

Manuela Mustermann
Musteradresse
12345 Musterstadt

An:

Name und Adresse Ihrer Fluggesellschaft

(Datum)

Anspruch auf Rückerstattung des Flugpreises nach Annullierung des Fluges: (Flugnummer)

Sehr geehrte Damen und Herren,

da der nachfolgend genannte Flug storniert wurde, fordere ich hiermit meinen Kaufpreis zurück.

Flugnummer: (Meistens besteht die Flugnummer aus zwei Buchstaben und maximal vier Zahlen)

Von (Flughafen des Abflugorts) nach (Ankunftsflughafen)

Buchungsnummer: (Diese Nummer finden Sie auf Ihrer Buchungsbestätigung)

Geplante Abflugzeit: (hier eintragen)

Geplante Ankunftszeit: (hier eintragen)

Ich mache folgende Ansprüche geltend:

Flugpreiserstattung: (Ticketpreis oder die Höhe Ihrer Anzahlung in Euro)

In den oben beschriebenen Ansprüchen sind die Forderungen für folgende Mitreisende enthalten:

(tragen Sie hier alle Mitreisenden ein, etwa ihre Kinder, für die Sie ebenfalls Flugtickets gekauft hatten)

Ich fordere Sie auf, den Betrag in Höhe von (hier erneut den Ticketpreis eintragen) Euro innerhalb von 14 Tagen auf folgendes Konto zu überweisen:

Kontoinhaber: (Name des Kontoinhabers)

IBAN: (bitte eintragen)

BIC: (bitte eintragen)

Mit freundlichen Grüßen,

(Unterschrift)