřníka. Nabídku wellness uzavírá malý obchůdek se speciální kosmetikou.



FITNESS CENTRUM

Pro milovníky sportu a aktivního životního stylu je na palubě lodí Explora připraveno skvěle vybavené fitness centrum. Fitness centrum je k dispozici klasické vnitřní, ale také venkovní, přímo na čerstvém vzduchu. Ve vyšších kategoriích apartmánů je pro klienty připraveno vlastní cvičební nástroje značky Technogym, které jim umožní cvičit přímo v apartmánu. K běhu a procházkám je na horní palubě vyznačena běžecká dráha a pro kolektivní sporty je zde připraveno menší hřiště. Vybavení a sportovní potřeby je možné si zapůjčit přímo na lodi.

OBCHODY A NÁKUPY NA LODI

Prostorná nákupní zóna na lodích Explora Journeys nabízí množství obchůdků a butiků, které byly pečlivě vybrány podle nabízených produktů a značek. Všichni obchodní partneři byli vybráni podle myšlenky o udržitelných zdrojích a ekologii. Každý z nabízených produktů oslavuje kreativitu a umění především menších řemeslníků, kteří mají na těchto lodích možnost ukázat své dovednosti. Tyto malé obchody doplňují obchody celosvětových značek a známých produktů, např. Rolex, Buccellati, Cartier nebo Piaget.

CESTOVÁNÍ PRO RODINY

Cestujete s dětmi nebo s dalšími členy rodiny? Chcete si užít více komfortu, pohodlí a prostoru, ale zároveň s nimi chcete být pořád nablízku? Pro nás to není problém. Dokážeme vám rezervovat propojené apartmány. Explora Journeys připravila hned 78 multigeneračních propojených apartmánů v různých kategoriích.

Plavba na Explora Journeys je vhodná pro všechny věkové kategorie. V případě cesty s miminkem Vám pomůžeme při rezervaci Apartmánu zajistit postýlku, dětskou peřinku, polštář a veškeré nutné vybavení. Při cestování s většími dětmi je v Apartmánu připraveno pro děti vybavení v podobě malých županů a pantoflí. Volný čas mohou děti trávit u bazénu, vířivek nebo v Nautilus klubu.

NAUTILUS KLUB

Jedná se o prostor připravený pro mladší hosty Explora Journeys. O děti se zde starají zkušení vychovatelé, kteří jim připraví zábavný a obohacující program. Klub je určen pro děti všech věkových kategorií – mladším nabízí dílničky, výtvarné potřeby, větším pak nejnovější generace videoher a herních konzolí (Playstation, Xbox, iPad a další).

Ve spolupráci s nadací MSC Foundation navíc Explora Journeys připravila také program věnovaný udržitelnosti a péči o moře a planetu. V rámci těchto aktivit jsou pro ně pořádány různé workshopy a diskuze.

VÝLETY V DESTINACÍCH

Nejen samotná loď Explora, ale i zážitky v destinacích jsou to, co ve Vás zanechá krásnou vzpomínku na jedinečnou dovolenou na moři. Během cesty vám doporučujeme zakoupení fakultativních výletů, exkurzí nebo zážitků. Během osobní schůzky s ambasadorem Riviera Tour před plavbou Vám pomůžeme objednat jedinečné výlety, které Vám umožní zažít každou destinaci jako nikdy předtím. Můžeme Vám pomoci zajistit např. vstupy do konkrétních památek, zařídít či objednat speciální zážitky, nebo zajistit netradiční formu poznání místa, včetně letů vyhlídkovým vrtulníkem a mnoha dalších zážitků. Na Explora Journeys se práním meze nekladou.

Pokud byste chtěli využít klasických výletů nebo exkurzí, v nabídce Explora Journeys si je můžete rezervovat jak při objednání Vaší cesty, tak i na palubě lodí (pokud budou kapacitně dostupné). Výlety probíhají ve více jazycích. Nabídka záleží na daném okruhu, někde může být nabídka exkurzí ve více jazycích omezena.



Autobusy na výlety nejsou obsazeny na maximální kapacitu a vše je uspořádáno hlavně pro Vaše pohodlí i během poznávání zajímavých míst. Výlety jsou pořádány na zajímavá místa – tradiční, známá, ale i ty méně známá a neprozkoumaná. Škála nabízených výletů je opravdu pestrá.

PODMÍNKY CEST NA EXPLORA JOURNEYS

DOKLADY

Každý host Explora Journeys je před nástupem na palubu povinen předložit cestovní pas nebo občanský průkaz, který je platný **minimálně 6 měsíců po ukončení plavby**. Žádný jiný doklad není přípustný. Vzhledem k tomu, že loď proplovává mezinárodními vodami, je nutné mít pas nebo občanský průkaz. Doklad musí mít i děti. Bez platného cestovního dokladu nebudete na loď odbaveni.

CESTOVÁNÍ S DĚTMI

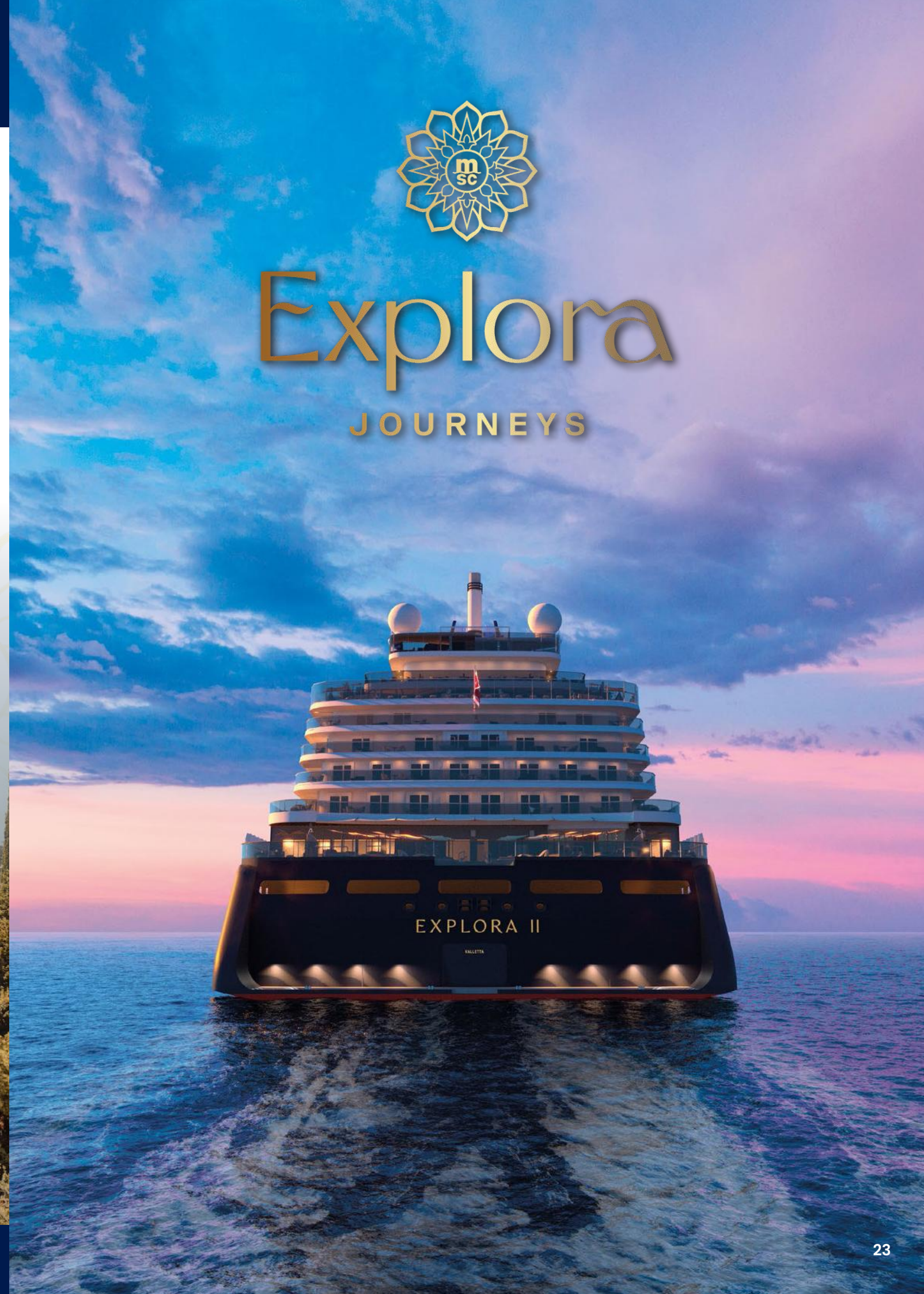
Pokud s dětmi cestují jiné osoby než rodiče, nebo pouze jeden z rodičů, musí mít od rodičů (druhého rodiče) podepsaný **souhlas s vycestováním dětí**. Doporučujeme vyplnění tiskopisu souhlasu rodičů s vycestováním dětí do zahraničí. Tiskopis naleznete na webových stránkách RivieraTour.cz v sekci TISKOPISY KE STAŽENÍ. Tiskopis musí být s **úředně ověřeným podpisem**. Bez tohoto dokumentu Vám může být odepřen vstup na loď. Důležité je také doložit kopii cestovního pasu rodiče, který se cesty nezúčastní.

ÚČTY NA LODI, PLATBY

Používaná měna na lodích Explora Journeys ve Středomoří a severní Evropě je euro, v Karibiku a jinde ve světě jsou to většinou americké dolary. Nejvhodnější způsob úhrady útraty na lodích Explora je kreditní kartou. Kreditní karta totiž zůstane zaregistrovaná až do konce cesty a konečná celková útrata na palubě bude poslední den stržena z Vašeho účtu. Veškerou útratu na palubě lodi, ať už to jsou služby (např. kosmetika, kadeřník, masáže) nebo nákupy se hostům účtují na palubní kartu. Platební karta ani hotovost se u služeb ani nákupů na lodích nepoužívá. Poslední večer před vyloděním Hosté obdrží svoji útratu na faktuře do apartmánu. Doporučujeme pečlivě zkontrolovat a případné nesrovnalosti ihned řešit přímo na recepci lodi.

PODROBNÉ PODMÍNKY ÚČASTI NA PLAVBĚ EXPLORA JOURNEYS

Podrobné podmínky účasti na plavbě Explora Journeys jsou odlišné od standardních podmínek plavební společnosti MSC Cruises. Podrobné podmínky naleznete ke stažení na webu RivieraTour.cz v sekci Informace před plavbou.



INDIVIDUÁLNÍ PLAVBY

INDIVIDUÁLNÍ PLAVBY – SVOBODA CESTOVÁNÍ

SVOBODA CESTOVÁNÍ PODLE VAŠICH PŘEDSTAV

Individuální plavby s cestovní kanceláří Riviera Tour představují jedinečnou možnost pro všechny cestovatele, kteří si cení svobody, flexibility a touží objevovat svět vlastním tempem. Tento typ plavby je ideální volbou pro ty, kteří mají alespoň základní znalosti světových jazyků a rádi si plánují **dovolenou přesně podle svých představ a potřeb**. Pokud jste zkušený cestovatel, který se nebojí nových výzev a chce mít kontrolu nad každým detailem své cesty, individuální plavby vám otevírají dveře k tisícům možností a destinací po celém světě.

VOLNOST VE VÝBĚRU PLAVBY

Největší výhodou individuálních plaveb je **naprostá volnost při výběru plavebního okruhu**, destinace, termínu i způsobu dopravy do přístavu. Na rozdíl od organizovaných zájezdů s autobusovou dopravou a českým delegátem máte možnost vybrat si z enormně široké nabídky, která čítá přibližně pět až sedm tisíc různých variant plaveb. Cestovní kancelář Riviera Tour Vám umožní na svém webu www.rivieratour.cz jako největší vyhledávači plaveb MSC CRUISES na českém trhu přímý přístup k aktuální nabídce plavební společnosti MSC Cruises s **transparentními cenami včetně všech přístavních a servisních poplatků**. Žádná skrytá překvapení, žádné dodatečné platby, které byste neočekávali.

JAZYKOVÁ VYBAVENOST JE NUTNOST

Základní podmínkou pro účast na individuální plavbě je schopnost alespoň jedné osoby z vaší skupiny **komunikovat v některém ze světových jazyků**, nejčastěji v angličtině, italštině, němčině nebo jiném běžně používaném jazyce. Tato jazyková kompetence vám umožní orientovat se na palubě lodi, komunikovat s personálem, účastnit se výletů a řešit případné situace, které mohou během plavby nastat. Pokud máte cestovatelské zkušenosti a nejste závislí na neustálé asistenci českého delegáta, individuální plavby vám poskytnou pocit nezávislosti a možnost prožít dovolenou autentickým způsobem.

Doprava do přístavu je zcela ve vaší režii a můžete si vybrat z několika variant podle vašich preferencí a rozpočtu.

DO PŘÍSTAVU VLASTNÍM AUTOMOBILEM

A chcete mít svobodu zastavit se cestou, kam se vám zlíbí? Riviera Tour vám zajistí hlídané parkoviště v blízkosti přístavní haly ve vybraných evropských přístavech, připraví podrobné pokyny k odjezdu a poradí s optimální trasou. Po návratu z plavby bude vaše vozidlo připraveno na molu u lodi (**viz str. 10 – cesta do přístavu**).

DO PŘÍSTAVU LETECKY

Cestovní kancelář vám může zajistit letenky výhradně na linkových leteckých spojích, transfery mezi letištěm a přístavem i případné ubytování před nebo po plavbě. Máte možnost si dovolenou prodloužit a strávit několik dní v některém z fascinujících přístavních měst nebo se vydat na poznávací výlet do vnitrozemí.

Riviera Tour vám nabízí komplexní servis, který zahrnuje nejen rezervaci samotné plavby, ale také zajištění parkování, ubytování v prověřených hotelech v okolí přístavů, letenky, transfery i výlety plavební společnosti MSC Cruises.

Výlety doporučujeme rezervovat předem kvůli omezené kapacitě, a náš tým vám rád poradí s výběrem těch nejzajímavějších destinací a aktivit. V některých exotických destinacích mimo Evropu vám dokonce můžeme připravit kompletní poznávací balíčky s ubytováním na trase a pronájmem automobilu, takže si můžete vytvořit dovolenou snů přesně podle svých představ.

REZERVACE

Rezervace individuální plavby je **velmi jednoduchá** díky propojení našeho systému s prodejním systémem plavební společnosti MSC Cruises. Na webových stránkách rivieratour.cz můžete využít pokročilý vyhledávač, který vám umožní filtrovat plavby podle termínu, destinace, přístavu, lodi nebo ceny. Systém pracuje v reálném čase, což znamená, že zobrazované ceny jsou aktuální a odpovídají tržním podmínkám. Pokud najdete plavbu, která vás zaujme, můžete ji okamžitě rezervovat online nebo nás kontaktovat a my vám připravíme vše potřebné. Mějte však na paměti, že ceny plaveb se mohou měnit i během několika minut v závislosti na poptávce, proto doporučujeme neodkládat rozhodnutí příliš dlouho.

Individuální plavby s Riviera Tour vám otevírají cestu k nejkrásnějším místům planety. Můžete se vydat po stopách antické historie ve Středomoří, objevovat majestátní fjordy a půlnoční slunce Severního moře, ponořit se do luxusu futuristických měst Perského zálivu, relaxovat na bílých plážích Karibiku včetně exkluzivního soukromého ostrova Ocean Cay, poznávat tisíciletou kulturu Asie nebo se vydat na dobrodružnou transatlantickou plavbu. Možnosti jsou téměř neomezené a záleží pouze na vašich touhách a představách. (**viz strana 150-152**)

POJIŠTĚNÍ NA VÝLETNÍCH PLAVBÁCH

Další a velmi důležitou podmínkou pro každou plavbu je pojištění. Vzhledem k destinacím a místům, doporučujeme všem klientům komplexní cestovní pojištění včetně storna zájezdu. CK RIVIERA TOUR Vám nabízí pojištění pojišťovny SLAVIA. Z našich zkušeností víme, že se Vám tato investice vyplácí. **Pojištění lze sjednat pouze při objednávce plavby – nelze sjednat dodatečně!** Dodatečně není možné komplexní pojištění provést.

CK RIVIERA TOUR Vám nabízí speciální pojištění na plavby, které je upraveno i na situace a události, které mohou nastat **s plavbou na širém moři dále než 5 mořských mil od pobřeží**, které standardní pojistky většinou neobsahují.

POJIŠTĚNÍ SI MŮŽETE ZAŘÍDIT I INDIVIDUÁLNĚ.

Upozorňujeme, že **bez uzavřeného pojištění Vám nebude umožněno vstoupit na palubu lodi**. Potvrzení o uzavřeném pojištění je nutno doložit před vystavením palubních lístků cestovní kanceláří, a to **v anglickém jazyce**. Bez tohoto potvrzení nebudete odbaveni na loď.



VÍCE INFORMACÍ
ZDE:

JAK SI VYBRAT INDIVIDUÁLNÍ PLAVBU

JAK VYHLEDAT PLAVBU

Rezervace individuální plavby je velmi jednoduchá díky propojení našeho systému s prodejním systémem plavební společnosti MSC Cruises. Na webových stránkách RivieraTour.cz můžete využít pokročilý vyhledávač, který vám umožní filtrovat plavby podle termínu, destinace, přístavu, lodi nebo ceny. Systém pracuje v reálném čase, což znamená, že zobrazované ceny jsou aktuální a odpovídají tržním podmínkám. Pokud najdete plavbu, která vás zaujme, můžete ji okamžitě rezervovat online nebo nás kontaktovat a my vám připravíme vše potřebné. Mějte však na paměti, **že ceny plaveb se mohou měnit i během několika minut v závislosti na poptávce**, proto doporučujeme neodkládat rozhodnutí příliš dlouho.

POMŮŽEME VÁM S VÝBĚREM PLAVBY

V CK RIVIERA TOUR se individuálním plavbám věnují specialisté s několikaletou praxí nejen v naší cestovní kanceláři, ale především na lodích a v destinacích. Může Vám doporučit na jaké lodi se plavit, který plavební okruh si vybrat, a především které destinace navštívit. S důvěrou se na nás můžete obrátit.

Na internetu vyhledejte naši stránku **www.rivieratour.cz**. Jelikož se CK RIVIERA TOUR velmi úzce věnuje výhradně výletním plavbám MSC CRUISES jsou naše weby rozděleny do tří základních skupin. Klikněte proto na individuální plavby

INDIVIDUÁLNÍ PLAVBY NA WEBU

Můžete vybírat z akční nabídky dne anebo ve vyhledávači vyhledat Vaši plavbu dle Vámi zadaných kritérií. Je důležité, abyste si zadali do vyhledávače správné parametry. Vyhledávač Vám následně vybere sestavu plavby dle Vašich požadavků z nabídky cca 5-7 tisíc možností a variant.

Můžete plavby filtrovat i podle termínu plavby, destinací, přístavů, lodí nebo ceny plavby. Následně se Vám zobrazí velmi pestrá škála výletních plaveb včetně mapek plavebních okruhů, termínů plavby, přístavu nalodění a především cenou, která je přímá základní cena plavební společnosti MSC CRUISES uvedená v Kč.

Pokud plavbu, která vás zaujme rozkliknete, **zobrazí se Vám další možnosti a ceny jednotlivých kajut** na plánovaný itinerář plavby. **Náš systém je propojený s prodejním systémem plavební společnosti MSC CRUISES**, která prodává plavby za tržní ceny. **Proto každá zveřejněná nabídka je platná pro ten daný čas.** Pokud nákup plavby odložíte, cena za plavbu se může i během 10 minut změnit.

Do výsledné ceny se Vám **započítají i přístavní taxy a portýrské služby při nalodění a vylodění. Žádná skrytá překvapení.** CK RIVIERA TOUR Vám ukazuje skutečnou cenu včetně všech povinných poplatků.

Pokud si plavbu vyberete, můžete provést on-line objednávku nebo můžete kontaktovat naši cestovní kancelář a my na základě Vašich požadavků provedeme rezervaci plavby a připravíme pro Vás vše potřebné.

Plavbu si tedy můžete i okamžitě rezervovat on-line, postačí kliknout na tlačítko objednat, doplnit všechny potřebné údaje. Potvrzením podmínek a objednááním plavby se automaticky provede rezervace v prodejním systému plavební společnosti MSC CRUISES a Vaše plavba je tak zarezervována.



JAK SE DOSTANU DO PŘÍSTAVU



DOPRAVA DO PŘÍSTAVU AUTOMOBILEM A PARKOVÁNÍ

Nechcete se nikým a ničím omezovat? Chcete mít opravdu velký výběr plaveb a plavebních okruhů? Vydejte se na plavbu vlastním vozem. Najdete si plavbu na RivieraTour.cz v sekci individuální plavba a už si stačí jen vybrat. Zorganizujete si svou vlastní dovolenou dle Vašich požadavků. Pokud si zvolíte dopravu automobilem, rádi Vám poradíme jak do přístavu, **kde zaparkovat vozidlo** a podobně. Máme pro Vás připraveny podrobně zpracované pokyny k odjezdu. V případě zájmu Vám v přístavu **zajistíme hlídané parkoviště** v blízkosti přístavní haly. Parkovné se hradí předem a je součástí Vaší cestovní smlouvy. Pro rezervaci je nutné nahlásit SPZ, druh a barvu vozidla. Máte-li parkovací místo zajištěno, prokážete se při příjezdu do přístavu palubním lístkem a budete následovat instrukce personálu. Možnost takového parkování ale není v každém přístavu, prosím, informujte se tedy přímo u CK RIVIERA TOUR, zda taková varianta existuje. Po návratu z lodě bude Vaše vozidlo opět připraveno na mole u lodí. CK RIVIERA TOUR zabezpečuje pouze rezervaci parkování. Parkování není součástí služeb CK RIVIERA TOUR.



DOPRAVA DO PŘÍSTAVU LETECKY – ZAJISTÍME VÁM LETENKY A TRANSFERY

Cestujete raději letadlem a na místě jste za pár hodin? CK RIVIERA TOUR Vám k plavbě může **zajistit i letenky a samozřejmě na požádání můžeme zařídit i transfery**. Transfery, které u jednotlivých plaveb CK RIVIERA TOUR nabízí, jsou jen navrženou možností přepravy mezi letištěm, hotelem a přístavem. Podle logistických dispozic destinace se může jednat o hromadné transfery (především Evropa, některé plavby po Asii, Karibiku a jiné plavby), privátní transfery, či kombinaci obojího. Nejedná se tedy o povinný příplatek k plavbě. Klienti si mohou zajistit transfery individuálně, nebo využít taxislužeb. Ceny transferů a jejich podmínky Vám zašleme na vyžádání. Pokud si letenky zakoupíte sami, k ceně transferu účtujeme poplatek za rezervaci transferu 250 Kč. V případě letecké přepravy je váha a rozměry zavazadla předepsána leteckou společností. Držte se proto pokynů letecké společnosti. Pozor! Váhy více zavazadel se nikdy nesčítají. Pro leteckou přepravu využíváme výhradně linkových leteckých spojů. Pokud si budete zakupovat letenky s pomocí CK RIVIERA TOUR, pamatujte, že cena letenek se pohybuje v rámci času. Cena se tedy může měnit až do konečné rezervace letenek. Možnosti letů Vám vždy rádi zašleme a varianty s Vámi prodiskutujeme. Letenky se musí uhradit ihned při sepsu smlouvy.



HOTELY V PŘÍSTAVECH

Ve všech evropských i světových přístavech Vám můžeme zajistit ubytování před plavbou i po ní. Budete-li si chtít dovolenou prodloužit, zajistíme Vám ubytování na libovolný počet nocí. V některých destinacích (především mimo Evropu) Vám můžeme zajistit také kompletní poznávací balíčky s ubytováním na trase a pronájmem automobilu. Můžete se na nás s důvěrou obrátit. Většinu hotelů v naší nabídce v okolí přístavů máme prověřeno.



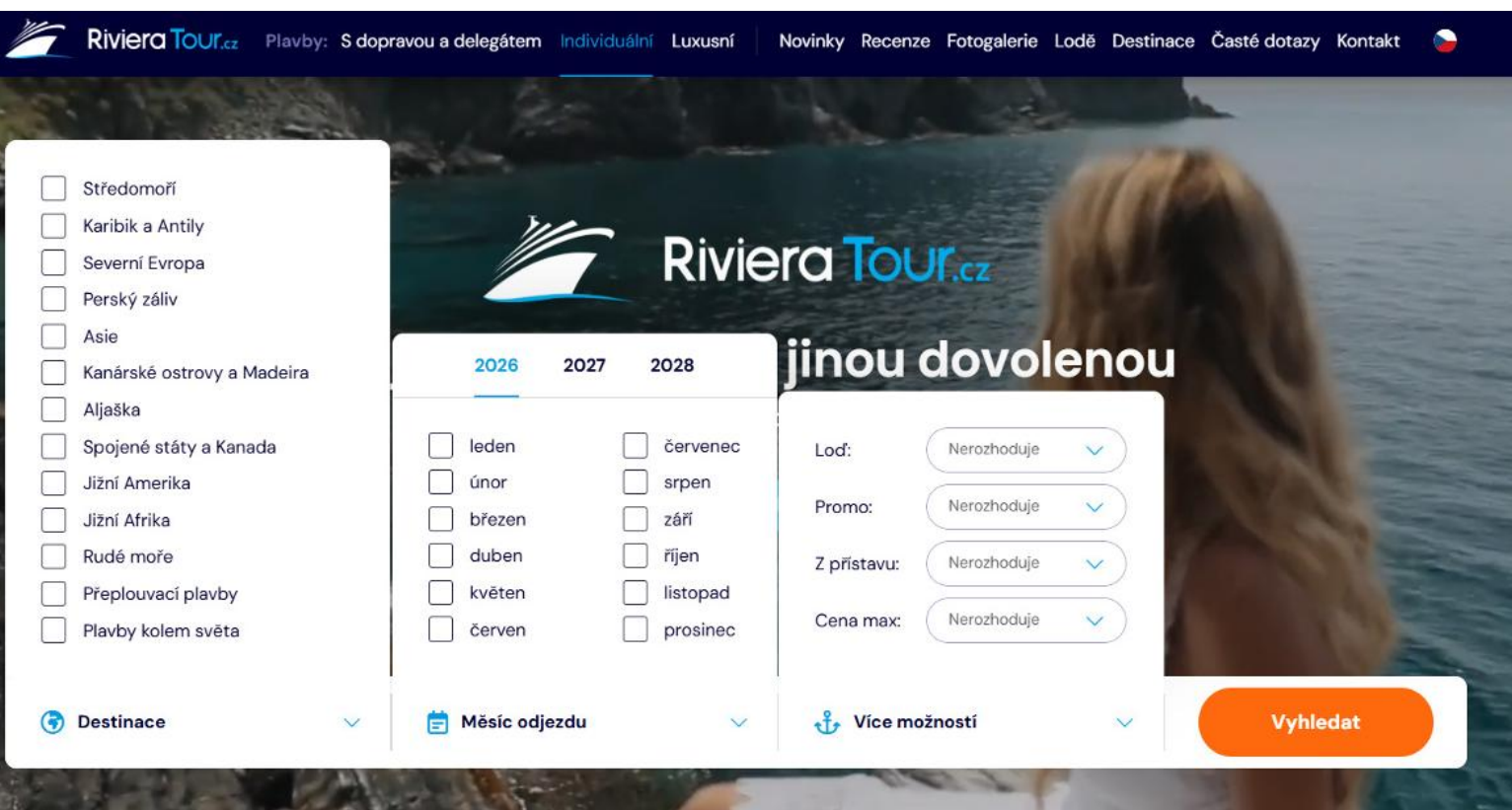
ZPOZDĚNÍ PŘI VYLODĚNÍ

Dovolujeme si upozornit všechny klienty s vlastní dopravou do přístavu, že může dojít k pozdnímu vylodění z lodí, ať již z důvodu špatného počasí anebo z důvodů technicko-organizačních. Při zpáteční cestě Vám při odjezdech doporučujeme vytvořit si dostatečnou časovou rezervu. V případě pozdního vylodění nepřísluší klientům náhrada škody za zakoupené služby. V případě, že je vaše letecká přeprava do přístavu zajišťována přímo plavební společností včetně transferů, náhradní přepravu Vám zajistí plavební společnost MSC CRUISES. Dále si dovolujeme upozornit klienty, pokud by došlo k jakémukoli poškození zavazadel, je nutné tuto skutečnost oznámit personálu plavební společnosti přímo v odbavovací hale a vyžádat si reklamační protokol. Bez reklamačního protokolu nebude žádost o odškodnění uznána. V případě poškození automobilu je taktéž nutné vyžádat řádné potvrzení škodní události a pořídit fotodokumentaci této události k řešení následného odškodnění



NAŠE DOPORUČENÍ

Vyvarujte se levných nákupů letů u nízkonákladových leteckých společností, anebo leťte v takovém případě se značnou časovou rezervou. Pokud nestihnete nástup na loď, nemáte nárok na odškodnění.



Riviera Tour.cz Plavby: S dopravou a delegátem Individuální Luxusní Novinky Recenze Fotogalerie Lodě Destinace Časté dotazy Kontakt

☐ Středomoří
☐ Karibik a Antily
☐ Severní Evropa
☐ Perský záliv
☐ Asie
☐ Kanárské ostrovy a Madeira
☐ Aljaška
☐ Spojené státy a Kanada
☐ Jižní Amerika
☐ Jižní Afrika
☐ Rudé moře
☐ Přeplovací plavby
☐ Plavby kolem světa

2026 2027 2028

☐ leden ☐ červenec
☐ únor ☐ srpen
☐ březen ☐ září
☐ duben ☐ říjen
☐ květen ☐ listopad
☐ červen ☐ prosinec

Loď:
 Promo:
 Z přístavu:
 Cena max:

jinou dovolenou



INDIVIDUÁLNÍ PLAVBY – KAM SE VYDAT

STŘEDOMOŘÍ

Většinou naši cestovatelé sáhnou po těchto plavbách jako první. Plavby Středomořím s MSC CRUISES představují magický zážitek, který kombinuje nádhernou středomořskou krajinu s bohatou historií a kulturou. Nejlepší termíny pro plavbu, jak jaro, tak podzim, nabízejí mírné teploty a méně turistů, což umožňuje plně nasát atmosféru každého přístavu. Středomoří se pyšní rozmanitostí od písčných pláží, přes malebné zátoky a vinice, až po historické památky. Představte si, jak se probouzí každý den v novém městě nebo ostrově, kde můžete ochutnat místní gastronomii, prozkoumat dávnou historii a nasát atmosféru místa. Na výběr máte ze dvou možností okruhů – západní Středomoří nebo východní Středomoří. Obě varianty mají svá kouzla. Pokud budete cestovat na západ, tak je pro Vás nejlepším dojezdovým přístavem Janov, do Barcelony či Civitavecchie se dostanete leteckými spoji. Východní cesta může začít v Benátkách nebo v Terstu, ale letecky se dostanete i do Istanbulu nebo Bari.

SEVERNÍ EVROPA

Od norských fjordů až po drsnou krajinu Grónska a Skotska tvarovanou oceánem a podzemními živly se plavba na lodi stává jedinečným zážitkem, při které plujete kraji kouzelných hradů a ledovců pod půlnočním sluncem. Poznáte také jedny z nejúchvatnějších měst světa, Hamburkem počínaje a Helsinkami, Stockholmem, Rotterdamem, Tallinem a malými malebnými vesničkami, jako je Warnemünde v Německu, Stavanger a Molde v Norsku konče. Na lodi můžete vyrazit až k bájnemu Severnímu mysu, který od Severního pólu odděluje pouze Špicberky v Severním ledovém moři. Z vlastní zkušenosti můžeme říct, že plavba na lodích MSC Cruises je tím nejlepším způsobem, jak objevit kouzlo tohoto zapadlého koutu planety, který je i dnes opředen tajemnými legendami a tisíciletými příběhy. Vyplová se hlavně z Hamburku, Kielu nebo Wardemünde, letecky lze i Kodaň.

PERSKÝ ZÁLIV A RUDÉ MOŘE

Oblast Perského zálivu a Rudého moře patří k jedinečným a fascinujícím regionům světa, kde se protínají bohatá historie, moderní architektura, luxusní životní styl i překrásná přírodní scenérie. Zatímco Perský záliv je domovem pro futuristické metropole, jako jsou Dubaj, Abú Dhabí nebo Doha, a nabízí kombinaci tradiční arabské kultury s nejmodernějšími stavbami a službami, Rudé moře láká na okamžiky klidu, barevný podmořský svět a historická pobřežní města. Plavba mezi těmito dvěma regiony je cestou plnou kontrastů – od pouštích dun a rozlehlých zátok až po křišťálově čisté vody a bohaté korálové útesy. Oblast Perského zálivu i Rudého moře lze navštěvovat celoročně, ale klima je typicky teplé až horké, s příjemnými podmínkami pro plavby zejména v zimních měsících. V letním období může být velmi horko, proto plavby často nabízejí možnosti atrakcí i ve vnitrozemí. Nalodění může proběhnout ve větších přístavech a velkou výhodou je i letecké spojení z Vídne či Prahy.

KARIBIK A USA

Karibik má tu zvláštnost, že na mnoha místech tohoto koutu světa jako by se hodiny před desítkami a stovkami let zcela zastavily. Mnohé přístavy tak vtahují cestovatele do starobylého světa koloniálních vesnic, rumových plantáží a pirátských zátok. Objeďte plavby MSC CRUISES po Karibiku a užijte si neuvěřitelnou dovolenou na úchvatných ostrovech s bílými písčnými plážemi a průzračnou vodou. Během plavby po Karibiku je prakticky nemožné nenechat se dojmout neuvěřitelnou podívanou, kterou zdejší ostrovy nabízejí, od Barbadosu po Jamajku, závětrné ostrovy či Mexiko. Nyní si navíc, díky exkluzivnímu soukromému ostrovu Ocean Cay, můžete vychutnat jedinečný zážitek z karibského moře více než kdykoliv předtím. Nechte se unášet šuměním vln nebo vyrazte na nákupy a noční život v módním Miami či na tajemném mexickém pobřeží. Kromě plaveb Karibikem můžete vyrazit také na plavby Severní Amerikou z New Yorku do Kanady.

ASIE

Vydejte se za poznáním Asie a objevte její fascinující spojení starobylé kultury, moderní architektury a přírodních krás. V tomto jedinečném koutu světa vás vezmeme do Japonska, Jižní Koreje, Taiwanu a Číny – zemí plných kontrastů, historie a neopakovatelných zážitků. Prozkoumejte majestátní chrámy v Japonsku, jedinečnou kulturu Jižní Koreje, dechberoucí přírodní scenérie Taiwanu či ikonické památky Číny. Na každém kroku vás čekají nové objevy, ať už v podobě kulinářských specialit, okouzující přírody nebo bohaté historie. Plavba po Asii je ideální volbou pro ty, kteří chtějí zažít dobrodružství, poznat nové kultury a užít si pohodlné cestování s výhledem na exotická pobřeží tohoto nepoznaného koutu světa.

SPECIÁLNÍ PLAVBY

Existují i speciální plavby, jako například transatlantické nebo plavby kolem Evropy. Transatlantické bývají většinou na jaře a na podzim, kdy lodě přeplovají mezi oceány, aby se vrátily do Evropy. Plavby většinou na 16-22 dnů poskytnou opravdu plnohodnotný odpočinek během přeplutí oceánu (cca 5-6 dnů), ale především můžete navštívit velmi zajímavé destinace, které se Vám běžně navštívit opravdu nepodaří. Pochopitelně je třeba počítat s leteckou zpáteční cestou do Evropy. Plavba kolem Evropy je asi nejprodávanější plavba, která je situována na jarní a podzimní měsíce, kdy lodě přeplovají okolo Evropy na Severní moře. Během 14denní plavby poznáte neopakovatelné destinace a můžete se podívat i do poutních míst Santiaga de Compostela nebo Fatimy. Vyplová se zpravidla z italského Janova a končí v Hamburku, Kielu, Wardemünde nebo na opak.

PASOVÉ DOKUMENTY A VÍZA

Dříve než objednáte Vaši plavbu, přezkontrolujte, zda máte platné všechny:	Pasové doklady
	Požadovaná víza do navštívených destinací



Věnujte prosím náležitou pozornost především informacím **CESTOVNÍ DOKLADY A ZAVAZADLA (viz strana 175)**.

SLUŽBY RIVIERA TOUR NA VAŠÍ INDIVIDUÁLNÍ PLAVBĚ

Nejste na to sami

I když se vydáváte na individuální plavbu bez českého delegáta na palubě, neznamená to, že byste byli ponecháni svému osudu. Cestovní kancelář Riviera Tour si uvědomuje, že i zkušení cestovatelé oceňují kvalitní servis a profesionální podporu, která jim pomůže užít si dovolenou naplno bez zbytečných starostí. Proto jsme pro vás připravili komplexní balíček služeb, které vám usnadní cestu od okamžiku rezervace až do návratu domů.

Individuální plavby s Riviera Tour tak nejsou o tom, že byste byli na vše sami. Dostáváte svobodu a flexibilitu samostatného cestování, ale zároveň máte v zádech profesionální tým, který vám poskytne veškerou podporu a servis potřebný k tomu, abyste si užili dovolenou bez starostí. Kombinujete tak to nejlepší z obou světů – nezávislost zkušeného cestovatele s jistotou kvalitního servisu renomované cestovní kanceláře.



POKYNY K ODJEZDU

Jakmile si u nás zarezervujete individuální plavbu, okamžitě začínáme pracovat na přípravě všech potřebných dokumentů a informací. Jednou z nejdůležitějších služeb, kterou vám poskytneme, jsou podrobně zpracované **pokyny k odjezdu**. Tyto pokyny obsahují veškeré informace, které potřebujete znát před cestou i během ní. Najdete v nich přesný popis trasy, jak se nejlépe dostat do přístavu, kde zaparkovat vozidlo, kde se nachází přístavní hala, v kolik hodin začíná odbavení na loď a jaké dokumenty budete potřebovat k nalodění. Pokyny jsou přehledně strukturované a obsahují i kontaktní údaje na důležitá místa, čísla pro případ nouze a praktické rady z naší dlouholeté praxe.



PALUBNÍ LÍSTEK A ADMINISTRACE

Před vaším odjezdem obdržíte také **palubní lístky**, které jsou vaší vstupenkou na palubu luxusní lodi MSC Cruises. Tyto doklady si pečlivě zkontrolujte a mějte je připravené při nástupu na loď spolu s platným cestovním pasem nebo občanským průkazem podle toho, do jakých destinací plujete. Palubní lístky obsahují všechny důležité informace o vaší kajutě, čase nástupu a dalších detailech týkajících se vaší plavby.

Naše služby zahrnují také **kompletní administraci vaší rezervace mimo víza**. Pokud budete chtít před plavbou něco změnit, upgrade kajuty, přidat služby nebo máte jakýkoliv speciální požadavek, jsme tu pro vás a vyřídíme vše potřebné s plavební společností. Komunikace s mezinárodní společností v cizím jazyce může být někdy komplikovaná, ale s námi máte jistotu, že vše proběhne hladce a bez nedorozumění.



INFORMACE O ZEMÍCH A PŘÍSTAVECH

Jednou z nejcennějších služeb, kterou Riviera Tour poskytuje svým klientům na individuálních plavbách, jsou podrobně zpracované destinace. Víme, že plánování výletů na břeh může být časově náročné a někdy i matoucí, zejména když navštěvujete místa, kde jste nikdy předtím nebyli. Proto jsme pro vás připravili komplexní **materiály o jednotlivých přístavech a destinacích**, které během plavby navštívíte. Tyto materiály obsahují informace o historii a kultuře místa, doporučení nejzajímavějších památek a atrakcí, praktické rady ohledně místní dopravy, tipy na restaurace a obchody, varování před turistickými pastmi a mnohé další užitečné informace. Díky těmto podkladům budete moci lépe naplánovat svůj čas na břehu a nezmeškáte nic podstatného.



PŘEDPRODEJ VÝLETŮ

Pochopitelně máte možnost si zakoupit organizované **výlety přímo přes plavební společnost MSC Cruises**, a to buď předem prostřednictvím naší cestovní kanceláře, nebo až na palubě lodi.



NEPŘETRŽITÁ TELEFONICKÁ PODPORA

Velmi důležitou součástí našich služeb je **nepřetržitá telefonická podpora** dostupná dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu. I když cestujete individuálně, máte vždy možnost se na nás obrátit v případě jakéhokoli problému nebo nejasnosti. Ať už potřebujete poradit s orientací v přístavu, máte dotaz ohledně dokumentů, řešíte nečekanou situaci během plavby nebo se vám něco nepodařilo podle plánu, náš tým je tu pro vás. Telefonní číslo na naší nonstop linku obdržíte v pokynech k odjezdu a můžete ho využít kdykoliv během celé dovolené. Je důležité si uvědomit, že telefonické spojení sice nezaručuje okamžité vyřešení všech problémů, zejména pokud se nacházíte uprostřed oceánu nebo v exotické destinaci, ale můžeme vám poskytnout cenné rady, kontakty a podporu, která vám pomůže situaci zvládnout.



DOPRAVA A TRANSFERY

V případě, že si u nás necháte zajistit parkoviště v přístavu, obdržíte přesné instrukce, kde se nachází, jak tam dojet a jak se při příjezdu prokázat. Parkovací místo je pro vás rezervováno na základě registrační značky, druhu a barvy vozidla, které nám předem nahlásíte. Při příjezdu se prokážete palubním lístkem a budete následovat instrukce personálu parkoviště. Po návratu z plavby bude vaše vozidlo připraveno na molu u lodi, takže nemusíte řešit komplikovanou logistiku.



POJIŠTĚNÍ NA PLAVBU

Důležitou součástí našich služeb je také poradenství ohledně cestovního pojištění. **Nabízíme vám speciální pojištění pojišťovny Slavia upravené přímo pro plavby**, které zahrnuje situace specifické pro cestování na moři. Vysvětlíme vám, co všechno pojištění pokrývá, jak postupovat v případě pojistné události a jak si zajistit potvrzení o pojištění v anglickém jazyce, které je nutné předložit před vstupem na loď.

WEB RIVIERA TOUR

RIVIERA TOUR – Váš průvodce světem plaveb

Web cestovní kanceláře Riviera Tour na adrese **www.rivieratour.cz** je nejkomplexnějším a **nejpřehlednějším portálem zaměřeným výhradně na výletní plavby se společností MSC Cruises v České republice**. Díky našemu dlouholetému partnerství s MSC Cruises a specializaci pouze na plavby jsme vytvořili unikátní platformu, která vám poskytne veškeré informace potřebné k výběru té správné dovolené na moři.

ZÁKLADNÍ ROZDĚLENÍ WEBU

Náš web je rozdělen do přehledných sekcí, které vám usnadní orientaci.

INDIVIDUÁLNÍ PLAVBY

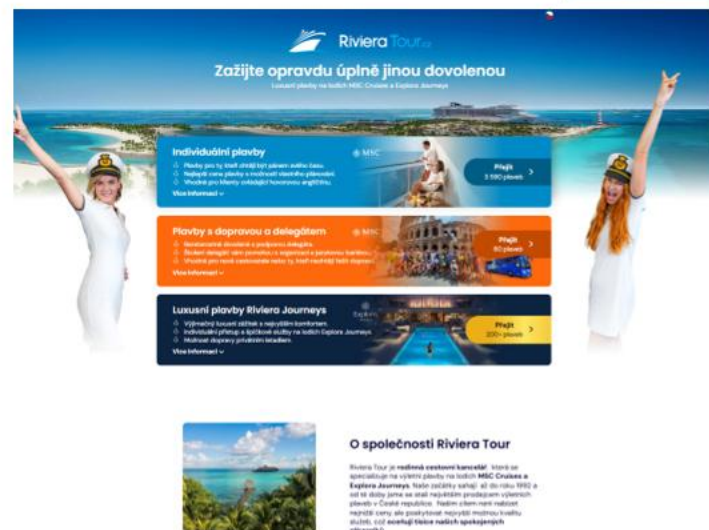
V sekci individuálních plaveb najdete kompletní nabídku všech dostupných plaveb, které si můžete rezervovat s vlastní dopravou do přístavu.

PLAVBY S DOPRAVOU A DELEGÁTEM

Sekce plaveb s dopravou a delegátem nabízí organizované zájezdy s autobusovou přepravou z České republiky a s českým delegátem na palubě, což je ideální volba pro ty, kteří preferují bezstarostnou dovolenou s asistencí v rodném jazyce.

LUXUSNÍ PLAVBY EXPLORA JOURNEYS A MSC YACHT CLUB

Pokud chcete zavítat do světa luxusních plaveb, tak zde je to pravé místo. Navíc od září 2026 zde nabídneme speciální nabídku plaveb MSC YACHT CLUB.



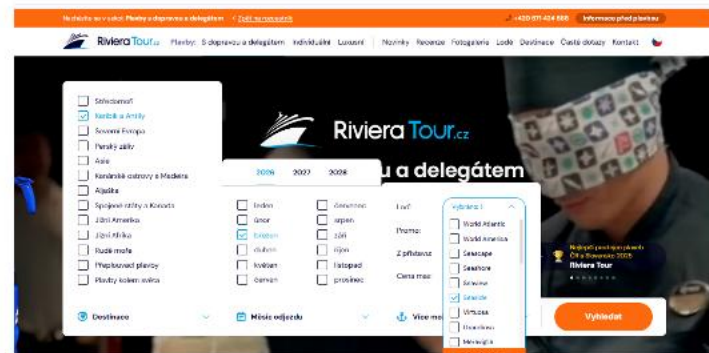
DATA PŘÍMO OD MSC CRUISES

Srdcem našeho webu je **pokročilý vyhledávač plaveb propojený přímo s prodejním systémem plavební společnosti MSC Cruises**. Tento nástroj vám umožňuje vybírat z pěti až sedmi tisíc variant plaveb podle vašich konkrétních požadavků. Můžete filtrovat podle destinace, termínu odjezdu, přístavu naložení, konkrétní lodi nebo cenového rozpětí. Systém pracuje v reálném čase, což znamená, že zobrazované ceny jsou vždy aktuální a zahrnují všechny povinné poplatky včetně přístavních tax a portýrských služeb. Žádná skrytá překvapení, žádné dodatečné náklady – vidíte přesně to, co zaplatíte.

Každá plavba v našem systému je doplněna podrobnými informacemi a přehlednými mapkami plavebních okruhů, takže si můžete snadno představit, kudy vaše cesta povede a jaké destinace navštívíte. Po rozkliknutí konkrétní plavby se vám zobrazí detailní itinerář s časy příjezdů a odjezdů v jednotlivých přístavech, možnosti výběru kajut včetně jejich umístění na lodi a cenové varianty pro různé typy ubytování.

VYHLEDÁVAČ PLAVEB

Vyhledávač plaveb na webu Riviera Tour je moderní a intuitivní nástroj, který vám během několika vteřin najde tu pravou plavbu z tisíců dostupných variant. Systém je přímo propojený s prodejním systémem plavební společnosti MSC Cruises, což **zaručuje aktuální informace o dostupnosti kajut a cenách v reálném čase**.



www.rivieratour.cz

Použití vyhledávače je velmi jednoduché. Na hlavní stránce najdete vyhledávací formulář, do kterého zadáte vaše základní požadavky. Můžete vybrat **destinaci**, kam chcete cestovat – ať už je to Středomoří, Severní moře, Karibik, Perský záliv, Asie nebo jakákoliv jiná oblast. Dále si zvolíte **přístav naložení**, který vám nejlépe vyhovuje **z hlediska dostupnosti a dopravy**. Pokud máte konkrétní **termín dovolené**, zadáte datum odjezdu nebo rozmezí termínů, které vám vyhovují. Systém vám také umožňuje vybrat **konkrétní loď**, pokud máte preference ohledně velikosti nebo vybavení lodi.

Po zadání těchto základních parametrů stačí kliknout na tlačítko **vyhledat** a během okamžiku se vám zobrazí přehledný seznam všech plaveb, které odpovídají vašim požadavkům. Výsledky **můžete dále filtrovat** a řadit podle různých kritérií – podle **ceny** od nejnižší po nejvyšší, podle **délky plavby**, podle **konkrétních navštívených přístavů** nebo podle **hodnocení**. Každá plavba je zobrazena s mapkou plavebního okruhu, základními informacemi o itineráři, délce plavby, lodi a především s kompletní cenou včetně všech povinných poplatků.

Když najdete plavbu, která vás zaujme, můžete ji rozkliknout pro zobrazení detailních informací. Zobrazí se vám **kompletní itinerář s přesnými časy příjezdů a odjezdů v jednotlivých přístavech**, **popis lodí** s fotografiemi, dostupné **typy kajut a jejich ceny**. Systém vám ukáže přesné umístění volných kajut na lodi, takže si můžete vybrat podle vašich preferencí – zda chcete být blíže restauracím a zábavě, nebo raději v klidnější části lodi.

Vyhledávač pracuje v reálném čase, což znamená, že zobrazované ceny a dostupnost jsou aktuální v daný okamžik. **Ceny plaveb se mohou měnit podle poptávky**, proto pokud najdete výhodnou nabídku, doporučujeme neodkládat rezervaci. Každá zobrazená cena je finální a zahrnuje jak cenu plavby, tak přístavní taxy a portýrské služby při naložení a vylození. Vidíte přesně to, co zaplatíte, bez jakýchkoli skrytých poplatků.

Pokud vám vyhledávač zobrazí příliš mnoho možností a nejste si jisti, jakou plavbu si vybrat, můžete využít **akční nabídky dne**, které jsou zvýrazněny na hlavní stránce a nabízejí nejlepší poměr ceny a kvality. Nebo se můžete obrátit na náš tým specialistů, kteří vám pomohou s výběrem na základě vašich preferencí a rozpočtu.

Jakmile si vyberete plavbu, můžete ji okamžitě rezervovat online kliknutím na tlačítko objednat. Vyplníte potřebné osobní údaje, vyberete typ kajuty a případné doplňkové služby jako parkování, pojištění nebo vlety. **Po potvrzení objednávky se automaticky provede rezervace v systému MSC Cruises** a vaše plavba je zarezerována. Následně s vámi náš tým zkontaktuje pro finalizaci smlouvy a platby.

Vyhledávač na www.rivieratour.cz je navržen tak, aby vám ušetřil čas a usnadnil orientaci v obrovské nabídce plaveb. Díky přehlednosti, rychlosti a propojení s aktuálními daty plavební společnosti je to nejspolehlivější nástroj pro plánování vaší dovolené na moři.

WEB RIVIERA TOUR

LODĚ MSC CRUISES A JEJICH VYBAVENÍ

Speciální pozornost věnujeme prezentaci jednotlivých lodí flotily MSC Cruises. Pro každou loď najdete detailní informace o technických parametrech, kapacitě, vybavení, restauracích, barech, zábavních zařízeních a wellness centrech. Prostřednictvím fotogalerií a virtuálních prohlídek si můžete prohlédnout různé typy kajut, veřejné prostory a získat realistickou představu o tom, jak loď vypadá. Dozvíte se také, které lodě jsou nejnovější, které nabízejí nejmodernější vybavení a které jsou nejvhodnější pro rodiny s dětmi nebo pro páry hledající romantickou dovolenou.

DESTINACE NA WEBU



VÍCE INFORMACÍ
ZDE:

Destinace jsou na našem webu zpracovány s maximální péčí a detailem. Ať už vás láká slunné Středomoří, majestátní fjordy Severního moře, exotický Karibik s bílými plážemi, luxusní Perský záliv nebo fascinující Asie, najdete zde kompletní informace o každém regionu. Popisujeme podrobně v jednotlivých destinacích, zajímavosti, historické památky, gastronomické speciality a praktické rady pro návštěvu jednotlivých přístavů. Tyto informace vám pomohou lépe se rozhodnout, která destinace je pro vás ta pravá.

AKČNÍ NABÍDKY

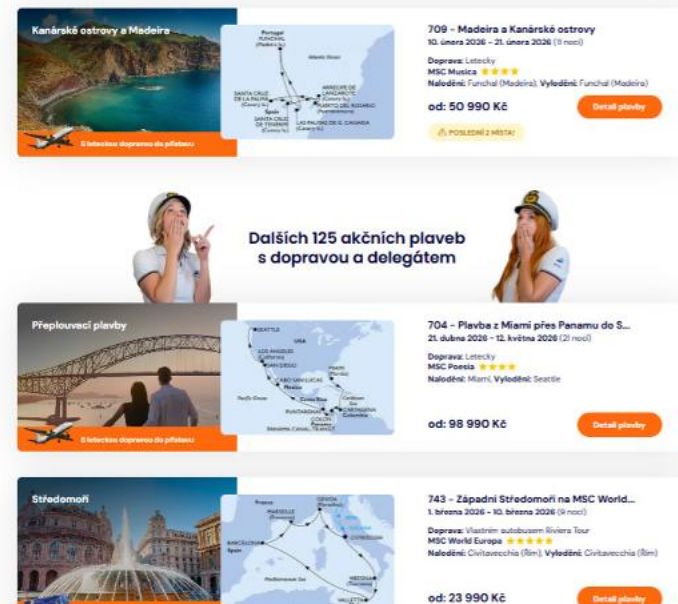


VÍCE INFORMACÍ
ZDE:

Náš web také obsahuje aktuální sekci s nabídkami dne, slevovými akcemi a speciálními promo akcemi, které vám umožní ušetřit na vaší vysněné plavbě. Pravidelně aktualizujeme last minute nabídky pro ty, kteří chtějí vyrazit na dovolenou v krátkém časovém horizontu za výhodné ceny.

Akční nabídka tohoto týdne!

Poslední volná místa na krásné plavbě!



MSC YACHT CLUB



VÍCE INFORMACÍ
ZDE:

Pro náročné cestovatele hledající absolutní luxus vytvoříme od září 2026 speciální sekci věnovanou MSC Yacht Club. Zde najdete veškeré informace o tomto exkluzivním konceptu, který nabízí soukromé prostory, čtyřlůžkovcové služby komorníka, luxusní apartmáns a all-inclusive služby na nejvyšší úrovni. Detailně popisujeme jednotlivé typy apartmánů, jejich vybavení, rozměry a specifické výhody, které hosté Yacht Clubu získávají.

EXPLORA JOURNEYS



VÍCE INFORMACÍ
ZDE:

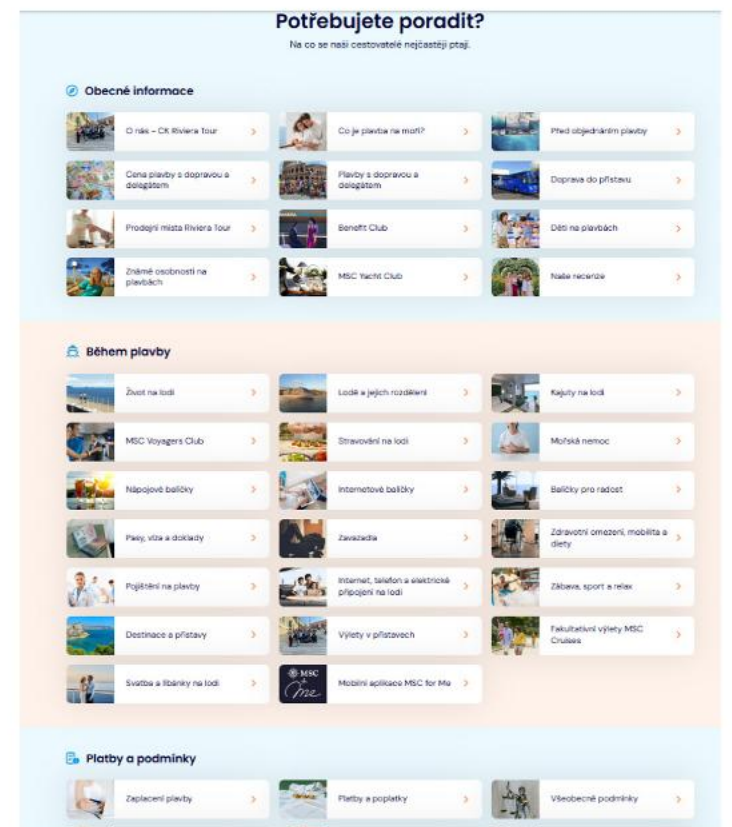
Milovníci dlouhých a dobrodružných cest ocení sekci Explora Journeys. Plavby Explora Journeys jsou delší plavby od čtrnácti dnů výše, které vás zavedou do vzdálených destinací a umožní vám poznat svět opravdu do hloubky. Explora Journeys představuje novou luxusní řadu MSC Cruises zaměřenou na butikové plavby s menšími lodmi, intimnější atmosférou a důrazem na autentické zážitky v méně navštěvovaných přístavech.

KOMPLETNÍ INFORMACE NA WEBU



VÍCE INFORMACÍ
ZDE:

Jsme opravdu velmi hrdí, že náš web obsahuje více praktických informací, než web samotné plavební společnosti MSC Cruises. Rádi vám tyto informace poskytneme. Díky propojení s rezervačním systémem MSC Cruises můžete plavbu rezervovat okamžitě online přímo z pohodlí vašeho domova. Stačí kliknout na tlačítko objednat, vyplnit potřebné údaje a vaše rezervace je během okamžiku potvrzena. Pokud preferujete osobní kontakt nebo potřebujete poradit s výběrem, náš tým zkušených specialistů je vám k dispozici telefonicky i e-mailem.



Web Riviera Tour je neustále aktualizovaný a obsahuje nejnovější informace o flotile, destinacích, cenách a speciálních nabídkách. Je to váš spolehlivý průvodce světem plaveb, který vám usnadní cestu k dokonalé dovolené na moři.



Riviera Tour.cz

Autorizovaný prodejce plaveb MSC Cruises



INFORMACE O VÝLETNÍCH PLAVBÁCH



Riviera Tour.cz

Největší prodejce plaveb MSC Cruises v Česku a na Slovensku

Autorizovaný prodejce
plaveb **MSC Cruises**
více než 20 let zkušeností

BEZPEČNOST NA LODÍCH

Výletní plavby patří mezi nejoblíbenější formy dovolené, ale bezpečnost cestujících je vždy na prvním místě. MSC Cruises, jedna z předních světových plavebních společností, implementovala rozsáhlý systém bezpečnostních opatření, která zajišťují ochranu všech pasažérů i členů posádky.

BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ PŘI NÁSTUPU NA LOĎ

Registrace v přístavním terminálu a proces nástupu na loď MSC Cruises začíná již v přístavním terminálu, kde probíhá první fáze bezpečnostních kontrol, při registraci musíte předložit několik důležitých dokumentů:

- **Lodní lístek (boarding pass)** - obvykle si ho vytisknete předem online nebo obdržíte při check-in proceduře
- **Platný cestovní pas** - v platnosti minimálně 6 měsíců po skončení plavby
- **Víza a další cestovní dokumenty** - pokud jsou vyžadována pro navštívené destinace
- **Zdravotní dokumenty** - včetně případných potvrzení o očkování
- **Bezpečnostní screening zavazadel a osob**

KONTROLA ZAVAZADEL

Všechna zavazadla (příruční i hlavní) procházejí rentgenovým skenerem. Pracovníci bezpečnosti mají právo otevřít a zkontrolovat jakékoli zavazadlo. Zakázané předměty jsou okamžitě zabaveny.

KONTROLA OSOB

Cestující procházejí magnetickou bezpečnostní bránou (detektorem kovů). V případě signalizace může následovat manuální kontrola bezpečnostním personálem. Stejně jako na letišti musíte vyjmout kovové předměty z kapes. Zakázané předměty, které budou zabaveny: **ZBRANĚ, NOŽE, JEHLICE, ŽEHLÍČKY, VARNÉ KONVE, SVÍČKY.**

POVINNÉ BEZPEČNOSTNÍ CVIČENÍ (MUSTER DRILL)

Co je to Muster Drill? Muster Drill (bezpečnostní cvičení nebo také evakuační cvičení) je zákonem požadované bezpečnostní opatření, které musí absolvovat všichni cestující bez výjimky, včetně dětí. Jedná se o právní povinnost stanovenou mezinárodními námořními předpisy (SOLAS - Safety of Life at Sea), která zajišťuje, že každý na lodi ví, jak se zachovat v případě nouzové situace.

Muster Drill se koná **v den nalodění**, obvykle před vyplutím lodi z přístavu, nebo bezprostředně po vyplutí (do 24 hodin). Přesný čas a místo cvičení jsou uvedeny v denním programu lodi (daily program) a prostřednictvím lodního rozhlasu.

MODERNÍ E-MUSTER DRILL SYSTÉM

MSC Cruises zavedla modernizovaný systém virtuálního bezpečnostního cvičení známý jako E-Muster Drill, který kombinuje digitální technologie s fyzickou kontrolou:

Cestující **sledují bezpečnostní video** na televizní obrazovce v kajutě nebo prostřednictvím mobilní aplikace MSC. Video vysvětluje všechny bezpečnostní postupy, lokaci sběrného místa a použití záchranných vest. Tuto část můžete absolvovat ještě **před naloděním nebo po příchodu do kajuty**. Po zhlédnutí videa musíte **osobně navštívit vaše přidělené sběrné místo** (muster station) u sběrného místa předložíte palubní kartu k naskenování a tím potvrdíte, že víte, kde se v případě nouze máte dostavit.

Účast na Muster Drill je **absolutně povinná pro všechny cestující. Neúčast může vést k pokutě nebo dokonce k vyloďení.** Posádka kontroluje účast pomocí skenování palubních karet, takže není možné se cvičení vyhnout. Během cvičení jsou členové posádky rozmístěni po celé lodi, aby pomohli cestujícím najít jejich sběrná místa a zodpověděli případné otázky.

BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ BĚHEM PLAVBY

MSC Cruises má Guest Conduct Policy (Pravidla chování hostů), která stanovují jasná bezpečnostní pravidla pro všechny cestující:

- Cestující se nesmějí pohybovat v prostorách vyhrazených pouze pro posádku, tyto oblasti jsou jasně označeny výstražnými tabulkami, vstup je možný pouze s doprovodem člena posádky
- Přísný zákaz sedět, stát nebo lézt na zábradlí a ochranných bariérách, zákaz přelézat bezpečnostní bariéry
- Zákaz házet předměty přes palubu, zákaz běhat po palubě nebo schodištích (riziko uklouznutí)
- Kouření je povoleno pouze ve vyznačených oblastech, přísný zákaz kouření v kajutách (požární nebezpečí)
- Zákaz kouření na balkonech (riziko požáru) – pozor porušení může vést k pokutě nebo vyloďení
- Zákaz užívání jakýchkoliv drog a omamných látek.
- Nadměrná konzumace alkoholu může vést k odmítnutí dalšího podávání, opilí cestující mohou být izolováni v kajutě, užívání drog je přísně zakázáno a trestné. Násilné nebo obtěžující chování je nepřipustné. Jakékoli násilí vůči cestujícím nebo posádce, sexuální obtěžování, hlučné rušení nočního klidu či vandalismus je nepřipustný a může mít za následek Vaše vyloďení z lodi bez nároku na kompenzace či vzniklou ztrátu.

POŽÁRNÍ BEZPEČNOST

Požár na lodi je jednou z nejnebezpečnějších situací, proto MSC Cruises implementovala přísná opatření: Automatické požární detektory ve všech kajutách a veřejných prostorách, sprinklerové systémy, požární přepážky oddělující různé sekce lodi, pravidelné kontroly elektrických zařízení, zákaz používání otevřeného ohně (svíčky, vonné tyčinky), 24/7 monitorování požárních systémů z velitelského můstku, okamžitá aktivace alarmu při detekci kouře, automatické uzavření požárních dveří a posádka je vyškolená v hasičských technikách zabezpečujících Vaši bezpečnost proti vzniku požárů na lodích.

ZDRAVOTNÍ BEZPEČNOST

MSC Cruises klade velký důraz na prevenci šíření nemocí. Dezinfekční stanice s gelem na bázi alkoholu po celé lodi, probíhá pravidelná dezinfekce dotykových ploch (zábradlí, madla, tlačítka výtahů), čištění kabin minimálně denně, dezinfekce restaurací mezi jednotlivými službami

LÉKAŘSKÉ ZAŘÍZENÍ

Každá loď má plně vybavené zdravotnické středisko, kvalifikovaní lékaři a zdravotní sestry k dispozici 24/7. Izolační kabiny pro nemocné cestující, možnost konzultace s odbornými lékaři na pevnině prostřednictvím telemedicíny, epidemiologická opatření spočívající v hlášení jakéhokoli onemocnění zdravotnickému týmu. Izolace nemocných cestujících, sledování kontaktů v případě nakažlivých chorob a možnost karantény v případě závažné epidemie. Upozorňujeme na nutnost zdravotního pojištění.

BEZPEČNOST DĚTÍ

MSC Cruises má speciální opatření pro bezpečnost dětí:

- Dětské kluby s kvalifikovaným personálem
- Bezpečnostní opatření u bazénů (dozor, hloubka bazénů)
- Speciální záchranné vesty pro děti
- Rodiče musí vždy vědět, kde se jejich děti nacházejí
- Děti do určitého věku nesmějí být bez dozoru

BEZPEČNOST V PŘÍSTAVECH

Při zastávkách v přístavech platí zvláštní bezpečnostní pravidla:

- Výstup z lodi:**
 - Vždy musíte mít u sebe palubní kartu
 - Systém zaznamenává váš výstup z lodi
 - Musíte se vrátit před stanoveným časem (All Onboard Time)
 - Opožděný návrat může znamenat, že loď odpluje bez vás
- Bezpečnost na břehu:**
 - MSC doporučuje používat pouze oficiální lodní výlety
 - Pokud jdete na vlastní pěst, informujte se o bezpečnostní situaci v dané destinaci
 - Noste kopie důležitých dokumentů
 - Mějte u sebe kontakt na loď
- Kontrola při návratu:**
 - Při návratu na loď procházíte bezpečnostní kontrolou
 - Skenování palubní karty potvrdí váš návrat
 - V některých přístavech může být další bezpečnostní screening

Bezpečnost na výletních lodích MSC Cruises je komplexní systém zahrnující technologie, školení personálu, jasné procedury a především odpovědnost každého cestujícího. Od okamžiku, kdy vstoupíte do přístavního terminálu, přes povinné bezpečnostní cvičení, až po každodenní život na palubě - všechna opatření jsou navržena tak, aby vaše dovolená byla nejen příjemná, ale především bezpečná. Moderní lodě MSC Cruises jsou vybaveny nejnovějšími bezpečnostními technologiemi a posádka prochází pravidelným školením. E-Muster Drill systém zjednodušil bezpečnostní cvičení, ale nezměnil jeho důležitost. Každý cestující by měl brát bezpečnostní opatření vážně - nejen pro svou vlastní ochranu, ale i pro bezpečnost ostatních. **Pamatujte: bezpečnost začíná u vás.** Dodržujte všechna pravidla, respektujte pokyny posádky a buďte zodpovědní. Pak si můžete svou plavbu plně užít s vědomím, že jste v bezpečných rukou!

MOŘSKÁ NEMOC

Než Vám sdělíme informace o této problematice, hned na úvod základní informace - nebojte se: Naše lodě jsou obrovské, mají výtlak cca okolo 100-150.000 námořních tun. To znamená, pokud má něco pohnout takovou loď, musí to být opravdu něco. Naše lodě jsou stabilizované - mají speciální stabilizační systém zabráňující houpaní lodi pod čarou ponoru. Novější lodě mají posměněné těžiště do středu lodi, právě proto, aby loď tolik nehoupala.

Co dělat, když mořská nemoc přijde:

Za léta strávená na plavbách se skupinami na výletních lodích jsme vyzorovali několik figlů, jak co nejvíce omezit dopady mořské nemoci. Patří mezi ně především toto:

- **Jíst** - alespoň něco málo, žaludek musí být neustále něčím zaměstnán.
- **Dejte si panáka, nebo radši tři** - alkohol pijí námořníci už od nepaměti. Ale pozor, při mořské nemoci nepijte míchané nápoje, ty účinky houpaní ještě zhoršují. Ideální je rum nebo bylinkový panák.
- **V krajním případě na recepci lodi dostanete tabletu proti mořské nemoci** - ale pozor, tyto tablety jsou velmi silné, proto po celé tabletě pravděpodobně prospíte další den. Doporučujeme proto klientům max. půl tablety na den.

Co je to mořská nemoc?

Když už víme, co dělat, pojďme se podívat, co že nás to přepadlo. Mořská nemoc, známá také jako kinetóza, je běžný stav, který postihuje mnoho lidí při cestování lodí nebo jinými dopravními prostředky. Tento nepříjemný stav může značně ovlivnit zážitek z cestování, ale existují způsoby, jak jeho příznaky zmírnit nebo mu zcela předjet. Mořská nemoc je způsobena nesouladem mezi vizuálními vjemy a vjemy rovnovážného systému vnitřního ucha. Když se nacházíme na lodi, oči vidí relativně stabilní prostředí, ale vnitřní ucho vnímá pohyb způsobený vlnami. Tento konflikt signálů vede k aktivaci centra zrvení v mozku, což způsobuje nevolnost a další příznaky.

Jak si můžete ještě pomoci:

1. **Léky:** Antihistaminika, jako je dimenhydrinát (Dramamine) nebo meklizin, mohou pomoci zmírnit příznaky. Je důležité je užít před začátkem cesty.
2. **Závzor:** Závzor je přírodní prostředek, který může pomoci při nevolnosti. Můžete ho konzumovat ve formě čaje, kapslí nebo sušeného kořene.
3. **Akupresura:** Náramky na zápěstí s akupresurními body mohou u některých lidí snížit příznaky.
4. **Správné umístění:** Pobyt na palubě v oblasti s minimem pohybu, jako je střed lodi, může snížit vnímání pohybu. Doporučujeme střed lodi
5. **Čerstvý vzduch:** Pobyt na čerstvém vzduchu a sledování horizontu může pomoci stabilizovat vjemy.



DĚTI NA PLAVBU ROZHODNĚ PATŘÍ

RIVIERA TOUR ve spolupráci se svými partnery vytvořila zajímavý program pro rodiny s dětmi. Pokud si zakoupíte plavbu na moři u CK RIVIERA TOUR, máte možnost u vybraných plaveb uplatnit tzv. rodinný balíček, kde s vámi mohou cestovat i děti. Děti do 12 let mají u většiny vybraných plaveb plavbu za sníženou cenu (ne dopravu do přístavu). Podmínky a pravidla pro uplatnění rodinného balíčku jsou dány volnou kapacitou rodinných kajut na lodi a společným ubytováním minimálně dvou dospělých osob a dětí v jedné kajutě. Na plavbu s sebou můžete vzít dítě, které nemusí být v přímém příbuzenském stavu. Nejčastěji dvě děti, pokud chcete vzít 3 děti je nutno kontaktovat CK za účelem vyžádání takové kajuty. Ne všechny lodě mají kajuty, kde je možné ubytovat 5 osob.

U plaveb s dopravou a delegátem nejsou do dětské sazby naúčtovány poplatky výletů, transferů nebo jiných služeb cestovní kanceláře. Pokud Vám na Vaši žádost RIVIERA TOUR zajistí dopravu do přístavu, hotel v přístavu, pojištění a další služby, hradíte tyto služby dle kalkulací, které jsou vám zaslány před uzavřením smlouvy. Doporučujeme využívat nabídky FIRST MINUTE, kde je možné si kajutu vybrat z volných kajut na lodi.

V pozdější nabídce jsou kajuty většinou na vyšší cenové hladině a kajuty s možností ubytování dětí jsou značně vyprodány. Zde už je poté možnost výběru kajuty velmi omezena. Může se i stát a to zejména u nabídky LAST MINUTE, že je volná kajuta na lodi, ale není možno děti ubytovat pro naplnění maximální kvóty. Pokud potřebujete vybrat konkrétní termín plavby a konkrétní plavbu, tak možnost LAST MINUTE rozhodně nedoporučujeme. Lodní společnost preferuje tržní pružné ceny. Nejvýhodnější jsou ceny FIRST MINUTE a akční ceny. Stává se běžně, že lodě jsou značnou dobu před vyplutím vyprodány, nebo téměř vyprodány. Pokud je loď téměř vyprodaná, poslední kajuty se prodávají za maximální cenu - katalogovou cenu. Doporučujeme vybrat z nabídky FIRST MINUTE.

Vícelůžkové kajuty - spaní pro děti je řešeno formou přistýlky a nebo možností instalaci sklopného lůžka. Výhodou je nízká cena, nevýhodou je opravdu málo prostoru. Maximum obsazení jsou 4 osoby na kajutě nebo na vyžádání. Propojené kajuty-dvě kajuty vedle sebe, které jsou propojeny dveřmi. Většinou se jedná o balkonové kajuty ve třídě Fantastica. Obrovskou výhodou je vlastní soukromí, dostatečný prostor a dohled nad činností dětí.

Spřízněné kajuty - dvě kajuty vedle sebe a nebo dvě kajuty naproti sobě. Tato varianta vám zabezpečí dostatek prostoru a vzájemnou blízkost kajut. Kajuty musí být ve třídě Fantastica a nevýhodou je, že **na každé kajutě musí být jeden dospělý nad 18 let věku**.

DOKLADY U DĚTÍ

Všechny děti musí mít svůj vlastní pas. Pasy musí mít platnost minimálně 6 měsíců po ukončení plavby. Není možné žádného klienta nalodit bez platného pasu, byť se plavba uskutečňuje v rámci EU, protože vyplutím lodí z přístavu opouštíte EU. Lodě vstupují během plavby do mezinárodního pásma a musí dodržovat mezinárodní předpisy. Dále je třeba se řídit platnými předpisy země, kterou navštívíte. Zejména upozorňujeme, že je nutné při návštěvě Chorvatska, Tunisu, Turecka, Egypta, Maroka, Ukrajiny i Ruska mít vždy pas s sebou i při vyloďení. Pokud cestujete s dětmi jednotlivě nebo vezmete na

plavbu spřízněné děti, je nutno mít u sebe **notářsky ověřený** formulář „**Souhlas rodičů - zák. zástupce s vycestováním dítěte**“ (Naleznete na našem webu).

DĚTSKÉ KLUBY

Na lodi jsou dětské kluby zdarma. Vaše dítě je může navštívit třeba jen na pár minut, nebo kdykoli během celé plavby. Do klubu děti vždy doprovázejí rodiče a taktéž si je musí vyzvednout. Prostory a zařízení, která jsou vyhrazena pro děti a mládež, najdete na všech lodích. Děti od 3 do 12 let a mládež do 18 let jsou v péči profesionálních vedoucích a mohou se účastnit různých kurzů či zábavných aktivit např. maškarní průvod, detektivní hra, apod. Pokud si rodiče chtějí udělat prostor pro sebe a nemít přitom starost o své ratolesti, jsou tyto služby a hlídání k dispozici prakticky po celý den. Lodě nabízejí malým námořníkům vyhrazené místnosti, kluby a prostory s bazény a jinými vodními radovánkami. Pro celou rodinu je určena herna s video automaty s pestrou škálou akčních, motoristických a sportovních simulátorů a dalších her. Simulátory, 4D kina, bowling jsou zpoplatněné služby, dětský klub je zdarma. Plavba je koncipovaná jako rodinná, pokud není uvedeno jinak. Proto jsou děti i na večerních estrádách vítány a všeobecně platí, že děti na lodi jdou spát později. Dětem není umožněn přístup do kasina.

Co se týká dopravy do přístavu autobusem, menší děti většinou zvládají cestu lépe, než jejich rodiče. Pro individuální plavby je minimální věk dítěte 6 měsíců pro plavby do 10 dnů, nad 10 dnů je minimální věk stanoven na více než 1 rok dítěte. Pro plavby s dopravou a delegátem je stanovena **hranice minimálního věku účastníka od 3 let**. Při přepravě autobusem musí mít děti vlastní autosedačku, kterou zabezpečuje klient sám a je plně odpovědný za toto bezpečnostní opatření. V případě, že chcete přepravit autobusem kočárek, je nutné tuto skutečnost nahlásit a zapsat do cestovní smlouvy. Pokud není kočárek nhlášen, má právo řidič odmítnout jeho přepravu.

NALODĚNÍ A VYLODĚNÍ DĚTÍ

Dále si dovoluujeme upozornit, že při vystoupení z lodí musí u dětí až do 18 let **vždy asistovat rodiče nebo zákonný zástupce**. Pokud rodiče při výstupu z lodí nebudou přítomni, bezpečnostní služba dítě ven z lodí nepustí. Plavební společnost **nedovoluje nezletilým osobám zůstat v kajutě bez přítomnosti alespoň jedné dospělé osoby**. Při plavbách, kde je alespoň jedna z destinací v USA, platí věk nezletilého do 21 let.



PROGRAMY PRO DĚTI A RODINY

Udělejte si výjimečnou dovolenou a užijte si Vaši plavbu s celou rodinou. Nabízíme Vám speciální balíčky, které uspokojí každou rodinu a to jak velkou, tak i malou. Je pouze na vašem výběru, jak si Vaši vysněnou dovolenou užijete. Vybrat si můžete z několika variant. Kontaktujte nás, velmi rádi Vám pomůžeme s tím nejlepším řešením, právě pro Vaši rodinu a to s ohledem na počet osob v rodině, nebo na Vaše finanční možnosti. Upozorňujeme, že všechny níže uvedené nabídky jsou pouze na vyžádání dle možností a dostupností volných kajut.

SPOLEČNĚ V KAJUTĚ 2 DOSPĚLÝ A 2 DĚTI DO 18 LET

Rezervujte si společnou kajutu se svými dětmi. Kajuty jsou dvoulůžkové a pro dvě děti do 18 let jsou připraveny přistýlky nebo sklopná lůžka. Přistýlky jsou řešeny dle druhu kajuty a to buď sklopným lůžkem nebo rozkládacím sofou. Podmínkou je úhrada dvou dospělých osob na kajutě. Výhodou je nízká cena, nevýhodou je opravdu málo prostoru. Maximum obsazení jsou 4 osoby na kajutě nebo na vyžádání.

ŠŤASTNÁ RODINA PROPOJENÉ KAJUTY VEDLE SEBE

Už jsou Vaše děti trochu starší anebo si chcete užít exkluzivitu vlastní kajuty? Na vybraných lodích a na vybraných okruzích Vám nabízíme možnost ubytování v sousedních kajutách spojenými dveřmi. Užijte si soukromí, ale mějte své děti pod kontrolou. Kontaktujte nás, najdeme Vám vhodné řešení. Většinou se jedná o balkonové kajuty ve třídě Fantastica. Obrovskou výhodou je vlastní soukromí, dostatečný prostor a dohled nad činností dětí.

TANDEM EXTRA KAJUTA PRO DĚTI

Dopřejte svým starším dětem přepych vlastní kajuty za zvýhodněnou cenu. Rodiče zaplatí obvyklou cenu (katalogovou), zatím co pro děti můžeme vyžádat zvýhodněnou cenu u plavební společnosti. Tato nabídka **platí pro kategorie Fantastica**. Plavební společnost nezaručuje, že se bude jednat o kajuty stejné kategorie a že kajuta bude umístěna vedle první kajuty. Vhodné pro starší děti. Tato varianta vám zabezpečí dostatek prostoru a vzájemnou blízkost kajut. Kajuty musí být ve třídě Fantastica a nevýhodou je, že na každé kajutě musí být jeden dospělý nad 18 let věku.

JEDEN SE VŠEMI 1 DOSPĚLÝ A 1 DÍTĚ + až 2 děti

Nemůže Váš partner vycestovat s Vámi? Nevadí. Nabízíme Vám možnost užít si dovolenou s Vašimi dětmi ve společné kajutě. Dospělý hradí katalogovou cenu a první dítě hradí slevněnou cenu dle aktuální nabídky plavební společnosti. Ostatní děti hradí pouze dětský paušál. V naší nabídce naleznete i speciální plavby, kdy děti u plaveb s dopravou a delegátem mají plavbu úplně zdarma a hradí se pouze doprava do přístavu. U vybraných plaveb mají plavbu zdarma děti i junioři a to až do 17 let včetně (Dítě-věk do 11 let v – nesmí do konce plavby přesáhnout věk 11 let, junior-věk od 12 do 17 let věku – nesmí do konce plavby přesáhnout věk 17 let).



UBYTOVÁNÍ NA LODI

Ačkoli se jednotlivé kategorie kajut liší, ve všech kajutách vás čeká jednotný standard: postel, WC a sprcha, šatník, TV/Satelit, telefon. O vaši pohodu se během plavby stará kajutový steward. Ubytování je možné v následujících kategoriích:

- **Vnitřní kajuty** – kajuty s výše uvedeným vybavením, bez okna
- **Vnější kajuty s oknem** – kajuty s výše uvedeným vybavením, s pevným oknem
- **Vnější kajuty s balkónem** – kajuty s výše uvedeným vybavením a balkónem
- **Suity** – kajuty s výše uvedeným vybavením, některé mohou být velkoryseji zařízeny (např. vana v koupelně), jedná se o rozlehlejší apartmány většinou s balkónem či rozlehlou terasou.

Rozloha kajut se pohybuje v rozmezí 13 – 15 m² u standardních vnitřních a vnějších kajut, u standardních vnějších kajut s balkónem 15 – 18 m² (balkony 4 – 7 m²). Rozměry suit 25 – 48 m² + balkon/terasa. (Vzhledem k tomu, že CK RIVIERA TOUR nabízí širokou škálu plaveb, berte tyto údaje jako orientační

hodnoty). Děti jsou ubytovány na přistýlkách. V nabídce jsou i kajuty pro tělesně postižené klienty s veškerým potřebným standardem. **Všechny ceny vždy uvádíme za vnitřní kajutu v základní kategorii Bella.** Cenu venkovních a balkonových kajut vám zpracujeme na vyžádání. Doporučujeme Vám návštěvu našich internetových stránek RivieraTour.cz, kde jsou podrobně jednotlivé kajuty na jednotlivých lodích popsány a znázorněny.

UPOZORNĚNÍ:

Je třeba brát v úvahu, že jste ubytováni na lodi a loď je stroj. Proto je možné, že během plavby ucítíte ve vaší kajutě vibrace, nebo hluk strojů a motorů a je možné, že během plavby se bude provádět servis a údržba lodi. Tato skutečnost, i když se vyskytuje v minimální míře, je třeba akceptovat a nelze požadovat výměnu kajuty, nebo tuto skutečnost reklamovat, nebo se dožadovat změn, slev a podobně. Na všech kajutách a balkonech je zakázáno kouření.

			
VNITŘNÍ KAJUTA	VENKOVNÍ KAJUTA	BALKONOVÁ KAJUTA	APARTMÁ
Vnitřní kajuta bez okna je situovaná uvnitř lodi. Okno je nahrazeno zrcadlem. Doporučujeme pro začínající mořeplavce. Výhody: cenově nejlevnější Nevýhody: uzavřený prostor Příslušenství: • Dvoulůžková postel • Interaktivní TV • Minibar - za poplatek • Lodní telefon • Šatník, Psací stůl a křeslo • Trezor • WC, Koupelna se sprchovým koutem • WIFI - za poplatek • Okno - NE • Přistýlka pro děti: ANO • Sklopná lůžka viz obr. • Rozměry: 11-16 m² • dle kategorie • Imitace okna může být nahrazena zrcadlem.	Venkovní kajuta s oknem je situovaná vně lodi a má pevné okno, které nelze otevřít. Doporučujeme pro středně náročnou klientelu. Výhody: cenově zajímavá, částečný výhled z lodi Nevýhody: některé kajuty mají před okny záchranné čluny, výhled může být omezen nebo zcela zakryt záchranným člunem (BELLA, FANTASTICA) Příslušenství: • Dvoulůžková postel • Interaktivní TV • Minibar - za poplatek • Lodní telefon • Šatník, psací stůl, křeslo • Trezor • WC, Koupelna se sprchovým koutem • WIFI - za poplatek • Okno - ANO • Přistýlka pro děti: ANO • Rozměry: 11-24 m² • dle kategorie	Balkonové kajuty jsou umístěny vně lodi a mají prostorný balkón. Doporučujeme pro náročnější mořeplavce. Výhody: otevřené kajuty s výhledem na moře, perfektní mořské klima Nevýhody: nejsou známy, některé kajuty mají před okny záchranné čluny, výhled může být částečně omezen (BELLA, FANTASTICA)) Příslušenství: • Dvoulůžková postel • Interaktivní TV • Minibar - za poplatek • Lodní telefon • Šatník • Psací stůl nebo křeslo • Trezor • WC, Koupelna se sprchovým koutem • WIFI - za poplatek • Balkon - Ano • Přistýlka pro děti: ANO • Rozměry: 15-40 m² • dle kategorie	Doporučujeme pro náročné cestovatele, kteří si potrpí na kvalitu ubytování. Výhody: luxusní ubytování balkon, prostorná kajuta, luxusní interiér Nevýhody: nejsou známy Příslušenství: • Dvoulůžková postel • Interaktivní TV • Minibar - za poplatek • Lodní telefon • Šatník, psací stůl nebo křeslo • Trezor • pohovka nebo křeslo • WC, Koupelna se sprchovým koutem nebo vanou • WIFI - za poplatek • Balkon - Ano • Přistýlka pro děti: ANO • Rozměry: 26-43 m² • dle kategorie

UBYTOVÁNÍ NA LODI – KATEGORIE

Plavební společnost v rámci ubytování a služeb má předepsanou kategorizaci kajut. Systém není tak složitý a přináší pro naše klienty řadu výhod. Jak je již v úvodu katalogu řečeno, lze využít kajuty vnitřní, venkovní s oknem a balkonové. V našem katalogu vždy uvádíme ceny za vnitřní kajutu v kategorii Bella. Pro náročnější klienty doporučujeme apartmány, Suite a nebo opravdu luxusní služby Yacht Club. **Upozorňujeme, že změna nebo výměna kajut na lodi již není možná.**

★ BELLA Experience

Důrazně upozorňujeme klienty, že se jedná o základní a nejlevnější možnou kategorii kajut. Kajuty přiděluje plavební společnost a cestovní kancelář nemá možnost umístění kajuty změnit. Chcete-li si dopřát lepšího umístění kajut, většího prostoru a možnosti výběru kajuty doporučujeme Vám objednávat kajuty ve třídě FANTASTICA.

ZÁŽITEK Z PLAVBY ZA NEJVÝHODNĚJŠÍ CENU.

Balíček Bella poskytuje hostům nejvýhodnější dostupné ceny, **výběr kajuty ponechává na plavební společnosti.** Několik dní před odjezdem vám bude přidělena nejlepší dostupná kajuta v rámci zvolené kategorie. Na plavbách s Riviera Tour zahrnuje přístup k široké škále možností a aktivit na lodi, jako jsou restaurace, bufet, divadelní představení ve stylu Broadway, zábavu pro děti i dospělé, bazén, panoramatickou posilovnu i sportovní zařízení pod širým nebem. Klientům je po dobu zájezdu k dispozici kvalifikovaný vícejazyčný personál. Změna vybrané kajuty je možná pouze za poplatek, k dispozici jsou kajuty s balkónem, oknem i vnitřní kajuty. **Balíček služeb Bella** je určen pro vnitřní kajuty, vnější s oknem a balkonové kajuty.

Tento balíček zahrnuje:

- plavbu ve vámi vybrané kajutě (venkovní a balkonové za příplatek) základní kategorie, zpravidla nižší paluby a kajuty umístěné na přídi a zádi lodi.
- plnou penzi na palubě lodi, stravu v hlavní a samoobslužné restauraci (snídaně, obědy, svačinky, večeře, večerní občerstvení). V případě výletů se náhrada stravy neposkytuje.
- při servirovaných večeřích je možnost výběru sezení omezena volnými kapacitami. První sezení zpravidla kolem 18:00, druhé sezení zpravidla kolem 21:00. Pro naše klienty se snažíme rezervovat první sezení kolem 18. hodiny, v případě zájmu o druhé sezení nás prosím předem informujte při podpisu cestovní smlouvy.
- portýrské služby při nalodění, přeprava zavazadel k vaší kajutě při nalodění a vylodění
- služby kajutového stewarda, úklid vaší kajuty
- dětský klub, junior klub, vše s programem během celé plavby
- všechny kulturní, společenské a sportovní akce na lodi během plavby (pokud není uvedeno jinak)
- relaxační zařízení ve volně přístupných prostorách na lodi - vířivky, fitness, bazény, lehátka, osušky apod.
- snídaně do kajuty na vyžádání za poplatek 3,5 €, 24 hodinový room servis za poplatek 3,5 €/objednávka
- u kajut s oknem a **balkonových kajut může být výhled omezen nebo částečně omezen záchrannými čluny, nebo konstrukcí lodi**

DOPORUČUJEME:

Mladým lidem a zákazníkům bez větších nároků, kteří chtějí poznávat a nemají větší nároky na pohodlí a luxus, lidem, kteří vidí plavbu především jako svět objevování v kategorii Bella mohou zákazníci denně navštěvovat nové destinace a přístavy a stát se tak zdatnými mořeplavci. Při plavbě mezi přístavy si tak mohou užívat pohodlí a služby elegantní výletní lodi.

★ FANTASTICA Experience

HOSTÉ SI SAMI VYBÍRAJÍ KAJUTU A ČAS VEČEŘE.

Balíček Fantastica zahrnuje všechny výhody balíčku Bella, klienti mohou ale navíc využít také flexibilitu při změnách rezervace, přednostní výběr místa k večeři, snídaní na pokoji zdarma a 20 % slevu na předplacené balíčky ve specializovaných restauracích. K dispozici jsou kajuty s balkónem, oknem i vnitřní kajuty. V případě změny kajuty z provozních důvodů bude hostům poskytnout vyšší druh kajuty. Balíček služeb Fantastica je určen pro vnitřní kajuty, vnější s oknem a balkonové kajuty.

Tento balíček zahrnuje služby balíčku Bella + tyto služby:

- plavbu ve vámi vybrané kajutě (venkovní a balkonové za příplatek) základní kategorie, zpravidla na vyšších palubách a kajuty umístěné uprostřed lodi.
- plnou penzi na palubě lodi, stravu v hlavní a samoobslužné restauraci (snídaně, obědy, svačinky, večeře, večerní občerstvení). V případě výletů se náhrada stravy neposkytuje.
- při servirovaných večeřích možnost výběru času sezení. První sezení zpravidla kolem 18:00, druhé sezení zpravidla kolem 21:00.
- snídaně do kajuty na vyžádání zdarma.
- 24 hodinový pokojový servis, donáška zdarma (za nápoje a objednávku se platí, není možno z paketů)
- speciální zábavné akce pro děti, kuchařský či jazykový kurz v rámci dětského klubu (pozor, není v českém jazyce).
- mimořádná speciální sleva 50% na hodiny placeného fitness, jógy nebo hodiny s trenérem
- možnost změny účastníka až 15 dnů před odjezdem (za poplatek)
- možnost změny plavby až do 35 dne před plavbou (za poplatek). Nová plavba musí začínat později než původní a musí být ve stejné oblasti jako původní. Není možno u plaveb s dopravou a delegátem.
- u kajut s oknem a balkonových kajut může být výhled částečně omezen záchrannými čluny, nebo uspořádáním konstrukce lodi

Další výhody za příplatek:

- možnost výběru konkrétní kajuty nebo umístění na lodi (pokud je kajuta dostupná), příplatek dle aktuálního ceníku plavební společnosti

DOPORUČUJEME:

Rodinám a zákazníkům, kteří chtějí poznávat, ale zároveň preferují příjemné ubytování, lidem, kteří vidí plavbu především jako příležitost k objevování, v kategorii FANTASTICA mohou zákazníci denně navštěvovat nové destinace a přístavy a stát se tak zdatnými mořeplavci. Při plavbě mezi přístavy si tak mohou užívat pohodlí a služby elegantní výletní lodi. V případě změny plánů se těmto zákazníkům bude snažit plavební společnost vyjít maximálně vstříc.

★ AUREA Experience

BALKONOVÉ KAJUTY A APARTMÁ NA NEJLEPŠÍCH MÍSTECH S NADSTANDARDNÍMI VÝHODAMI.

Balíček Aurea udělá z plavby opravdu nezapomenutelný zážitek, nejen díky možnosti výběru z nejpřestornějších balkonových kajut a apartmánů a nejlepších míst na nejvyšších palubách, ale i díky dalším exkluzivním výhodám. Kromě výhod balíčku Fantastica budete mít také možnost přednostního nalodění a vylodění, přivítání proseccem a čokoládou, jejich kajuta bude vybavena vlastními župany, pantoflemi a koupelnovými potřebami. Během dovolené budete mít možnost kdykoliv povečeřet ve vyhrazené restauraci nebo relaxovat na soukromé sluneční terase. Kromě toho můžete zavítat do Termální zóny a odpočívat díky speciálnímu předplacenému balíčku SPA, který vám bude k dispozici se slevou. Balíček služeb Aurea je určen pro typy kajut balkonových a suit.

Tento balíček zahrnuje služby balíčku Fantastica + tyto služby:

- plavbu ve vámi vybrané kajutě základní kategorie, zpravidla na vyšších palubách a kajuty umístěné uprostřed lodi.
- přednostní nalodění
- individuální čas večeře ve vyhrazené části hlavní restaurace
- uvítací koktejly
- sada Wellness kosmetiky na kajutě + župan + pantofle
- přístup na vyhrazenou otevřenou oddělenou palubu na opalování

DOPORUČUJEME:

Rodinám a zákazníkům, kteří chtějí poznávat, ale zároveň preferují velmi příjemné ubytování v souladu se současnými trendy pohody lidem, kteří vidí plavbu především jako příležitost k objevování, vyhledávající relax, pohodu a klid. Při plavbě mezi přístavy si tak mohou užívat pohodlí a služby elegantní výletní lodi. V případě změny plánů se těmto zákazníkům bude snažit plavební společnost vyjít maximálně vstříc. Balíček nabízí plavbu v prémiovém ubytování, s privilegovaným přístupem do lodních lázní na palubě lodi.

★ MSC Yacht Club

TY NEJLEPŠÍ A NEJEKLUZIVNĚJŠÍ SLUŽBY NA MOŘI.

MSC Yacht Club je novou dimenzí odpočinku a luxusu. Kromě těch nejlepších míst na lodi nabízí svým hostům také další přidané služby:

- přístup do exkluzivních prostor MSC Yacht Club (Top Sail Lounge na přídi lodi, sluneční terasa, soukromé bazény)
- přednostní nalodění a vylodění z lodi
- celodenní služby osobního komorníka
- balíček nápojů Premium Extra (zahrnuje všechny nápoje do 14 € ve všech prostorách lodi)
- internetový balíček Premium služba balení/vybalení zavazadel noviny doručované přímo do kajuty (na vyžádání)
- uvítací balíček (prosecco a čokoláda)

MSC Yacht Club dále nabízí speciální designová apartmá umístěná v prestižní části na přídi lodi. Na většině lodí občerstvení během dne v exkluzivním Top Sail Lounge s ohromujícím výhledem na moře nebo v luxusní soukromé restauraci nabízející mimořádný gurmánský zážitek. Hosté MSC Yacht Club mohou také navštěvovat diskrétní, klidnou opalovací palubu s vlastním bazénem, vířivkami, barem a také grilovaným jídlem a občerstvením na horních palubách lodi.

Další výhody MSC Yacht Club:

- Hosté MSC Yacht Club si mohou užít exkluzivní přístup k panoramatickému diskrétnímu salonku, kde jsou nápoje a gurmánské chuťovky podávány formou švédského stolu servírované po celý den.
- Nádherná Swarowského schodiště.
- MSC Yacht Club Restaurace s gurmánskými pochoutkami a panoramatickým výhledem na příď lodi.
- MSC Yacht Club bazén, opalovací palubu a bar
- Soukromou bazénová část, která obsahuje vše, po čem hosté mohou toužit při relaxování na slunci: prostorné solárium, stinné cabanas, vířivky, plně zásobený bar a občerstvení v bufetu s vlastním grilem



ZÁBAVA NA LODI

ANIMÁTOŘSKÉ PROGRAMY

Skupina animátorů na lodi vás bude bavit během celého dne. Doporučujeme se účastnit těchto akcí. Můžete se tak naučit kroky samby, salsy, zacvičit si, nebo zahrát bingo. Zejména doporučujeme večerní animační programy za aktivní účasti klientů. Nejen, že se pobavíte, ale získáte i nové přátele a kamarády z řad klientů, ale i personálu lodi.

GALAVEČERY

Během osmidenní plavby jsou pořádány dva galavečery. První galavečer je přivítání s kapitánem. Během prvního galavečera Vás většinou před večeří kapitán pozve na skleničku sektu nebo martini. Po slavnostní galavečeři čeká klienty audience s kapitánem, kde se kapitán osobně pozdraví s každým účastníkem plavby a na památku je zhotovena fotografie, kterou si můžete následně zakoupit na photo desk.

Navštívte tento večer divadlo, kde Vám na začátku budou představeni všichni hlavní důstojníci lodi. Dalším zajímavým dnem je středomořský den na moři, kde se plavební společnost snaží prezentovat italskou kuchyni, vína, zvyky a tance. Finálový galavečer bývá zpravidla den před ukončením plavby. Účinkující a vedení lodi se s Vámi zpravidla přijdou rozloučit do divadla a představení bude vrcholit slavnostním grandfinále. Na nových lodích vzhledem k jejich specifickým zábavným programům jsou galavečery značně omezeny dle charakteristiky jednotlivých lodí.

DĚTSKÝ KLUB

Prostory a zařízení, která jsou vyhrazena pro děti a mládež, najdete na všech lodích. Děti od 3 do 12 let a mládež do 18 let jsou v péči profesionálních vedoucích a mohou se účastnit různých kurzů či zábavných aktivit např. maskární průvod, detektivní hra, apod. Pokud si rodiče chtějí udělat prostor pro sebe a nemít přitom starost o své ratolesti, jsou tyto služby a hlídání k dispozici prakticky po celý den. Lodě nabízejí malým námořníkům vyhrazené místnosti, kluby a prostory s bazény a jinými vodními radovánkami. Pro celou rodinu je určena herna s video automaty s pestrou škálou akčních, motoristických a sportovních simulátorů a dalších her. Simulátory, 4D kina, bowling jsou zpoplatněné služby, dětský klub je zdarma

DIVADLO

Zpravidla každý večer je v lodním divadle, které je umístěno na přídi lodě, pořádáno divadelní představení. Nemusíte mít obavy z jazykové bariéry, divadla jsou koncipována pro všechny klienty na lodi a snadno jim porozumíte. Jsou taktéž vhodné pro malé děti. Divadla jsou časově situovány dle programů lodi. Chceme Vás upozornit, že divadla jsou tematická a každý den je divadlo na jiné téma, žánr, apod. Proto, pokud se Vám divadlo nebude líbit jeden večer -

nevadí, navštívte jej druhý. Zcela jistě narazíte na představení, které Vás určitě zaujme. Upozorňujeme, že na nových lodích je třeba se na návštěvu divadla předem **objednat v aplikaci MSC FOR ME nebo na interaktivních obrazovkách umístěných v prostorách lodi.**

PÁRTY – HUDEBNÍ VYSTOUPENÍ

Téměř každý den jsou na lodi tematické party a hudební vystoupení. Až na výjimky jsou tyto akce zdarma. Na některých lodích z kapacitních důvodů je nutno na tyto akce provést rezervaci **v aplikaci MSC FOR ME nebo na interaktivních obrazovkách umístěných v prostorách lodi.**

TV – FILM

Ve všech kajutách je televizor s příjmem satelitních kanálů v různých jazycích podle toho, kde se právě loď pohybuje. Na lodích je často také prostřednictvím televize nabízené velké množství filmů, jde o výběr současné kinematografie dostupný každému v libovolném čase dle systému Pay – Per – View. Některé kanály jsou vyhrazeny pro vnitřní okruh lodi a lze na nich najít základní informace k lodi, k plavbě, k bezpečnostním předpisům a aktualitám během plavby.

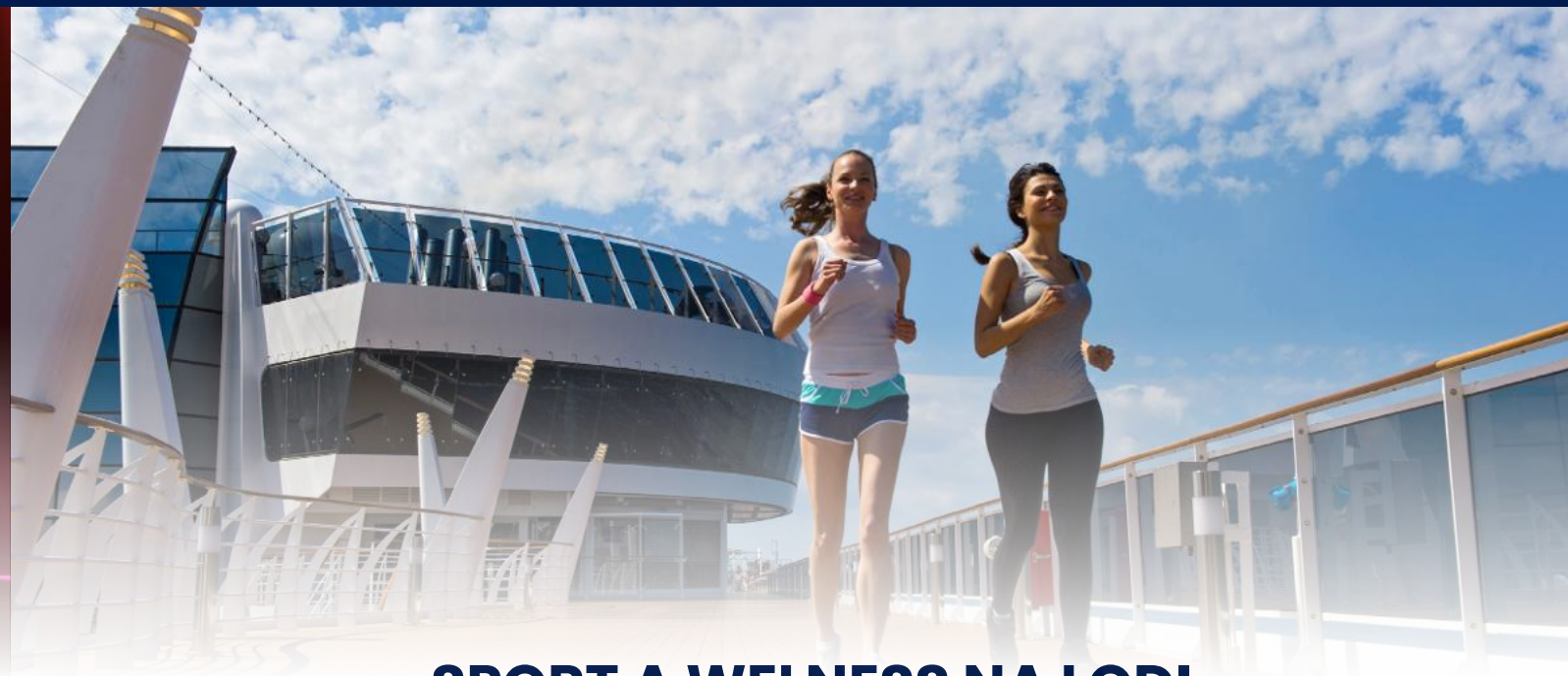
BARY – KAVÁRNY – DISCO

Na všech lodích najdete několik různých tematicky zaměřených barů a kaváren, které jsou otevřené do pozdních nočních hodin. V některých si můžete zazpívat karaoke, naslouchat pianistovi, vychutnat vynikající vína a sekty, nebo jen strávit příjemný večer v okruhu přátel. Vždy je otevřen noční klub s diskotékou. Vydáte-li při zábavě hodně energie, je připraven půlnoční bufet.



KASINO

Cestovatelé, v nichž dřímá pokerový génius či vášně pro ruletu, mohou zkusit štěstí v lodních kasinech. V kasinu se nesmí fotografovat a pořizovat videozáznamy. Dětem vstup zakázán



SPORT A WELLNESS NA LODI

BAZÉNY A POOL SERVIS

Na všech lodích jsou k dispozici bazény a brouzdaliště pro děti. Nežádka jsou tyto bazény obohaceny o doplňky, které vám chvíle u nich strávené zpříjemní (např. vířivky, skluzavky, apod.) V některých částech jsou bazény a jiné vodní radovánky přizpůsobeny mladším účastníkům plaveb. Lodě mívají několik bazénů na horní palubě lodi. Bazény jsou napouštěny každý den čerstvou mořskou vodou. Vířivky mají příjemnou teplotu 38°C a není zde povolen vstup malým dětem. Lodě vyšších tříd - MSC Fantasia, MSC Splendida, MSC Divina, MSC Preziosa, MSC Meraviglia, MSC Bellissima, MSC Grandiosa a MSC Seaside mají mimo to venkovní bazén opatřen zasunovací střechou, která se v případě nepříznivého počasí uzavře a vytvoří tak příjemnou atmosféru pro Váš odpočinek a relax. Bazény a vířivky jsou zdarma. Na vaše kajuty obdržíte osušky na pool servis. Tyto osušky musíte vždy vrátit zpět na Vaši kajutu. Pokud tak neučiníte, plavební společnost Vám naúčtuje poplatek 25€. Tyto osušky lze i zdarma zapůjčit na palubě lodi na přepážce POOL SERVIS. Upozorňujeme, že není možno blokovat lehátka osuškami a nebýt delší dobu na místě. V takovém případě vám budou osušky z lehátek odstraněny a lehátka uvolněna dalším klientům.

MASÁŽE A SAUNY

Pohlazením po těle a duši jsou lázně se saunou, hammam, masážní salóny, vířivky a další procedury. Nechybí také kosmetický salón a kadeřnictví. Masáže a další lázeňské procedury jsou za poplatek a naleznete je v přední části lodi. Tyto služby jsou levnější, pokud loď kotví v přístavu. Využít lze pochopitelně i různých akčních balíčků.



POOL SERVIS AUREA SPA

Některé lodě mají speciální sluneční paluby určené ke slunění apod. Lodě vyšších tříd mají u kajut třídy Fantastica a Aurea speciální benefity určené právě pro klienty těchto kajut. Jedná se o zvýhodněné vstupy do SPA, nebo oddělenou část na lodi pro relax a odpočinek.

RUČNÍKY A ŽUPANY

Na všech kajutách jsou běžným vybavením ručníky a osušky, které se pravidelně mění při úklidu kajuty. Župany standardně na kajutách nejsou. Župany jsou k dispozici klientům kajut AUREA, YACHT CLUB nebo klientům BLUE DIAMOND.

SPORT HRY KULTURA

Nabídka her a sportovních aktivit během dny na moři je velmi široká. Najdete tu např. běžeckou trasu, multifunkční sportovní hřiště (basketbal, volejbal, malý fotbal), stolní tenis, aerobik, aqua aerobik, cvičení jógy, posilovna (možnost osobního trenéra), dále lezeckou

stěnu pro různé pokročilé lezce (možnost lezeckého kurzu) apod. Každá loď má jiné vybavení (více info viz Lodě). Poklidnější chvíle vám připraví minigolfové hřiště.

FIT CENTRA

Jsou na každé lodi, většinou v přední části lodi v horních palubách. Fitcentrum je zdarma a je k dispozici odborný personál. Do fit centra je dovoleno vstupovat jen ve sportovní obuvi. Při vstupu je nutné vyplnit a podepsat prohlášení, že tyto sportovní aktivity provozujete na vlastní nebezpečí. Vedle fit centra je většinou relaxační místnost. Dětem není umožněno navštěvovat fit centra.



MINIGOLF – TENIS – VOLEJBAL

Některé lodě mají vybaveny horní paluby minigolfem, tenisovým nebo volejbalovým hřištěm. Tenisové rakety, nebo míče je možné zapůjčit u animátorů, nebo na recepci. V takovém případě Vám pracovníci lodní společnosti naučí zálohu k tíži vašeho účtu za zapůjčené nářadí a po navrácení ji pak odúčtují zpět. Každé ráno je možné potkat spousty klientů při procházce na horní palubě

MSC WELLNESS EXPERIENCE – BUDOUCNOST CESTOVÁNÍ

Představte si dovolenou, na které, kromě poznání mnoha nádherných míst, uděláte i něco pro své tělo. Zdá se vám to nemožné? MSC Cruises, totiž jako první plavební společnost na světě, nabízí možnost wellness plaveb, které jsou dostupné na všech jejích lodích. Na lodi vám na míru sestaví kompletní cvičební plán, který spolu s mnoha místy k cvičení na palubě zajistí vám i vašemu tělu možnost užít si zdravou dovolenou. Program wellness plaveb byl spuštěn navázáním úzké spolupráce s firmou Technogym, světovou špičkou ve výrobě posilovacích strojů a zdravém životním stylu. Kromě posilovacích strojů dodává firma i svoji mnoha cenami ozdobenou aplikaci my wellness, která podporuje osobní trénink hostů na lodi. Aby trénink nebyl přerušen, klienti ji mohou používat i po návratu z plavby. Pro zákazníky jsou připraveny i speciální výlety v přístavech. Mezi ty patří například jogging v antické Olympii, jízda na kole v Kodani, lezení na horu Floiena v Norsku, zábavný triatlon na Cozumelu zahrnující plavbu na kajaku, běh a potápění, nebo trénink přímo na pláži v Rio de Janeiro. Tato služba je na vyžádání a je třeba ji rezervovat při objednání plavby.

SPECIÁLNÍ AKTIVITY NA LODÍCH

Každá loď má jiné vybavení. Na lodích jsou různé skluzavky, lezecké stěny, lanové dráhy, trenážery formule F1 a podobně. Některé z těchto atrakcí jsou za příplatek, kde se vám služba zaúčtuje na Váš lodní účet.

NÁPOJOVÉ BALÍČKY

Za léta zkušeností nejen nás, ale i Vašich předchůdců, kteří s námi vyrazili na plavby, víme, že pokud si chcete dovolenou na lodi opravdu užít, vyplatí si ihned při sepsání smlouvy koupit nápojový balíček. Jistě, v základní ceně všech plaveb MSC Cruises je zahrnuta rozšířená plná penze, která obsahuje celodenní stravování v bufetové a v servírované restauraci. Jistě se ale ptáte, jak je to s nápoji. Jednoduše řečeno, v ceně rozšířené plné penze mají všichni klienti nápojový automat, který se nachází v bufetové restauraci a ze kterého máte možnost bezplatného čerpání vody, čaje a kávy, při snídaních navíc džus. Veškeré další nápoje (kvalitní kávu, drinky, alkoholické nápoje, balenou vodu) si již klient musí uhradit navíc. A to rozhodně vlez do peněz, zvláště když je ke každé zakoupené položce na lodi účtován poplatek ve výši 15 %. Nápoj za 8 € je ve výsledku za 9,2 €, a to se Vám může na konci plavby prodražit. Právě proto všem našim klientům před objednáním plavby doporučujeme zakoupit si nápojový balíček, který je při koupi při sepsání smlouvy bez dalších poplatků. Protože zkrátka ušetříte...

KOLIK DRINKŮ MUSÍM VYPÍT, ABY SE MI BALÍČEK VYPLATIL?

Pro lepší představu jsme pro Vás připravili příklad spotřeby běžného klienta během plavby, který si chce dovolenou pořádně užít: Během snídaně na lodi nesmí chybět lahodné cappuccino nebo espresso (cena na lodi bez balíčku cca

3 €). Při snídani si také na procházku do města objednáte láhev vody, která vás bez balíčku přijde na 2,5 €. Po návratu z města k obědu malé pivo (6 €), u bazénu vás naláká krásný míchaný koktejl (7 €). Protože je nutné dodržovat pitný režim, přibude další láhev vody (2,5 €) a odpolední káva (2,5 €). K večeři si jistě dáte sklenici vína (7 €) a vodu (2,5 €), během večerního programu míchaný drink (7 €). Už nyní jste téměř na částce, kterou jste dali za denní užívání nápojového balíčku. A u jednoho drinku večer jistě nezůstane... A pozor, ke každému drinku se bez nápojového balíčku **počítá 15% přírážka**. Ceny jsou orientační a mohou se na jednotlivých lodích měnit.

Pokud si tedy chcete svou dovolenou opravdu užít a nepřemýšlet každý den, jestli si můžete dovolit dát si další mojito, jsou nápojové balíčky pro vás tím pravým. Každá osoba může za den na balíček nakoupit až 15 alkoholických drinků (zbytek si doplácí), takže se to rozhodně vyplatí!

Z JAKÉ NABÍDKY BALÍČKŮ SI MŮŽU VYBRAT?

Nápojové balíčky MSC Cruises jsou rozděleny na alkoholické a nealkoholické. Alkoholický balíček je nabízen ve dvou variantách, a to základní E-EASY a pro náročnější E-EASY PREMIUM. Nealkoholický balíček se jmenuje ALKOHOL-FREE, pro děti pak MINORS.

NÁPOJOVÉ PAKETY – VYUŽIJTE 15% SLEVY V PŘEDPRODEJI					
OBSAH BALÍČKU			Cena za osobu na noc	Cena za osobu plavba 7 nocí	Cena za osobu a den nad 10 nocí
E-EASY	Nápoje do ceny €7, max. 15 alkoholických nápojů denně	Míchané nápoje s lihovinami, víno, pivo a nealkoholické nápoje,káva a čaj. nealkoholické nápoje,neperlivá a perlivá voda a koktejly do ceny 7€ z nabídky Easy Package, které jsou k dispozici. Balíček nelze uplatnit ve specializovaných restauracích, Venchi 1878, Jean-Philippe Maury, MSC Virtuosa Starship Club, MSC World Europa & America. Coffee Emporium nebo MSC World Europa Raj Polo Tea Room. Navíc můžete využít slevu při přechodu na prémiové nápoje dostupné v nabídce.* *	1 175,- Kč	8300,- Kč JAPONSKO 9300 Kč	1050,- Kč/noc JAPONSKO 1200 Kč/noc
E-PREMIUM EXTRA	Nápoje do ceny €14, max. 15 alkoholických nápojů denně	Prémiové značky lihovin, likérů, víno a šampaňské po skleničkách, špičkové koktejly,čepovaná a lahvová piva, speciální káva, čaj a horká čokoláda, ovocné šťávy a koktejly, nealkoholické nápoje a voda a koktejly v hodnotě do * 14 €, zahrnuje 25% slevu na lahve vína a šampaňského zakoupené na palubě. Nelze uplatnit v restauracích Venchi 1878, Jean-Philippe Maury nebo MSC Virtuosa Starship Club.	2 000,- Kč	14 000,- Kč JAPONSKO 14 900 Kč	1850,- Kč/noc JAPONSKO 2050 Kč/noc
E-NEALKO	Neomezená konzumace	Dopřejte si nealko nápoj kdykoli budete chtít, s širokou nabídkou nealkoholických nápojů, koktejlů a wellness koktejlů, nealkoholické nápoje, ovocné šťávy, energetické a sportovní nápoje, neperlivá a perlivá voda, speciální kávy, nealkoholická zmrzlina. Balíček bez alkoholu lze využít ve všech barech a v hlavní jídelně na palubě a na soukromých ostrovech. Nápojové spropitné je zahrnuto v ceně. Neplatí ve specializovaných restauracích, Venchi 1878, Jean-Philippe Maury nebo MSC Virtuosa Starship Club.	980,- Kč	6860,- Kč JAPONSKO 7500,-Kč	900,- Kč/noc JAPONSKO 980 Kč/noc
E NEALKO DĚTI MINORS-CHILD	Neomezená konzumace nápojů pro děti 3-17 let	Dopřejte svým dětem volnost a nabídněte jim po celý den širokou škálu nealkoholických nápojů. Zahrnuje koktejly, vodu, kávy, nealkoholické nápoje, ovocné šťávy, energetické a sportovní nápoje, zmrzlinu.Balíček pro nezletilé platí pro nezletilé, kteří jsou součástí rodiny kupující balíček pro dospělé. Balíček lze využít ve všech barech a v hlavní jídelně na palubě a na soukromých ostrovech. Neplatí ve specializovaných restauracích, Venchi 1878, Jean-Philippe Maury nebo MSC Virtuosa Starship Club.	430,- Kč	3 000,- Kč	375,- Kč/noc

PODMÍNKY NÁPOJOVÝCH BALÍČKŮ:

- * Nápojové balíčky v předprodeji je možno zakoupit s 15% slevou. Pokud si balíček zakoupíte na palubě lodi, bude Vám automaticky k ceně balíčku naúčtován poplatek ve výši 15%.
- * Nápojové balíčky jsou nepřenositelné a nelze je sdílet s dalšími hosty, platí pouze pro jeden nápoj na každou objednávku.
- * Ceny platí pro každý den plavby s výjimkou dne vyloďení.
- * Balíčky se musí objednat všichni hosté, kteří obývají stejnou kajutu,cestující společně a chtějí se stravovat u stejného stolu. To se týká i nezletilých osob, pro které je nutné rezervovat balíček pro nezletilé. osoby. V důsledku toho naše systémy neumožní zadat „CESTUJI S“, pokud se hosté nezakoupí stejný balíček. Není tedy možné usadit při večeři u jednoho stolu osoby s různými nápojovými balíčky.
- * Balíčky jsou prodávány na celou plavbu, nikoliv na jednotlivý den.
- * Ceny se vztahují na každý den plavby, s výjimkou vyloďení.
- * Po objednání balíčku nelze balíčky ukončit ani vrátit peníze.
- * Balíčky nejsou povinné pro děti mladší tří let
- * Nápoje a líkery mohou být nahrazeny v závislosti na dostupnosti a itineráři.
- * Pro plavby v USA, Kanadě a Karibiku jsou alkoholické nápoje podávány osobám starším 21 let. V USA se platí pokud je loď v přístavu městská daň.
- * V případě místních předpisů (ramadán) pokud loď kotví na území státu, jenž omezuje konzumaci alkoholu nebude možno po dobu kotvení v destinaci alkoholické nápoje podávat.
- * Balíčky jsou k dispozici ve všech barech, bufetech, hlavní jídelně. Neplatí ve speciálních restauracích a na soukromých ostrovech.
- * V ceně jsou zahrnuty spropitné za nápoje.
- * Balíček lze využít na maximálně 15 alkoholických nápojů denně.
- * Někdy je možno pokud je k dispozici zakoupit nápoj vyšší kvality s doplatkem rozdílu ceny vaší paketové ceny za nápoj a skutečné ceny nápoje vyšší kvality.

Upozorňujeme, že jídelní lístky a nápojové lístky jsou na lodích prezentovány pouze pomocí QR kódů a Vašich chytrých telefonů, kde si nabídku můžete stáhnout do Vašeho mobilního telefonu.

Ceny se mohou průběžně měnit, aktuální ceník naleznete na RivieraTour.cz

SPECIÁLNÍ BALÍČKY

Dovolená na lodi je sama o sobě nezapomenutelným zážitkem. Ale co kdybyste ji mohli proměnit v něco ještě výjimečnějšího? Představte si tu chvíli: Vracíte se po celém dni plném dobrodružství na palubě nebo z výletu do přístavu zpět do své kajuty. Otevřete dveře a tam na vás čeká krásně vychlazená láhev šumivého vína, talíř čerstvého ovoce nebo třeba košík lahodných makronek. To není sen - to je realita, kterou si můžete dopřát díky našim speciálním balíčkům pro radost!

PROČ SI POŘÍDIT BALÍČEK NA PLAVBU?

OSLAVTE VÝJIMEČNÉ OKAMŽIKY

Slavte na palubě narozeniny, výročí svatby nebo jiné důležité životní milníky? Balíčky jsou perfektním způsobem, jak tyto chvíle důstojně oslavit. Narozeninový dort servírovaný v restauraci s celou rodinou, romantický západ slunce s šampaňským a makronkami na balkoně kajuty, nebo výroční dort s šumivým vínem - to jsou vzpomínky, které vám zůstanou navždy.

ROMANTIKA NA VLNÁCH

Chcete partnera překvapit něčím opravdu speciálním? Balíček „Romantický západ slunce“ nebo výzdoba kajuty růžovými okvětními lístky vytvoří atmosféru, která vám vyrazí dech. Představte si tu scénu: zapadající slunce nad mořem, cinkot skleniček se šampaňským a vy dva... Čistá magie!

PŘEKVAPTE SVÉ BLÍZKÉ

Cestujete s rodinou nebo přáteli? Objednejte jim balíček jako překvapení! Ať už je to láhev vína doručená na jejich kajutu jako uvítací dar, nebo čerstvé ovoce

KÓD	NÁZEV	NÁZEV NA LODI	OBSAH	CENA
562	ŠUMIVÉ VÍNO A MAKRÓNKY	ASTI + MACARONS	Láhev šumivého vína, dvě sklenice s logem MSC jako suvenýr, makronky	cca 1 260,- Kč
281	OVOCE NA KAJUTU	FRUITS IN CABIN	Doručení ovoce na kajutu	cca 240,- Kč
515	RŮZNÉ DRUHY MAKRONEK	ASSORTED MACARONS	Doručení makronek na vaši kajutu (8ks)	cca 450,- Kč
525	LAHEV ŠUMIVÉHO VÍNA NA KAJUTU	BOTTLE OF HOUSE SPARKLING WINE	Láhev místní značky doručena na kajutu	cca 540,- Kč
567	LÁHEV BÍLÉHO VÍNA NA KAJUTU	BOTTLE OF WHITE WINE IN CABIN	Láhev bílého vína doručena na kajutu	cca 900,- Kč
568	LÁHEV ČERVENÉHO VÍNA NA KAJUTU	BOTTLE OF RED WINE IN CABIN	Láhev červeného vína doručena na kajutu	cca 900,- Kč
545	BALÍČEK RŮŽOVÝCH OKVĚTNÍCH LÍSTKŮ	ROSE PETAL PACKAGE	Výzdoba z růžových okvětních lístků, láhev vína, dvě sektové skleničky (dárek domů), výběr jemného pečiva	cca 1 350,- Kč
501	ROMANTICKÝ ZÁPAD SLUNCE	ROMANTIC SUNSET PACKAGE	Jedna lahev šampaňského. Dvě sektové skleničky (dárek domů), 8ks makronek	cca 2 400,- Kč
702	ROMANTICKÝ VÝCHOD SLUNCE	ROMANTIC SUNRISE PACKAGE	1 karafa (0,5 litru) čerstvé pomerančové šťávy, 2 MSC sektové skleničky (dárek domů), čerstvé ovoce a vývěř croissantů - servis na kajutě	cca 690,- Kč
634	PROSECCO A KANAPKY	PROSECCO + CANAPÉ	Láhev prosecca a chladné kanapky - servis na kajutě	cca 1020,- Kč
550	DELUXE KONTINENTÁLNÍ SNÍDANĚ NA KAJUTU	DELUXE CONTINENTAL BREAKFAST IN CABIN	Snídaně do kajuty - teplý nápoj, čerstvý pomerančový džus, pečivo, marmeláda, med, máslo, výběr ze sýrů a šunky, míchaná vajíčka, müsli, jogurt, čerstvé ovoce - servis v kajutě	cca 600,- Kč
548	BALÍČEK NA UVÍTANOU I.	BON VOYAGE I	Jedna láhev šampaňského a dvě sektové skleničky (suvenýr domů) a 8ks makronek, spolu s kapitánským uvítacím dopisem, čerstvé ovoce a pozvánka na koktejl párty	cca 3 270,- Kč
542	BALÍČEK NA UVÍTANOU II.	BON VOYAGE II	Láhev suchého šumivého vína a výběr kanapek v den nalodění, podáváno v kajutě s uvítacím dopisem od kapitána a košíkem s ovocem	cca 1 980,- Kč
530	BALÍČEK K VÝROČÍ	ANNIVERSARY PACKAGE	Klasický dort a láhev sladkého šumivého vína - servírováno v restauraci	cca 1 170,- Kč
43	BALÍČEK K VÝROČÍ - BEZ LEPKU	ANNIVERSARY PACKAGE GLUTEN FREE	Mražený dort bez lepku servírovaný s lahví sladkého šumivého vína v restauraci	cca 1 470,- Kč
527	NAROZENINOVÝ DORT	STANDART BIRTHDAY CAKE	Servírovaný dort v restauraci (pro 6-8 lidí). Dort s vanilkovým piškotem a krémem.	cca 630,- Kč
252	NAROZENINOVÝ DORT - BEZ LAKTÓZY	BIRTHDAY CAKE LACTOSE-FREE	Servírovaný dort v restauraci bez laktózy. Dort s malinovou příchutí.	cca 630,- Kč
257	NAROZENINOVÝ DORT - VEGAN	BIRTHDAY CAKE VEGAN	Servírovaný dort v restauraci veganský. Dort s čokoládovou příchutí.	cca 900,- Kč
509	NAROZENINOVÝ DORT - BEZ LEPKU	BIRTHDAY CAKE GLUTEN-FREE	Mražený servírovaný dort bez lepku servírovaný v restauraci.	cca 990,- Kč
526	VIP SLUŽBY	VIP TREATMENT	Jedna láhev sladkého šumivého vína a talíř sezónního ovoce - servis na kajutě	cca 960,- Kč

Údaje v tabulce výše jsou pouze informativní a mohou se ze strany plavební společnosti v čase měnit. Cenu a obsah balíčků si při objednání zájezdů ověřte u pracovníků cestovní kanceláře.



STRAVOVÁNÍ NA LODI

Strava během plavby je formou plné penze, která se skládá ze snídaně, oběda, odpolední svačinky, večeře, popřípadě občerstvení během dne a večerního bufetu. Voda a některé nealkoholické nápoje z nápojových automatů v bufetu k dispozici zdarma. Přes den stravování nepodléhá žádným zvýšeným společenským pravidlům. Mějte prosím na paměti, že do žádné restaurace není povoleno vstupovat bez obuvi a svrchní části oděvu, tj. vstup do restaurace např. v plavkách je nepřipustný).

Obecně lze potvrdit, že gastronomie na lodi je na opravdu vysoké úrovni a je třeba si hlídat svoji štíhlou linii. V případě, že opouštíte loď na výlet na celý den, není možné vám připravit stravu na tento váš soukromý výlet. Lze však zakoupit výlety plavební společnosti i s obědem. Během plavby někdy bývají speciální prezentace italské kuchyně spojené s přípravou přímo před očima klientů. Pro většinu našich klientů je stravování na lodi opravdovým gurmánským zážitkem - výběr je velmi pestrý a uspokojí i náročnější strávníky. Pokud jsou ryby na Vašem jídelníčku vítány, máte vyhráno. Zdejší rybí speciality a rybí polévky jsou opravdu skvělé. Postaráno o vás bude i tehdy, když rozhodnete-li se strávit den, či jeho část v soukromí vaší kajuty. Pokojový servis s donáškou jídla (za příplatek) je v provozu 24 hodin denně. Orientační doba podávání jídel: snídaně 06:30–0:00, oběd 12:00–15:30, večeře cca 17:00–21:00.

SNÍDANĚ A OBĚDY

Na snídaně i obědy můžete využít servírovaných restaurací, které se nachází zpravidla na palubě 5. Při příchodu Vás obsluhující personál usadí ke stolu a vybíráte si z jídelního lístku. Klienti, kteří mají objednaný nápojové pakety, je obdrží první den – jsou připsány na vaši kartu. O objednání paketů informujte Vašeho obsluhujícího číšníka. Pokud máte narozeniny, lze objednat v restauraci narozeninový dort, jahody v čokoládě, sekt a podobně. Pochopitelně tato služba je za příplatek. Nápoje objednané v restauracích hradíte k tíži Vašeho účtu.

VEČEŘE

Večeře v hlavní restauraci jsou společenskou událostí a, dle plánovaného rozpisu, vyžadují přiměřené oblečení. Hosté, kteří se formalit rádi vzdají, mohou využít služeb bufetových restaurací. Podávání večeří je na většině lodí rozděleno do dvou sezení: 1. kolem 18.00 a 2. kolem 21.00 (časy se mohou u jednotlivých společností či lodí lišit, jsou uvedeny v denním programu plavby). Pro naše klienty se snažíme zajistit většinou první sezení, není to však pravidlem. Při zakoupení plavby v kategorii Bella nemáte možnost si vybrat možnost sezení. Tu Vám určí plavební společnost.

Večeře jsou podávány ve restauracích, jejichž název a čas je uveden na vaší magnetické lodní kartě. Je nutné dodržovat včasný příchod na večeři, ale i společenský bonton. **V případě pozdního příchodu nebudete do restaurace vpuštěni.** U večeří v restauracích není možné konzumovat nápoje z nápojových automatů. CK RIVIERA TOUR má pro vás v pokynech k odjezdu připraven jídelní lístek, přeložený do českého jazyka. Doporučujeme účastnit se večeří v servírovaných restauracích při galavečerech a italském dnu. Večeře se konají v stylu italské pohody a vychutnání skvělého jídla a vína a je nutné počítat s dobou večeře cca hodinu a půl.

BUFETOVÉ RESTAURACE

Během celého dne můžete také navštívit bufetovou restauraci, která je zpravidla na zádi lodí v horních patrech. Je otevřena většinou od časných ranních hodin až do noci (cca do 23:00), kde si můžete zajít i během pozdního večera na pizzu nebo sendviče. Prakticky platí pravidlo, že na lodi nemůžete mít hlad. Upozorňujeme, že se jedná o bufetovou restauraci a není zde obsluha anebo tato obsluha je výrazně omezena. Jídlo, nápoje a pochutiny si klient ke stolům zabezpečuje sám.

SPECIÁLNÍ RESTAURACE

V některých specializovaných (ala carte) restauracích je vyžadována rezervace předem a platí se rezervační poplatek (cca 25 – 65 €). Restaurace na lodích, nebo jejich části, jsou tematicky zaměřeny a proto vám mohou nabídnout širokou škálu kuchyní: od klasického bufetu pro každého strávníka, přes lehkou italskou kuchyni, gurmánské počitky s rukopisem francouzských chef de cuisine, exotikou proveneně asijské speciality až po šťavnaté steaky z amerických prérí. Ve speciálních restauracích neplatí nápojové pakety.

ZDRAVOTNÍ OMEZENÍ A DIETY

Lodní kuchaři nezapomínají ani na strávníky se speciálními požadavky. Na vyžádání lze zajistit například vegetariánskou stravu, bezlepkovou stravu a nebo stravování pro diabetiky. Tento druh stravy je třeba vyžádat už při uzavírání cestovní smlouvy. V případě bezlepkového menu poskytujeme na vyžádání český překlad obědových a večerových menu servírovaných restaurací. Více informací o dietách, intolerancích a dalších stravovacích omezeních na lodi si můžete přečíst v sekci Zdravotní omezení, mobilita a diety.

STRAVOVÁNÍ NA LODI V USA A KARIBIKU

Na všech lodích plujících z domovských přístavů v USA je účtován příplatek 5 USD/os. za jakékoli další požadované jídlo v hlavní restauraci nad rámec hlavního menu. Na lodích plujících z domovských přístavů v USA je zaveden mírný příplatek na pokrytí nákladů pro hosty, kteří si v hlavní jídelně objednají další předkrmy. První jídlo zůstává zdarma, stejně jako všechny předkrmy a dezerty. Příplatek 5 dolarů se vztahuje pouze na další objednaná hlavní jídla.

Upozorňujeme, že jídelní lístky a nápojové lístky jsou na lodích prezentovány pouze pomocí QR kódů a Vašich chytrých telefonů, kde si nabídku můžete stáhnout do Vašeho mobilního telefonu.

UPOZORNĚNÍ:

Plavební společnost uvádí u svých lodí klasifikaci třídy lodě podle hvězdiček. Upozorňujeme Vás, že tato klasifikace ve srovnání služeb na hotelích platí pouze při zakoupení standartu balíčku AUREA a nebo YACHT CLUB.



VÝLETY V DESTINACÍCH

Opět je nutné si uvědomit, že jsme na plavbě. Nejsme na hotelu, kam může přijet taxi až před vchod recepce. Jsme na lodi a na obrovské lodi. Její zakotvení v přístavu není jednoduchou záležitostí a tak je nutné počítat se skutečností, že v některých destinacích pokud se chceme dostat do města, to bude trochu složitější. Pokud nejste jazykově zdatní a zcestovalí, rozhodně doporučujeme využít plaveb s dopravou a delegátem, kde Vám odpadne spousta starostí s přepravou v destinacích. Ale i tak je nutné počítat s investicí do přepravy v některých přístavech.

TRANSFERY MSC CRUISES

V některých přístavech je nutné využít lodních transferů. Jsou to zejména přístavy, které jsou situovány dál od historického centra. Tyto transfery se dají zakoupit až na lodi a není možné je zakoupit u cestovní kanceláře. Ceny těchto transferů jsou cca 10-50 eur/osoba. Děti mají na transfery slevu. Transfery zakoupíte na lodi na Excursion desk na palubě 6 nebo 7, nebo je dostanete v nabídce přímo na vaši kajutu. Z nejčastěji využívaných přístavů je vhodný transfer v Marseille (cca 17€), Salernu, Valencii, Barceloně (cca 9€), Mallorce, Ibize, Goteborgu, Brindisi, Kodani, Malaze a Dubrovniku (cca 15€), Casablanca (cca 30€).

V některých přístavech (Civitavecchia, La Spezia, Salerno) je zakázán pohyb po přístavu a od příjímací brány k lodi vás převezme přístavní transfer - shuttle bus. Tato služba je zdarma. Pokud cestujete s dopravou a delegátem o zajištění lístků na transfery se postará Váš delegát.

TENDER

Během plavby jsou přístavy, kde naše loď zakotvit nemůže. Loď, proto zůstane zakotvena na moři a na pevninu Vás plavební společnost přepraví zdarma tzv. tendrem. Tender je přeprava z lodí na pevninu buď záchrannými čluny, nebo najatými čluny z přístavu. Zpravidla je při tendru ráno před vyloděním nutné si zabezpečit vylodovací číslo - tender tickets, který určuje pořadí a čas Vašeho vylodění z lodí. Pokud cestujete s dopravou a delegátem o zajištění lístků na tender se postará Váš delegát.

VÝLETY S MSC CRUISES

Užijte si úchvatné výlety za poznáním toho nejlepšího z každé pozoruhodné destinace. V každé destinaci nabízí plavební společnost MSC Cruises pestroutu paletu zájezdů a výletů. Využijte možnosti navštívit ta nejkrásnější místa na zemi v doprovodu průvodců. Výlety jsou v anglickém, německém, italském, španělském a francouzském jazyce.

V některých destinacích může být počet jazyků omezen. Ceny výletů se pohybují od 40 do cca 300 eur dle náročnosti výletu a doplňkových služeb. (oběd, vstupy...).

Seznam výletů obdržíte před odjezdem na Vaši plavbu, vše přeloženo do českého jazyka. Výlety si můžete zakoupit v předprodeji v naší cestovní kanceláři anebo na lodi. Zde však hrozí riziko, že Vámi požadovaný výlet může být vyprodán. Proto

doporučujeme výlety zakoupit v předprodeji. Lodní společnost nabízí hostům ve všech přístavech pestroutu škálu výletů – od relaxačních, odpoledních s koktejlem v ruce na pláži, přes jízdu na Harley, výlety za historií a přírodou v doprovodu erudovaných průvodců až po adrenalinové zážitky.

Cestovatelé, kteří rádi objevují nová místa sami pro sebe, si však také přijdou na své. Seznam těchto výletů, jejich náplň a cenu vám pošleme na vyžádání po uzavření cestovní smlouvy. Fakultativní výlety je možné zakoupit také přímo na lodi. Nákup těchto výletů na lodi pak bude připočten k tíži vašeho účtu. Doporučujeme vám zakoupení fakultativních výletů v předprodeji, nebo ihned na začátku plavby. Výlety můžete zakoupit zpravidla na palubě 6 nebo 7 Excursion desk.

POKYNY K ODJEZDU- ZPRACOVANÉ DESTINACE

Cestovní kancelář RIVIERA TOUR připravuje pro své klienty podrobně zpracované pokyny k odjezdu, které obsahují až 90 listů informací. Součástí těchto informací jsou i informace o přístavních destinacích většinou s mapkou přístavu a našimi osobními zkušenostmi co v dané destinaci navštívit, jaké zajímavosti můžete vidět, nebo na co si dát v dané destinaci pozor. Tyto informace jsou našimi klienty velmi žádány a klientům lépe pomohou orientovat se v dané oblasti, přístavu, destinaci. Využit k prohlídce destinace je možné i taxi, ale zde doporučujeme jazykovou zdatnost, nebo vyhlídkových autobusů. Důrazně upozorňujeme klienty, že výlety v destinacích zakoupené u MSC Cruises jsou pořádány místními organizacemi. Veškeré reklamace výletů, pokud neodpovídají předepsanému programu, je nutné reklamovat přímo na lodi na excursion desk, která rozhodne o oprávněnosti reklamace a případném odškodnění. Cestovní kancelář nemá možnost jakýmkoliv způsobem program výletů měnit, nebo do něho zasahovat. Reklamace výletů po návratu u cestovní kanceláře není možná.

JAK POZNÁVAT NAVŠTÍVENÉ DESTINACE

Během plavby máte možnost poznávat nejen krásy a kulturu navštívených destinací, ale třeba místní jídla a nápoje. Zaměstnanci RIVIERA TOUR se cestování věnují již více než 20 let a za tu dobu nasbírali znalosti a místní zvyklosti. Zajímá nás zejména to, co se v průvodcích, v knížkách a na internetu nenajde - tedy obyčejný život, obyčejných lidí v destinacích. Vzhledem k tomu, že plavby realizujeme opravdu již desítky let, destinace jsou našim druhým domovem. Proto Vám můžeme poradit, kam se vypravit v destinacích, který výlet plavební společnosti si zakoupit, kam se vydat pěší chůzí, zda si koupit vyhlídkový autobus, nebo taxi. Ve všech destinacích se Vám bude věnovat náš delegát, jehož služby zcela jistě oceníte.



VÝLETY V DESTINACÍCH S DELEGÁTEM

VÝLETY NA PLAVBÁCH S DOPRAVOU A DELEGÁTEM

V případě, že využijete poznávací plavby s dopravou a delegátem, poskytneme vám technický doprovod v destinacích náš delegát. Je nutné upozornit, že se jedná o služby technického delegáta a ne průvodce v destinacích. I tak je zejména pro klienty s jazykovou bariérou vítaným pomocníkem při návštěvě zajímavých míst. V každé destinaci Vám delegát RIVIERA TOUR poradí jaká místa navštívit a bude Vaším pomocníkem při návštěvě destinací během plavby. V těchto destinacích poskytneme klientům cenné informace, jaká místa navštívit, jaké zajímavosti se k destinaci vztahují a bude Vaším pomocníkem při organizaci a zajištění transferů plavební společnosti MSC Cruises, pokud je jich v dané destinaci zapotřebí.

VÝLETY S RIVIERA TOUR

V některých destinacích pořádá RIVIERA TOUR ve spolupráci s našimi partnery v zahraničí fakultativní výlety do zajímavých míst a destinací. Tyto výlety je nutné zakoupit při rezervaci zájezdu, není možné je zakoupit na lodi. Delegát je Vaším technickým pomocníkem při návštěvě těchto míst, ne odborným průvodcem.

VÝLETY S MSC CRUISES A DELEGÁTEM RIVIERA TOUR

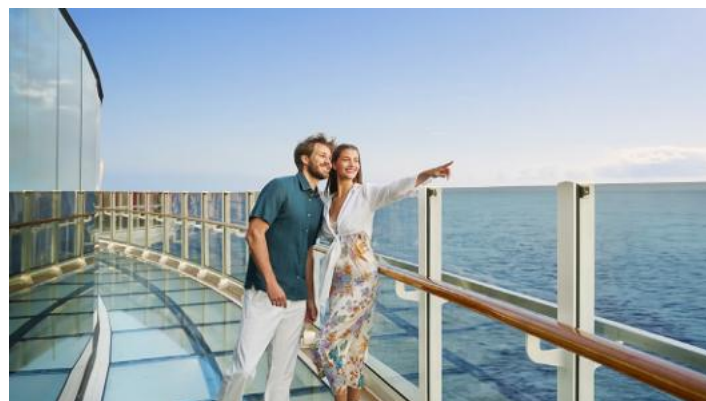
V některých zajímavých destinacích organizuje RIVIERA TOUR v rámci plaveb s dopravou a delegátem fakultativní výlety MSC CRUISES s delegátem RIVIERA TOUR. (Panama, Kostarica, Izrael, Dubaj...) Tyto výlety je **nutné zakoupit při rezervaci zájezdu**, není možné je zakoupit na lodi. Delegát Vás před výletem seznámí s návštěvním plánem výletu a poté se přidá ke skupině ostatních účastníků výletu MSC Cruises s anglicky mluvícím průvodcem. Upozorňujeme, že delegát na výletě je Vaším organizačním pomocníkem při absolvování výletu. Delegát nesmí překládat výklad průvodce do českého jazyka.

FAKULTATIVNÍ VÝLETY S RIVIERA TOUR

V některých destinacích jsou zajímavá místa a v některých destinacích u lodi samotné, nic moc není. My většinou již víme, pokud nedojde ke změně itineráře, co Vás na plavbě čeká, zda bude třeba tendr z lodi anebo bude třeba využít shuttle bus. To jsou informace k nezaplacení, které Vám pomohou ušetřit hodně peněz. Naši klienti většinou služby delegáta a služby RIVIERA TOUR ocení až po návratu z plavby. Již s předstihem máme pro Vás připraveny, ve spolupráci s plavební společností MSC, fakultativní výlety v destinacích, které Vám zpříjemní dovolenou. Tyto výlety mají jednu obrovskou výhodu, kterou ocení zejména

klienti, kteří mají jazykovou bariéru. Těchto fakultativních výletů se účastní delegát CK RIVIERA TOUR, který poskytuje nezbytné informace během výletu. Delegát není průvodce na výletu. Pokud je výlet v anglickém jazyce, delegát se bude snažit poskytnout informace, co nejdříve to bude možné (někdy v případě účasti jiných anglicky mluvících klientů, není překlad výkladu ihned možný).

Nabízíme Vám proto nabídku výletů s naším delegátem RIVIERA TOUR, kterou obdržíte cca 60 dnů před odjezdem. Uváděná cena FIRST je cena, za kterou můžete výlet zakoupit při sepsání cestovní smlouvy a naše CK Vám garantuje tuto cenu i v případě jejího navýšení plavební společnosti. V této ceně je i spárovací poplatek a taxy. Pokud si výlet zakoupíte v předprodeji, garantujeme Vám, že budete společně s naším delegátem v jedné skupině. V případě, že si výlet dokoupíte na lodi, budete většinou přiřazeni do jiných skupin bez asistence našeho delegáta - to je velmi důležitá informace.



UPOZORNĚNÍ – VČASNÝ NÁVRAT NA LOĎ

Velmi důrazně upozorňujeme klienty, že zejména v exotických destinacích je opravdu velmi nutné věnovat pozornost informacím a příkazům průvodců a delegátů. Je třeba si uvědomit, že navštívíte destinace, které mohou být pro klienty méně bezpečné a jakékoli porušování příkazů průvodců a delegátů může být rizikem, za které nesete vlastní odpovědnost. Při návštěvě destinací mějte vždy platný cestovní doklad, dostatek hotovosti a především zapnutý mobilní telefon s hlasitým vyzváněním. **V případě, že zmeškáte nástup na loď, loď na Vás nepočká. V takovém případě cestovní kancelář ani plavební společnost nenese jakoukoli odpovědnost.**



VÝLETY V EXOTICKÝCH DESTINACÍCH

Než vyrazíte na exotickou plavbu, je opravdu nutné si uvědomit jednu základní skutečnost. Podstatnou částí ceny Vašeho zájezdu, jsou náklady na transfery, přepravu, taxy a další poplatky. Je třeba si uvědomit, že za exotickou plavbou cestujete třeba přes půl světa a náklady na vaši přepravu jsou značné. Dále je třeba počítat s tím, že právě přeprava do exotických destinací bývá časově a fyzicky náročná. Lety do Karibiku trvají z Evropy cca 10-12 hodin a je nutné počítat ještě s přeletem na přestupní letiště cca 2-3 hodiny a také čas na přestup-min 2-6 hodin. To vše ale vynahradí krásná plavba a zajímavé destinace.

INVESTICE DO VÝLETŮ

Pokud vyrazíte na plavbu do exotických destinací, vždy počítejte s tím, že pokud si chcete plavbu opravdu užít a poznat navštívené destinace, je třeba investovat téměř všude do výletů, nebo transferů. Exotické plavby nejsou jako v Evropě, kde vystoupíte z lodi a jste přímo v daném městě. U exotických plaveb je většinou nutné zakoupit výlet nebo transfer. Počítejte minimálně cca 30 USD na osobu a destinaci. To platí ve většině destinací v Karibiku. Pokud se jedná o plavby v Emirátech, zde jsou výlety opravdu nutné. Je nutné se přizpůsobit místním zvykům a kultuře.

VÝLETY V DESTINACI S MSC CRUISES

V každé destinaci můžete využít výletů plavební společnosti MSC. Jedná se o pestrou škálu výletů, které jsou v několika světových jazycích. V každé destinaci - Základní seznam výletů většinou obdržíte v odbavovacích pokynech před odjezdem, kde si ještě můžete výlety do 55. dne před odjezdem zakoupit v předprodeji. Na lodi je také možné výlety zakoupit, nicméně někdy se stává, že zejména zajímavé výlety jsou již vyprodány. Důrazně upozorňujeme klienty, že výlety v destinacích zakoupené u MSC Cruises jsou pořádány místními organizacemi. Veškeré reklamace výletů, pokud neodpovídají předepsanému programu, je nutné reklamovat přímo na lodi na excursion desk, která rozhodne o oprávněnosti reklamace a případně odškodnění. Cestovní kancelář nemá možnost jakýmkoli způsobem program výletů měnit, nebo do něho zasahovat. Reklamace výletů po návratu u cestovní kanceláře není možná. Doporučujeme Vám zejména v exotických destinacích využívat výletů plavební společnosti MSC Cruises zejména pro Vaši bezpečnost a včasný návrat zpět na loď. U výletů MSC Cruises máte garanci, že i když se výlet zpozdí, loď na Vás počká. Pokud si však uskutečíte výlet „na vlastní triko“ mnohdy levnější a zpozdíte se s návratem, **loď na Vás nepočká.** V takovém případě je to obrovský problém a všechny náklady jdou k tíži samotného klienta.

TIPS NENÍ DOBROVOLNÝ ALE NUTNOST

Chceme Vás taktéž upozornit, že spropitné a tzv. TIPS je ve většině navštívených destinací, téměř absolutní samozřejmost. Musíme si uvědomit, že cestujeme do zemí, kde spropitné je doslova nutností téměř u každé poskytované služby. Pokud spropitné nedáte, někdy je i velmi nevybíravým způsobem vyžadováno a někdo dokonce přímo naučtováno k Vašemu účtu - viz restaurace v USA. Pokud TIPS nedáte, někdy je zejména taxikáři velmi tvrdě vyžadován a většinou se Vám ani nevyplatí na TIPS šetřit. Platí se od 1 USD po cca 10-15% v restauracích. Zcela automaticky se dávají TIPS řidičům autobusu,

průvodcům, poslíčkům, dále pak u všech služeb na hotelích. Na lodích MSC CRUISES se naopak žádné TIPS nedávají.

DELEGÁT V EXOTICKÝCH DESTINACÍCH

Náš delegát bude vaším pomocníkem během plavby. Jedná se o technického delegáta, ne průvodce v destinacích. Nicméně naši delegáti mají spoustu praxe na plavbách a v navštívených destinacích, proto pro Vás budou opravdu vítaným pomocníkem během plavby i v navštívených destinacích.

V některých destinacích, kde dle našich zkušeností, nebo dle požadavků klientů víme o zajímavých místech, organizujeme ve spolupráci s plavební společností výlety MSC Cruises v destinacích s delegátem RIVIERA TOUR. Delegát CK RIVIERA TOUR je jedním z účastníků výletu a nemá možnost program výletu nijak ovlivňovat. Delegát nesmí oficiálně překládat do našeho jazyka, nic méně Vám bude vítaným pomocníkem při organizaci výletu. Během výletu Vám poskytne jednoduchý výklad o navštívených místech.

VÝLETY MSC CRUISES S DELEGÁTEM

Před odjezdem na plavbu s dopravou a delegátem Vám zašleme seznam výletů, kterých se bude účastnit delegát RIVIERA TOUR. Uváděná cena výlet, za kterou můžete výlet zakoupit při sepsání cestovní smlouvy a naše CK Vám garantuje tuto cenu i v případě jejího navýšení plavební společnosti.

V této ceně je i spárovací poplatek a taxy. Pokud si výlet zakoupíte v předprodeji, garantujeme Vám, že **budete společně s naším delegátem v jedné skupině.** V případě, že si výlet dokoupíte na lodi, budete většinou přiřazeni do jiných skupin bez asistence našeho delegáta.

UPOZORNĚNÍ – VČASNÝ NÁVRAT NA LOĎ

Velmi důrazně upozorňujeme klienty, že zejména v exotických destinacích je opravdu velmi nutné věnovat pozornost informacím a příkazům průvodců a delegátů. Je třeba si uvědomit, že navštívíte destinace, které mohou být pro klienty méně bezpečné a jakékoli porušování příkazů průvodců a delegátů může být rizikem, za které nesete vlastní odpovědnost. Při návštěvě destinací mějte vždy platný cestovní doklad, dostatek hotovosti a především zapnutý mobilní telefon s hlasitým vyzváněním. **V případě, že zmeškáte nástup na loď, loď na Vás nepočká. V takovém případě cestovní kancelář ani plavební společnost nenese jakoukoli odpovědnost.**

TELEFONOVÁNÍ NA LODI A INTERNETOVÉ BALÍČKY

TELEFONOVÁNÍ NA LODI

Během plavby na moři, kterou hodláte absolvovat Vás mohou potkat situace, na které bychom Vás velmi rádi upozornili. V rámci Evropské unie platí v současné době již roaming, takže telefonování a i datový přenos v rámci EU dnes již není problém a dovoláte se většinou ze všech Evropských destinací. Pokud však vyplujete na moře a vzdálíte se od pevniny, Váš mobilní přístroj se dostane mimo signály pevninských vysílačů a sám aktivně začne hledat novou síť-připojení. V takovém případě se většinou připojí již na lodní signál. Toto připojení se světem je možné, avšak je opravdu nutné si uvědomit, že se jedná o připojení satelitní a každý takový telefonní hovor je Vaším provozovatelem účtován jako mezinárodního hovor v nejdražším telefonním tarifu, kde vás

minuta hovoru může stát i více než 100 Kč. Proto telefonické volání z lodi, pokud je loď na moři opravdu nedoporučujeme, lépe je využít volání přes aplikace, velmi dobře funguje Whatsapp. Pokud cestujete mimo EU, je nutné si vždy zabezpečit u vašeho operátora roaming pro danou destinaci. Obrátte se na Vašeho operátora. Tuto službu vždy aktivujete před odjezdem na plavby-zájezd.

Automatická volba času - pokud jste na lodi, vypněte si prosím automatickou volbu času. Na moři dostávají telefonní přístroje pro ně nepochopitelná data a následně Vás tak mohou uvést v omyl zejména co se aktuálního času a místa týče. Doporučujeme automatickou volbu času **vypnout**.

INTERNETOVÉ BALÍČKY – ZŮSTAŇTE VE SPOJENÍ

Díky nepřetržitému přístupu k internetu můžete být kdykoli v kontaktu se svými blízkými, ať už používáte chytrý telefon, tablet nebo notebook. Wi-Fi připojení vám umožní sdílet vaše zážitky, zůstat informovaní nebo si užít online zábavu. Objednejte si internetový balíček ještě před plavbou, kdy ušetříte 15 %, nebo přímo na palubě lodi a zajistíte si hladkou a bezproblémovou komunikaci. S připojením budete vždy ve spojení se světem, ať už si užíváte

západy slunce na moři, nebo objevujete kouzlo nových destinací. Satelitní připojení k internetu je dostupné ve všech veřejných prostorách lodi a ve většině kajut, včetně luxusních apartmá MSC Yacht Club. Internetové balíčky jsou navrženy tak, aby splňovaly potřeby každého cestujícího.

Můžete si vybrat z možností, které vám umožní:

CHATOVAT A KOMUNIKOVAT BEZ OMEZENÍ	Posílejte zprávy přes aplikace jako WhatsApp nebo Messenger.
SDÍLET NEZAPOMENUTELNÉ OKAMŽIKY	Publikujte fotky, videa nebo příběhy na sociálních sítích.
BÝT VŽDY NA PŘÍJMU	Zůstaňte v kontaktu přes e-maily a odpovídejte na důležité zprávy.
PROCHÁZET WEB	Informujte se, plánujte svůj čas na pevnině nebo se jednoduše bavte.

PŘÍNOSY NAŠICH INTERNETOVÝCH BALÍČKŮ

NEOMEZENÝ PŘÍSTUP K DATŮM	Používejte internet, jak dlouho chcete, bez obav z překročení limitu.
NEPŘETRŽITÉ PŘIPOJENÍ 27/7	Online budete kdykoli během plavby.
VÍCE ZAŘÍZENÍ	Ušetřete s balíčky pro skupiny, které umožňují připojit více chytrých zařízení.

JAK FUNGUJE INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ NA MOŘI

CO BYSTE MĚLI VĚDĚT

Připojení k internetu na otevřeném moři je jedinečným technologickým úspěchem, který zajišťuje spojení mezi lodí a satelity na oběžné dráze Země. Na rozdíl od vysokorychlostního širokopásmového připojení na pevnině je internet na palubě lodi závislý na satelitním přenosu, který zahrnuje řadu specifických podmínek a výzev.

JAK FUNGUJE PŘIPOJENÍ NA MOŘI

Internet na palubě lodi je zajišťován prostřednictvím:

- Komunikačních satelitů** – Data cestují mezi anténami lodi a satelity na oběžné dráze.
- Volné viditelnosti** – Pro bezproblémový přenos signálu musí být anténa lodi v přímé linii se satelitem.

FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ PŘIPOJENÍ

Na cestě mezi lodí a satelitem mohou signál ovlivnit různé faktory:

- Počasí** – Bouřky nebo hustá oblaka mohou signál rušit.
- Fyzické překážky** – Strmé hory poblíž lodi nebo vysoké budovy v přístavech mohou signál blokovat.
- Vytížení sítě** – Největší nápor na připojení bývá ráno nebo po návratu hostů z výletů na pevnině.

Tyto vlivy mohou vést k pomalejšímu internetu, zpoždění nebo dokonce k výpadkům připojení.



NÁZEV BALÍČKU	CENA
BROWSE	Neomezená data
	24 hodinový přístup
	Procházení webu
	Odesílání a přijímání e-mailů a obrázků
	Chatovat v aplikacích messenger (např. WhatsApp)
1 týden od 1 890,- Kč na 1 zařízení	

Upozorňujeme, že s tímto balíčkem není možné prohlížet videa ani přistupovat k webovým stránkám pro streamování videí nebo hudby (např. Netflix, Hulu, Amazon Music, YouTube atd.) ani k videochatu.

NÁZEV BALÍČKU	CENA
BROWSE & STREAM	Neomezená data
	24 hodinový přístup
	Procházení webu
	Odesílání a přijímání e-mailů a obrázků
	Chatovat v aplikacích messenger (např. WhatsApp)
	Videochat
	Streamování hudby a videí
	Zveřejňovat videa a živé vysílání na sociálních sítích
1 týden od 2 990,- Kč na 1 zařízení	

Pokud zjistíte, že potřebujete více funkcí nebo chcete připojit další zařízení, můžete balíček kdykoli **upgradovat** přímo prostřednictvím **MSC stránek**. Platíte pouze rozdíl mezi balíčky. Není možné po aktivaci zařízení změnit internet na druhé zařízení. Proto si vyberte ta, která budete používat nejčastěji.

Cena internetového připojení na palubách MSC Cruises se odvíjí **od délky plavby, plavebního okruhu, počtu zařízení a typu internetového balíčku**. Konkrétní cenová nabídka internetových balíčků **na vyžádání**.

JAK SI AKTIVOVAT BALÍČEK

K přístupu k internetu na palubě budete potřebovat:

- Jeden z našich balíčků satelitního přístupu** – Vyberte si balíček, který nejlépe vyhovuje vašim potřebám.
- Mobilní zařízení** – Chytrý telefon, tablet nebo notebook.

Po vstupu na loď stačí postupovat podle jednoduchého procesu registrace:

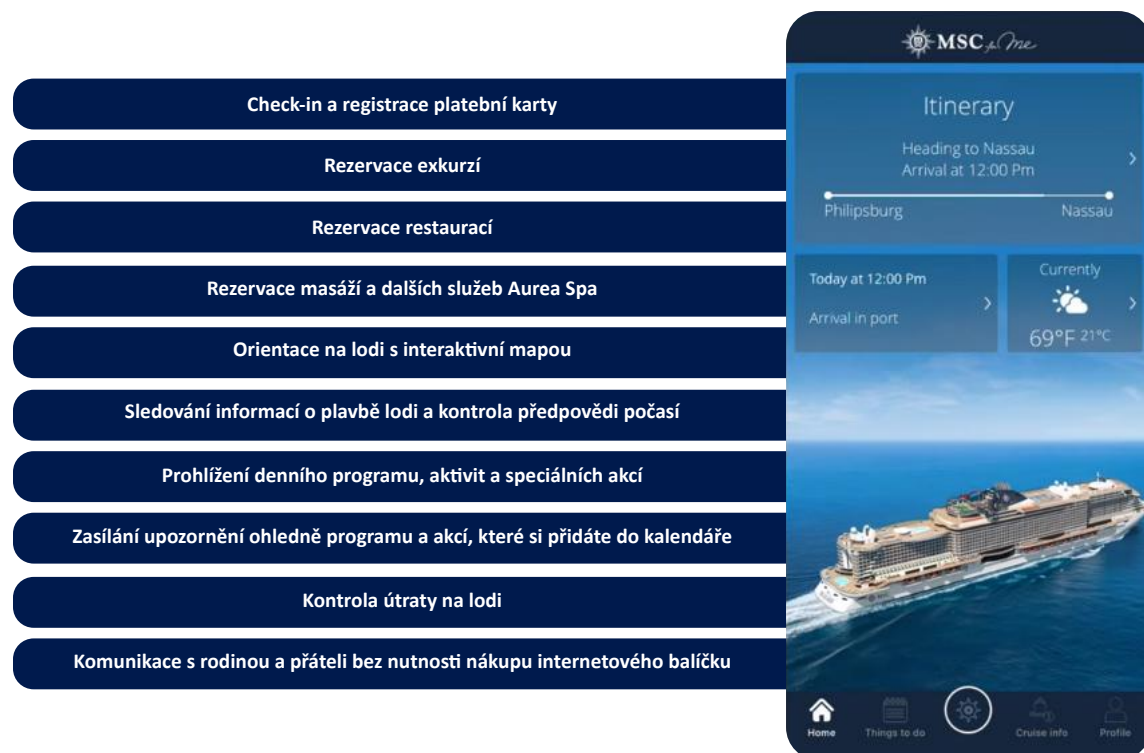
- Připojte své zařízení, které chcete používat k portálu Hotspot „MSC název lodi“
- Zaregistrujte se pomocí osobních údajů a internet ID (uvedeno na kartičce lodi)
- Po registraci budete automaticky přesměrováni na aktivační stránku.
- Klikněte na tlačítko START a zařízení se zaregistruje k balíčku.
- Chcete-li zaregistrovat další zakoupené zařízení, přihlaste se s dalšími zařízeními pomocí uživatelského jména a hesla vytvořeného při registraci.

APLIKACE MSC FOR ME

Aplikace MSC for Me byla navržena pro hosty na lodích MSC Cruises a je dostupná na chytrých lodiích MSC flotily. * Váš čas na lodi je ve vašich rukou s využitím digitální technologie, která vám ušetří čas a usnadní spojení s rodinou a přáteli. Aplikace je bezplatná a dostupná na mobilních zařízeních, interaktivních tabulích, která najdete na lodích a také na televizích v kajutách.

MSC Cruises uvedla aplikaci MSC for Me v roce 2017 jako součást své širší strategie digitální transformace. Cílem bylo zvýšit komfort cestujících a zlepšit kvalitu služeb na palubě díky pokročilým technologiím. Vývoj aplikace byl součástí projektu, do kterého MSC Cruises investovala více než 20 milionů eur, aby přizpůsobila svou flotilu moderním technologickým standardům a připravila se na očekávání digitálně zaměřených zákazníků. Velkou výhodou je také redukce tištěných dokumentů.

K ČEMU JE MSC FOR ME APLIKACE?



Aplikace je také spojená s dalšími funkcemi na palubě, mezi které patří např. MSC for Me wristband – voděodolný náramek, který je dostupný na některých lodích pro klienty Yacht Clubu, se kterým můžete odemknout kajutu, nakupovat a rezervovat služby a přitom sebou nemusíte nosit svou magnetickou kartu. Aplikace je také spojena s prvním robotickým barmanem na moři na palubě MSC Virtuosa v baru MSC Starship Club a dále také se ZOE**, virtuálním asistentem na kajutě, kterého můžete ovládat hlasem anebo ho využít jako Bluetooth reproduktor k poslouchání hudby. ZOE komunikuje v několika jazycích a zvyšuje tak komfort cestujících z různých koutů světa.

MSC for Me je revoluční aplikace, která mění způsob, jakým cestující prožívají svou dovolenou na palubě lodí MSC Cruises. Díky široké škále funkcí a možností, které zahrnují vše od plánování aktivit až po personalizaci zážitků, se tato aplikace stala nezbytným společníkem pro každého, kdo hledá pohodlnou a bezstarostnou dovolenou. Aplikace nejenže zvyšuje komfort a efektivitu, ale také přispívá k celkové spokojenosti a bezpečnosti cestujících.

STÁHNĚTE SI APLIKACI PŘED ODJEZDEM NA PLAVBU A UŽIJTE SI SVOU DOVOLENOU NA MAXIMUM.



Stáhnout z App Store (iOS)

Stáhnout z Google Play (Android)

Pro zprovoznění aplikace je nutné se přihlásit s využitím vašeho rezervačního čísla a jména. Před plavbou můžete sledovat odpočet dnů do začátku vaší dovolené a můžete si prohlédnout bary a restaurace na palubě a zároveň si prohlédnout nabídku exkurzí v daných destinacích. Pro plné využití všech funkcí je nutné připojení k internetu, které je na lodi zajištěno prostřednictvím lodní Wi-Fi sítě.



PŘIHLÁŠENÍ DO APLIKACE

MANAGE YOUR BOOKING – MY PERSONAL AREA

<https://postpaid.msccruises.com/en-gl/Personal-Area/Login.aspx>



- Dokončení online check-inu
- Aktualizace osobních údajů
- Dokončení plateb
- Přidávání exkurzí, nápojových paketů a dalších služeb
- Kontrola úrovně a bodů v MSC Voyagers klubu

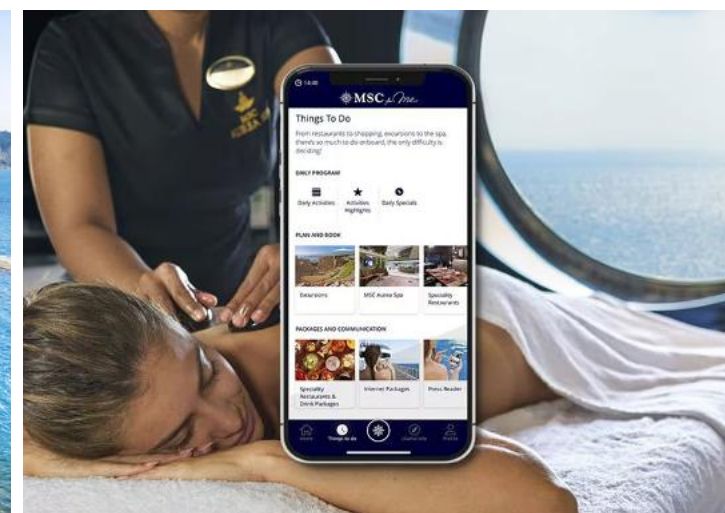
Většinou tato služba funguje až v den přihlášení přímo na palubě lodi.

Při přihlášení na webu je většinou možné pouze upravit si osobní údaje (adresu, telefon a email), nelze tam dopsat pasové údaje.

V části 'Enhance your cruise' je možné si přidat služby a projít si nabídku výletů, je možné si výlety také stáhnout v pdf dokumentu.

*Dostupné na všech lodích kromě MSC Armonia, MSC Lirica, MSC Sinfonia, MSC Opera a MSC Orchestra. Brzy dostupné také na MSC World America.

**Dostupné na lodích MSC Bellissima, MSC Grandiosa a MSC Virtuosa.



OMEZENÍ – NA CO SI DÁT POZOR

ZDRAVOTNÍ OMEZENÍ

Plavba na moři není pobyt na hotelu. Všechny služby na sebe časově navazují a v případě špatného vyhodnocení situace, zpoždění a podobně, může mít pro klienta nepříjemné následky. Taky je nutné, jelikož se jedná o plavbu na moři, dodržovat určité zásady a nařízení, pro bezpečný průběh plavby.

STARŠÍ OSOBY A JEJICH ZDRAVOTNÍ STAV

Stává se, že si někteří starší cestující nedovedou reálně vyhodnotit svůj zdravotní stav. Plavba na moři má svá specifika a zdravotní způsobilost je zárukou pro Vaši bezpečnou plavbu. Z těchto důvodů u všech osob ročníku 1944 a starších vyžadujeme potvrzení zdravotní způsobilosti na plavbě. Potvrzení na tiskopisu předkládáte svému obvodnímu lékaři a zašlete na cestovní kancelář při podpisu smlouvy. Bez dodání potvrzení o zdravotní způsobilosti má právo cestovní kancelář zájezd - plavbu zrušit. Upozorňujeme, že přestože máte vydáno potvrzení od lékaře, má právo cestovní kancelář odmítnout uzavřít cestovní smlouvu nebo smlouvu zrušit z důvodu bezpečnosti nebo možnosti ohrožení zdraví klienta.

TĚHOTNÉ ŽENY

Těhotné ženy musí mít vždy potvrzení od lékaře před vstupem na palubu lodi. Loď není adekvátně zařízená pro narození dítěte, nebo pro řešení komplikací během těhotenství. Proto na loď **není možné přijmout ženy od 24. týdne těhotenství**. Vždy před nástupem na loď by měla těhotná žena konzultovat svůj stav se svým lékařem.

DĚTI NA PLAGBU S DOPRAVOU

Při plavbě s dopravou autobusem CK RIVIERA TOUR se mohou plavby účastnit děti starší 3 let a **rodič je povinen si do autobusu zajistit pro dítě sedačku homologovanou pro přepravu dětí**. Děti do tří let věku nebudou k přepravě autobusem přijaty. Při letecké přepravě do zámoří (USA, SAE, BRAZILIE, KUBA) se leteckého zájezdu mohou účastnit děti starší 5 let.

VOZÍČKÁŘI NA PLAGBÁCH

Společnost MSC a její zaměstnanci byli vždy pozorní k potřebám hostů a neustále se snaží nabídnout co nejlepší služby, které splňují mezinárodní standardy přístupnosti. Hosté s různým handicapem mohou své zvláštní požadavky přednést společnosti vyplněním příslušného formuláře (Special Needs form). Tento formulář Vám poskytneme na vyžádání. Je důležité, aby tyto požadavky byly vzneseny již při rezervaci, tak aby mohly být s **předstihem zaregistrovány a připraveny**. Není možné vyřídít dodatečně. Kajuty pro handicapované, vybavené především pro hosty se zdravotním postižením nebo omezenou schopností pohybu a orientaci, jsou k dispozici na každé lodi. Těchto kajut je na lodi omezený počet. Kajuty pro handicapované jsou větší a prostornější, poskytují více prostoru pro pohyb než běžné kajuty a mají také extra vybavení a zařízení uzpůsobené pro tyto hosty. U plaveb s dopravou a delegátem s leteckou anebo autobusovou dopravou **pouze na vyžádání** za předpokladu schopnosti nástupu a výstupu z autobusu a samostatného přesunu na letištích. Max 1 osoba ve skupině.

KLIENTI SE SNIŽENOU POHYBLIVOSTÍ

Všechny paluby, veřejné prostory a tendry (záchranné čluny) jsou navrženy tak, aby byly co nejdostupnější pro hosty se sníženou pohyblivostí. Z bezpečnostních důvodů může být klient s handicapem požádán o doprovod pečovatele (záleží na konkrétní trase). Invalidní vozíky jsou také k dispozici u všech lodích, pro použití hostů při nalodění a vyloštění nebo v případě nouze. U hostů, kteří vyžadují nepřetržité užívání invalidního vozíku, je nutné, aby si jej i potřebné vybavení přivezli s sebou. U plaveb s dopravou a delegátem s leteckou **anebo autobusovou dopravou pouze na vyžádání** za předpokladu schopnosti nástupu a výstupu z autobusu a samostatného přesunu na letištích. Max 1 osoba ve skupině.

NEVIDOMÍ KLIENTI

Pro nevidomé klienty jsou 5* lodě jako je Preziosa, Divina, Splendida a Fantasia vybaveny Braillovým písmem ve veřejných prostorách, výtazích a u vchodu do kajut pro jejich lepší orientaci. Hosté s tímto handicapem mohou být požádáni také o doprovod pečovatele nebo vodičího psa, kvůli jejich bezpečnosti. Nevidomí klienti se nemohou účastnit plavby s dopravou a delegátem, pouze plavby s vlastní dopravou.

SLUCHOVÉ POSTIŽENÍ

Klienti se sluchovým postižením musí cestovat vždy s doprovodem nebo pečovateli. Cestující s částečným sluchovým postižením mohou cestovat i sami, ale jen v případě, že požádají o instalaci soupravy TDD ve své kajutě. Tato souprava je k dispozici v omezeném množství na všech lodích – obsahuje světlo a vibrační zařízení, textový telefon a analogový budík. Pro tyto klienty jsou bezdrátové zesilovače a kontrolky k dispozici v divadle, na veřejných prostranstvích a ve výtazích. Sluchové postižení klienti se nemohou účastnit plavby s dopravou a delegátem, pouze plavby s vlastní dopravou.

KLIENTI S ASISTENCÍ VODÍČÍHO PSA

Klienti, kteří vyžadují asistenci vodičího psa, mohou požádat o kajutu na každé z lodí MSC. Vodičí pes musí být vyškolený a mít certifikaci a také potřebné dokumenty pro vstup do cizí země v průběhu plavby. Osoby s asistencí vodičího psa se nemohou účastnit plavby s dopravou a delegátem, pouze plavby s vlastní dopravou.

KLIENTI S DIALÝZOU

Hosté s dialýzou mohou cestovat jako běžní klienti, přináší si s sebou na palubu všechny léky a vybavení, které běžně ke svému stavu potřebují. Příslušná lékařská ošetření jsou dostupná prostřednictvím zdravotnických zařízení. Tuto službu je vždy nutno zvlášť vyžádat. Osoby s dialýzou se nemohou účastnit plavby s dopravou a delegátem, pouze plavby s vlastní dopravou.

KLIENTI SE SPECIÁLNÍ DIETOU

Klienti s potravinovou intolerancí nebo alergií jsou žádáni, aby tuto skutečnost **uvedli již při rezervaci plavby prostřednictvím formuláře „Special Needs Form“** a poté, aby po nalodění potvrdili své potřeby na recepci nebo s manažerem restaurace. Pokud tento požadavek vznesete již dopředu, palubní personál Vám ochotně pomůže při výběru pokrmů tak, aby neobsahovali látky, které by Vám mohli způsobit alergickou reakci. Klienti s bezlepkovou dietou jistě ocení, že lodě MSC Preziosa, Splendida, Fantasia, Magnifici ca, Musica, Orchestra, Poesia a Divina jsou certifikovány italskou asociací (AIC) pro přípravu a servírování bezlepkových jídel. Na lodích MSC Lirica, Sinfonia, Armonia a Opera jsou tyto možnosti značně omezeny.

ZMĚNA ITINERÁŘE

Pořadatelem plavby je: MSC CRUISES S.A., Avenue Eugene Pittard 40, Geneva, Switzerland. Cestovní kancelář RIVIERA TOUR a plavební společnost je **oprávněna provádět operativně změny programu** a poskytovaných služeb před zájezdem a i v průběhu zájezdu, pokud není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet. Při zájezdech do regionů, ve kterých si aktuální bezpečnostní situace může vyžádat úpravu trasy nebo plavby, nedochází k porušení smlouvy o zájezdu, dojde-li k odchylce v trase plavby nepřesahující 50 % původně plánované trasy plavby. Zákazník bere na vědomí, že každá taková odchylka od původně plánované trasy plavby je prováděna z důvodu zachování jeho bezpečnosti a že je zahrnuta v ceně zájezdu. Tato ustanovení platí i na další na tuto situaci navazující služby. **Každý klient si kupuje plavbu jako celek a ne zájezd do dílčí destinace během plavby.**

LOĎ NENÍ HOTEL-LOĎ JE STROJ

Je třeba brát v úvahu, že jste ubytováni na lodi a loď je stroj. Proto je možné, že během plavby ucítíte ve vaší kajutě vibrace, nebo hluk strojů a motorů a je možné, že během plavby se bude provádět servis a údržba lodí. Tuto skutečnost, i když se vyskytuje v minimální míře, je třeba akceptovat a nelze požadovat výměnu kajuty, nebo tuto skutečnost reklamovat, nebo se dožadovat změn, slev a podobně.

NIKDO NA VÁS NEBUDE ČEKAT

Dovolujeme si upozornit všechny klienty na skutečnost, že pro dovolenou na lodi platí jiná pravidla, než pro pobyt na hotelu. První a nejdůležitější pravidlo zní: **Loď na Vás nikdy nepočká!** Je opravdu velmi nutné, abyste si vytvořili dostatečnou časovou rezervu při nástupu na loď, nebo návratu v jednotlivých destinacích. Důrazně dále upozorňujeme, že i při výletech anebo organizaci plaveb s dopravou a delegátem, **je nutné respektovat pokyny delegáta**. Pokud se nedostavíte na smluvené místo ve stanovený čas, **delegát musí v zájmu celé skupiny pokračovat v plánovaném programu bez Vás** - nemůže na Vás vyčkávat! Pokud zmeškáte loď pozdním příchodem, nebo nerespektováním pokynů delegáta, loď, bus nebo letadlo bude pokračovat dle původních plánů. **V takovém případě cestovní kancelář a ani plavební společnost nenese jakoukoliv odpovědnost za tuto situaci a jakákoliv stížnost, uplatnění reklamace a náhrady škody je, v takovém případě, vyloučena.**

KOUPENÍ NA LODI

Je třeba brát v úvahu, že vznik požáru je pro loď velmi nebezpečnou situací. Taktéž na lodi je spousta klientů, které by kouření obtěžovalo. Proto jsou na lodi vyhrazena místa pro kuřáky a to zpravidla na palubě 6-7, kde se nachází Cigar Room. Dále je možné kouřit ve vyhrazených prostorách paluby Pool (bazény), na zadním baru Lounge a také bývá vyhrazen prostor pro kouření u diskotéky. Každá loď má své vyhrazené prostory a není možné tyto prostory jasně specifikovat. Důrazně upozorňujeme, že je **přísně zakázáno kouření mimo vyhrazené prostory a to zejména na kajutách a balkonech**. Za kouření na balkoně můžete dostat vysokou pokutu (nad 350 eur) anebo dokonce můžete být vyloučeni z plavby. Jedná se o výrazné porušení bezpečnostních předpisů.



CESTOVNÍ DOKLADY A ZAVAZADLA

CESTOVNÍ PASY A VSTUPNÍ FORMALITY

U všech plaveb bez výjimky, tedy i u plaveb po zemích EU se musí účastníci plavby před naloděním prokázat **cestovním pasem platným minimálně ještě 6 měsíců po předpokládaném návratu z plavby**. Nelze cestovat na občanský průkaz i když máte plavbu v rámci Evropy! Toto pravidlo platí také pro **děti každého věku**. Všechny úřední předpisy a požadavky, kterým je nutné vyhovět pro návštěvu zemí, v nichž má konkrétní plavba plánované zastávky, jsou výhradně věcí klienta a je nutné mít veškerá víza a dokumenty vyřízené a připravené před nastoupením plavby. RIVIERA TOUR vám bude při vyřizování těchto formalit na vaše přání nápomocná.

DĚTI A DOKLADY

Pokud cestujete s dětmi jednotlivě, nebo vezmete na plavbu spřízněné děti, je nutné mít u sebe **notářsky ověřený formulář „Souhlas rodičů - zák. zástupce s vycestováním dítěte“** (Naleznete na našem webu RivieraTour.cz). Každé dítě musí mít s sebou pas s platností minimálně 6 měsíců po návratu z plavby.

VÍZA A VSTUPNÍ POVOLENÍ

Všechny úřední předpisy a požadavky, kterým je nutné vyhovět pro návštěvu zemí, v nichž má konkrétní plavba plánované zastávky, jsou výhradně věcí klienta a je nutné mít veškerá víza a dokumenty vyřízené a připravené před nastoupením plavby. RIVIERA TOUR vám bude při vyřizování těchto formalit na vaše přání nápomocná.

Pomůžeme vám při vystavení víza

Upozorňujeme, že cestovní kancelář RIVIERA TOUR na základě Vaší žádosti připraví dokumentaci, zaplatí správní poplatek a zašle žádost k vyřízení. Výsledek samotného řízení a samotné schválení nebo zamítnutí žádosti je plně v náležitosti příslušných státních orgánů a cestovní kancelář není odpovědná a není schopna ovlivnit případné zamítnutí žádosti. V případě zamítnutí žádosti se cena za tuto službu nevrací. Velmi důrazně apelujeme, informujte se o nutnosti vízové povinnosti do jednotlivých zemí nebo destinací. V případě, že **nebudete mít platná víza** nebo doklady, plavební společnost má právo Vám **odmítnout vstup na loď**. V takovém případě nemáte nárok na žádné odškodnění, slevu nebo náhradu škody. Zejména chceme **důrazně upozornit klienty-občany jiných zemí (především Vietnamu a Ukrajiny)**, jenž si zakupují plavbu nebo zájezd u RIVIERA TOUR, že jejich vízová povinnost může být zcela odlišná od ostatních účastníků zájezdu a mohou pro ně platit jiná pravidla vstupu do navštívených zemí nebo jiná zcela odlišná vízová povinnost. Více informací na RivieraTour.cz

Za kompletní a úplné doklady je vždy plně odpovědný klient- zákazník.

ZAVAZADLA

Vzhledem k tomu, že plavbě na lodi často předchází let na místo nástupu, doporučujeme řídit se při balení zavazadel **předpisy letecké dopravy**, které jsou ostatně velmi podobné předpisům lodním. Spolu s lodními lístky obdržíte také lodní přívěsky na kufry (luggage labels), které si těsně před naloděním na vaše kufry připevníte. V některých případech tyto přívěsky obdržíte až na lodním terminálu při odbavení na loď. Při nalodění vám budou vaše zavazadla službou odebrána a dopravena do vaší kajuty

PLASTOVÁ A SKOŘEPINOVÁ ZAVAZADLA

Dovolujeme si upozornit klienty, že plastová a skořepinová zavazadla jsou sice krásná, nic méně absolutně **nevhodná pro přepravu autobusem**, letecky a při nalodění a vyloštění. Během manipulace taková zavazadla na pásech a vozících kloužou a běžně dochází k jejich poškození anebo úplnému zničení, či ztrátě. Plastová a skořepinová zavazadla jsou pro přepravu na plavbu nevhodná. V případě, že si hodláte i přes tato upozornění plastové, nebo skořepinové zavazadlo vzít s sebou, upozorňujeme, **že tak činíte na vlastní nebezpečí**.

Cestovní kancelář a ani plavební společnost neodpovídá za poškození, částečné zničení, nebo zničení, či ztrátu plastového nebo skořepinového zavazadla, včetně jeho obsahu.

OBSAH ZAVAZADEL A PŘÍPADNÉ POŠKOZENÍ

Za poškození či ztrátu zavazadel, či jejich obsahu ručí na základě mezinárodních dohod lodní společnost. Cestující může mít při přepravě na zájezd autobusem jedno hlavní zavazadlo v maximální hmotnosti max. 27 kg (letecky max 23 Kg). Zavazadlo v době přepravy musí být označeno štítkem uvnitř zavazadla a i z venkovní strany zavazadla, kde jsou uvedeny základní identifikační údaje o zákazníkovi včetně adresy a telefonního čísla. Každé zavazadlo autobusem může být uzamčeno zámekem. V zavazadlech je výslovně zakázáno přepravovat cenné předměty, šperky, počítače, fotoaparáty, skleněné láhve, zbraně, nože a žehličky a **jakékoli baterie nebo powerbanky**.

Cestující může mít při přepravě na zájezd 1 příruční zavazadlo a notebook o celkové hmotnosti max. 8 kg. V příručním zavazadle se nesmí přepravovat zbraně, nože a nůžky. Zbraně, nože a nůžky budou při vstupu zabaveny!!! Cestující je povinen řádně se o zavazadla starat a pečovat o ně, aby nedošlo k jejich ztrátě, **záměně** nebo zcizení.

V případě poškození zavazadla (poškození rukojeti, kolečka, ucha, protřetí) je stanoveno paušální odškodnění ve výši max. 800,- Kč za zavazadlo. Při poškození zavazadel **musí být vždy sepsán zápis při vyloštění v přístavu**. Bez tohoto zápisu nárok na odškodnění poškozeného zavazadla zaniká.

PLASTOVÁ A SKOŘEPINOVÁ ZAVAZADLA

Při poškození plastových zavazadel, poškrábání, promáčknutí, prasknutí je **jakákoli náhrada či kompenzace vyloučena**. Plastová zavazadla jsou nevhodná pro manipulaci během plavby a plavební společnost a ani cestovní kancelář neodpovídá za jejich poškození, zničení či ztrátu.

V případě ztráty zavazadla je stanoveno paušální odškodnění v maximální výši 15.900,- Kč za jedno zavazadlo a to pouze v případě, že ke ztrátě došlo výhradně zaviněním cestovní kanceláře. V případě ztráty zavazadla během letecké přepravy anebo nalodění a vyloštění je odpovědnost cestovní kanceláře za škodu vyloučena a je třeba škodní událost vyjednat s leteckou společností nebo plavební společností. Při ztrátě zavazadla musí **být vždy sepsán zápis při vyloštění v přístavu**, nebo od místní policie. Bez tohoto zápisu nárok na odškodnění poškozeného zavazadla zaniká. Pro příruční zavazadla platí, že je zakázáno na loď přinášet potraviny a nápoje jakéhokoli druhu. Nápoje smí být v omezené míře přineseny v hlavním zavazadle (max. 0,7 l). Lodní společnost si však vyhrazuje právo na kontrolu všech zavazadel a případné vyjmutí nežádoucích předmětů či substancí. Absolutní zákaz donášení potravin a nápojů jakéhokoli druhu platí při návratu na loď při zastávkách během plavby. Potraviny a nápoje, které zakoupíte mimo loď, budou zabaveny a zakoupený alkohol i jiné nápoje uskladní a vydá při vyloštění. Dovolujeme si důrazně upozornit klienty, že někdy při vyloštění dochází **k záměně zavazadel našich klientů**. Skutečnost, že černý kufr máte označený červenou mašlí, ještě neznamená, že je kufr Váš! Takto přemýšlí tisíce dalších klientů. Proto vždy překontrolujte, zda máte opravdu své vlastní zavazadla. Záměna zavazadel a pozdější doručení je vždy na účet klienta, který záměnu provedl a náhrady se pohybují v tisícových částkách.

OČKOVÁNÍ

Informujte se u odborníků na nutnost vhodného očkování pro vás do navštívených destinací. Pokud cestujete do exotických míst, minimálně tetanus a žloutenka je opravdu doporučena. O informace můžete požádat vašeho ošetřujícího lékaře, popřípadě očkovací stanici. Očkování je výhradně věcí každého klienta a cestovní kancelář nenese v této záležitosti jakoukoli odpovědnost.

POJIŠTĚNÍ NA PLAVBY

Naše zkušenosti se opírají o skutečně již realizované situace, kdy jsme nečekaně museli na lodi řešit zdravotní problémy a i záchranu života. Tehdy si člověk uvědomí, jak je velmi důležité mít uzavřené, nejen platné cestovní pojištění, ale především pojištění s vhodnými limity pojistného krytí. Je potřeba si uvědomit, že Váš pobyt bude z 60% realizován na moři a každá lékařská pomoc obsahující letecký transfer z lodi je finančně obrovsky náročná. Bez platného pojištění s příslušným limitem pojištění je to opravdu obrovský problém, někdy až život ohrožující. Proto **platné uzavřené cestovní pojištění na plavby je podmínkou k uzavření cestovní smlouvy**. Upozorňujeme, že bez uzavřeného pojištění Vám nebude umožněno vstoupit na palubu lodi. Potvrzení o uzavřeném pojištění je nutno doložit před vystavením palubních lístků cestovní kanceláři a to **v anglickém jazyce**. Pokud nedoložíte potvrzení o pojištění v anglickém jazyce, nebude vám vystaven palubní lístek. V takovém případě není nárok na náhradu škody nebo jakýchkoli kompenzací. Bez tohoto potvrzení nebudete odbaveni na loď. Vzhledem k destinacím a místům, doporučujeme všem klientům komplexní cestovní

pojištění včetně storna zájezdu. CK RIVIERA TOUR vám nabízí pojištění pojišťovny SLAVIA. Z našich zkušeností víme, že se Vám tato investice vyplatí. Pozor - **Pojištění lze sjednat pouze při objednávce plavby** - nelze sjednat dodatečně! Dodatečně není možné komplexní pojištění provést. CK RIVIERA TOUR Vám nabízí speciální pojištění na plavby, které je upraveno i na situace a události, které mohou nastat s plavbou **na širém moři dál než 5 mořských mil od pobřeží. Pozor! Standardně pojišťovny kryjí zásah jen do určité vzdálenosti a zásah na moři standardní pojistky většinou neobsahují**.

Při výběru pojištění je rozhodující místo konání zájezdu-plavby a výše storna zájezdu. Dle těchto parametrů rychle vyberete to správné pojištění právě pro vás. Naši konzultanti Vám rádi poradí s výběrem toho správného pojištění. Předkládáme Vám nabídku cestovního pojištění plavby na moři od pojišťovny SLAVIA a.s. Toto pojištění Vám zajistí bezstarostnou dovolenou v klidu a bezpečí. Uzavřené cestovní pojištění není součástí cestovní smlouvy. Uzavřené cestovní pojištění není možno v případě změny anebo zrušení zájezdu zrušit, změnit nebo stornovat.

NABÍDKA POJIŠTĚNÍ PRO PLAVBY NA MOŘI – SLAVIA POJIŠŤOVNA A.S.

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ VČETNĚ STORNA		EVROPA		nalodění a vylodění musí být v rámci EU		
Dospělý nad 18 let	PLUS	EXCLUSIVE	PREMIUM	GOLD	TOP	VIP
Limit storna	Max. 30.000 Kč/os	Max. 40.000 Kč/os	Max. 50.000 Kč/os	Max. 100.000 Kč/os	Max. 150.000 Kč/os	Max. 200.000 Kč/os
Kód pojištění	TP 30	TP 40	TP 50	TG 100	TT 150	TV 200
Platnost	EVROPA	EVROPA	EVROPA	EVROPA/SVĚT	EVROPA/SVĚT	EVROPA/SVĚT
Plavba na 7 nocí (10 dnů)	1 600 Kč	2 000 Kč	2 300 Kč	3 800 Kč	5 300 Kč	7 000 Kč
za každý další den	160 Kč	200 Kč	230 Kč	380 Kč	530 Kč	700 Kč
Děti do 18 let	sleva 50 %	sleva 50 %	sleva 50 %	sleva 50 %	sleva 50 %	sleva 50 %

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ VČETNĚ STORNA		SVĚT				
Dospělý nad 18 let	MAXIMUM	WORLD	OVERSEAS	LUXURY	AFFLUENCE	INDIVIDUÁL
Limit storna	Max. 60.000 Kč/os	Max. 80.000 Kč/os	Max. 100.000 Kč/os	Max. 150.000 Kč/os	Max. 200.000 Kč/os	Nad 200.000 Kč/os
Kód pojištění	TM 60	TW 80	RO 100	TL 150	TF 200	INDIVIDUÁL
Platnost	EVROPA-SVĚT	EVROPA-SVĚT	EVROPA-SVĚT	EVROPA-SVĚT	EVROPA-SVĚT	EVROPA-SVĚT
Plavba na 7 nocí (10 dnů)	4 100 Kč	4 500 Kč	4 800 Kč	6 200 Kč	7 600 Kč	dle nabídky
za každý další den	410 Kč	450 Kč	480 Kč	620 Kč	760 Kč	dle nabídky
Děti do 18 let	sleva 50 %	sleva 50 %	sleva 50 %	sleva 50 %	sleva 50 %	sleva 50 %

Ceny platné k 1. 1. 2026. Ceny se mohou průběžně měnit, aktuální ceník a podmínky na RivieraTour.cz

Pojištění léčebných výloh - ambulantní ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizace a lékařské ošetřování během hospitalizace, přeprava do nejbližšího státního zdravotnického zařízení, přeprava pojištěného zpět do vlasti, přeprava tělesných ostatků	10.000.000 Kč
Storno cesty z důvodu vážného akutního onemocnění či úrazu pojištěného před započetím zájezdu ; úmrtí pojištěného, náhlého úmrtí někoho z blízkých příbuzných pojištěného; zničení, poškození či ztráty majetku pojištěného. Limit na osobu, spoluúčast 20%	Dle limitu storna
akutní stomatologické ošetření (včetně extrakce nebo výplně)	15.000 Kč
nezbytné náklady na dopravu a ubytování opatrovníka v případě vážného ohrožení života	30.000 Kč
majetková újma	2.000.000 Kč
újma způsobená člověku na zdraví a při usmrcení	2.000.000 Kč
smrt následkem úrazu	400.000 Kč
trvalé následky úrazu	400.000 Kč
poškození, zničení, odcizení a ztráta jedné věci	15.000 Kč
poškození, zničení, odcizení a ztráta všech věcí	15.000 Kč
odškodné za každý započatý den hospitalizace spadající do doby trvání zájezdu, pokud hospitalizace trvá déle než 24 hodin, vztahuje se jen na poškozenou osobu	500 Kč/den Max. 10.000 Kč
odškodné za každý započatý nevyužitý den dovolené z důvodu úmrtí blízkých příbuzných pojištěného a rovněž blízkých příbuzných jeho manžela/manželky či registrovaného partnera/partnerky v případě přerušení dovolené	500 Kč/den Max. 10.000 Kč
Odškodné za každý započatý nevyužitý den dovolené z důvodu zmeškání nalodění na loď (zpoždění hromadného dopravního prostředku, nepojízdné vozidlo nebo dopravní nehoda)	500 Kč/den Max. 10.000 Kč
Úhrada poplatků vynaložených za vydání náhradního cestovního nebo přepravního dokladu, včetně dopravy do místa nejbližšího zastupitelského úřadu	Max. 5.000 Kč
Covid na léčebné výlohy je automaticky hrazen v základní sazbě pojištění	ANO
*úhrada ubytování a stravování nehranzeného místními úřady	Max. 35.000 Kč
*úhrada dopravy do ČR, pokud není možné přicestovat dle původního cestovního plánu	Max. 35.000 Kč
Pozitivní test nebo karanténa před odjezdem na plavbu	ANO – likvidní

POMOC V ZAHRANIČÍ NA CESTÁCH

V případě úrazu, léčby nebo návštěvy lékaře v zahraničí kontaktujte prosím: ASISTENČNÍ SLUŽBA | ASSISTANCE CENTRE GLOBAL ASSISTANCE
Adresa / address: Global Assistancece
Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8
Tel.: +420 296 339 679, +420 255 790 261
Fax: +420 296 339 630 E-mail: ga@1220.cz
Telefonní kontakt na cestovní kancelář – rádi Vám pomůžeme:
Telefon: PO-PA 9.00-17.00 +420 571 424 588 24 hodin: +420 734 227 227

Cestovní kancelář RIVIERA TOUR vám poskytne pomoc a součinnost při řešení tíživých situací, zejména pokud se jedná o nahodilé situace v zahraničí. Součástí pokynů k odjezdu je i základní jazyková komunikace v angličtině a potřebná telefonní čísla a kontakty. V nutných případech nás prosím kontaktujte na výše uvedené kontaktní čísla a budeme se maximálně snažit vaši situaci řešit. Tato služba je již zahrnuta v ceně pojištění. Upozorňujeme, že praxe většiny pojišťoven je taková, že si všechny potřebné služby v případě pojistné události včetně lékařského ošetření na místě musíte zajistit a zaplatit sami a až po návratu předkládáte pojišťovně k proplacení. (to neplatí pro velmi závažné případy náhlé těžké nemoci a pod) Proto Vás důrazně upozorňujeme, aby jste disponovali dostatečnými finančními prostředky pro úhradu nepředvídatelných výdajů během cesty. Cestovní kancelář nemůže tyto vícenáklady hradit.

Služba pro Vás – úhrada doplatku v případě likvidity pojištění
V případě, že jste pojištěni u pojišťovny Slavia prostřednictvím CK RIVIERA TOUR a pojišťovna uzná Vaši pojistnou událost jako likvidní, není třeba hradit doplatek cestovní smlouvy pokud likvidita pojistné události pokryje doplatek vyčísleného storna. V takové případě provedeme vzájemný zápočet a případný přeplatek zašleme klientovi přímo na jeho účet do 14 dnů po ukončení zájezdu.

Všeobecné obchodní podmínky naleznete na našem webu: RivieraTour.cz nebo v příloze emailu při zaslání návrhu cestovní smlouvy.



PLATBY NA LODI A DEPOZIT

DEPOZIT NA LODI

Během prvního dne je **nutné uhradit tzv. depozit**. Je to zálohová platba plavební společnosti, kterou si otevřete svůj účet na lodi. Na lodi není možné v barech, nebo v obchodech platit penězi. Vše se načítá na Váš hotelový účet a platíte magnetickou kartou, kterou Vám vydá plavební společnost při nalodění. Za kartu jste plně odpovědní a i za její případné zneužití. Proto v případě ztráty ihned informujte recepci, nebo našeho delegáta a kartu zablokujete. Výše depozitu je stanovena min. cca 250 eur na kajutu, nebo pokud si přejete rozdělit účet na kajutě, tak je výše depozitu stanovena **na 150 eur na dospělé osobu**. Ze složeného depozitu se Vám budou odečítat nákupy na lodi v obchodech, barech, nákupy výletů. V případě, že Vaše útrata překročí složený depozit, je nutné účet tzv. dobít dalším vkladem-platbou. Jinak se Vám účet automaticky zablokuje a nebudete moci čerpat další služby. Depozit v hotovosti uhradíte zpravidla na palubě číslo 5 v recepci, nebo na přepážce Accounting desk nebo na platebních terminálech.

SERVISNÍ POPLATEK

Ke všem Vaším objednávkám na barech a v restauracích je automaticky účtován **servisní poplatek 15%**. Pokud máte zájem ušetřit, věnujte prosím pozornost informacím v katalogu NÁPOJOVÉ BALÍČKY A PAKETY. Při zakoupení balíčků při podpisu smlouvy je možné tyto balíčky zakoupit bez servisního poplatku. Pokud nápoje, nebo zvýhodněné balíčky nakoupíte až na lodi, bude vám servisní poplatek ve výši 15% účtován i na tyto balíčky. V USA se k této ceně pokud kotvíte v přístavu započítává ještě městská místní daň.

NADACE MSC FOUNDATION

Plavební společnost MSC Cruises je patronem nadace MSC Foundation. Dovoluje si vás proto po-žádat o pomoc při této charitativní činnosti, zejména pro výstavbu škol a pomoci dětem v Brazílii, příspěvkem 1 eura. Tato částka ve výši 1 eura **je automaticky přičtena k vašemu účtu**. Pokud se nechcete na této charitativní akci podílet, jen při platbě účtu informujte personál. Částka vám bude ihned automaticky stržena.

SERVISNÍ TAXA NA LODI

Jak jsme již uvedli, na lodi se neplatí na barech penězi, ale kartou. Na lodi se nikde neplatí žádné sprotitné, bakšišné a podobné poplatky, které jsou běžné v restauracích a hotelech. Také se neplatí žádné poplatky za užití lehátka, pool servis, za užití bazénů a vířivek a pod. Neplatí se ani žádné vstupné do divadla (mimo speciální představení), na animační programy, diskotéky, přístavní taxy, ubytovací poplatek a podobně. Všechny tyto poplatky jsou zahrnuty v jednotné servisní taxe, **kteřá je u RIVIERA TOUR již zahrnuta v ceně zájezdu-plavby**.

UBYTOVACÍ TAXY V DESTINACÍCH

Některé země požadují po každém klientovi, který navštíví jejich zemi vstupní taxu nebo ubytovací poplatek. Tyto ubytovací poplatky a nebo taxy jsou většinou proměnlivé a jejich výše se stanovuje na základě termínu návštěvy destinace. **Tyto poplatky nejsou zahrnuty v ceně plavby** nebo zájezdu. Pokud navštívíte zemi, kde místní předpisy nařizují takovéto poplatky (ISLAND, KANADA...), budou Vám tyto poplatky automaticky naučtovány na Váš lodní účet a je nutno je uhradit na konci plavby.

ZAPLACENÍ VAŠEHO ÚČTU

Finální úhrada účtu se provádí až **poslední den před vyloděním nebo v den vylodění**. Do účtu se automaticky započítává příspěvek Unicef. Váš účet prosím přezkontrolujte v aplikaci MSC FOR ME nebo si jej nechejte vytisknout na recepci. V případě nesrovnalosti ihned kontaktujte recepci. V případě, že hradíte účet hotově, uhradte účet na palubě 5 recepce - Accounting desk nebo na platebních terminálech (pokud není uvedeno jinak) večer nebo v časných ranních hodinách před vyloděním. V případě přeplatku Vám bude hotovost vrácena, v případě doplatku, uhradíte doplatek v hotovosti na přepážce.

Upozornění:
Pokud jste čerpali minibar nebo některé služby poslední den před vyloděním, přezkontrolujte si před zaplacením účtu, zda jsou tyto položky připsány na vašem účtu. Pokud tomu tak není, zaplatte účet až ráno v den vylodění.

PLATBA PATEBNÍ KARTOU

V současné době dochází postupně na palubě lodí společnosti MSC ke změně způsobu platby hotelového účtu. K největšímu rozdílu dochází u platebních karet, kde vzniká rozdíl mezi kartou DEBETNÍ a KREDITNÍ a všechny tyto operace se nově zpracovávají na terminálech na lodi. Kreditní karta je platební karta spojená s úvěrem, který držitel karty může postupně splácet a zároveň dále čerpat, nebo u níž je úvěr nutno splatit celý do určité lhůty a občas se jako „kreditní“ nepřesně označují, vůbec všechny bankovní platební karty, bez ohledu na jejich systém. Nikdy neaktivujte na jeden účet 2 platební karty. **Nedoporučujeme Vám rozdělení účtu na kajutě-jeden účet-jedna kajuta.**

Kreditní karty dnes vydávají především finanční instituce, v první řadě banky. Pokud se rozhodnete pro platbu touto kartou, zaregistrujte se na bankovním terminálu umístěného na palubě 5 nebo 6, kde Vám systém nabídne nejdříve výběr jazyka (nelze česky), následně vyberete, zda máte debetní nebo kreditní kartu, dále vyberete účastníky na kajutě, kterým se má účet načíst na Vaši platební kartu, určité výši zálohy - depozitu a po ověření zhotovíte elektronický podpis. **Pokud mají klienti KREDITNÍ KARTU - platební karta spojená s úvěrem**

Nevyčerpání zálohy: zbytek se odblokuje na kartě po návratu z plavby (na recepci pouze odevzdají podepsaný účet)

Debetní karta je platební karta přímo spojená s bankovním účtem majitele, která umožňuje provádět finanční operace (výběr peněz v hotovosti, bezhotovostní platby v maloobchodní síti, nebo na internetu atd.), pokud je na účtu, ke kterému byla karta vydána, dostatek peněz. K zúčtování dochází většinou ihned po provedené transakci (on-line), nebo v rozmezí několika dnů (off-line), přičemž banka částku odečte přímo z účtu klienta.

Pokud mají klienti DEBETNÍ KARTU - karta přímo spojená s bankovním účtem majitele

POZOR! Nevýčerpání zálohy: V případě přeplatku si musíte vyzvednout přeplatek na recepci poslední den v hotovosti. Váš účet musí být roven nule.



PROCEDURY BĚHEM NALODĚNÍ

Vždy se snažíme našim klientům vysvětlit, jak je důležité si uvědomit, že loď není hotel. Včasný nástup na loď ve všech destinacích je prvořadou nutností pro Vaši příjemnou dovolenou. Rozhodně Vám doporučujeme dostatečnou časovou rezervu pro příjezd do přístavu. Je nutné počítat s možností zpoždění během Vaší cesty do přístavu. Pokud cestujete s dopravou a delegátem CK RIVIERA TOUR, většinou přijíždíme do přístavu kolem deváté hodiny. Po vystoupení z autobusu následuje krátké osobní volno nebo prohlídka destinace a v cca 11.00 hodin začíná odbavovací procedura na loď. V některých přístavech se může nalodovat i 3500 klientů. Přesto díky našim zkušenostem zvládneme nalodění poměrně rychle. Standardně jsme odbaveni již za cca dvě až tři hodiny. První den při nalodění není možné se jakkoli předbíhat, protože dostanete své osobní číslo, podle toho, kdy přijedete do přístavu a následně se tak dle tohoto čísla, nalodujete i na loď samotnou.

Při prvotním odbavení potřebujete palubní lístek a Váš pas a platné pojištění. K odbavení se musí dostavit všichni cestovatelé ubytovaní na jedné kajutě společně. Při odbavení probíhá kontrola Vašich dokladů a následně je třeba projít bezpečnostní a pasovou kontrolou. Dále již nastupujete na loď, kde na Vašich kajutách naleznete magnetické karty, které jsou Vaší vstupenkou na loď, klíčem od kajuty a Vaší peněženkou na lodi (někdy se karty dávají přímo při registraci v přístavu). Veškeré platby na lodi probíhají právě prostřednictvím této magnetické karty. Proto při případné ztrátě ihned kontaktujte recepci, nebo Vašeho delegáta k zablokování Vaší magnetické karty. Kartu potřebujete vždy při výstupu z lodi a nástupu na loď. Karty není možné zaměnit, protože je na nich naskenována Vaše tvář pro bezpečnostní identifikaci při nástupu na loď. **Těhotné ženy a osoby, které mají elektronická zařízení k činnosti srdce, jsou povinni nahlásit tento zdravotní stav při nalodění.** Nesmí procházet bezpečnostními rámy. Po odbavení se prochází bezpečnostní kontrolou. Kontrolovány jsou Vaše příruční zavazadla a Vaše oblečení. V dnešní době je tato procedura opravdu nezbytná. Respektujte prosím pokyny bezpečnostních pracovníků. V příručních zavazadlech **nesmí být nože (ani rybička!!!),** velké nůžky, jehlice, zbraně, žehličky... Po úspěšné bezpečnostní kontrole již vcházíte na loď

Při vstupu předkládáte palubní lístek a pas a je provedena Vaše fotoidentifikace. Vaše kajuty budou připraveny **k ubytování zpravidla po 14 hodině.** Jak však najít Vaši kajutu? Podle jejího čísla. Pamatujte, že první číslo vždy značí číslo paluby a poslední tři čísla umístění kajuty. Nízká čísla jsou na začátku lodi a čísla kolem 200-250 jsou na konci lodi. Loď je vždy rozdělena podle stran - sudá a lichá čísla. Pokud tedy máte kajutu např. 9015 – Vaše kajuta se nachází na palubě 9 na přídi lodi. Pokud máte číslo kajuty 13190, Vaše kajuta je na palubě 13 na zádi lodi. Při vstupu do kajuty překontrolujte její vybavení a úplnost, zejména minibarů. Trezor se nachází v šatníku, nebo za zrcadlovou stěnou a jeho používání je zdarma. Na kajutě naleznete dvě láhve vody a minibar. **Vše co je v minibaru, včetně lahví vody na kajutě, při spotřebě, hradíte k tíži Vašeho účtu.** Na kajutě se nachází telefon. Volání lodním telefonem je zdarma - číslo kajuty je telefonní číslo. Vaše kajuty se uklízejí jednou denně.

Denní program není v českém jazyce. **V současné době se již ustupuje od tištěných denních programů a většina lodí nabízí denní program pomocí aplikace MSC FOR ME nebo na interaktivních tabulích umístěných na palubě lodí.**

BEZPEČNOSTNÍ CVIČENÍ

Před samotným vyplutím lodi probíhá vždy bezpečnostní cvičení. **Bezpečnostního cvičení jsou povinni se účastnit všichni klienti, včetně dětí.** Neúčast na cvičení je hrubé porušení podmínek a kapitán má právo Vás v takovém případě vylodit bez jakékoli další náhrady. Většinou se před vyplutím ozve bezpečnostní signál ve formě sedmi krátkých a jednoho dlouhého zaznění lodní sirény. Po tomto signálu vezměte Vaše záchranné vesty, které máte uschovány ve Vašem šatníku na kajutě (u nových lodí MSC Meraviglia, MSC Bellissima, MSC Seaside, MSC Seaview, MSC Grandiosa jsou vesty umístěny přímo na nástupních místech, nebudete je při nácviu potřebovat), vezměte si svoji magnetickou kartu a opusťte kajutu. Dále postupujte podle pokynů lodního personálu, který Vám ukáže místo srazu. Před vstupem na místo srazu, vždy všichni, předložte magnetickou kartu k Vaší registraci na účasti na tomto cvičení. Dále postupujte dle instruktaže lodního personálu. (u některých nových lodí již nejsou bezpečnostní vesty na kajutách, ale umístěny hromadně v depozitu). **Na nových lodí se bezpečnostní cvičení provádí shlédnutím instruktážního videa na Vaši kajutě a potvrzení voláním na speciální tel. číslo. Věnujte informacím personálu náležitou pozornost.**

ZAVAZADLA PŘI NALODĚNÍ

Zavazadla v den nalodění obdržíte před Vaší kajutou v odpoledních hodinách. Běžně se stává, že vzhledem k velkému množství zavazadel, nejsou doručeny při vyplouvání lodi. Nemusíte mít však obavy. Pokud během večere zavazadla neobdržíte, kontaktujte recepci, nebo našeho delegáta. Je možné, že během manipulace se znehodnotilo označení zavazadla a v takovém případě budete muset Vaše zavazadlo identifikovat. Taktéž je možné, že Vaše zavazadlo neprošlo bezpečnostní kontrolou. V takovém případě budete muset zavazadlo otevřít a nebezpečnou věc odevzdat bezpečnostní službě. Upozorňujeme, **že na loď se nesmí přinášet nože, velké nůžky, jehlice, zbraně, mačety a taktéž kovové žehličky!** Pokud se zavazadlo poškodilo během manipulace, ihned reklamujte tuto skutečnost na recepci, kde Vám navrhnou kompenzaci za poškozené zavazadlo. Zavazadla, která byla poškozena před naloděním, není možné reklamovat.

PŘED VYLODĚNÍM A SOUHRNNÉ INFORMACE

PŘED VYLODĚNÍM

Většinou dva dny před vyloďením budete pozváni na Gala večer, kde se s Vámi bude lodní personál pomalu loučit. Vezměte si do restaurace a divadla fotoaparáty a kamery, bude Vás čekat příjemné překvapení. Poslední večer je již pohodový a neformální. Máte možnost si nakoupit dárky v obchůdkách anebo fotografie z plavby, popř videa z plavby.

ALKOHOL NAKOUPENÝ V OBCHODECH NA LODI A BĚHEM PLYBY

Pokud máte zakoupen alkohol v obchodech na lodi, vezměte si účet od nákupu a vyzvedněte si jej poslední večer před vyloďením. Alkohol, který Vám byl zabaven během nalodění, Vám bude vrácen na Vaši kajutu. Pokud by se tak nestalo, urgujte záležitost na recepci spolu s příslušným dokladem. Večer obdržíte na kajutu štítky na zavazadla, která si těmito štítky označíte a sbalená zavazadla umístíte před vaši kajutu do půlnoci, pokud není v denním programu uvedeno jinak. **Doporučujeme zkontrolovat si v aplikaci MSC FOR ME váš účet, popřípadě požádejte na recepci o výtisk vašeho účtu.**

VYLODĚNÍ

Večer nebo brzy ráno uhradíte účet na recepci nebo accounting desk, paluba 5 nebo na platebních terminálech. Doporučujeme si přivstát, dlouhé řady jsou standardem. Po úhradě účtu Vás čeká ještě snídaně a opustění kajuty, v cca 7.00-8.00 hodin. Prosím zkontrolujte všechny Vaše osobní věci. Na loď, se po vyloďení, již nemůžete vrátit. Následuje vyloďení, dle programu lodní společnosti, kde je pevně stanovené místo srazu a čas vyloďení. Čas vyloďení bývá proměnlivý a doporučujeme být na místě srazu vyloďení dříve, než je uvedeno v lodním programu. Pokud Vám byly během nalodění zabaveny z bezpečnostních důvodů různé předměty, vyzvedněte si je před vyloďením z lodi u bezpečnostní agentury - většinou u východu z lodi, na základě dokladu o zadržení předmětů.

ZAVAZADLA

Večer před vyloďením označíte zavazadla štítky, které dostanete na kajuty a zavazadla dáte před kajutu nejpozději do 23:30 hodin. Ráno po výstupu z lodi se dostavíte do velké haly, kde budou jednotlivé sektory označeny čísly. Dostavíte se do sektoru s číslem, kterým máte označeny Vaše zavazadla. Vyzvedněte a zkontrolujte si Vaše zavazadla. Poškozená zavazadla na místě samém nahlase odpovědným pracovníkům a nechte si vystavit zápis o poškozeném zavazadle. Bez tohoto zápisu nelze reklamaci poškozeného zavazadla uznat. Dovolujeme si upozornit, že zákazník může mít při přepravě na zájezd jedno hlavní zavazadlo v maximální hmotnosti 27 kg.(letecky 23 kg) Zavazadlo v době přepravy musí být označeno štítkem uvnitř zavazadla a i z venkovní strany zavazadla, kde jsou uvedeny základní identifikační údaje o zákazníkovi, včetně adresy a telefonního čísla. Zavazadla doporučujeme uzamknout. V zavazadlech je výslovně zakázáno přepravovat cenné předměty, šperky, počítače, fotoaparáty, skleněné láhve, zbraně, nože. Dále může mít při přepravě na zájezd 1 příruční zavazadlo a notebook o celkové hmotnosti max 8 kg. V příručním zavazadle se nesmí přepravovat zbraně a nože, nůžky. V případě poškození zavazadla je stanoveno paušální odškodnění ve výši do max 800,- Kč za plátěná zavazadla (mimo plastová a skořepinová) a max. 1100,- Kč za kožené. Při poškození zavazadel musí být vždy sepsán zápis při vyloďení v přístavu. Bez tohoto zápisu nárok na odškodnění poškozeného zavazadla zaniká. V případě ztráty zavazadla je stanoveno paušální odškodnění v maximální výši 15.900,-Kč za obsah jednoho zavazadla. Při ztrátě zavazadla musí být vždy sepsán zápis při vyloďení v přístavu, nebo od místní policie. Bez tohoto zápisu nárok na odškodnění poškozeného zavazadla zaniká.

ODJEZD Z PLYBY

Po vyloďení následuje odjezd do svých domovů dle druhu dopravy. V případě zajištění transferů plavební společností se držte pokynů lodního personálu, který Vás nasměruje do přistavených autobusů, které Vás odvezou na příslušná letiště. Cestující s dopravou a delegátem budou mít bus přistaven v přístavu. Cestující automobilem vyzvednou klíče od vozu (Janov) a před odjezdem zkontrolují své vozidlo. Případné škody je nutné ihned řešit na místě samém a pořídit od všeho zápis.

REKLAMACE

Veškeré reklamace služeb na lodi **je nutné řešit přímo na palubě číslo pět-recepce.** V případě, že se stížnosti neuspějete ani po urgencích, kontaktujte nás na tel čísle 0042 0 734 227 227, budeme se snažit danou situaci s Vámi řešit a pomoci Vám. Upozorňujeme Vás, že zakupujete plavbu na moři a ne pobyt na odlehklém hotelu v přírodě. CK upozorňuje na specifika lodních zájezdů. **Loď je stroj,** na kterém se během plavby, nebo v přístavu mohou na palubách, nebo v kajutách tvořit vibrace, houpání, hluk z motorů, agregátů a pod., které se na lodi přenáší. Dále se může šířit hluk z kajut pasažérů, nebo hudebních produkcí. CK ani plavební společnost nemůže tuto situaci změnit. Během přepravy je v nezbytné míře nutné provádět údržbu lodi. Takové stížnosti, nebo reklamace jsou vyloučeny. **Kajuty ve třídě Bella** jsou základní knihovaci třídy a není možno je změnit na palubě lodi nebo vyměnit. Zákazník je povinen reklamovat u CK bez zbytečného odkladu, **nejpozději do jednoho měsíce od ukončení zájezdu.** Reklamace podané v pozdějším termínu nebudou řešeny. Závidy obsazené u reklamaci musí být potvrzeny zástupcem CK. CK neručí za úroveň cizích služeb, které si zákazník objedná na místě u provozce, hotelu či jiné organizace. CK neručí za program a průběh fakultativních zájezdů organizovaných místními kanceláři, i přestože tyto mohou spolupracovat s lodními společnostmi. **Pořadatelem plavby je: MSC CRUISES S.A., Avenue Eugene Pittard 40, Geneva, Switzerland.** V případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou (o zájezdu) má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na www.coi.cz. Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet, a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu

pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.

ZMĚNY ITINERÁŘE

Především v tomto případě je nutné si uvědomit, že zakoupením zájezdu si **kupujete plavbu jako celek a ne výlet, nebo zájezd do jednotlivé destinace.** Každý týden se naloduje přes 20.000 klientů na lodě MSC Cruises a procedury nalodění jsou velmi náročné na logistiku a zabezpečení všech potřebných služeb. V první řadě je však nejdůležitější bezpečnost klientů. **Upozorňujeme Vás, že cestovní kancelář RIVIERA TOUR i plavební společnost je oprávněna provadět operativně změny programu a poskytovaných služeb před zájezdem a i v průběhu zájezdu, pokud není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet. Při zájezdech do regionů, ve kterých si aktuální bezpečnostní situace může vyžádat úpravu trasy nebo plavby, nedochází k porušení smlouvy o zájezdu, dojde-li k odchylce v trase plavby nepřesahující 50 % původně plánované trasy plavby. Plavební společnost si vyhrazuje právo změny plavebního okruhu z důvodů bezpečnosti. Do této kategorie se zahrnuje i vliv počasí, kde je z důvodů špatného počasí, změny bezpečnostní nebo politické situace nutno provést změnu kurzu plavby, destinace a podobně. Rozhodující stanovisko je vždy rozhodnutí kapitána lodi.** Zákazník bere na vědomí, že každá taková odchylka od původně plánované trasy plavby je prováděna z důvodu zachování jeho bezpečnosti a že je zahrnuta v programu zájezdu. Tato ustanovení platí i na další na tuto situaci navazující služby. V případě takové události není nárok na jakékoli odškodnění popř slevu, nebo zrušení zájezdu-plavby. **Každý klient si kupuje plavbu jako celek a ne zájezd do dílčí destinace během plavby.**

OMEZENÍ

Účast na plavbách s dopravou autobusem je omezena věkem **od tří let věku, u individuálních plaveb od 6 měsíců věku resp. od 1 roku.** Zejména při návštěvě některých destinací jsou některé výlety náročnější na chůzi. Dále upozorňujeme, že plavba není vhodná pro osoby se stíženou orientací. Kontaktujte nás, rádi Vám poradíme. **Od všech osob nad 75 let požadujeme potvrzení od lékaře, že jsou ze zdravotního hlediska způsobilí plavbu absolvovat a potvrzení o zdravotním pojištění.** Cestující se zaručuje, že je schopen/schopna plavby po moři a cestovat letadlem a že jeho/její chování ani stav nenaruší bezpečnost, či komfort lodi, letadla či ostatních cestujících. Každý cestující, jehož zdravotní stav by mohl negativně ovlivnit jeho způsobilost k cestování, musí před provedením rezervace předložit lékařské potvrzení. Těhotným ženám doporučujeme, aby se v jakémkoliv stádiu těhotenství před zahájením cesty poradily s lékařem. Dopravce nemá na palubě lodi vhodné vybavení pro porod. Společnost neakceptuje rezervaci žádné cestující, **která by během plavby dosáhla 24. či vyššího týdne těhotenství.**

SOUHRN

Nákup plavby: Nejlevněji při vypsání plavby cca 1,5 roku před vyplutím, nejlevnější prvních 12 rezervací z každého zájezdu, kde garantujeme nejnížší možnou cenu (mimo nabídky superlast minute způsobené stornem zájezdů některých klientů). Cena plavby vzrůstá tržně, dle obsazenosti lodí.

Doklady: PAS musí mít všichni účastníci plavby - i děti! Žádný jiný doklad není přípustný. Pasy musí mít platnost 6 měsíců po ukončení plavby **Pojištění:** Cestující je povinen uzavřít platné cestovní a zdravotní pojištění, které je adekvátní danému druhu cestování. Upozorňujeme Vás, že cestujete na moři a případný záchranný transport většinou nepokryje pojištění u různých podpůrných produktů. Proto si ve vlastním zájmu ověřte, zda je Vaše pojištění dostatečné. Na loď prosím vezměte kartičku pojištění.

Nápojové pakety: Váš pobyt na lodi je s plnou penzí rozšířenou o nápoje z nápojových automatů. Ke snídaní jsou zpravidla v provozu nápojové automaty na kávu, čaj, kakao, juice, vodu, během oběda voda, odpolední svačinky voda, káva, čaj - během večere voda v bufetové restauraci. V servírovaných restauracích je nutné nápoje objednat a hradit je k tíži Vašeho účtu. Plavební společnost pro Vás připravila možnost zakoupení balíčků nebo paketů. Tyto naleznete v samostatné příloze. Doporučujeme Vám zakoupení balíčků, nebo paketů při podpisu cestovní smlouvy, můžete tím opravdu hodně ušetřit. **Jak zaplatit zájezd:** Platby zájezdu prosím, proveďte dle splatnosti uvedené v cestovní smlouvě. Prosím berte na vědomí, že splatnosti se rozumí připsání prostředků na účet CK RIVIERA TOUR. V případě, že je den vystavení dnem splatnosti, můžete provést úhradu následovně:

*Vkladem na náš účet na jakékoli pobočce ČSOB, nebo převodem z účtu - pokud máte Váš účet veden u ČSOB. V případě, že máte účet zřízen u jiné banky než ČSOB, můžete provést příkaz k úhradě. Je však nutné ihned zaslat potvrzení o provedené platbě na naši CK. Důrazně upozorňujeme, že potvrzení o provedené platbě musí obsahovat prokazatelné odesání prostředků z Vašeho účtu. Příkaz k úhradě není dokladem o zaplacení.

Platbu zájezdu proveďte na účet:

ČESKÁ REPUBLIKA CZK 203 676 297 / 0300
IBAN: CZ230300000000203676297
BIC (SWIFT): CEKOCZPP
ČSOB VSETÍN

Variabilní symbol platby: číslo vaší smlouvy. Každá cestovní smlouva má svůj variabilní symbol platby. **Prosím, neslučujte více plateb pod jeden variabilní symbol, taková platba nebude zaúčtována.** Zájezdy pro klienty v České republice je možno uhradit pouze v Českých korunách, není možno hradit v jiných měnách nebo v €.

CENOVÉ KALKULACE

Všechny ceny uvedené v tomto katalogu i na internetových stránkách cestovní kanceláře RIVIERA TOUR www.rivieratour.cz, jsou ceny za osobu ve vnitřní dvoulůžkové kajutě v optimální knihovaci třídě. Ceny jsou uvedeny za plavbu. Minimální počet osob v kajutě jsou dvě osoby. V případě zájmu o jednolůžkovou kajutu, je příplatek 80-100%. Na vyžádání vám zašleme kalkulace v kajutách venkovních s oknem, balkonových kajutách či apartmánech nebo speciální nabídku v YACHT CLUBU. Možnost uplatnění slev pro děti do 18 let jsou na vyžádání dle volných kapacit kajut plavební společnosti. Vždy jsou podmíněny minimálně dvěma dospělými osobami na kajutě. Plavební společnosti využívají tržních cen. Cca 2 roky před plavbou je zveřejněn ceník s cenami FIRST MINUTE - VČASNÝ NÁKUP. Tyto ceny jsou z pravidla nejvýhodnější.

Dále je stanovena cena katalogová - to je nejvyšší možná cena. Během roku se ceny pohybují dle obsazenosti jednotlivých lodí. **Zpravidla platí, že čím kratší čas k odjezdu - tím vyšší cena.** Dovolujeme si vás upozornit, že některé plavební okruhy bývají vyprodány i rok předem. **Jednotlivé slevy není možné počítat dohromady. Níže uvedené slevy platí pro katalogové ceny. Aktuální prodejní ceny plaveb naleznete na RivieraTour.cz. Nejsme příznivci slevových portálů, naše nabídky na slevových portálech nenajdete. Taktéž nenabízíme slevy v %, nemáme zájem cenu zájezdu nadhodnotit a pak ji dávat do slev. Cena je taková, jaká je stanovena a je na Vašem zvážení, zda se necháte lákat obrovskou slevou, nebo využijete přímé nabídky. Jdeme si vlastní cestou.**

KOMPLETNÍ CENA

U NÁS CENA VČETNĚ DOPRAVY
DO PŘÍSTAVU A ZPĚT A SLUŽEB
DELEGÁTA CK RIVIERA TOUR

Naše cena uváděná v katalogu a na našich webových stránkách u plaveb s dopravou a delegátem je vždy kompletní a to včetně dopravy do přístavu a zpět i služeb našeho delegáta. Přesto, že v nabídkách jiných prodejců můžete najít cenu rozdělenou za plavbu a dopravu, popř. i za služby delegáta, u nás je cena vždy kompletní. Jsme tím znevýhodnění různými vyhledávači, kde je naše cena vždy vyšší. Jsme však pevně přesvědčení, že zákazník má znát finální cenu a ne si k ní muset dopočítávat další položky. Jdeme si vlastní cestou. **Naše ceny u RIVIERA TOUR jsou KOMPLETNÍ včetně servisních tax a přístavních poplatků** - což někteří prodejci neuvádějí a doplatek po Vás požadují až na lodi.

BENEFIT CLUB CENA

UDĚLÁME VÁM CENU JEN PRO VÁS

Jste členy BENEFIT KLUBU RIVIERA TOUR? Máte možnost požádat o speciální slevu pouze pro Vás. Máte vybranou plavbu, kterou chcete absolvovat? Rezervujte si plavbu on-line a vyžádejte si speciální cenu přímo pro Vás. Prověříme naše možnosti a možnosti plavební společnosti v návaznosti na Vaše benefity a sestavíme individuální nabídku přímo pro Vás. Vždy je nutno mít předem připraveno číslo Vaší BENEFITNÍ KARTY RIVIERA TOUR popřípadě i karty MSC CRUISES.

FIRST MINUTE

VELMI VÝHODNÁ CENA
ZÁLOHA JEN 20.000 Kč

Využijte včasné rezervace pro plavby s dopravou a delegátem a získáte tak plavbu za naši nejlepší cenu. Tato nabídka je omezena. Získáte tak možnost velmi výhodné ceny. Garantujeme Vám, že se všechny zájezdy uvedené v tomto katalogu uskuteční, bez ohledu na počet obsazených osob. Tyto ceny se potvrzují pouze v době rezervace zájezdu. Zálohová platba 20.000,- Kč za rezervaci, u plaveb s leteckou přepravou 50% a doplatek 50 dnů před odjezdem. Kontaktujte nás, rádi Vám poradíme.

AKČNÍ CENY DNES

VÝHODNÁ CENA, ZÁLOHA JEN 25.000 Kč.
PRO PRVNÍCH 12 REZERVACÍ

Pokud nejste dost rychlí a nevyužijete nabídku včasné rezervace, můžete získat výhodu díky akci nejlepší cena dnes. Všechny ceny jsou uvedeny na internetových stránkách RivieraTour.cz nebo nás můžete kontaktovat telefonicky pro sdělení aktuální nejlepší ceny. Jelikož všechny plavby nakupujeme s velkým časovým předstihem, po době first minute již není možné vkládat data bez poplatku. Nenechávejte objednávku plavby na poslední chvíli, protože i akční cena dnes se postupně zvyšuje k ceně katalogové, dle zájmu o danou plavbu a prodaných míst. Tyto ceny se potvrzují pouze v době rezervace zájezdu.

KATALOGOVÁ CENA

NEJVVYŠŠÍ CENA, ZÁLOHA 50%
DLE PRODEJNOSTI PLYBY

Je to nejvyšší možná cena - plná cena platná pro každého hosta. S největší pravděpodobností ji zaplatíte, pokud si budete nechávat všechny možnosti otevřené, nebo když odložíte rezervaci plavby na poslední chvíli. Zálohová platba 50% za rezervaci, u plaveb s leteckou přepravou cena letenky +50% z ceny služeb, doplatek 55 dnů před odjezdem.

SPECIAL

MIMOŘÁDNÁ CENA
POUZE PŘI MIMOŘÁDNÝCH AKCÍCH

Tyto ceny jsou u mimořádných nabídek během roku. Většinou se jedná o plavby, které se doplňují do programu plaveb v rámci účasti kolektivů a skupin na plavbách k doplnění počtu míst ve skupině. Cena a zálohová platba se stanovuje individuálně dle specifických požadavků plavby. Tyto nabídky jsou zasílány emailem a jsou uvedeny na internetových stránkách RivieraTour.cz. **Na tuto skupinu není možno uplatnit jakékoliv slevy.**

LAST MINUTE

MIMOŘÁDNÁ CENA, ZÁLOHA 100% POUZE
PŘI MIMOŘÁDNÝCH AKCÍCH

Opravdu zcela mimořádná nabídka. Tyto nabídky jsou velmi omezeny. Jedná se většinou o kajuty, kde není možnost výběru kajuty a služeb a i počet osob bývá omezen. Na tuto skupinu není možné uplatnit jakékoliv další slevy. Stornopoplatek na tyto nabídky je 100% bez ohledu na datum odstoupení od cestovní smlouvy

SLEVY A AKCE

Spousta cestovních kancelářů a prodejců se snaží hosta nalákat na co nejnížší cenu, nebo nabídkou různých slev, akcí a doplňků. Z naší praxe víme, že ve spoustě případů se jedná pouze o to, aby host uzavřel cestovní smlouvu. Následky a výsledný produkt však dost často bývá velmi nejistý. Proto u nás nenajdete ceny skládané z několika položek, ale najdete jednoduchý přehled možností, které jsou uvedeny níže. Právě

proto jsme se rozhodli, že od letošního roku budou naše ceny kompletní a to včetně dopravy do přístavu, služeb delegáta, přístavních poplatků, leteckých a palivových příplatků apod. Prostě jednotná cena. Nebudeme to mít na trhu lehké, víme to. Ale když jsme dokázali naše hosty přesvědčit výhodou nákupem plaveb first minute, věříme, že budeme úspěšní i zde. Nás nezajímá, co dělají jiní...

Jdeme vlastní cestou!

RIVIERA BENEFIT CLUB SLEVY NA PLYBY DLE VAŠÍ KARTY

Při rezervaci plaveb AKČNÍCH CEN - KATALOGOVÝCH CEN můžete uplatnit slevu na plavbu RIVIERA BENEFIT CLUBU dle Vaší bonity. Slevy se řídí aktuálním platným ceníkem. Tyto slevy lze uplatnit na všechny plavby s vlastní dopravou i s dopravou a delegátem. CK RIVIERA TOUR má svůj vlastní slevový program, který je pro klienty výhodný a slevy jiných bonusů anebo společností, plavebních společností, není možné uplatnit. Zaregistrujte se do našeho RIVIERA BENEFIT CLUBU a první výhody pro Vás jsou připraveny již samotnou registrací na RivieraTour.cz.

POUKAZ

SLEVY NA PLYBY
PŘI REZERVACI U RIVIERA

VIP klienti s poukazem na plavbu mají možnost uplatnit svůj poukaz na další plavbu na lodích MSC CRUISES. Podmínkou uplatnění poukazu je rezervace plavby výhradně přes klientský portál na RivieraTour.cz nebo výhradně prostřednictvím CK RIVIERA TOUR. Kontaktujte nás prosím, rádi Vám pomůžeme. Poukazy jsou určeny výhradně na nově uzavřené cestovní smlouvy a není je možno uplatnit zpětně.

LÍBÁNKY NA LODI

10% SLEVA ZLATÁ A DIAMANTOVÁ
SVATBA + DORT NA LODI

Jste novomanželé? Máte výročí svatby? Chcete udělat radost? Sdělte nám tuto radostnou událost. Pro klienty zlaté a diamantové svatby máme speciální slevu 10% z ceny plavby a během večere dostanete dort spojený s gratulací. A na víc od nás dostanete ještě příjemný dárek na Vaši plavbu. Podmínkou je doložení oddacího listu a nákup plavby 6 měsíců před plavbou samotnou.

NAROZENINY

NAROZENINOVÝ DORT NA LODI MSC

Máte-li narozeniny, i tato radostná událost stojí za informaci naší cestovní kanceláři. Podělte se o tento zážitek s námi. Během plavby Vás bude čekat u večere narozeninové překvapení ve formě dortu a příjemný dárek na Vaši plavbu.

VÝROČÍ - OSLAVY

DORT NA LODI

Výročí, promoce, oslava životního jubilea, chcete oslavit významný den ve Vašem životě? I na takové příležitosti myslíme. Pro váš úzký okruh přátel připravíme speciální nabídku plavby dle Vašich přání a požadavků. Vydat se tak můžete na plavbu s celou rodinou a svými přáteli a užít si tak nejen plavbu, ale i vlastní soukromou oslavu přímo na palubě lodi MSC Cruises.

FIREMNÍ BENEFITY

MIMOŘÁDNÉ CENY PRO FIRMY
PROGRAMY ŠITÉ NA MÍRU
ŠKOLENÍ, SEMINÁŘE...

Potřebujete odměnit Vaše zaměstnance? Potřebujete zvýšit prodej a chcete motivovat prodejce? Chcete připravit pro Vaše zákazníky zajímavou soutěž o opravdu luxusní odměny? Jsme tady pro Vás. Připravíme Vám speciální nabídku pro Vaši firmu dle Vašich požadavků a našich možností. Tento rozrůstající se trend prezentace je zárukou atraktivnosti a velmi dobré zpětné vazby Vašich zákazníků.

Upozorňujeme klienty, že všechny slevy je možno uplatnit pouze při podpisu cestovní smlouvy. Slevy není možno uplatnit dodatečně a nebo se zpětnou platností.

POPLATKY, ZMĚNY, STORNA A POJIŠTĚNÍ ÚPADKU

ZMĚNY

DATA PŘI SEPSÁNÍ SMLOUVY ZMĚNY OPRAVDU VÝJIMEČNĚ

Je velmi důležité si uvědomit, že každý týden plavební společnost naloďuje cca 50.000 pasažérů. Je to obrovské číslo. Jen si představte, že při letecké přepravě, kdy se do letadla odbavuje cca 300 lidí, je nutné se odbavit dvě hodiny před odletem a hlavně není možné změnit žádné údaje na letence. Proto je nutné respektovat skutečnost, že všechny údaje budeme chtít při sepsání cestovní smlouvy. Každá změna cestovní smlouvy je zpoplatněna a poplatky za změnu nejsou malé, protože se jedná o složitý proces mnoha operací.

POPLATKY ZA ZMĚNY

JAKÁ JE VÝŠE POPLATKŮ? KDY LZE ZMĚNU PROVÉST?

VÝŠE POPLATKŮ ZA JEDNOTLIVOU ZMĚNU	DO 55 DNŮ PŘED ODJEZDEM	55-25 DNŮ PŘED ODJEZDEM	24 DNŮ PŘED ODJEZDEM
Změna jména (za každé jméno)	2.100,-Kč	2.900,-Kč	Jen na vyžádání min. 2.900,-Kč
Parkování	290,-Kč	900,-Kč	Jen na vyžádání min. 2.900,-Kč
Baličky-výlety	zdarma	490,-Kč	Jen na vyžádání min. 2.900,-Kč
Pasové údaje (za každé jméno)	zdarma	2.900,-Kč	Jen na vyžádání min. 2.900,-Kč

V případě nedodání pasových údajů do 55 dnů před plavbou je pozdní dodání zpoplatněno jako změna.

ZMĚNA ÚČASTNÍKŮ

KDY JE MOŽNÁ ZMĚNA JMEN? KOLIK ZAPLATÍM ZA ZMĚNU?

V případě, že dojde z jakýchkoliv důvodů k nutnosti zrušit zájezd, nabídneme Vám, pokud je to možné, změnu účastníka zájezdu. Pokud si najdete náhradníky, kteří budou akceptovat vaši cestovní smlouvu v plném rozsahu, **uhradíte pouze poplatek za změnu jména**. Tato možnost platí pro plavby s vlastní dopravou a zájezdy s dopravou a delegátem. **V případě letecké dopravy linkovým letem není změna jména možná a stornoplatek zájezdu je tak ve výši 100%.** Nemáte-li možnost náhrady a je nutné cestovní smlouvu zrušit, postupuje se dle všeobecných obchodních podmínek, které uvádějí: Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností RIVIERA TOUR stanovené smlouvou, nebo odstoupí-li RIVIERA TOUR před zahájením.

STORNO ZÁJEZDU

JAK STORNOVAT ZÁJEZD? JAKÉ JSOU POPLATKY? DOPORUČUJEME VÁM: UZAVŘETE SI KOMPLEXNÍ POJIŠTĚNÍ

POČET DNŮ PŘED ODJEZDEM NA ZÁJEZD-PLAVBU	VÝŠE STORNOPOPLATKU V % Z CELKOVÉ CENY ZÁJEZDU
Od sepsání smlouvy do 141 dnů před odjezdem	30% z celkové ceny zájezdu
140-110 dnů před odjezdem	40% z celkové ceny zájezdu
109-100 dnů před odjezdem	50% z celkové ceny zájezdu
99-80 dnů před odjezdem	60% z celkové ceny zájezdu
79-69 dnů před odjezdem	70% z celkové ceny zájezdu
68-59 dnů před odjezdem	80% z celkové ceny zájezdu
58-54 dnů před odjezdem	90% z celkové ceny zájezdu
méně jak 55	100% z celkové ceny zájezdu

STORNO POPLATEK

LETECKÉ ZÁJEZDY A SKUPINOVÉ ZÁJEZDY KOMPLEXNÍ POJIŠTĚNÍ PODMÍNKOU ZÁJEZDU

Do celkové ceny zájezdu pro výpočet stornopoplatku se nezapočítává cena cestovního a zdravotního pojištění, pokud je klient pojištěn prostřednictvím cestovní kanceláře. **Cestovní a zdravotní pojištění nelze zrušit a je nutné jej vždy uhradit v plné výši.** Upozorňujeme, že u plaveb **platí cestovní smlouva na celou kajutu**. Není možné stornovat jednotlivou osobu na kajutě! Dále si dovoluujeme upozornit, že v případě storna zájezdu zajišťovna provádí likvidaci pojistné události až po ukončení zájezdu. Zájezdy s leteckou přepravou jsou zajišťovány linkovými leteckými spoji. Vaše letenky jsou zakoupeny v den podpisu cestovní smlouvy a letenky není možné změnit, nebo stornovat. Na zájezdy a plavby s leteckou linkovou dopravou je stornoplatek 100% v momentu zakoupení zájezdu.

Změna jména osoby u linkových leteckých zájezdů není možná. Skupinové objednávky zrušit není možné a to ani z části. Na skupinové zájezdy se nevztahuje odst. 6.3.smlouvy. Výše stornopoplatků není zanedbatelná. Je dána náročností celého systému rezervací a i skutečností, že minimálně 45 dnů před odjezdem se tzv. uzavírají veškeré datové systémy a možnost změn je velmi složitá. Proto všem klientům důrazně doporučujeme uzavřít komplexní pojištění včetně storna zájezdu. V případě, že máte uhrazenou základní zálohovou platbu, která je nižší než výše stornopoplatku, je nutné tuto doplatit do plné výše storno-poplatku. Nic méně pevně věříme, že tato situace nenastane a výše uvedené informace pro Vás budou mít pouze informační charakter. **Upozornění: Některé nabídky uvedené v tomto katalogu mají speciální podmínky pro storno zájezdu nad rámec výše uvedených informací (Plavba SAE). V takovém případě platí poplatky a storna uvedeny v konkrétní nabídce zájezdu.**

POJIŠTĚNÍ PROTI ÚPADKU

POJIŠTĚNÍ PROTI ÚPADKU MSC CROCIERE POJIŠTĚNÍ PROTI ÚPADKU RIVIERA TOUR S.R.O

Plavební společnost MSC Crociere S.A., 12-14 Chemin Rieu, CH-1208 Genf je pojištěna u pojišťovny GENERALI, číslo pojistné smlouvy 110739, Kontakt: Europäische Reiseversicherung AG, Kratochylestrasse 4, A-1220 Wien, Phone +43/1/31172500 **Upozornění: Pořadatelem plavby je: MSC CRUISES S.A., Avenue Eugene Pittard 40, Geneva, Switzerland. Cestovní kancelář RIVIERA TOUR a plavební společnost je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytovaných služeb před zájezdem a i v průběhu zájezdu, pokud není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet. Při zájezdech do regionů, ve kterých si aktuální bezpečnostní situace může vyžádat úpravu trasy nebo plavby, nedochází k porušení smlouvy o zájezdu, dojde-li k odchylce v trase plavby nepřesahující 50 % původně plánované trasy plavby. Zákazník bere na vědomí, že každá taková odchylka od původně plánované trasy plavby je prováděna z důvodu zachování jeho bezpečnosti a že je zahrnuta v ceně zájezdu. Tato ustanovení platí i na další na tuto situaci navazující služby.**

Cestovní kancelář RIVIERA TOUR s.r.o., Lidečko 31, 756 12 Horní Lideč, Okres Vsetín, IČO 259 117 41, je pojištěna proti úpadku u SLAVIA POJIŠTŮVNA, a.s. se sídlem Tábořská 940/31, 140 00 Praha 4, IČO 601 975 01, pro uzemní rozsah celý svět v limitu pojistného plnění pro tržby dle obrátu účetní třídy 6 Kontakt na pojišťovnu: Tel 0042 0 255 790 111, www.slavia-pojistovna.cz, IČO 601 975 01, Certifikát o pojištění k dispozici na www.rivieratour.cz

RIVIERA TOUR

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Cestovní kancelář RIVIERA TOUR s.r.o., Provozní doba: Po-Pá 9:00-17:00 Lidečko 31, 756 12 Horní Lideč, Okres Vsetín, IČO 259 117 41; DIČ: CZ 259 117 41 společnost vedená u Krajského soudu v Ostravě, vložka C 25251 s předmětem podnikání Provozování cestovní kanceláře, provozování cestovní agentury a silniční motorové přepravy. Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Odpovědná osoba: Pavel Číž, TEL: 577 330 030



RIVIERA BENEFIT CLUB

Vážíme si našich věrných klientů a myslíme si, že je vhodné je i odměnit nějakou drobnou pozorností, dárkem anebo slevou za jejich důvěru a věrnost. Vždyť mezi našimi klienty jsou i takoví, kteří s námi jedou třeba už 20. plavbu. Proto si myslíme, že takoví klienti si zaslouží významnější péči a i nějaký dárek, jako poděkování.

Staňte se členy klubu RIVIERA BENEFITNÍ CLUB a objevujte svět jedinečných výhod středomořského způsobu života. Jakmile si objednáte Vaši plavbu, vstoupíte na palubu lodí, setkáte se nejen s vřelým přivítáním, ale i s pocitem sounáležitosti, který klub svým klientům nabízí. **Členství v klubu je bezplatné a registrovat se můžete přímo na našich webových stránkách po ukončení první plavby.** Během Vaší plavby získáváte body nejen za účast na plavbách, ale i za nákup výletů anebo i za doporučení našich služeb svým přátelům. Odměnou Vám budou pozornosti a výhody, které zažijete jen při cestování s CK RIVIERA TOUR. **Vaše bodové konto si musíte po každé plavbě aktualizovat.**

Za každou noc strávenou na palubě lodí, za každý zakoupený výlet anebo doporučení našich služeb přátelům, kteří plavbu absolvují, se Vám načítají bonusové body a podle výše těchto bonusových bodů, získáváte patřičné výhody a slevy. Členstvím získáte nejen slevy, ale i například možnost výběru destinací určených výhradně pro členy klubu, exkluzivní cenové nabídky na plavby, jako první se dozvíte o novinkách, speciálních nabídkách a akcích. Členství v klubu se rozhodně vyplatí, proto si nenechte ujít výhody nového členství v klubu.

O členství v klubu je nutné si zažádat na RivieraTour.cz v sekci BENEFITNÍ CLUB, kde se musíte nejdříve zaregistrovat. Členství v klubu se vztahuje na jednu osobu-objednavatele zájezdu a s ním spřízněnou osobu. Dovolujeme si upozornit, že členství v klubu a jeho benefity se vztahují pouze na zájezdy a plavby pořádané CK RIVIERA TOUR. Slevy v BENEFIT CLUBU není možné kombinovat, vzájemně sčítat s ostatními slevami a podobně. Na benefitní program slev není právní nárok a organizátor RIVIERA BENEFITNÍHO CLUBU jej spravuje, jako projev díky za projevenou důvěru klientům. Nárok na členství vzniká po objednání první plavby.

Upozornění: CK RIVIERA TOUR podporuje pouze RIVIERA BENEFIT CLUB. Žádné další slevové kluby plavebních společností anebo jiné slevové kluby CK RIVIERA TOUR nepodporuje a není proto možné požadovat slevy těchto klubů u CK RIVIERA TOUR. Členství v klubu je nepřenosné a zaregistrovat se musí vždy pouze účastník zájezdu uvedený na cestovní smlouvě. Body se přidělují za cestovní smlouvu- ne za osobu.

DŮVODY STÁT SE ČLEMEM

- Přihlášení je snadné a bezplatné
- Můžete se přihlásit ihned po první plavbě
- Budte mezi prvními, kdo se dozví o nabídkách, zprávách a událostech
- Velké úspory na Vaší příští plavbě
- Získejte kartu RIVIERA BENEFIT CLUB
- Exkluzivní privilegia a speciální nabídky
- Začněte získávat cenné body do klubu RIVIERA BENEFIT CLUB
- Více vzrušujících zkušeností s každou cestou

ČÍM VÍCE JSTE NA MOŘI - TÍM VÍCE MÁTE BODŮ

- Nyní můžete získat další body v závislosti rezervovaných službách
- Body získáváte od okamžiku, když si rezervujete plavbu až do opuštění lodí
- Body se načítají už s výběrem typu nabízených výletů a délkou plavby
- Jakmile s námi budete cestovat poprvé, přihlaste se do RIVIERA BENEFIT CLUBU
- Při okamžitém zaregistrování můžete sbírat všechny body za své aktuální plavby
- Všechny nasbírané body Vám budou přiděleny na konci plavby on-line
- Jste spokojeni s našimi službami? Doporučte nás přátelům a získáte další body

DOPORUČTE PLAVBY VAŠIM PŘÁTELŮM

Pokud naše plavby doporučíte Vaším přátelům, kteří ještě s RIVIERA TOUR necestovali, požádejte je, aby při objednávkě zájezdu sdělili Vaše údaje. My vám za tuto službu nového klienta RIVIERA TOUR automaticky zašleme poukaz na další plavbu ve výši 1000 Kč za cestovní smlouvu. Tyto poukazy můžete následně uplatnit na novou cestovní smlouvu a to až do výše 2 poukazů na Vaši novou objednávku-cestovní smlouvu.

Podmínky:

- * doporučení je pro nové klienty, kteří ještě necestovali s RIVIERA TOUR
- * nový klient musí oznámit vaše údaje při sepsání cestovní smlouvy - nelze udělat zpětně
- * vystavené poukazy lze využít na novou cestovní smlouvu s dopravou a delegátem (max. 2 poukazy)
- * vystavené poukazy mají omezenou platnost 1 rok
- * vystavené poukazy jsou nepřenosné

MOŽNOST ZÍSKÁNÍ BODŮ	POČET BODŮ (VŽDY 1 CEST. SMLOUVA)
Počet nocí na lodích s RIVIERA TOUR	1 bod za noc
Počet výletů pořádaných RIVIERA TOUR během plavby	0,5 bodu za výlet
Doporučení plavby Vaším přátelům, kteří nejsou klienty RIVIERA TOUR	1000 Kč smlouva
*POUZE U PLAVEB S DOPRAVOU A DELEGÁTEM	

BODOVÉ HODNOCENÍ

PLAVBY S DOPRAVOU A DELEGÁTEM

Druh karty	Počet bodů	Bonusy pro vás	
PLAVČÍK	0–35	* Akční zvýhodněné nabídky * Zdarma studená večeře a teplá snídaně v autobuse na cestě do přístavu, zdarma teplá svačinka na cestě z přístavu	* Zdarma teplé nápoje v autobuse, pochutiny na cestu v autobuse a 1 ks balené vody * 1 ks visačka - lanyard na vaši magnetickou kartu
KADET	36–75	* Akční zvýhodněné nabídky * Zdarma studená večeře a teplá snídaně v autobuse na cestě do přístavu, zdarma teplá svačinka na cestě z přístavu * Poukaz na večeři v hodnotě 200 Kč v Restauraci na Formance	* Zdarma teplé nápoje v autobuse, pochutiny na cestu v autobuse a 1 ks balené vody * 1 ks visačka - lanyard na vaši magnetickou kartu * Přednostní možnost výběru místa v buse pokud je volné * Sleva 1000 Kč na vaši budoucí plavbu s autobusovou dopravou
MECHANIK	76–99	* Akční zvýhodněné nabídky * Zdarma studená večeře a teplá snídaně v autobuse na cestě do přístavu, zdarma teplá svačinka na cestě z přístavu * Poukaz na večeři v hodnotě 200 Kč v Restauraci na Formance	* Zdarma teplé nápoje v autobuse, pochutiny na cestu v autobuse a 1 ks balené vody * 1 ks visačka - lanyard na vaši magnetickou kartu * Přednostní možnost výběru místa v buse pokud je volné * Sleva 1500 Kč na vaši budoucí plavbu s autobusovou dopravou * Tričko na Vaši plavbu
DŮSTOJNÍK	100–170	* Akční zvýhodněné nabídky * Zdarma studená večeře a teplá snídaně v autobuse na cestě do přístavu, zdarma teplá svačinka na cestě z přístavu * Poukaz na večeři v hodnotě 200 Kč v Restauraci na Formance	* Zdarma teplé nápoje v autobuse, pochutiny na cestu v autobuse a 1 ks balené vody * 1 ks visačka - lanyard na vaši magnetickou kartu * Přednostní možnost výběru místa v buse pokud je volné * Sleva 2000 Kč na vaši budoucí plavbu s autobusovou dopravou * Tričko na vaši plavbu
KAPITÁN	171–239	* Akční zvýhodněné nabídky * Zdarma studená večeře a teplá snídaně v autobuse na cestě do přístavu, zdarma teplá svačinka na cestě z přístavu * Poukaz na večeři v hodnotě 200 Kč v Restauraci na Formance * Pozvání na privátní večeři RIVIERA TOUR	* Zdarma teplé nápoje v autobuse, pochutiny na cestu v autobuse a 1 ks balené vody * 1 ks visačka - lanyard na vaši magnetickou kartu * Přednostní možnost výběru místa v buse pokud je volné * Sleva 2500 Kč na vaši budoucí plavbu s autobusovou dopravou * Tričko na vaši plavbu * Šátek nebo čepice na vaši plavbu
KOMODOR	240–299	* Akční zvýhodněné nabídky * Zdarma studená večeře a teplá snídaně v autobuse na cestě do přístavu, zdarma teplá svačinka na cestě z přístavu * Poukaz na večeři v hodnotě 200 Kč v Restauraci na Formance * Poukázka na divadelní představení * Pozvání na privátní večeři RIVIERA TOUR	* Zdarma teplé nápoje v autobuse, pochutiny na cestu v autobuse a 1 ks balené vody * 1 ks visačka - lanyard na vaši magnetickou kartu * Přednostní možnost výběru místa v buse pokud je volné * Sleva 2500 Kč na vaši budoucí plavbu s autobusovou dopravou * Tričko na vaši plavbu * Šátek nebo čepice na vaši plavbu * Valašská slivovice placka * Lodní hrníček na kafe
ADMIRÁL	300–369	* Akční zvýhodněné nabídky * Zdarma studená večeře a teplá snídaně v autobuse na cestě do přístavu, zdarma teplá svačinka na cestě z přístavu * Poukaz na večeři v hodnotě 200 Kč v Restauraci na Formance * Poukázka na divadelní představení * Pozvání na VIP VEČÍREK S RIVIERA TOUR * Pozvánka do divadla v rámci Holiday World Praha * Pozvání na privátní večeři RIVIERA TOUR	* Zdarma teplé nápoje v autobuse, pochutiny na cestu v autobuse a 1 ks balené vody * 1 ks visačka - lanyard na vaši magnetickou kartu * Přednostní možnost výběru místa v buse pokud je volné * Sleva 2500 Kč na vaši budoucí plavbu s autobusovou dopravou * Tričko na vaši plavbu * Šátek nebo čepice na vaši plavbu * Valašská slivovice placka * Lodní hrníček na kafe
VIP	nad 370	* Akční zvýhodněné nabídky * Zdarma studená večeře a teplá snídaně v autobuse na cestě do přístavu, zdarma teplá svačinka na cestě z přístavu * Poukaz na večeři v hodnotě 200 Kč v Restauraci na Formance * Poukázka na divadelní představení * Pozvání na VIP VEČÍREK S RIVIERA TOUR * Pozvánka do divadla v rámci Holiday World Praha * Pozvání na privátní večeři RIVIERA TOUR	* Zdarma teplé nápoje v autobuse, pochutiny na cestu v autobuse a 1 ks balené vody * 1 ks visačka - lanyard na vaši magnetickou kartu * Přednostní možnost výběru místa v buse pokud je volné * Sleva 3000 Kč na vaši budoucí plavbu s autobusovou dopravou * Tričko na vaši plavbu * Šátek nebo čepice na vaši plavbu * Valašská slivovice placka * Lodní hrníček na kafe

Speciální benefity včetně speciálních cen přímo pro Vás, přidělení osobního managera a VIP péče o klienta...

Bonusy označeny* je možné využít jen u plaveb s autobusovou dopravou. Slevy na další plavbu v Kč jsou vždy na jednu cestovní smlouvu

BODOVÉ HODNOCENÍ

INDIVIDUÁLNÍ PLAVBY BEZ DELEGÁTA

Druh karty	Počet bodů	Bonusy pro vás	
PLAVČÍK	0–35	* Akční zvýhodněné nabídky	* 1 ks visačka - lanyard na vaši magnetickou kartu
KADET	36–75	* Akční zvýhodněné nabídky * Poukaz na večeři v hodnotě 200 Kč v Restauraci na Formance	* 1 ks visačka - lanyard na vaši magnetickou kartu * Sleva 500 Kč na vaši budoucí plavbu
MECHANIK	76–99	* Akční zvýhodněné nabídky * Poukaz na večeři v hodnotě 200 Kč v Restauraci na Formance	* 1 ks visačka - lanyard na vaši magnetickou kartu * Sleva 1000 Kč na vaši budoucí plavbu * Tričko na Vaši plavbu 1 ks
DŮSTOJNÍK	100–170	* Akční zvýhodněné nabídky * Poukaz na večeři v hodnotě 200 Kč v Restauraci na Formance * Pozvání na privátní večeři RIVIERA TOUR	* 1 ks visačka - lanyard na vaši magnetickou kartu * Sleva 1000 Kč na vaši budoucí plavbu * Tričko na vaši plavbu 2 ks+čepice
KAPITÁN	171–239	* Akční zvýhodněné nabídky * Poukaz na večeři v hodnotě 200 Kč v Restauraci na Formance * Pozvání na privátní večeři RIVIERA TOUR	* 1 ks visačka - lanyard na vaši magnetickou kartu * Sleva 1000 Kč na vaši budoucí plavbu * Tričko na vaši plavbu pro celou kajutu * Šátek nebo čepice na vaši plavbu
KOMODOR	240–299	* Akční zvýhodněné nabídky * Poukaz na večeři v hodnotě 200 Kč v Restauraci na Formance * Poukázka na divadelní představení * Pozvání na privátní večeři RIVIERA TOUR	* 1 ks visačka - lanyard na vaši magnetickou kartu * Sleva 1500 Kč na vaši budoucí plavbu * Tričko na vaši plavbu pro celou kajutu * Šátek nebo čepice na vaši plavbu * Valašská slivovice placka
ADMIRÁL	300–369	* Poukaz na večeři v hodnotě 200 Kč v Restauraci na Formance * Poukázka na divadelní představení * Pozvání na VIP VEČÍREK S RIVIERA TOUR * Pozvánka do divadla v rámci Holiday World Praha * Pozvání na privátní večeři RIVIERA TOUR	* 1 ks visačka - lanyard na vaši magnetickou kartu * Sleva 1500 Kč na vaši budoucí plavbu * Tričko na vaši plavbu pro celou kajutu * Batůžek na vaši plavbu * Šátek nebo čepice na vaši plavbu * Valašská slivovice placka * Lodní hrníček na kafe
VIP	nad 370	* Akční zvýhodněné nabídky * Poukaz na večeři v hodnotě 200 Kč v Restauraci na Formance * Poukázka na divadelní představení * Pozvání na VIP VEČÍREK S RIVIERA TOUR * Pozvánka do divadla v rámci Holiday World Praha * Pozvání na privátní večeři RIVIERA TOUR	* 1 ks visačka - lanyard na vaši magnetickou kartu * Sleva 2000 Kč na vaši budoucí plavbu * Tričko na vaši plavbu pro celou kajutu * Batůžek na vaši plavbu * Šátek nebo čepice na vaši plavbu * Valašská slivovice placka * Lodní hrníček na kafe

Speciální benefity včetně speciálních cen přímo pro Vás, přidělení osobního managera a VIP péče o klienta...

Slevy jsou vždy uvedeny na jednu cestovní smlouvu.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. SMLUVNÍ VZTAH

1.1 Smluvní vztah mezi cestovní kancelář RIVIERA TOUR s. r. o., se sídlem Lidečko 31,756 15, IČ 25911741, DIČ CZ 25911741 (dále jen „CK“) a zákazníkem vzniká potvrzením objednávky zájezdu ze strany CK (dále jen „smlouva“). Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti cestovní kanceláře zákazníka ze smlouvy o zájezdu.

1.2. Práva a povinnosti CK a zákazníka se řídí smlouvou, podmínkami, které jsou její nedílnou součástí, popisem zájezdu v katalogu a dodatečných nabídkách, a také ustanovením § 2521 až § 2549 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, všeobecnými podmínkami pořadatele plavby, platným ceníkem v dodatečných nabídkách, které CK zákazníkovi sdělí.

1.3. Všechny nabídky a produkty CK jsou nabízeny jako zájezd ve smyslu §1b zákona č. 159/1999 Sb.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY A UZAVŘENÍ

2.1. CK je na základě uzavřené smlouvy povinna řádně poskytnout zákazníkovi zájezd a zákazník je povinen zaplatit celou cenu zájezdu.

2.2. Prodejem zájezdu se rozumí okamžik uzavření smlouvy o zájezdu, která je uzavřena v okamžiku, kdy zákazník v procesu komunikace s CK závazně potvrdí nabídku zájezdu. Za závazné potvrzení nabídky zájezdu se považuje: podpis předložené formulářové smlouvy o zájezdu zákazníkem ve lhůtě určené CK.

2.3. Zákazník uzavřením smlouvy o zájezdu osvědčuje že:

- a) mu byly spolu s návrhem smlouvy o zájezdu zaslány všeobecné obchodní podmínky CK, které tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu, že s těmito podmínkami seznámil sebe i ostatní cestující a že s nimi všichni zákazníci souhlasí,
- b) mu byly předány informace s podrobným vymezením zájezdu
- c) mu byl předán doklad o pojištění CK proti úpadku,
- d) mu byl předán příslušný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb,
- e) mu byly poskytnuty obecné údaje o pasových a vízových požadavcích pro cestu včetně příbližných lhůt pro vyřízení víz (platí pro občany EHP), respektive byl za účelem zjištění těchto informací požádán na jeho příslušný zastupitelský úřad (občané třetích zemí), údaje o zdravotních požadavcích státu určení f)mu byl předán kontakt na místního zástupce CK,
- g) byl informován o totožnosti provozujícího leteckého dopravce nebo dopravců, v případě, že byli již známi,
- h) je oprávněn smlouvy o zájezdu uzavřít, a to nejen za sebe, ale také za osoby, které jej k uzavření smlouvy o zájezdu zřejmě zmocnil. Pokud zákazník uzavírá smlouvy o zájezdu v plné moci za jiné osoby, odpovídají za splnění povinností tyto osoby a on za splnění jejich závazku ručí. Pokud zákazník uzavírá smlouvy o zájezdu ve prospěch třetích osob, odpovídá za splnění povinností ze smlouvy on, včetněčasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací. Pokud zákazník uzavírá smlouvy o zájezdu ve prospěch osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem, případně, že disponuje jejím souhlasem, nebo souhlasem jejího zákonného zástupce, pokud souhlas nezletilého není dostatečný.

i) mu byly předány všeobecné obchodní podmínky pořadatele plavby a v případě uzavření pojištění všeobecné obchodní podmínky pojišťovny;

2.4. Není-li v podrobném vymezení zájezdu nebo ve formulářové smlouvě o zájezdu uvedeno jinak, jsou zájezdy CK vytvářeny pro skupinu minimálně 20 osob.

2.5. Všechny zájezdy nabízené cestovní kancelář RIVIERA TOUR splňují zákonem požadovanou odbornou způsobilost dle přílohy č. 3 k zákonu č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů, pro tuto koncesovanou živnost dle novely zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu

3. CENY ZÁJEZDŮ

3.1. Zájemce zašle CK poptávku po zájezdu, a to buď prostřednictvím objednávkového formuláře na webových stránkách CK nebo jiným způsobem, např. emailem nebo telefonicky. V návaznosti na to provede CK volné kapacity a zašle zájemci návrh smlouvy o zájezdu. Pokud zájemce smlouvu vytiskne a podepíše a pošle zpět CK, potvrzením smlouvy o zájezdu ze strany CK je smlouva o zájezdu uzavřena.

3.2. Zákazník uzavřením smlouvy o zájezdu potvrzuje, že

- a) mu byly před uzavřením smlouvy o zájezdu poskytnuty tyto všeobecné obchodní podmínky, které tvoří nedílnou část smlouvy, že s těmito podmínkami seznámil sebe i ostatní cestující a že s nimi všichni zákazníci souhlasí;

3.3. Ceny zájezdů jsou kalkulovány na základě měnových kurzů platných 30 dnů před vydáním aktuálního katalogového ceníku. Cena zájezdu a cena dalších objednaných doplňkových služeb je uvedena ve smlouvě o zájezdu. Cena je uvedena včetně DPH.

3.4. Při podpisu smlouvy jsou zákazníkovi vždy předkládány podmínky účasti na plavbě plavební společnosti. Podpisem cestovní smlouvy zákazník prokazuje, že těmto podmínkám plně porozuměl a plně je akceptuje v plném znění a jednotlivých ustanoveních. **Zákazník je srozuměn, že tyto podmínky nemusí být v souladu s českým právním řádem a zákony.**

3.5. Cena zájezdu je celková cena, která je stanovena včetně daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění a veškerých případných dalších nákladů. Nelze-li další náklady přiměřeným způsobem vyčíslit před uzavřením smlouvy, uvede CK druh dalších nákladů, jež mohou zákazníkovi ještě vzniknout.

3.6. CK je oprávněna zvýšit cenu zájezdu, jestliže se zvýší tyto náklady: a) cena za dopravu vyplývající ze zvýšení cen pohonných hmot nebo jiných zdrojů energie, b) daně, jakákoli dodatečná obdobná peněžitá plnění nebo úplaty ze služeb cestovního ruchu poskytovaných podle smlouvy o zájezdu třetími stranami, které se přímo nepodílejí na poskytnutí zájezdu, včetně plateb spojených s dopravou, nebo c) směnný kurs české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu. CK doručí oznámení o zvýšení ceny v textové podobě zákazníkovi nejpozději dvacítý den před zahájením zájezdu. V oznámení CK uvede důvod zvýšení ceny a výpočet zvýšení.

3.7. Cenové kalkulace a cena zájezdu se kalkuluje denním vydáním katalogu nebo dnem zveřejnění nabídky. Tyto nabídky bývají se značným předstihem. Pokud se během času od sestavení nabídky do odjezdu zájezdu změně některé procedury, skutečnosti nebo víza či poplatky, které v době vydání katalogu nebo zveřejnění nabídky vznikla cestovní kancelář začlenit do kalkulace zájezdu má právo na doplatek ceny zájezdu za tyto nové vzniklé doplňkové služby, které v průběhu doby vznikly a to i přesto, že byla již uzavřena cestovní smlouva.

4. POSTOUPENÍ SMLOUVY

4.1. Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může ji zákazník smlouvu o zájezdu postoupit. Změna v osobě zákazníka je vůči CK účinná, doručí-li ji zákazník o tom včas oznámení spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou smlouvou o zájezdu souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň 55 dnů před zahájením zájezdu.

4.2. CK sdělí zákazníkovi skutečné náklady spojené s postoupením smlouvy o zájezdu. CK upozorňuje zákazníka, že v případě postoupení smlouvy o zájezdu mohou náklady CK za změnu jména dosáhnout i vyšší ceny než je cena zájezdu.

4.3. Původní zákazník a nový zákazník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení ceny zájezdu, manipulacíno poplatku a úhrady dalších nákladů, které CK v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou (zejména poplatek za změnu letenky, přezervaci jména na plavbě).

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY A POPLATKY

5.1. Zákazník je povinen zaplatit CK zálohu uvedenou v předpisu smlouvy o zájezdu nebo ve vyšší minimální 50% z celkové ceny zájezdu (včetně fakultativních služeb). Tato záloha je splatná při podpisu smlouvy. U zájezdů s leteckou dopravou požaduje CK zálohovou platbu v minimální výši letecké přepravy.

5.2. Doplatek musí být uhrazen výhradně na předepsaný účet CK tak, **aby nejpozději 55 dní před nástupem na zájezd, byl připsán na účet CK.**

5.3. Při uzavření smlouvy u autorizovaného prodejce složí zákazník **zálohu i doplatek výhradně přímo na účet CK.** Poplatky za změny v knihování a odstupné jsou splatné ihned.

5.4. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu zákazníkem je CK oprávněna odstoupit od smlouvy bez dalšího upozorňování. Vyřazenému zákazníkovi v tom případě bude zasláno vyúčtování doplněno o výši odstupného. V případě, že výše odstupného převyší zaplacenou zálohu, je zákazník povinen uhradit doplatek do 7 kalendářních dnů od data vystavení předpisu. V případě neuhrzení doplatku ve stanoveném termínu se sjednává smluvní pokuta ve výši 25.000,-Kč

5.5. Jestliže má zákazník právo odstoupit od smlouvy o zájezdu a nevyužije jej, pak stav, že zákazník zbytečně zaplatil cenu zájezdu, který nevyužil, se odvinul od jeho rozhodnutí zájezdu se nezúčastnit, ačkoliv na to měl podle stále trvající smlouvy právo, tento zákazník nemá právo na náhradu škody.

5.6. Všechny **doplňkové služby**, které nejsou součástí ceny zájezdu jsou splatné ke dni uzavření nebo doplnění cestovní smlouvy o tyto služby **a jsou nevratné.** Jedná se zejména o úhrady cestovního a zdravotního pojištění, zabezpečení víz, vstupních povolení, vstupenek, výletů v destinacích, letenek, testování, očkování, transfery a dalších dílčích služeb. Úhrady za tyto služby není možno požadovat po cestovní kanceláři zpět při zrušení, stornování a nebo odstoupení od cestovní smlouvy objednavatelem zájezdu nebo cestovní kanceláří. Náhrada škody a nebo vrácení vyúčtováních služeb je vyloučena.

5.7. Cestovní kancelář účtuje administrativní a rezervací poplatky ve výši 20% z celkové ceny zájezdu bez doplňkových služeb. Jedná o platbu za zpracování nabídky, za osobní doporučení na vhodnou destinaci, za přípravu itineráře výletů a registrační poplatek rezervace u plavební společnosti. Tento poplatek se hradí ze zálohové platby zájezdu a je **nevratný.** Úhrady za tyto služby není možno požadovat po cestovní kanceláři zpět při zrušení, stornování a nebo odstoupení od cestovní smlouvy objednavatelem zájezdu nebo cestovní kanceláří. Náhrada škody a nebo vrácení vyúčtováních služeb je vyloučena. **Tento poplatek je cestovní kanceláří automaticky zrušen v případě úplné úhrady a řádného uskutečnění zájezdu.**

6. DALŠÍ POVINNOSTI ZÁKÁZNÍKA

6.1. Zákazník je zejména povinen:

- a) poskytnout CK součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především poskytnout a úplně uvádět CK údaje požadované ve smlouvě, včetně jakýchkoliv změn takových údajů a předložit všechny potřebné doklady k žádosti o udělení víz;
- b) nebrat si na zájezd nadměrná zavazadla jako surfy, jízdní kola a podobně. Jejich přeprava není součástí zájezdu a její ceny;
- c) zajistit u nezletilých osob doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu, obdobně zajistit doprovod a dohled u osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje;
- d) převzít od CK doklady potřebné pro čerpání služeb (letenky, vouchery, cestovní pokyny), řádně si je překontrolovat a řídít se jimi;
- e) dostavit se ve stanoveném čase na stanovené místo srazu se všemi doklady požadovanými dle cestovních pokynů;
- f) dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje. Jsou-li zákazníkem cizinci, jsou povinni se informovat na vízovou povinnost u zastupitelství země, kam cestují. Cizí státní příslušníci jsou povinni informovat CK o případné vízové povinnosti, která se jich týká v zemích cílových destinací zájezdu. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto ustanovení, nese zákazník. Zákazník je povinen aktivně se informovat o změnách pasových, vízových a zdravotních požadavků země určení a dodržovat právní předpisy navštívených států.

g) zákazník, který si objednal zájezd, je povinen dodržovat povinnosti, které pro něj jako pro zákazníka vyplývají **ze všeobecných podmínek lodní společnosti.** V případě porušení těchto podmínek nenese CK žádnou odpovědnost. Zejména je nutno dodržovat bezpečnostní podmínky a pravidla včasných návratů na loď v jednotlivých přístavech při vyplutí v případě plavby

h) splnit očkovací, případně další zdravotnické povinnosti při cestách do země, pro které jsou stanoveny mezinárodními zdravotnickými předpisy

i) počínat si tak, aby nepoškozoval dobré jméno CK.

j) uhradit eventuální škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle smlouvy o zájezdu;

k) nepožívat před a během zájezdu omamné látky a drogy nebo je přepravovat. To platí i při zvýšené konzumaci alkoholu, které by mohlo vést k jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit či omezovat ostatní účastníky zájezdu. Zákazník je **povinen respektovat pokyny vedoucího zájezdu-delegáta** během celého zájezdu. Zákazník je povinen počínat si tak, aby nenarušoval svým chováním a jednáním průběh zájezdu či aby neohrožoval, nepoškozoval či jinak neomezoval jiné účastníky zájezdu. V případě porušení tohoto ustanovení má právo CK zákazníka ze zájezdu vyloučit. Náklady na zpětnou přepravu hradí v takovém případě zákazník v plné výši. Toto ustanovení se vztahuje i na nevhodné chování;

l) v případě objednané plavby s dopravou a delegátem je **účast zákazníka skupinovou záležitostí.** Každý zákazník plavby s dopravou a delegátem je povinen respektovat pokyny delegáta skupiny. Pokud zákazník nedodrží pokyny delegáta, nedostaví se na určené místo řádně a včas, delegát bude pokračovat v daném programu se skupinou dle daného plánu, bez ohledu na neúčast zákazníka. V případě, že zákazník nerespektuje pokyny delegáta nebo určené místo a čas nedodrží, jde toto jednání k jeho tíži. m) se při každém výstupu z lodi informovat o čase nalodění. Informace v pokynech jsou pouze informativní a plavební společnost má právo kdykoli plavební řád změnit. V případě pozdního návratu na loď loď nepočká.

n) informovat se o všech možných rizicích, nemocech, bezpečnostní a politické situaci v navštívených destinacích. CK doporučí informovat se i na webových stránkách Ministerstva zahraničních věcí ČR.

6.2. K povinnostem zákazníků mimo výše uvedené patří dále:

- a) seznámit své účastníky se smlouvou a podmínkami, jakož i dalšími informacemi, které od CK obdrží;
- b) zabezpečit, aby všichni účastníci plnili základní povinnosti zákazníků, které vyžadují jejich osobní součinnost a jejichž nostelem může být jen jednotlivý účastník;
- c) určit vedoucího skupiny v případě, kdy podle dohody s CK není zajištěn doprovod zástupcem či delegátem CK. Tento vedoucí organizačně zabezpečuje řádné poskytnutí služeb od dodavatelů.
- e) veškeré základy a odchylky od objednaných služeb bezodkladně ihned po jejich zjištění na místě oznámit písemně zástupci cestovní kanceláře RIVIERA TOUR a poskytnout nezbytnou součinnost k jejich odstranění
- f) zdržet se jednání, které by mohlo **ohrozit, poškodit či omezovat ostatní účastníky zájezdu.** V případě porušení tohoto ustanovení má právo CK zákazníka ze zájezdu vyloučit. Náklady na zpětnou přepravu hradí v takovém případě zákazník v plné výši. Zákazníkovi, který ohrozí, poškodil nebo omezoval ostatní účastníky zájezdu, zaniká právo na jaké-koli odškodnění. Toto ustanovení se vztahuje i na nevhodné chování.

g) **Zákazník nesmí poskytovat** informace které od cestovní kanceláře nebo delegáta v písemné či ústní formě získá **třetím osobám a nebo osobám**, které nejsou účastníky zájezdu. V případě porušení má právo delegát dalších informace takovým klientům neposkytnout nebo v případě opakujících se pochybení úplně klienty vyloučit ze zájezdu. V takovém případě klientům nenáleží žádná náhrada škody, slevy nebo dalších nákladů.

7. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU

7.1. Realizace zájezdů CK je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků, který je u příslušného zájezdu uveden v katalogu. Pokud tak uvedeno není, stanovuje se minimální počet 20 účastníků zájezdu.

7.2. CK je povinna informovat zákazníka o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu

zákazníků nejpozději

- a) dvacet dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní,
- b) sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících dva až šest dní,
- c) čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny. V tomto případě se vrací účastníkům zaplacená úhrada v plné výši.
- 7.3. CK má právo na zrušení zájezdu, jestliže jí v jeho plnění brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti. V tomto případě se vrací účastníkům zaplacená úhrada snížená o prokazatelné realizované výdaje.
- 7.4. CK má právo na zrušení zájezdu z důvodu

- a) ohrožení zájezdu vyšší mocí
- b) z objektivních důvodů např. ozbrojený konflikt nebo živelná pohroma
- c) z jakéhokoliv jiného důvodu.
- d) z důvodů změn itinerářů, politické a bezpečnostní situace v zemích nebo v destinacích
- e) v případě, že zákazník poškozuje dobré jméno CK, nebo CK napadá, či jinak poškozuje
- 7.5. Delegát má právo vyloučit ze skupiny osoby, které narušují zdárný průběh plavby, zájezdu anebo nedodržují pravidla slušného chování, popřípadě osoby podnapilé. V případě hrubého porušení zásad slušného chování, slovního napadání anebo urážek jiných osob, či alkoholismu má právo delegát, nebo kapitán loď plavbu - zájezd klientovi zrušit na místě samém, bez nároku na jakoukoliv škodní újmu, náhradu škody, nebo kompenzaci.

8. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, STORNOPOPLATKY-ODSTUPNÉ

8.1. Zákazník může před zahájením zájezdu od smlouvy o zájezdu odstoupit kdykoli. Cestovní kancelář je však oprávněna účtovat mu příslušné stornopoplatky.

8.2. Zákazník v souvislosti s odstoupením není povinen platit CK odstupné podle čl. 9 v těchto případech:

- a) CK odstoupila poté, co zrušila zájezd pro nedosažení minimálního počtu účastníků;
- b) CK zájezd zrušila a odstoupila poté, co jí v plnění závazku bránily nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a o zrušení zájezdu oznámila zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu.

8.3. V těchto případech je CK povinna zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy o zájezdu a provedeného vyúčtování ze strany CK, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch. V situaci podle 8.2 písm. a), b) nevzniká CK vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.

8.4. V ostatních případech odstoupení od smlouvy o zájezdu je zákazník povinen zaplatit CK odstupné

8.5. Účinnky odstoupení od smlouvy o zájezdu nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

9. STORNOPOPLATKY - ODSTUPNÉ

9.1. Písemné oznámení o odstoupení od smlouvy zákazník doručí do sídla CK. V oznámení uvede jméno, příjmení, adresu, číslo zájezdu. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení. Tiskopis naleznete na www.rivieratour.cz nebo na vyžádání.

9.2. Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností CK nebo odstoupil-li CK od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK odstupné ve výši:

30% z celkové částky zájezdu, minimálně však 3500 Kč/osobu do 141 dnů před odjezdem

40 % z celkové ceny zájezdu od 140. dne do 110. dne před odjezdem

50 % z celkové ceny zájezdu od 109. dne do 100. dne před nástupem

60 % z celkové ceny zájezdu od 99. dne do 80. dne před nástupem

70 % z celkové ceny zájezdu od 79. dne do 69. dne před nástupem

80 % z celkové ceny zájezdu od 68. dne do 59. dne před nástupem

90 % z celkové ceny zájezdu od 58. dne do 45. dne před nástupem

100% z celkové ceny zájezdu od 44. dne před odletem a zruší-li zákazník zájezd v den odjezdu, nedostaví se k odjezdu nebo odjezd zmešká. Vždy platí kompletní smlouva o zájezdu na celou kajutu a není možno stornovat jednotlivou osobu na kajutě!

9.3. Na zájezdy a plavby **s leteckou linkovou dopravou je stornopoplatek 100%** v momentě zakoupení zájezdu.

9.4. CK je současně povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušení smlouvy a vyčíslení poplatků. CK má právo započíst částku odstupného od složené zálohy nebo zaplacené ceny.

9.5. Při určení počtu dnů pro výpočet odstupného se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy nastaly účinky odstoupení od smlouvy. Do počtu dnů se nezapočítává den odjezdu, odletu nebo nástupu na zájezd.

9.6. V případě zrušení, na které se vztahuje pojistka, musí být ohlášen CK provedeno ve stejném čase jako ohlášení pojistné. Případné rozdíly mezi platbami a mezi částkami, které dluží zákazník a těmi, které budou zaplacený pojišťovnou, budou hrazeny zákazníkem.

10. DODATEČNÉ ZMĚNY V KNIHOVÁNÍ NA PRÁNÍ ZÁKÁZNÍKA

10.1. K jakékoliv změně smlouvy je vyžadován souhlas CK. CK účtuje za změny v osobě, adrese zákazníka, termínu či místa pobytu, letu, data návratu či plavby apod. poplatek dle platného ceníku. Všechny tyto změny, budou-li zákazníkem požadovány, budou provedeny za podmínky úhrady veškerých vzniklých nákladů zákazníkem.

10.2. V případě, kdy CK potvrdí možnost provedení změn, je zákazník povinen ihned zaslat CK zpět vystavené původní cestovní doklady a pokyny k odbavení v kompletním složení. V případě, že zákazník nedodá zpět původní pokyny k odjezdu, zejména pak letenku, lodní či palubní lístek, CK nemůže provést požadovanou změnu v rezervaci.

10.3. Změna jména osoby u leteckých zájezdů není možná- pouze na vyžádání.

10.4. Skupinové objednávky zrušit není možné a to ani z části.

10.5. Pokud je z jakýchkoli důvodů zájezd nutno změnit ať už programového, časového nebo z důvodů nepředvídatelných situací (válka, živelní pohromy, záplavy, nemoci nebo pandemie, politické nebo bezpečnostní situace v zemi...) nabídně cestovní kancelář klientovi možnost přebudování plavby-zájezdu na jiný termín nebo vystavení poukazu na další plavbu společně s bonusem. V případě vystavení poukazu s bonusem má možnost zákazník poukaz odmítnout. Zákazník musí své rozhodnutí písemně oznámit společnosti přímo, nebo prostřednictvím jejich obchodního zástupce do 7 dní po obdržení poukazu. Pokud tak neučiní, je poukaz na další plavbu platný včetně přiznaných bonusů a původní cestovní smlouva se tak rší v celém rozsahu. Vystavený poukaz není možno finančně kompenzovat a nebo vrátit, ale je nutno jej vyčerpat na další služby cestovní kanceláře. Vystavený poukaz je možno po dohodě s cestovní kancelář rozdělit při čerpání různých služeb cestovní kanceláře. Poukaz je nepřenositelný. Poukaz je použitelný proti úpadku cestovní kanceláře

11. ZMĚNY SMLOUVY

11.1.CK si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn ve svých smluvních závazcích. Údaje o změně je CK povinna zákazníkovi oznámit v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. Nepodstatné změny nezakládají zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy o zájezdu.

11.2. Je-li CK nucena z objektivních důvodů (např. ozbrojený konflikt nebo živelná pohroma) před zahájením zájezdu změnit podmínky zájezdu podstatné, nebo nemůže-li CK splnit zvláštní požadavky zákazníka uvedené ve smlouvě, navrhne CK zákazníkovi změnu smlouvy o zájezdu. Má-li být v důsledku změny smlouvy o zájezdu změněna i cena zájezdu, uvede CK v návrhu podle předchozí věty i výši nové ceny. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy o zájezdu souhlasí. Nesouhlasí-li zákazník se změnou smlouvy o zájezdu, má právo od smlouvy o zájezdu odstoupit ve lhůtě 5 dnů ode dne doručení oznámení o její změně. Neodstoupil-li zákazník od smlouvy o zájezdu v této lhůtě, platí, že

se změnou smlouvy o zájezdu souhlasí.

Společně s předložením návrhu na změnu závazku předloží CK zákazníkovi jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem a bez zbytečného odkladu informace zaznamenané v textové podobě, a to

- a) dopad navrhovaných změn na cenu zájezdu
- b) lhůtu, v níž může zákazník odstoupit od smlouvy o zájezdu
- c) důsledky pro zákazníka, neodstoupil-li včas od smlouvy o zájezdu
- d) údaje o případném náhradním zájezdu a jeho ceně.

11.3. Hlavní náležitosti zájezdu, jako je celková cena zájezdu, způsob platby, nejnížší počet nutný k uskutečnění zájezdu a lhůtu, během níž může CK odstoupit smlouvy o zájezdu nebo výše odstupného mohou být měněny pouze s výslovným souhlasem zákazníka.

11.4. Změny časů odjezdu nebo příjezdu uvedené ve smlouvě o zájezdu by neměly být považovány za významné, pokud by zákazníkovi způsobily značné nesnáze nebo další náklady, například v případě změn v přepravě nebo ubytování. Ze změnou odjezdu a příjezdu je nutno počítat i v závislosti na aktuální dopravní situaci či vlivu počasí, stávky a nebo nepředvídatelné události.

11.5. CK si vyhrazuje právo na **změnu věcného i časového programu z důvodů vzniklých mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou** vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele (**neprůpizivé počasí**, živelné katastrofy, letecké havárie, dopravní nehody, bouře, povodně, záplavy a zemětřesení, lodní neštěstí, lodní havárie nebo havárie na lodi, válka, válečný stav, stávka, teroristický útok, změna politické stavu v zemi, apod.) nebo zapříčiněných cizí osobou nebo zákazníkem. V takových případech má právo CK zájezd změnit, **upravit nebo přeložit na jiný vhodnější termín v zájmu zachování bezpečnosti a zdraví klientů.** V tomto případě nelze od smlouvy odstoupit a nebo považovat tuto situaci jako vadu zájezdu.

11.6

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

nebo jeho část nevyužije.
12.8. CK se zavazuje vyříditi reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění nebo ode dne skončení zájezdu v případě, že reklamacie byla uplatněna na zájezdu a nebyla vyřešena na místě.
12.9. CK neodpovídá za úroveň služeb, které si zákazník objedná na místě od cizích poskytovatelů služeb ani za škody a újmvy v té souvislosti způsobené.
12.10. V případě, že bude na základě překnihování hotelu nutné ubytovat zákazníka v jiném hotelu, uskuteční se ubytování v hotelu stejné nebo vyšší kategorie.
12.11. Zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamacie, zejména podat informace, předložit doklady prokazující skutkový stav, reklamované zboží, specifikovat své požadavky co do důvodu a výše, apod. Vyžaduje-li to povaha věci, musí zákazník umožnit průvodci či jinému RIVIERA TOUR pověřenému zaměstnanci a zástupci dodavatele služby přístup do prostoru, který mu byl poskytnut k ubytování apod., aby se mohli přesvědčit o oprávněnosti reklamacie.
12.12. V případech, kdy je reklamacie posouzena jako zcela nebo zčásti důvodná, spočívá vyřízení reklamacie v bezplatném odstranění vady služby nebo v případech, kdy je to možné, i v poskytnutí náhradní služby. Jinak CK poskytne přiměřenou slevu z ceny vadně poskytnuté služby.
12.13. V případech, kdy je reklamacie posouzena jako nedůvodná, je zákazník písemně informován o důvodech zamítnutí reklamacie.
12.14. CK neručí za úroveň cizích služeb, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace. CK neručí za program a průběh fakultativních zájezdů organizovaných místními kancelářemi, i přestože tyto mohou spolupracovat s lodními společnostmi.
12.15. Změny a odchylky jednotlivých služeb CK od dohodnutého obsahu smlouvy jsou v objektivních případech přípustné. Jedná se zejména o změnu druhu dopravy, letecké společnosti, typu letadla, trasy a termínu letu eventuálně programu během zájezdu.
12.16. CK neručí za případné zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických důvodů, z důvodů nepříznivého počasí, popřípadě přetížení vzdušných koridorů. Zákazníci musí při plánování přípojů, dovoleně, obchodních termínů atd. brát v úvahu možnost zpoždění. CK neručí za škody, které mohou zákazníkovi vzniknout v důsledku takového zpoždění.
12.17. CK si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodů vzniklých mimořádnou nepředvídatelnou a nepříkernou překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele (nepříznivé počasí, živelné katastrofy, letecké havárie, dopravní nehody, bouře, povodně, záplavy a zemetřesení, lodní neštěstí, lodní havárie nebo havárie na lodi, válka, válečný stav, stávka, teroristický útok, změna politického stavu v zemi, apod.) nebo zapříčiněných čizi osobou nebo zákazníkem. V tomto případě nelze od smlouvy odstoupit a nebo považovat tuto situaci jako vadu zájezdu.
12.18. Při zájezdu s dopravou jsou mnohdy první a poslední den určeny především k zajištění dopravy, transferů a ubytování a nejsou považovány za dny plnocenného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž případně reklamovat zkrácení pobytu.
12.19. Pokud zájezd zahrnuje službu technického delegáta, rozumí se jí asistence delegáta při naložení a vylození, dále informační schůzky na lodi ohledně programu, programových aktivit na lodi a pomoc delegáta při jednáních s plavební společností. Technický delegát v žádném není průvodcem v destinacích, překladatelem nebo tlumočnickem.
12.20. Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odlet či odjezd, má CK nárok na plnou úhradu ceny zájezdu. Zákazník je povinen se při každém výstupu z lodi informovat o čase naložení. Informace v pokynech jsou pouze informativní a plavební společnost má právo kdykoli plavební řád změnit. V případě pozdního návratu na lod, loď nepočká a zákazník nemá nárok na jakékoli kompenzace anebo požadovat jakékoli slevy či náhrady. V tomto případě nelze od smlouvy odstoupit a nebo považovat tuto situaci jako vadu zájezdu.
12.21. Cestovní kancelář RIVIERA TOUR je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytovaných služeb před zájezdem a i v průběhu zájezdu, pokud není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet. Zákazník si zájezd-plavbu kupuje jako celek a ne jako zájezd do dílčí destinace. Při zájezdech do regionů, ve kterých si aktuální bezpečnostní situace může vyžádat úpravu trasy nebo plavby, nedochází k porušení smlouvy o zájezdu, dojde-li k odchylce v původně plánované trasy plavby. Zákazník bere na vědomí, že každá taková odchylka od původně plánované trasy plavby je prováděna z důvodu zachování jeho bezpečnosti a ochrany zdraví a že je zahrnuta v programu zájezdu. Tato ustanovení platí i na další na tuto situaci navazující služby. V tomto případě nelze od smlouvy odstoupit a nebo považovat tuto situaci jako vadu zájezdu.
12.22. Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odlet a cestovní kancelář RIVIERA TOUR nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.
12.23. V případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou (o zájezdu) má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na www.coi.cz.
12.24. Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet, a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.
12.25. V případě, že zákazník dodal cestovní kanceláři chybné údaje, cestovní a pasové údaje, nese za tuto skutečnost plnou odpovědnost zákazník.
12.26. V případě nezletilých dětí cestujících v doprovodu pouze jednoho z rodičů nebo s opatrovníky, je rodič nebo opatrovník povinen mít s sebou řádně vyplněný a notářsky ověřený tiskopis souhlasu zákonného zástupce s vycestováním dítěte. Tiskopis naleznete na www.rivieratour.cz nebo na výzádání.
12.27. Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se smlouvou o zájezdu, nese CK náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho zákazníka. CK se nemůže odvolat na nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, jestliže se na takové okolnosti nemůže podle platných právních předpisů Unie odvolat příslušný dopravce.
12.28. Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmvy své, dalších zákazníkům, CK a jejich obchodních partnerů. V souladu s uvedeným pravidlem by zákazník například neměl nastoupit na zájezd, jeví-li známky nakazlivé nemoci.
12.29. CK odpovídá za škodu a újmu, která byla způsobena tím, že ona nebo její poskytovatelé porušili své povinnosti. CK neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepříkernou překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele.
12.30. Umožňuje-li mezinárodní smlouva, kterou je ČR vázána, omezení výše náhrady škody vzniklé porušením povinností ze smlouvy nebo podmínek náhrady škody, hrađí CK škodu jen do výše tohoto omezení. Povinnost CK hradiť škodu je omezena, s výjimkou zavazněných škody nebo újmvy způsobené na zdraví. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na náhradu škody je 2 roky.
12.31. Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě je zákazník povinen oznámit dopravci ihned po zjištění nedostatku.
12.32. Vznikla-li CK škoda porušením povinností zákazníkem, např. náklady vzniklými v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému zákazníkovi, řešením ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištěním dopravy a ubytování navíc, poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, je zákazník povinen tuto škodu nahradit v plném rozsahu.
12.33. CK doporučuje zákazníkům, aby si pro účely krytí nákladů spojených s ukončením závazku ze smlouvy o zájezdu (pojištění storno) nebo nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci v případě úrazu, nemoci nebo smrti (cestovní pojištění) sjednali odpovídající pojištění.

12.34. Uzavřené hotelové restaurace, nařízení z důvodu bezpečnosti nebo omezení návštěvy destinací z důvodu bezpečnosti, zachování zdravotního stavu, pandemie nebo válečného stavu představují běžná životní rizika a nezakládají nárok na slevu z ceny zájezdu
12.35. Kontakt se zaměstnancem nakaženým jinou nemocí není vadou zájezdu a nezakládá nárok na slevu z jeho ceny
13. REKLAMACE SLUŽEB A VÝLETŮ NA PLAVBÁCH
13.1. Pořadatelem plavby je: MSC CRUISES S.A., Avenue Eugene Pittard 40, Geneva, Switzerland
13.2. Veškeré reklamace služeb na lodi je nutné řešit přímo na palubě lodi a to na recepci, nebo přímo s vedením lodi. Reklamace služeb po návratu u cestovní kanceláře není možná s výjimkou potvrzení oprávněných reklamací plavební společností k dalšímu řešení
13.3. Výlety v destinacích zakoupené u MSC Cruises jsou pořádány místními organizacemi. Veškeré reklamace výletů, pokud neodpovídají předepsanému programu je nutno reklamovat přímo na lodi na excursion desk, která rozhodne o oprávněnosti reklamacie a případném odškodnění. Cestovní kancelář nemá možnost jakoukoliv způsobem program výletů měnit nebo do něho zasahovat. Reklamace výletů po návratu u cestovní kanceláře není možná.
14. POZDNÍ NÁSTUP NA LOď
14.1. Nástup na loď je většinou nejpozději 30 minut před vyplutím lodi z přístavu. Pokud nástup na loď, nebo odjezd autobusu klient zmešká, loď, nebo autobus na Vás nepočká. V takovém případě klientovi nenáleží žádné odškodnění. Veškeré náklady s touto situací spojené, jdou na vrub účtu opožděného zákazníka.
15. POMOC V NESNÁŽÍCH
15.1. Ocitne-li se po zahájení zájezdu zákazník v nesnázích nebo nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných událostí zajistit návrat zákazníka v souladu se smlouvou o zájezdu, poskytne CK zákazníkovi neprodleně pomoc, zejména tím, že mu:
a) sdělí údaje o zdravotních službách, místních úřadech a konzulární pomoci;
b) je nápomocna se zprostředkováním komunikace na dálku;
c) pomůže najít náhradní cestovní řešení.
15.2. Zavínil-li si zákazník nesnáze sám, může CK za svou pomoc požadovat přiměřenou náhradu skutečně vynaložených nákladů.
16. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A ÚJMU
16.1. Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmvy své, dalších zákazníkům, CK a jejich obchodních partnerů.
16.2. CK odpovídá pouze za škodu a újmu, která byla způsobena tím, že ona nebo její poskytovatelé porušili své povinnosti. Ani tehdy však neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepříkernou překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele.
16.3. Umožňuje-li mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení výše náhrady škody vzniklé porušením povinností ze smlouvy nebo podmínek náhrady škody, hrađí CK škodu je do výše tohoto omezení. Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě uplatňuje zákazník ihned přímo u dopravce.
16.4. Vznikla-li CK škoda porušením povinností zákazníkem, např. náklady CK vzniklé v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému zákazníkovi, řešení ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištěním dopravy a ubytování navíc, poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, poškozením jiného zákazníka, je zákazník povinen tuto škodu CK nahradit. Odvracela-li CK škodu, která hrozila zákazníkům, má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které v té souvislosti vynaložila, a na náhradu škody, kterou utrpěla, a to v rozsahu přiměřeném hrozičí škodě.
17. ZAVAZADLA
17.1. Zákazník může mít při přepravě na zájezd jedno hlavní zavazadlo v maximální hmotnosti **25 kg (letecká přeprava 23 kg)**, pokud není uvedeno jinak). Zavazadlo v době přepravy musí být označeno štítkem uvnitř zavazadla a i z venkovní strany zavazadla, kde jsou uvedeny základní identifikační údaje o zákazníkovi včetně adresy a telefonního čísla. Každé zavazadlo musí být uzamčeno zámkem. V zavazadlech je výslovně zakázáno přepravovat cenné předměty, šperky, počítače, fotoaparáty, skleněné lahve, zbraně, nože.
17.2. Zákazník může mít při přepravě na zájezd 1 příruční zavazadlo a notebook o celkové hmotnosti max 8 kg. V příručním zavazadle se nesmí přepravovat zbraně a nože.
17.3. Zákazník je povinen řádně a s veškerou péčí se o svéřená zavazadla starat a pečovat o ně, aby nedošlo, k jejich ztrátě, záměně nebo cizení.
17.4. V případě poškození zavazadla je stanoveno základní paušální odškodnění ve výši do max 800 Kč za plátěná zavazadla a max 1100 Kč za kožené. Při poškození zavazadel musí být vždy sepsán zápis při vylození v přístavu. Bez tohoto zápisu nárok na odškodnění poškozeného zavazadla zaniká.
17.5. V případě ztráty zavazadla je stanoveno základní paušální odškodnění v maximální výši 15.900,- Kč za jedno zavazadlo. Při ztrátě zavazadla musí být vždy sepsán zápis při vylození v přístavu nebo od místní policie. Bez tohoto zápisu nárok na odškodnění poškozeného zavazadla zaniká.
17.6. **Plastová a skořepinová zavazadla jsou absolutně nevhodná pro přepravu autobusem**, letecky a při naložení a vylození. **Cestovní kancelář a ani plavební společnost neodpovídá za poškození, částečné poškození nebo zničení či ztrátu plastového nebo skořepinového zavazadla včetně jeho obsahu.** Nároky na jakékoli odškodnění v tomto případě jsou zcela vyloučeny.
17.7. Cestovní kancelář neodpovídá za manipulaci, poškození a nebo ztrátu zavazadel při naložení a nebo vylození, popřípadě při transferech, letecké a jiné přepravě.
18. POVINNÉ POJIŠTĚNÍ CK RIVIERA TOUR PROTI ÚPADKU
18.1. CK je pojištěna pro případ úpadku ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. Na základě uvedeného pojištění je zákazník od pojistitele oprávněn požadovat pojistné plnění v případě, že mu CK v důsledku úpadku neposkytne dopravu z místa pobytu do místa odjezdu, nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu, která se neuskutečnila, nevrátí rozdíl v ceně, když se zájezd uskutečnil jenom z části.
18.2. Toto ustanovení neplatí pro klienty, kteří mají zakoupen balíček BASIC.
19. Cestovní pojištění zákazníka
19.1. V ceně katalogových zájezdů není zahrnuto cestovní pojištění, jako např. pojištění léčebných výloh v zahraničí. Pojištění je pouze u leteckého dopravce. Za poškození nebo ztrátu zavazadla při letecké přepravě přebírá veškerou odpovědnost letecká společnost. CK důrazně upozorňuje na povinnost uzavřít minimálně pojištění léčebných výloh v zahraničí u některé ze známých, cestovních pojišťoven. Toto pojištění si můžete prostřednictvím pojišťovny sjednat přímo v CK. U plavby na moři CK důrazně doporučuje uzavřít pojištění u pojišťovny, které zahrnuje zrušení cesty - storno, úmrtí, trvalou invaliditu, odpovědnost za škody na majetku, zavazadla, přerušení cesty. CK je pouze prostředníkem zabezpečení pojištění. V případě plnění se obrací zákazník přímo na pojišťovnu.
19.2. CK důrazně doporučuje zákazníkům sjednat zdravotní pojištění s minimálním limitem pojištění ve výši 100.000,- EUR. Upozorňuje, že v případě záchranných prací a případného transferu z lodi do lékařského zařízení na pevnině je výše limitu pojistného krytí směrnatá. V případě, že zákazník nemá uzavřeno pojištění prostřednictvím CK a nebo zákazník CK nedsdělil název pojišťovny a číslo uzavřené pojistky, nemůže CK za něho jednat.
19.3. Každý cestující je povinen uzavřít si zdravotní a cestovní pojištění, které obsahuje zásah na palubě lodi na otevřeném moři. Potvrzení o uzavřené pojištění musí být v anglickém jazyce a předkládá se cestovní kanceláři min. 40 dnů před odjezdem. V případě, že cestující nedoloží příslušné pojištění v anglickém jazyce, nebude odbaven na zájezd a zájezdu se nemůže účastnit. V takové případě

je vyloučena jakákoli náhrada vzniklé škody či újmvy.
19.4. Cestovní kancelář nabízí klientům vhodné cestovní pojištění na zájezd –plavbu. Je však na svobodné vůli klienta zda tohoto pojištění využije nebo si zabezpečí cestovní pojištění individuálně sám.
19.5. Cestovní kancelář nabízené pojištění nabízí pouze jako zprostředkovatel pojištění a neodpovídá za pojistné plnění a nebo likvidaci pojistného plnění, popř. služby pojišťovny. Cestovní kancelář nemá právo zasahovat do vztahu pojišťovna-klient.
20. SERVIS A SLUŽBY, ZEJMÉNA NA LODI
20.1. Úroveň a rychlost služby poskytovaných personálem hotelů/loď a ostatních ubytovacích zařízení odpovídá místním zvyklostem a mentalitě obyvatelstva. Proto je nutné počítat mnohdy s menší zkušeností a určitou ležerností, ale na druhou stranu často s velmi přátelským a milým přístupem. Pokud je součástí hotelového zařízení/loďi i vyhřívání bazén, je třeba vzít v úvahu, že ne vždy je bazén skutečně vyhříván, a tato skutečnost závisí především na rozhodnutí vedení hotelu. Ne všechny hotely/loďe mají bazén s čistícím/filtračním zařízením, a proto musí být při vyšších teplotách bazén vypuštěn a vyčištěn. Je tedy nutné počítat s tím, že může být bazén po určitou dobu mimo provoz. Počet lehátek a slunečníků neodpovídá vždy kapacitě hotelu/loďi. Takové stížnosti nebo reklamace jsou vyloučeny.
20.2. Plavby na moři se řídí podmínkami plavební společnosti, která jednotlivé plavby provozuje. V daném případě je nutno případné reklamace řešit přímo s plavební společností provozující plavbu.
20.3. Rezervace míst v autobusu je možná na vyžádání. CK touto rezervací není nijak vázána a místa v autobuse nebo letadle jsou přidělena dle aktuálně možných kapacit. Vždy jsou upřednostňovány rodiny s dětmi a osoby se zdravotním omezením. V případě dopravy do přístavu autobusovou dopravou CK je plánovaná časová rezerva 5 hodin pro případ nečekaných událostí. U letecké přepravy rozhoduje o umístění v letadle letecká společnost a cestovní kancelář nemá možnost ovlivnit zasedací pořádek v letadle. Cestující toto bere na vědomí.
20.4. **Kajuty na lodi jsou přidělovány plavební společností a CK nemá možnost tuto situaci ovlivnit.** V případě, že máte zájem o rezervaci pevně (garantované) kajuty, je toto možné pouze při podpisu smlouvy za příplatek dle aktuálního sazebníku.
20.5. Na lodích občas dochází k situacím, že některé z restaurací bývají v určitou dobu přeplněny. Doporučujeme Vám sledovat denní program a vyhnout se tak těmto nepříjemným situacím, které nemá možnost plavební společnost ani CK ovlivnit. Takové stížnosti nebo reklamace jsou vyloučeny. Zejména upozorňujeme na skutečnost, že bufetové restaurace počítají s tímto typem obsluhy a servisu. Je zde předpoklad, že klient si sám vyzvedne jídlo i nápoje a taktéž použíté nádobí odloží na místo k tomu určené.
20.6. Na lodích se lze domluvit světovým jazyky. **Českým jazykem se na lodi nedomluvíte.** Taktéž denní programy nejsou v českém jazyce. U plavby s dopravou a delegátem Vám bude o dění na lodi, aktivitách na lodi a v destinacích informovat delegát ústně nebo na informační tabuli.
20.7. Pokud služby dle specifikací v cestovní smlouvě poskytují technického delegáta cestovní kanceláře, případně program během zájezdu, u skupinových zájezdů s delegátem technického delegáta, není-li v popisu zájezdu uvedeno jinak, nebo i další služby uvedené v cestovní smlouvě, pokud není ve smlouvě nebo katalogu uvedeno jinak, službou technického delegáta se rozumí asistence delegáta při naložení a vylození, dále informační schůzky na lodi ohledně programu, programových aktivit na lodi a pomoc delegáta při jednáních s plavební společností.
20.8. Technický delegát v žádném není průvodcem v destinacích. Technický delegát není oprávněn překládat výklady průvodců během případných výletů.
20.9. Plavební společnost má právo změny a někdy ještě ve večerních hodinách není přesně stanoveno, na kterém místě přesně zakotví loď následující den. V případě změny není CK schopna tuto situaci ovlivnit. Takové stížnosti nebo reklamace jsou vyloučeny. Zákazník-cestující si zájezd-plavbu kupuje jako celek a ne jako zájezd do dílčí destinace.
20.10. Plavební společnost si vyhrazuje kdykoli změnit plavební okruh, nebo část plavebního okruhu. Plavební společnost si vyhrazuje právo změny jednotlivých částí kotvení v přístavu a změnu itineráře trasy plavby nebo lodi. V takovém případě nemá CK RIVIERA TOUR tuto situaci možnost ovlivnit a změnit. V takovém případě změny, a nebo klient nárok na odškodnění, slevu z ceny plavby, nebo možnost zrušení plavby. S tímto ustanovením klient výslovně souhlasí. Takové stížnosti nebo reklamace jsou zcela vyloučeny. V tomto případě nelze od smlouvy odstoupit a nebo považovat tuto situaci jako vadu zájezdu.
20.11. Případné změny itineráře, pozdní vylození anebo naložení a podobné, jsou přípustné a zahrnuty v ceně zájezdu a je nutno s takovou situací počítat. Pokud tato událost má vliv na další objednané služby, výlety, transfery a služby, nemá zákazník právo na odškodnění anebo slevu z ceny zájezdu. Zákazník bere na vědomí, že každá taková odchylka od původně plánované trasy plavby, je prováděna z důvodu zachování jeho bezpečnosti a že je zahrnuta v programu zájezdu.
20.11. Případné změny itineráře, pozdní vylození anebo naložení a podobné, jsou přípustné a zahrnuty v ceně zájezdu a je nutno s takovou situací počítat. Pokud tato událost má vliv na další objednané služby, výlety, transfery a služby, nemá zákazník právo na odškodnění anebo slevu z ceny zájezdu. Zákazník bere na vědomí, že každá taková odchylka od původně plánované trasy plavby, je prováděna z důvodu zachování jeho bezpečnosti a že je zahrnuta v programu zájezdu.
20.12. Plavební společnosti uvádějí u označení svých lodí kategorizaci ve stylu*. Na lodích platí většinou standart ubytování a servisu *** hotelu. Pokud je loď označena vyšším počtem *, jsou tyto služby v dané úrovni zabezpečovány pouze u kategorie AUREA, nebo YACH CLUB.
21. CESTOVNÍ VIZA A DOKUMENTY
21.1. **Zákazníci musí mít cestovní pasy, které jsou platné po dobu plavby a 6 měsíců po datu jejího ukončení.** Některé země, konkrétně Rusko a USA, vyžadují strojově čitelné cestovní pasy opatřené digitální fotografií. **Zákazník je povinen informovat se o pasové a vizové povinnosti v jednotlivých navštívených zemích.** CK nenese odpovědnost za neúplné nebo chybné cestovní dokumenty. Žádný jiný cestovní doklad než pas není přípustný.
21.2. CK žádnému zákazníkovi nezaručuje získání víz; za získání víz odpovídá každý jednotlivý zákazník. V případě, že CK zabezpečí klientovi vstupní vízum anebo Estu (USA) neznamená to, že klient bude do navštívené země vpustěn. Upozorňujeme, že cestovní kancelář nemá možnost tuto situaci jakkoli ovlivnit a nese za tuto situaci žádnou odpovědnost. Případné náklady anebo škody touto situací způsobenou jsou výhradně na vrub účtu klienta a požadovat jakékoli náhrady, slevy po cestovní kanceláři, je nepřipustné.
21.3. Pasy musí mít každý zákazník i děti.
21.4. Zákazník musí při uzavření smlouvy doložit CK správné údaje o cestovním pase. V případě, že není možné pasové údaje doručit při podpisu smlouvy, je zákazník povinen pasové data doručit CK nejpozději do 55 dnů před naložením. Po této době je zaslání opožděných dat z cestovního pasu zaplacené dle ceníků uvedených v tomto katalogu.
21.5. V případě nedodání pasových dat nejpozději do 55 dnů před naložením nebude vydán palubní listek a nebude umožněno plavbu/zájezd uskutečnit. V takovém případě je zákazník povinen uhradit celou smluvní cenu bez jakéhokoli nároku na odškodnění.
22. ZDRAVOTNÍ OMEZENÍ
22.1. Zákazník prohlašuje, že je schopen plavby po moři a cestování letadlem. Zákazník se dále zavazuje, že nenaruší bezpečnost či komfort lodí, letadla či jiných zákazníkům. Každý zákazník, jehož zdravotní stav by mohl negativně ovlivnit jeho způsobilost k cestování, musí před provedením rezervace předložit lékařské potvrzení.
22.2. Dopravce nemůže na palubě lodi vhodné vybavení pro porod. Plavební společnost neakceptuje

rezervaci žádné zákaznice, která by během plavby dosáhla 28. či vyššího týdne těhotenství. Těhotné zákaznice, které **nedosáhly 28. týdne těhotenství**, si musejí před naložením opatřit lékařské potvrzení osvědčující jejich způsobilost k cestování. Společnost a dopravce si výslovně vyhrazují právo odmítnout naložení nebo vstup na palubu letadla kterékoli zákaznici ve vysokém stupni těhotenství, aniž by z tohoto odmítnutí pro ně vyplývaly jakékoli finanční závazky.
22.3. Společnost a dopravce si vyhrazují právo požadovat od kteréhokoli zákazníka nad 70 let předložení lékařského osvědčení, které potvrzuje jeho způsobilost k plavbě lodí. Pro bezpečnost a pohodlí všech zákazníků, kteří jsou hendikepovaní, nemocní, mají omezenou pohyblivost nebo jsou invalidní, je důležitá skutečnost, že jim jsou při provádění rezervace poskytnuty co nejpřesnější informace. Fyzicky či mentálně postižení zákazníci, kteří vyžadují zvláštní péči nebo pomoc (včetně osob odkázaných na kolečkové křeslo), musejí před rezervací písemně informovat společnost o charakteru svých postižení, o lékařských přístrojích, které si chtějí vzít s sebou na palubu, jakož i o jakékoliv zdravotnické či jiné pomoci, kterou by mohli potřebovat. Některí zákazníci mohou při zájezdu potřebovat doprovod. Společnost si vyhrazuje právo odmítnout každého zákazníka, který ji neinformoval o svém postižení či nutnosti doprovodu, jakož i takového zákazníka, který není dle přesvědčení společnosti či dopravce způsobilý cestovat nebo jehož stav může ohrozit jeho samotného či ostatní zákazníky. Jestliže se dopravce, kapitán lodi nebo lodní lékař domnívá, že zákazník není z jakéhokoli důvodu schopen cestovat, že by mohl ohrozit zdraví či bezpečí ostatních, že by kvůli němu mohlo být v některém přístavu odmítnuto povolení k přistání nebo že by tento zákazník mohl činit dopravce odpovědným za podporu, pomoc či repatriaci, kapitán lodi má právo odmítnout takového cestujícího v jakémkoliv přístavu naložit, vylodit nebo jej přemístit do jiné kajuty či kabiny. Palubní lékař má právo poskytnout zákazníkovi první pomoc a jakýkoliv medikament, lék či jinou látku, umístí jej do lodní nemocnice nebo podobného zařízení v jakémkoliv přístavu či jej v takovém zařízení izolovat, a to za předpokladu že palubní lékař nebo kapitán lodi považují tyto kroky za nutné.
23. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKÁZNIKŮ
23.1. Zákazník je seznámen s tím, že CK je oprávněna pro účely plnění smlouvy o zájezdu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, rodné číslo, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, bankovní spojení, datum narození, bydliště, e-mailová a doručovací adresa. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.
23.2. Pro účely plnění smlouvy o zájezdu budou informace uvedené v čl. 22.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům CK uvedeným v dokumentech, které má zákazník k dispozici (zejména plavební společnost, hotely, delegáti, ...). Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že osobní údaje zákazníka budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotely) či jiné třetí zemi (zejména letecké společnosti). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země poskytne CK na žádost zákazníka.
23.3. Zákazník bere na vědomí, že CK je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinna předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.
23.4. Uzavřením smlouvy o zájezdu zákazník bere na vědomí, že CK je oprávněna mu zasílat obchodní sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Obchodní sdělení je CK oprávněna zasílat formou SMS, MMS, elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. **Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku**, a to buď na adresu CK RIVIERA TOUR s.r.o., Lidečsko 31,756 12 nebo na emailu rezervace@rivieratour.cz a nebo se odhlásit v emailových sděleních v patičce emailu. V tomto případě nebude CK zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.
23.5. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:
a/ Požadovat od CK přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravna nebo výmaz, popř. požadovat omezení zpracování osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.
b/ Požadovat, aby CK omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby CK ověřila přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) CK již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) vznesl námitku proti zpracování, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody CK převažují nad jeho oprávněnými důvody. Pokud bylo omezeno zpracování jeho osobních údajů, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.
c/ Podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
d/ Získat od CK kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je CK povinna mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu o nich kopii zpracovávanych osobních údajů: účel zpracování, kategorie osobních údajů, které zpracovává, příjemci nebo kategorie příjemců, kterým měl osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování, právo podat stížnost u dozorového úřadu.
24. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKÁZNIKŮ – ZMOCNĚNÍ KLIENTA S POSKYTNUTÍM INFORMACÍ
Klient-zákazník tímto výslovně zmocňuje cestovní kancelář RIVIERA TOUR a její pověřené zástupce, zejména delegáta plavby, průvodce či jiného oprávněného zástupce, aby v jeho zájmu a na jeho účet jednali v následujících situacích ve výjimečných případech, zejména při a) zdravotních komplikacích, úrazech či náhlém onemocnění klienta, b) mimořádných bezpečnostních událostech (nehoda, restný čin, živelná pohroma apod.), c) kontaktu s policejními, civilními, zdravotnickými či jinými státními orgány, d) nutnosti zajištění právní či jiné odborné pomoci, e) dalších nepředvídatelných okolnostech ohrožujících zdraví, život, majetek nebo oprávněné zájmy klienta, činit následující úkony: nahlízet do příslušné dokumentace, včetně zdravotnické dokumentace, policejních spisů a úředních záznamů, v rozsahu nezbytném pro poskytnutí pomoci klientovi/komunikovat s dotčenými orgány – zdravotnickými zařízeními, policií, zastupitelskými úřady, pojišťovnami, soudy a dalšími institucemi – a to jménem klienta a v jeho prospěch, zajišťovat tlumočení a překlad při jednání s úřady, zdravotnickými personálem či jinými subjekty,přijímat informace o zdravotním stavu, průběhu léčby, vyšetřování či jiných relevantních skutečnostech týkajících se klienta, činit neodkladné právní úkony směřující k ochraně práva a oprávněných zájmů klienta, je-li klient v důsledku svého zdravotního stavu nebo jiných okolností neschopen jednat sám.
25. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
25.1. Individuální body podmínek jsou nezávislé jeden na druhém; úplná nebo částečná neplatnost jednotlivých ustanovení nezpůsobuje neplatnost ostatních ustanovení ani smlouvy nebo podmínek jako celku.
25.2. Podpisem smlouvy potvrzuje zákazník, že se seznámil nejen s podmínkami, ale rovněž s přepravními podmínkami plavební společnosti. V případě, že zákazník uzavřel prostřednictvím CK pojistnou smlouvu, potvrzuje zákazník také převzetí všeobecných smluvních podmínek pojišťovny.
25.3. Podmínky jsou platné a účinné pro všechny smlouvy uzavřené od 1.1.2026

PODMÍNKY ÚČASTI PLAVBY

Během plavby je nutno se na lodích řídit podmínkami plavební společnosti. Níže Vám přinášíme základní ustanovení podmínek účasti na plavbách. Podrobné podmínky lze najít na internetových stránkách plavební společnosti.

Předem vás chceme upozornit, že pořadatel nebo organizátor plavby organizuje plavby a zájezdy v různých světových destinacích, které mohou mít různé právní předpisy a nařízení rozdílné od ustanovení a právních pravidel a zákonů v České republice anebo Evropské unii. Zákazník tímto potvrzuje, že si je těchto skutečností plně vědom a akceptuje je v plném rozsahu. V různých místech nebo navštívených místech mohou během plavby – zájezdu nebo i před účasti na plavbě-zájezdu vzniknout situace, které není pořadatel nebo organizátor plavby-zájezdu schopen ovlivnit, zmínit, zmírnit a cestující-klient tuto informace bere s plnou vážností na vědomí.

Pokud taková situace nastane a pořadatel a nebo organizátor plavby není schopen plavbu – zájezd uskutečnit z důvodů ohrožení zájezdu vyšší mocí, z důvodů změn itinerářů, politické a bezpečnostní situace v zemích nebo v destinacích vyhrazeje si pořadatel a nebo organizátor právo na změnu věcného i časového programu z důvodů vzniklých mimořádnou nepředvídatelnou a nepředpokladnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele (nepříznivé počasí, živelné katastrofy, letecké havárie, dopravní nehody, bouře, povodně, záplavy a zemětřesení, lodní neštěstí, lodní havárie nebo havárie na lodi, válka, pandemie, válečný stav, stávka, teroristický útok, změna politického stavu v zemi, apod.) nebo zapříčiněných cizí osobou nebo zákazníkem. V takovém případě není možno tuto situaci považovat jako vadu plavby- zájezdu. Právě pro tuto situace je každý cestující povinen mít uzavřenou pojistnou smlouvu s krytím od doby potvrzení cestovní smlouvy až do konce plavby-zájezdu. Pojištění krytí rizika související s pandemiemi a pandemií COVID-19, jako jsou storno zájezdu, náklady na repatriaci, karanténu, lékařskou asistenci a hospitalizaci. Plavební společnost nebo organizátor plavby může klientovi nabídnout přeložení zájezdu dle svých možností a dispozic.

Zákazník si zájezd-plavbu kupuje jako celek a ne jako zájezd do dílčí destinace. Při zájezdech do regionů, ve kterých si aktuální bezpečnostní situace může vyžadovat úpravu trasy nebo plavby, nedochází k porušení smlouvy o zájezdu, dojde-li k odchylce v trase plavby z původně plánované trasy plavby. Zákazník bere na vědomí, že každá taková odchylka od původně plánované trasy plavby je prováděna z důvodu zachování jeho bezpečnosti

Všechny plavby inzerované v tomto katalogu nabízí k prodeji společnost **MSC Crociere S.A.**, dále jen "Společnost". Pokud kontext nevyžaduje jinak, budou mít v těchto podmínkách (jak jsou níže definovány) následující termíny tuto významy: - "Rezervace" odkazuje na kroky k uzavření smlouvy se společností, učiněné cestujícím. - "Podmínky rezervace" znamenají okolnosti a podmínky, jakož i informace a podmínky obsažené v příslušném katalogu společnosti anebo jiné informace či podmínky, které budou tvořit náležitosti vaší smlouvy se společností. - "Dopravce" je majitel či nájemce nebo provozovatel jakékoliv pozemní, námořní nebo letecké dopravy včetně majitele, nájemce či provozovatele lodi, jakož i jeho zaměstnanci či zprostředkovatelé, a to tak, že každý z nich jedná nebo funguje jako dopravce. "Dopravní podmínky" jsou jakékoliv dopravní podmínky dopravce poskytující dopravu jakékoliv druhu, včetně námořní, silniční a letecké. Zahnují podmínka ustanovení země příslušného dopravce a mohou být předmětem mezinárodních dohod; jak zákonná ustanovení, tak i mezinárodní smlouvy mohou samostatně nebo společně omezit či vyloučit odpovědnost dopravce. Kopie dopravních podmínek každého dopravce lze obdržet od ředitelství společnosti. Dopravní podmínky jsou zapracovány ve smlouvě jako speciální podmínky. "Smlouva" je smlouva uzavřená mezi společností a cestujícím, která se týká příslušné plavby, což dokazuje vydání faktury zasláné společností cestujícímu. Na veškeré rezervace se vztahují podmínky rezervace. - "Plavba" znamená plavbu na palubě lodi, jak je popsána v příslušném katalogu společnosti nebo v jiných písemných podkladech, vytvořených pro společnost nebo jejím jménem. - "Organizátor" je pítadatel **MSC Crociere S.A. se sídlem: 40, Avenue Eugène Pittard, CH-1206 Geneva, Switzerland**, která organizuje a prodává či nabízí k prodeji balíky služeb, a to přímo nebo prostřednictvím svého obchodního zástupce. "Cestující" je každá osoba, která je uvedena v rezervaci, na potvrzovací fakturu nebo na jízdenku vydané společností. "Balík služeb" se týká plavby, jakož i jakéhokoli letu či balíku služeb před plavbou a po ní, nikoliv však výletu na pobřeží nebo kyvadlové dopravy v některých přístavech. "Obchodní zástupce" je osoba, která prodává či nabízí k prodeji balíky služeb sestavené organizátorem. "Výlet na pobřeží" je jakýkoliv výlet nebo činnost, jež společnost nabízí k prodeji a které nejsou zahrnuty do celkové ceny plavby.

1. POSTUP PŘI REZERVACI A ZÁLOHA

1.1 Za účelem rezervace se cestující musí spojit s autorizovaným obchodním zástupcem či představitelem společnosti. 1.2 Osoba provádějící rezervaci potvrzuje provedení rezervace, že všechny osoby určené v průběhu rezervace a uvedené na příslušné rezervací fakture-cestovní smlouvě přijímají závaznost podmínek rezervace a že ona jako taková má právo přijmout pod-

minky rezervace jménem všech osob uvedených na rezervací fakture-cestovní smlouvě. 1.4 Každá osoba uvedená v rezervaci se stává cestujícím.

2. SMLOUVA

2.1 Tato smlouva se bude řídit švýcarskými zákony, jakákoliv reklamace či spor, které nelze vyřešit jinak, se bude řešit a pro- jednávat v souladu s právním řádem a jakékoliv soudní řízení se bude konat před místně příslušným soudem.

2.2 Každá plavba závisí na dostupnosti v okamžiku rezervace. Žádná smlouva nebude uzavřena, dokud nebude částečně či plně uhrazena záloha.

2.3 Plná cena musí být uhrazena nejpozději do 55 dní před začátkem plavby.

2.4 Jestliže je žádost o rezervaci podána 40 dnů před zahájením plavby, celková cena musí být plně uhrazena v době provedení rezervace.

2.5 Jestliže jakýkoliv cestující neuhradí zbytek důlné částky do 55 dnů před zahájením plavby, má společnost právo zrušit jeho rezervaci bez oznámení a vymáhat od něj poplatky za zrušení rezervace (viz níže v odst. 9) bez ohledu na to, zda bylo jeho místo znovu prodáno či nikoliv.

3. CENY A CENOVÉ ZÁRUKY

3.1 Ke změně ceny plavby nedojde v termínu do 20 dní před jejím zahájením ani v době poté, kdy společnost obdrží úhradu plné ceny plavby.

3.2 Společnost si vyhrazuje právo modifikovat ceny kdykoliv před termíny uvedenými výše v odstavci 3.1, aby zohlednila změny:

a) nákladů na leteckou dopravu; b) nákladů na palivo sloužící k pohonu lodě; c) cel, daní či poplatků za služby, jako jsou přístavní a letištní poplatky.

Změny mohou být vzestupné nebo sestupné.

K bodu c): Jakákoliv změna ceny balíku služeb se bude rovnat částce navíc, účtované leteckou společností.

K bodu b): Jakákoliv změna ceny plavby se bude rovnat ceně/ zvýšení ceny za barel pohonných hmot na počet cestujících na palubě lodi.

K bodu c): Jakákoliv změna ceny balíku služeb se bude rovnat celkové částce poplatků.

3.3 Jestliže se tyto částky zvýší o více než 10 % ceny, bude mít cestující právo na zrušení smlouvy a plné vrácení uhrazené ceny příslušné plavby, nikoliv však na vrácení zaplaceného pojistného. Cestující musí písemně oznámit uplatnění tohoto práva společností do 10 dní po obdržení oznámení o zvýšení ceny.

4. POJIŠTĚNÍ

Společnost požaduje, aby si cestující uzavřel pojistnou smlouvu nebo sjednal ekvivalentní pojištění. Min 100.000 eur

5. CESTOVNÍ PAS A VÍZA

5.1 Cestující musejí mít cestovní pasy, které jsou platné po dobu plavby a 6 měsíců po datu jejího ukončení. Některé země, konkrétně Rusko a USA, vyžadují strojově čitelné cestovní pasy opatřené digitální fotografií.

5.2 Společnost žádnému cestujícímu nezaručuje získání víz; za získání víz odpovídá každý jednotlivý cestující.

6. ZDRAVOTNÍ STAV A SCHOPNOST CESTOVAT

6.1 Cestující se zavazuje, že je schopen/schopna plavby po moři a cestovat letadlem a že jeho/její chování ani stav nenaruší bezpečnost či komfort lodi, letadla či ostatních cestujících.

6.2 Každý cestující, jehož zdravotní stav by mohl negativně ovlivnit jeho způsobilost k cestování, musí před provedením rezervace předložit lékařské potvrzení. Těhotným ženám doporučujeme, aby se v jakémkoliv stádiu těhotenství před zahájením cesty poradily s lékařem.

6.3 Dopravce nemá na palubě lodi vhodné vybavení pro porod. Společnost **neakceptuje rezervaci žádné cestující, která by během plavby dosáhla 28. či vyššího týdne těhotenství.**

6.4 Těhotné cestující, které nedosáhly 28. týdne těhotenství, si musejí před naložením opatřit lékařské potvrzení osvědčující jejich způsobilost k cestování. 6.5 Jestliže si cestující v době provádění rezervace nebyla ani reálné nemohla být vědoma svého těhotenství a z důvodu těhotenství tuto rezervaci zruší, jakmile to bude reálně proveditelné, společnost ji vrátí celou částku, kterou tato cestující uhradila, a nebude mít vůči ní žádné další finanční závazky. 6.6 Společnost a dopravce si výslovně vyhražují právo odmítnout naložení nebo vstup na palubu letadla kterékoli cestující ve vysokém stupni těhotenství, aniž by z tohoto odmítnutí pro ně vyplynuly jakékoliv finanční závazky.

6.7 Společnost a dopravce si vyhražují právo požadovat od KTERÉHOKOLI cestujícího či cestující předložení lékařského osvědčení, potvrzujícího jeho/její způsobilost k plavbě lodi.

6.8 Pro bezpečnost a pohodlí všech cestujících, kteří jsou hendikepovaní, nemocní, mají omezenou pohyblivost nebo jsou invalidní, je důležitá skutečnost, že jim jsou při provádění rezervace poskytnuty co nejúplnější informace.

6.9 Fyzicky či mentálně postižení cestující, kteří vyžadují zvláštní péči nebo pomoc (včetně osob odkázaných na kolečkové křeslo), musejí před rezervací písemně informovat společnost o charakteru svých postižení, o lékařských přístrojích, které si chtějí vzít s sebou na palubu, jakož i o jakékoliv zdravotnické či jiné pomoci, kterou by mohli potřebovat. Některé cestující také mohou potřebovat doprovod, který bude cestovat s nimi a bude připraven a schopen jím pomáhat. 6.10 Každý cestující, který je odkázan na kolečkové křeslo, musí být vybaven vlastním skládacím křeslem standardní velikosti a musí jej doprovázet osoba, která je připravena a schopna mu pomáhat. 6.11 Společnost si vyhrazuje právo odmítnout každého cestujícího, který ji příslušným způsobem neinformoval o svém postižení či nutnosti doprovodu, jakož i takového cestujícího, který podle přesvědčení společnosti či dopravce není způsobily cestovat nebo jehož stav může ohrozit jeho samotného či ostatní účastníky plavby. 6.12 Hendikepovaní cestující, cestující odkázaní na kolečkové křeslo nebo cestující s omezenou pohyblivostí patrně nebudou schopni vystoupit na břeh v přístavech, kde loď nebude kotvit u břehu. Seznam přístavů společnost dodá na písemné požádání. 6.13 Jestliže se dopravce, kapitán lodi nebo lodní lékař domnívá, že cestující není z jakéhokoli důvodu schopen cestovat, že by mohl ohrozit zdraví či bezpečí ostatních, že by kvůli němu mohl být v některém přístavu odmítnuto povolení k přistání nebo že by tento cestující mohl činit dopravce odpovědným za podporu, pomoc či repatriaci, kapitán lodi bude mít právo odmítnout takového cestujícího v jakémkoliv přístavu naložit, vylodit nebo jej přemístit do jiné kajuty či kabiny. Palubní lékař bude mít právo poskytnout cestujícímu první pomoc a jakýkoliv medicament, lék či jinou látku, umístit jej do lodní nemocnice nebo podobného zařízení v jakémkoliv přístavu či jej v takovém zařízení izolovat, a to za předpokladu že palubní lékař nebo kapitán lodi považují tyto kroky za nutné. Odmítnutí cestujícího spolupracovat při tomto postupu může mít za následek jeho vylodění v jakémkoliv přístavu, přičemž společnost ani dopravce nenesou právní odpovědnost za jakoukoliv ztrátu, náklady či odškodnění takového Cestujícího. 6.14 Pokud je cestujícímu odmítnuto vylodění v důsledku zdravotního stavu či způsobilosti cestovat, společnost ani dopravce nemají vůči němu žádné finanční závazky. 6.15 Společnost, dopravce či zdravotní úřady v jakémkoliv přístavu jsou oprávněny požadovat vyplnění vlastních zdravotních dotazníků. Cestující jsou povinni jim poskytnout přesné informace o příznacích jakýchkoli nemoci včetně nemoci trávicího traktu, nikoliv však pouze jich. Dopravce může odmítnout naložit kteréhokoli cestujícího, o němž soudí, že má příznaky jakéhokoli onemocnění včetně virového či bakteriálního, nikoliv však pouze vyvolaného Norovirem. Odmítnutí cestujícího vyplnit zdravotní dotazník může mít za následek zamítnutí jeho naložení. 6.16 Pokud cestující na lodi onemocní virovou nebo bakteriální chorobou, lodní lékař jej může požádat, aby se v zájmu ochrany zdraví a bezpečnosti ostatních osob zdržoval pouze ve své kajutě. 6.17 Cestující jsou upozorněni, že některé potraviny mohou u lidí nesnášejících jejich určité složky způsobit alergickou reakci. Jestliže cestující trpí jakoukoliv známost alergií nebo nesnáší určité potraviny, je nezbytné nutně, aby o tom při první vhodné příležitosti po naložení informoval vrchního číšníka. 6.18 U všech dětí ve věku do 12 měsíců doporučujeme poradit se s lékařem před provedením rezervace.

7. LÉKAŘSKÉ OŠETŘENÍ 7.1 Společnost nepřijímá odpovědnost za poskytnutou lékařskou péči ani lékařská zařízení na souši. **Musíte si zajistit sdružené zdravotní cestovní pojištění, které se vztahuje na lékařskou péči a repatriaci.** 7.2 Cestující bere na vědomí, že je povinen v případě potřeby a na vlastní odpovědnost vyhledat během plavby lékařskou pomoc, pokud je na palubě lodi kvalifikovaný lékař. Lékařské služby na palubě lodi jsou zpoplatněny. 7.3 Lodní lékař není odborným lékařem a lodní zdravotní středisko není vybaveno na stejné úrovni jako pozemní nemocnice. Zásoby zdravotnických potřeb a lékařské zařízení odpovídají požadavkům na léčení nezávažných nemocí, stanovených příslušnými úřady státu, ve kterém je loď registrována. V důsledku toho společnost ani dopravce či lodní lékař nenesou odpovědnost za nemožnost léčit jakékoliv onemocnění cestujícího. 7.4 V případě nemoci nebo nehody se může stát, že společnost, dopravce nebo kapitán lodi budou muset vylodit cestující na pobřeží za účelem léčení. Dopravce ani společnost nemají žádné námitky, pokud jde o léčení v jakémkoliv cílovém přístavu nebo v jakémkoliv místě, kde je cestující vysazen. Zdravotní zařízení a jejich úroveň jsou v různých přístavech různé. Pokud jde o úroveň léčení na souši, společnost ani dopravce nepřijímají žádné stížnosti ani neposkytují žádné záruky.

8-9. ZMĚNY ZE STRANY CESTUJÍCÍCH 8.1 Změny se provádí dle všeobecných podmínek prodejce-cestovní kanceláře. 10. ZMĚNY ZE STRANY SPOLEČNOSTI 10.1 Společnost připravuje plavbu řadu měsíců předem. Někdy se může stát, že společnost musí z provozních, obchodních či jiných důvodů provést určité změny, a proto si vyhrazuje právo na jejich

uskutečnění v jakékoliv době.

10.2 V případě závažného pozměnění podstatné podmínky smlouvy, bude společnost při první reálné možnosti písemně informovat cestujícího nebo zástupce jeho cestovní kanceláře o daném zrušení či změně cestovního itineráře. Cestující si kupuje plavbu jako celek a není případná změna destinace nebo destinace plavby jako celek a není případná změna destinace nebo destinace itineráře neopravňuje cestujícího ke změně smlouvy, odstoupení od smlouvy anebo uplatnění náhrady či slevy. Pokud k takové situaci dojde, plavební společnost většinou nabídne klientovi tyto možnosti (není k tomu však povinná či jakkoli vázána) :

a) přijmout danou změnu, b) rezervovat si jinou plavbu stejné či vyšší kvality z nabídkové brožury, pokud je k dispozici, c) rezervovat si jinou plavbu nižší kvality z nabídkové brožury, pokud je k dispozici, přičemž mu bude vrácen cenový rozdíl nebo d) příslušnou rezervaci zrušit a obdržet zpět všechny jím uhrazené částky. 10.3 Cestující musí své rozhodnutí písemně oznámit společnosti přímo, nebo prostřednictvím jejich obchodního zástupce do 7 dní po obdržení informace o provedení dané změny.

11. ZRUŠENÍ PLAVBY SPOLEČNOSTÍ

11.1 Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv zrušit jakoukoliv plavbu písemným oznámením (pokud je to možné) cestujícímu v jakékoliv době.

11.2 V případě, že dojde ke zrušení plavby v důsledku jakékoliv neobyklé nebo nepředvídatelné okolnosti mimo kontrolu společnosti, již se společnost nemůže vyhnout, třebaže ji věnovala veškerou náležitou pozornost, společnost nabídne cestujícímu, aby si vybral z těchto možností:

a) plné vrácení všech zaplacených částek (není k tomu však povinná či jakkoli vázána) nebo b) rezervace jiné plavby stejné či vyšší kvality z nabídkové brožury bez příplatku, pokud je k dispozici nebo c) rezervace jiné plavby nižší kvality z nabídkového katalogu, pokud je k dispozici, s vrácením cenového rozdílu.

11.3 Při zrušení plavby z jakéhokoli jiného důvodu společnost nabídne stejné možnosti jako v bodě 11.2 a odškodnění, pokud je vhodné cestujícího během trvání plavby. (není k tomu však povinná či jakkoli vázána) 11.4 Cestující musí své rozhodnutí písemně oznámit společnosti přímo nebo prostřednictvím jejich obchodního zástupce do 7 dní po obdržení informace o zrušení.

12. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI

12.1 S výhradou bodů 12.4 až 12.8 společnost přijímá odpovědnost za smrt, zranění či nemoc zapříčiněné nedbalostí či zanedbáním z její strany nebo ze strany kteréhokoli poskytovatele služeb, které jsou součástí balíku služeb. Tam, kde je to vhodné, společnost omezuje svou odpovědnost v souladu s dohodami zmíněnými v bodech 12.4 až 12.8. Společnost v žádném případě neodpovídá za jakékoliv nesprávné jednání nebo nekonání, vzniklé:

a) plně v důsledku chyby cestujícího b) v důsledku nepředvídatelného nebo nezamezitelného jednání či opomenutí třetí strany, které nesouvisí se žádnými službami poskytovanými podle této smlouvy c) na základě neobyčklých či nepředvídatelných okolností včetně (nikoliv však pouze) zásahů vyšší moci, které jsou mimo kontrolu společnosti či kteréhokoli poskytovatele služeb tvořících součást plavby, a jejichž důsledkům se nelze vyhnout ani poskytnutím veškeré náležité péče d) na základě události, kterou společnost nebo kterýkoliv poskytovatel služeb tvořících součást plavby nemůže předvídat ani ji zabránit.

12.2 Pokud jde o nároky, které nevznikly v důsledku smrti, nemoci nebo zranění a nejsou předmětem dohod zmíněných v bodech 12.4 až 12.8, odpovědnost společnosti za nenáležité plnění smlouvy se omezuje maximálně na dvojnásobek ceny, kterou cestující zaplatil za plavbu (bez přímí a dodatečných poplatků). 12.3 Všechny ceny za dopravu (pozemní, leteckou i námořní) se řídí dopravními podmínkami příslušného dopravce. Mohou omezovat či vylučovat odpovědnost. Dopravní podmínky jsou standardně zahrnuty do smlouvy. Jejich kopii lze na požádání obdržet od společnosti.

12.4 Letecká přeprava cestujících a jejich zavazadel se řídí různými mezinárodními konvencemi a ujednáními (dále „dohody o mezinárodní letecké dopravě“) včetně Varšavské konvence z roku 1929 (doplňné Haagským protokolem z roku 1955, Montrealským protokolem z roku 1999 či jinak) nebo Montrealskou úmluvou z roku 1999. Jelikož by cestující mohli činit odpovědnost odpovědnou za leteckou dopravu, jsou do těchto podmínek smlouvy standardně zapracovány podmínky dohod o mezinárodní letecké dopravě (včetně následných změn a jakékoliv nové dohody, které lze aplikovat na smlouvu o plavbě uzavíranou mezi společností a cestujícím). Dohody o mezinárodní letecké dopravě mohou dopravci dovolit, aby omezil svou odpovědnost za smrt či zranění

osob, ztrátu a poškození zavazadel nebo za zpoždění. V souladu s tím se také určuje odpovědnost společnosti. Kopie těchto dohod poskytují společnost na požádání.

12.5 Doprava cestujících a jejich zavazadel po moři se řídí Aténskou konvencí z roku 1974 ("Aténská konvence") v doplněném znění z roku 1976. Aténská konvence je standardně zapracována do těch podmínek a jakákoliv odpovědnost společnosti nebo dopravce za smrt či zranění osob nebo za ztrátu či poškození zavazadel, způsobené dopravou po moři, se posuzuje a určuje výhradně na základě Aténské konvence. Aténská konvence omezuje odpovědnost dopravce za smrt a zranění osob či za ztrátu a poškození zavazadel, přičemž obsahuje speciální ustanovení o odpovědnosti za cenosti. Podle této konvence se předpokládá dodání nepoškozených zavazadel, pokud společnost (jako dopravce) neobdrží písemné oznámení: a) o náhodném poškození před a během vylodování či opětného doručování nebo b) o poškození, které nelze považovat za náhodné, či o ztrátě, a to do 15 dní po datu vylodění nebo po datu, kdy příslušné zavazadlo bylo nebo mělo být opětno doručeno

Jakékoliv poškození, které podle limitů Aténské konvence hradí společnost, se snižuje úměrně nedbalostí cestujícího a jeho maximální spoluúčasti, které stanoví článek 8 (4) Aténské konvence. Kopie Aténské konvence poskytují společnost na požádání.

12.6 Jelikož by cestující mohli činit společnost odpovědnou za škody vzniklé při letecké nebo námořní dopravě, společnost bude oprávněna využít k obhajobě proti aktuálním dopravcům všechna svá práva, výsady a omezení, jimiž disponuje (včetně vlastních dopravních podmínek dopravců) a které jí náleží podle Aténské konvence, přičemž nic z toho, co je uvedeno v těchto podmínkách, se nesmí považovat za jejich popření. Tyto podmínky pozbývají platnosti pouze do té míry, jak Varšavská konvence, Montrealská úmluva, Aténská konvence či jakékoliv jiné závazné právní předpisy anulují či zbavují platnosti některá jejich ustanovení. 12.7 Odpovědnost společnosti v žádném okamžiku není vyšší než odpovědnost kteréhokoli dopravce, vyplývající z jeho dopravních podmínek či z jeho ohlášení s těmito podmínkami souvisejících či aplikovatelných.

12.8 S výjimkou nároků vzniklých v důsledku letecké dopravy (viz výše bod 12.4), je jakékoliv odškodnění za smrt či zranění osob, jakož i za ztrátu či poškození zavazadel, které by společnost podle smlouvy, v souladu s těmito podmínkami či jiným způsobem mohla vzít na sebe, podmíněno limitem ve výši 46 666 SDR od odpovědnosti za smrt nebo zranění osoby, stanoveným Aténskou konvencí.

12.9 Nehledě na nic, co by v těchto podmínkách bylo možno chápat v opačném smyslu, společnost za žádných okolností neponese odpovědnost za jakoukoliv přímou či nepřímou nebo skutečnou či předpokládanou ztrátu zisku, příjmů, použitelnosti, či pracovní nebo jiné příležitosti, ani za škody podobného charakteru.

12.10 Společnost neodskládá žádné cestujícího za přímou či nepřímou újmu, která mu byla způsobena okolnostmi bránícími plnění či splnění smlouvy, k nimž patří válka či hrozba války, stávky nebo pracovní spory mezi vedením a zaměstnanci společnosti či jiných organizací, terorismus či ohrožení terorismem, přerušení dodávek energie, ohrožení zdraví či epidemie, přírodní pohromy, jaderné katastrofy, požáry, bezpečné klimatické jevy, nebezpečné podmínky na moři, sebevražda cestujícího či pokus o ni, úmyslné vystavení se cestujícího zbytečnému nebezpečí (s výjimkou pokusu o záchranu lidského života), jakož i následky jeho účasti na neobvyklé a nebezpečné činnosti, a všechny podobné okolnosti, které jsou mimo kontrolu společnosti.

13. ITINERÁŘ – PRÁVO NA JEHO ZMĚNU

13.1 Společnost si vyhrazuje právo rozhodnout na základě vlastního uvážení či uvážení kapitána jakékoliv lodi (nikoliv bezdůvodně), **zda se má daná loď odchýlit od zveřejněného či obvyklého itineráře, zpomalit či zrychlit plavbu, vynechat či změnit plánovaný přístav, zajistit rovnocennou přepravu jinou lodí, být vlečena nebo vzít do vleku jinou loď anebo z jakéhokoli důvodu provést jiný podobný manévry, který považuje za potřebný. Za předpokladu, že je jakékoliv z těchto rozhodnutí racionální, pro společnost z něj nevyplyvají žádné závazky vůči cestujícímu.**

14. ODPOVĚDNOST CESTUJÍCÍCH

14.1 Povinnosti cestujícího na palubě lodi je plnit oprávněné požadavky jejího kapitána či pověřených důstojníků a z bezpečnostních a jiných zákonných důvodů jim umožnit, aby (společně s ostatními členy posádky) prohledali kteréhokoli cestujícího, jakož i jakoukoliv kajutu, zavazadlo a osobní věci.

14.2 Cestující tímto vyjadřuje souhlas s umožněním jakéhokoli prohledávání tohoto druhu. 14.3 Před plavbou jsou cestující povinni podstoupit všechna nutná očkování a po dobu plavby mít k dispozici všechny jízdenky, platný cestovní pas, víza, lékařská osvědčení a jakékoliv jiné dokumenty, které budou potřebovat v přístavech a při vylodování.

14.4 Každý/a cestující se zavazuje, že je fyzicky schopen/schopna zúčastnit se plavby.

14.5 Společnost nebo kapitán jakékoliv lodi či letadla si vyhražují právo podle vlastního rozhodnutí kdekoli odmítnout možnost vstoupit na palubu lodi či letadla nebo z ní vystoupit kterémukoli

koli cestujícímu, jehož chování by podle jejich vlastních reálných zkušeností mohlo ohrozit bezpečnost, pohodlí či práva ostatních cestujících.

14.6 Žádný cestující si nesmí vzít na palubu žádné lodi či letadla jakéhokoli nebezpečné zboží či předměty ani zvířata.

14.7 Společnost neodpovídá za žádnou škodu způsobenou kterémukoli cestujícímu tím, že porušil nebo nedodržel ustanovení těchto podmínek, a každý cestující musí nahradit jakoukoliv ztrátu či škodu, kterou tímto způsobil společnosti nebo kterémukoli z jejich dodavatelů.

14.8 Chování cestujícího během plavby nesmí ohrozit bezpečnost, klid a zábavu ostatních cestujících.

14.9 Cestující si nesmějí bez písemného svolení společnosti brát na palubu jakékoliv lodi žádná živá zvířata, zbraně, střelivo, výbušniny ani toxické či nebezpečné látky.

14.10 Cestující plně odpovídá za jakoukoliv škodu, kterou způsobil společnosti, dopravci nebo kterémukoli dodavateli služeb tvořících balík služeb tím, že neplnil své povinnosti. Zejména odpovídá za jakékoliv poškození lodi nebo jejího zařízení či vybavení, za zranění či újmy způsobené ostatním cestujícím nebo třetím stranám, jakož i za veškeré pokuty, penále a výdaje, které způsobil společnosti, dopravci nebo dodavateli služ

15. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky se řídí dle ustanovení všeobecných podmínek prodejce-cestovní kanceláře.

16. STÍŽNOSTI

16.1 Pokud má cestující během plavby nějaké stížnosti, musí o nich co nejdříve informovat palubní personál. V případě, že palubní personál není schopen daný problém vyřešit, musí o tom písemně uvědomit společnost, a to nejpozději před ukončením plavby. Neschopnost včasné informovat o stížnosti by mohla negativně ovlivnit schopnost společnosti příslušnou stížnost vyřídit.

17. OCHRANA SPOTŘEBITELE

V případě úpadku (konkurzu) organizátora zájezdu se tato problematika musí přizpůsobit místním předpisům týkajícím se záručních fondů, jakož i příslušným zákonům o ochraně spotřebitele.

18. OCHRANA ÚDAJŮ

Tento bod podléhá kontrole místních úřadů s ohledem na zákony o ochraně dat v příslušných zemích.

19. KOUŘENÍ

Kouření není obvykle dovoleno v místech, kde se podává jídlo (v bufetech a restauracích), ve zdravotních střediscích, v místech péče o děti, na chodbách, ve výstazích, ve společenských místnostech, v místech, kde se hosté shromažďují při bezpečnostním cvičení, vylodování nebo při odjezdech na výlety, na veřejných toaletách, jakož i v barech nacházejících se v blízkosti míst, kde se podává jídlo. Rozhodně je zakázáno kouřit v kajutách a z důvodu nebezpečí požáru není dovoleno kouřit ani na balkónech kajut.

20. MSC YACHT CLUB

Zažij úplně jinou dovolenou

Úplně jiná dovolená s CK Riviera Tour

Objevte, proč je dovolená s Riviera Tour skutečně jiná než klasické zájezdy!

CK Riviera Tour, rodinná česká cestovní kancelář s více než 20 letou tradicí, vám nabízí unikátní koncept plaveb, který oceníte od prvního okamžiku. Jako největší prodejce plaveb MSC Cruises v České republice a držitel prestižního ocenění BEST GROUP PRODUCER MSC CRUISES garantuje prvotřídní servis na každém kroku vaší cesty.

Co dělá dovolenou s Riviera Tour výjimečnou?

Čeští školení delegáti na palubě i v destinacích – To je srdce konceptu „úplně jiná dovolená“! Naši profesionální delegáti vás doprovázejí po celou dobu plavby, pomáhají překonat jazykovou bariéru, organizují program, řeší každodenní situace a zajišťují, že si užijete dovolenou naplno. Ideální pro rodiny, seniory i ty, kdo nehovoří cizími jazyky. Nenažíváme delegáty-co delegát, to manager nebo i majitel firmy.

Vlastní moderní autobusy – Žádné starosti s dopravou! Riviera Tour disponuje vlastním vozovým parkem moderních autobusů (např. Neoplan Cityliner), které vás pohodlně dopraví přímo k lodi. V ceně je zahrnuto hlídané parkoviště u mola, kvalitní transfery a detailní pokyny ke všemu.

Komplexní servis v destinacích – Díky dlouholeté spolupráci s MSC Cruises nabízíme přímé ceny, exkluzivní výlety a servis šitý na míru českým klientům. Ať už plujete po Středomoří, Karibiku či exotickém Rudém moři, naši delegáti se postarají o bezstarostný zážitek.

Luxusní varianty i individuální přístup – Od rodinných plaveb až po prémiové zájezdy s privátním letadlem či luxusními loděmi Explora Journeys – Riviera Tour přizpůsobí dovolenou vašim přáním.

S Riviera Tour nezažijete jen plavbu – zažijete úplně jinou dovolenou plnou pohodlí, jistoty a české podpory na každém kroku!



Riviera Tour.cz

Zažij úplně jinou dovolenou



Váš autorizovaný prodejce CK RIVIERA TOUR ve Vašem regionu



Katalog plaveb CK RIVIERA TOUR, Lidečko 31, Horní Lideč, IČO 25911741, DIČ CZ 25911741

Tel: 0042 0- 571 424 588, 577 012 757, 577 330 200, 577 330 030, 603 170 508, cestovní kancelář je pojištěna proti úpadku u pojišťovny SLAVIA POJIŠŤOVNA A.S.

Web: www.rivieratour.cz E-mail: info@rivieratour.cz

CK RIVIERA TOUR si vyhrazuje právo změny a tiskových chyb. Katalog plaveb 1. vydání 5.2.2026. Všechna práva vyhrazena, chráněno ochrannou známkou.

Copyright © 2026

Naše velké poděkování patří firmě Exa Print – Design s.r.o. a panu Ladislavu Stejskalovi za jeho mimořádný přístup a pomoc.

Poděkování taktéž patří Natálii Kučerové za její obrovskou trpělivost při práci na grafickém návrhu katalogu.