

# TECNOLOGÍA

## CUBANET

Selección mensual de artículos y noticias sobre tecnología publicados en nuestro sitio digital

[www.cubanet.org](http://www.cubanet.org)

ABRIL 2021

»Para acceder a la pagina de Cubanet desde Cuba, descarga PSIPHON, gratis y sin limites de ancho de banda

»Descarga la aplicacion movil de Cubanet tanto para Android como para iOS

»También puedes evadir la censura y acceder a nuestra página directamente a través de un sitio espejo colocando la siguiente dirección en la barra de tu navegador:

<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/qurium/cubanet.org/index.html>.

»Recibe la información de Cubanet en tu teléfono a través de Telegram o WhatsApp. Envíanos un mensaje con la palabra "CUBA" al teléfono +1 (786) 316-2072

03

Bloqueo y control: así funciona la censura de Internet en Cuba y Venezuela

05

ETECSA lanza Internet para programadores: 1 mes de salario básico

06

Cuba: saldo de los móviles podrá transformarse en dinero efectivo

07

Aplicación para gestionar compras en "TuEnvío" deja de ser gratuita

08

Habana Servicentro, la App que permitirá localizar combustible en la capital

09

Monedero móvil de ETECSA dispara el valor del saldo telefónico

10

Facebook bloquea página de Maduro por desinformar sobre la COVID-19

12

Plataforma TuEnvío: pocas luces y muchas sombras

13

WhatsApp en Cuba: recomendaciones para evitar ciberataques



## BLOQUEO Y CONTROL: ASÍ FUNCIONA

# LA CENSURA DE INTERNET EN CUBA Y VENEZUELA

Un reportaje del portal digital Yucabyte describe varios de los mecanismos que se emplean tanto en la Isla como en la nación petrolera para coartar libertades en la red de redes

### ► CUBANET

MIAMI, Estados Unidos. En los últimos años, los regímenes de Cuba y Venezuela no han escatimado en medidas de censura y control en Internet. Bloqueo de páginas web, cancelación de servicios de telefonía y violación de privacidad son algunas de las prácticas más comunes que sufren los ciudadanos de ambos países.

Un reportaje del portal digital Yucabyte describe varios de los mecanismos que se emplean tanto en la Isla como en la nación petrolera para coartar libertades en la red de redes.

El medio independiente señala que existe una sinergia total entre ambos regímenes, ya que ambos aparatos políticos diseñan políticas de control que se aplican indistintamente contra los ciudadanos.

“Las similitudes entre uno y otro régimen aumentan y, en lo que concierne al control de las telecomunicaciones, se concentran en las prácticas de bloqueos a websites. Ciertamente: las prácticas de los cubanos han servido de ejemplo para los venezolanos. Pero eso no quiere decir que se trate de una tutela unidireccional. También hay experiencias venezolanas en el

bloqueo a redes sociales que, meses después, han sido aplicadas en la Isla. Lo que ha funcionado en Venezuela para cortar el derecho a la información y a la libertad de expresión se ha aplicado en Cuba y viceversa”.

#### BLOQUEO DE TELEFONÍA Y DATOS MÓVILES

Una de las prácticas más frecuentes es la suspensión de los servicios de telefonía e Internet a activistas disidentes y opositores políticos, una situación que en Cuba caribeña se hace cada vez más frecuente.

En fechas recientes, la reportera de CiberCuba Iliana Hernández y el líder opositor José Daniel Ferrer han denunciado la caída del servicio telefónico celular que ofrece la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETEC-SA), única de su tipo en la Isla.

“Es un procedimiento semejante a cuando una persona no paga por el servicio o se queda sin saldo. Pero en estas ocasiones el gobierno de la Isla lo utiliza para quitar el acceso a ciudadanos específicos en distintos puntos geográficos”, precisa Yucabyte.

Medidas de este corte obligan a las víctimas del régimen a utilizar líneas

telefónicas contratadas a nombre de terceras personas.

“En Venezuela, hasta el momento, organizaciones de la sociedad civil encargadas del monitoreo de los derechos digitales no han registrado casos como los ocurridos en Cuba sobre bloqueos selectivos de datos móviles a periodistas y activistas”. Sin embargo, activistas de ese país sostienen que vulneraciones de ese tipo “podrían ser aplicadas en cualquier momento por la operadora estatal venezolana, Movilnet, o por las privadas Movistar y Digitel”.

#### CENSURA DE SITIOS WEB

No menos preocupante es la situación de censura y bloqueo de sitios web, una práctica que sí se ha hecho extensiva tanto en Cuba como en Venezuela.

Ya en 2017 el régimen cubano mantenía bloqueados al menos 41 sitios web, en su mayoría de corte informativos. De acuerdo con Yucabyte, las cifras fueron reveladas en un informe del Observatorio Abierto de Interferencias en la Red (OONI, por sus siglas en inglés), entidad que supervisa la censura en diferentes países, luego



de monitorear casi 1 500 websites en Cuba.

“Entre los sitios que el observatorio confirmó bloqueados, salta a la vista un rasgo común: emitían críticas a la gestión estatal, algunos desde el periodismo y otros como plataformas de activismo relacionadas con los derechos humanos. También se identificaron restricciones de webs donde los ciudadanos podían circunvalar la censura de Internet usando proxys y VPN”, explica el reporte de Yucabyte.

Desde entonces la cifra de sitios web bloqueados se ha extendido, al punto de ser incluidos en la lista de portales prohibidos Change.org y Avaaz, plataformas que si bien “representaban una alternativa para que la ciudadanía se organizara en términos virtuales” con “reclamos colectivos”, no tienen capacidad vinculante.

“Cuando un internauta intenta abrir desde la Isla el sitio de Diario de Cuba, 14ymedio o CubaNet, entre otros que se caracterizan por exponer críticas a la revolución cubana, reciben el mensaje de que están tratando de conectarse a una página no segura debido al «ERR\_SSL\_PROTOCOL\_ERROR». Esto significa que la página está bloqueada por un cortafuegos”, indica Yucabyte.

El portal independiente sostiene que en el caso venezolano, los bloqueos a sitios web muestran similitudes con respecto a los métodos cubanos.

“En ambos países, las primeras páginas en ser incluidas en el cerco son las de medios de comunicación, y las maneras de hacerlo incluyen tres modalidades: por HTTP, por IP y por DNS. Luego siguen los sitios web de organizaciones de derechos humanos, algo que en Cuba comenzó a notarse en

2013 y en Venezuela a partir de 2019”.

### REDES SOCIALES

Las redes sociales son el nuevo escenario de persecución que llevan a cabo estados policiales como los de Cuba y Venezuela. En la Isla caribeña existe el Decreto-Ley 370, normativa firmada por el gobernante Miguel Díaz-Canel que destaca Yucabyte “criminaliza los contenidos y opiniones en redes sociales con la aplicación de multas, interrogatorios y decomisos de equipos”.

Ese medio señala que, solo en 2020, “se contabilizaron una treintena de sanciones bajo este decreto que limita la libertad de expresión en línea. Sus víctimas han sido sobre todo activistas y periodistas”.

**En Venezuela, el régimen chavista no se ha quedado atrás. Si bien “entre los años 2016 y 2017, las organizaciones venezolanas no habían sufrido bloqueos de redes sociales”, en 2019, tras la crisis política que se desató en el país con la usurpación de Maduro, “YouTube fue bloqueado al menos 38 veces ese año”.**

En varios momentos de ese año se hicieron extensivos cortes en redes sociales como “Periscope, Instagram, Twitter, Facebook, los servicios de Google (drive, gmail), entre otros.

De acuerdo con reportes de VE sin Filtro y NetBlocks citados por Yucabyte, ese año se reportaron un total de 110 bloqueos en 41 eventos entre enero y noviembre como sí lo hicieron en 2019. Ese año, de gran conflictividad política tras la asunción de Juan Guaidó como nuevo presidente de la Asamblea Nacional y su posterior juramentación como presidente interino, ha sido el más activo en lo que a restricciones de acceso a redes socia-

les se refiere.

“Los bloqueos a redes sociales cesaban cuando Juan Guaidó terminaba sus declaraciones en vivo por alguna de estas redes o servicios de streaming. En 2020 este tipo de bloqueos se redujo, Redes Ayuda llegó a contabilizar 12 hasta octubre”.

### APAGÓN TOTAL

En Cuba y Venezuela también se han reportado apagones totales de conexión. En el caso de la Isla caribeña, el primero tuvo lugar en la noche del 26 de noviembre de 2020, cuando “las redes sociales y otros servicios de Internet súbitamente dejaron de funcionar”.

“El primer apagón en la corta historia del Internet nacional ocurrió mientras agentes de la Seguridad del Estado irrumpían de modo violento en la sede del Movimiento San Isidro y se llevaban a la fuerza a la decena de personas que estaban acuarteladas allí en huelga de hambre. Sin conexión nadie podía transmitir, nadie podía denunciar. Y tampoco nadie podía saber que sucedía”, relata Yucabyte.

Entre el 27 y el 30 de noviembre de 2020, la plataforma NetBlocks “monitoreó las constantes interrupciones de conectividad que ocurrieron durante los días posteriores” al asalto de la sede del Movimiento San Isidro.

Acciones de este corte tendrían como objetivos “limitar el impacto de algunas protestas en espacios físicos, encabezadas por el sector artístico” con el bloqueo de Internet y limitaciones “en el acceso a las principales redes sociales”.

```
error' => $quote['error']
;
#quote['sort_order'],
array();
tes as $key => $value) {
er[$key] = $value['sort_order'];
rt($sort_order, SORT_ASC, $quotes);
n->data['lpa']['shipping_methods'] = $quotes;
n->data['lpa']['address'] = $address;
otes)) {
ror'] = $this->language->get('
_no_shipping_methods');
otes'] = $quotes;
is->session->data['lpa']['shipping_method']) && !
is->session->data['lpa']['shipping_method']) &&
is->session->data['lpa']['shipping_method']['code']
lected'] = $this->session->data['lpa']['
ing_method']['code'];
lected'] = '';
] = $this->language->get('error_shipping_methods');
addHeader('Content-Type: application/json');
```

# ETECSA LANZA INTERNET PARA PROGRAMADORES: 1 MES DE SALARIO BÁSICO

LOS NUEVOS PLANES DE INTERNET NAUTA HOGAR PARA PROGRAMADORES, EQUIVALENTES A 83 Y 145 DÓLARES AL CAMBIO OFICIAL EN CUBA, IGUALAN E INCLUSO SUPERAN LAS OFERTAS DE COMPAÑÍAS ESTADOUNIDENSES COMO XFINITY

## ► PABLO GONZÁLEZ

LA HABANA, Cuba. □ La Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA) lanzó dos modalidades de servicio de acceso a Internet para cuentapropistas vinculados a la programación, según dio a conocer el monopolio estatal en su página web.

Las nuevas ofertas están destinadas a los trabajadores del sector privado que clasifiquen en la categoría de “programadores de equipos de cómputo”. En ese sentido, los planes “Nauta Hogar de 240 y 480 horas” e “Internet ADSL con tarifa plana” son solo para personas que cuenten con la licencia de para programar.

Quienes clasifiquen a los nuevos planes pueden enviar su solicitud vía correo electrónico con los siguientes datos:

Carné de autorización para ejercer el trabajo por cuenta propia con la actividad autorizada de “Programador de equipos de cómputo”.

Solicitud firmada con la oferta de conectividad que desee contratar.

Fotocopia del carné de identidad.

ETECSA señala que, en caso de que

el interesado no sea el propietario de la línea telefónica donde instalará el servicio, deberá enviar una autorización escrita de su propietario.

Los interesados en la oferta Nauta Hogar (modalidad que permite instalar una red wifi en el hogar) pueden contratar 240 horas mensual por un valor de 2 000 CUP o 480 horas por 3 500 CUP, con una velocidad de 2048/1024 Kbps para ambas modalidades. La instalación del servicio cuesta 250 CUP a lo que habría que añadir el costo del modem, que varía según el modelo.

Tras consumir el tiempo establecido, el usuario podrá comprar más horas por el valor de 12,50 CUP por hora, usando tarjetas de recargas, recarga internacional, desde la aplicación Transfermóvil o en unidades comerciales de la propia ETECSA.

Por su parte, la oferta de Internet ADSL (acceso a la red a través de la línea del teléfono) con tarifa plana no cuenta con restricciones de horarios.

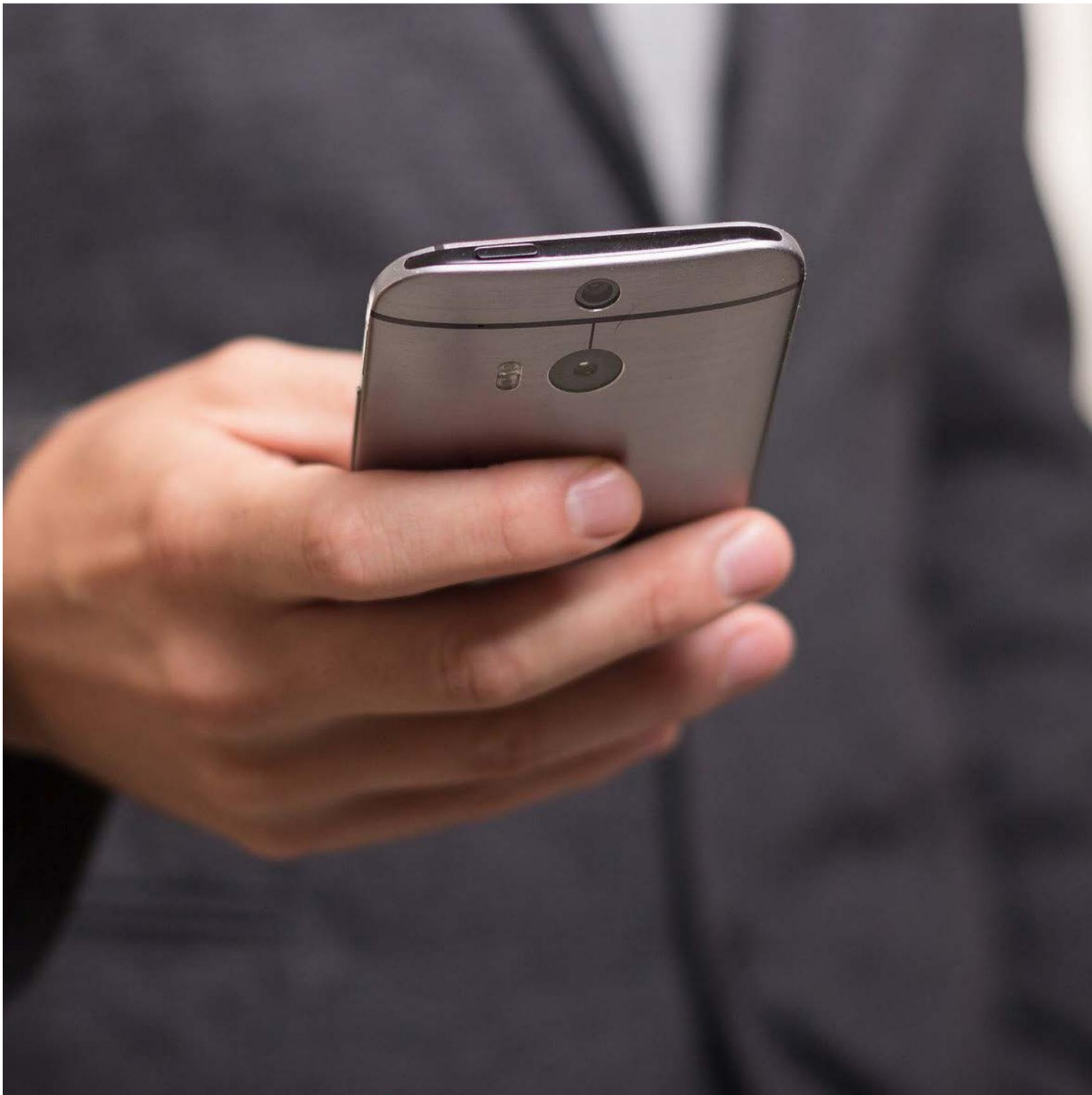
“Se podrá contratar la velocidad que requiera para su negocio con una

tarifa plana y con la opción de habilitar un correo internacional (No se comercializarán buzones adicionales)” aclara la empresa estatal.

Las velocidades disponibles varían desde 512/128 Kbps hasta 6 144/1 024 Kbps por un valor de 1 250 CUP hasta 24 125 CUP, respectivamente, aunque existe la posibilidad de negociar velocidades superiores entre 8 000 y 12 000 Kbps, pero dependerán de las facilidades técnicas, especifica ETECSA. La cuota de instalación en este caso es de es de 2 500 CUP.

Se trata de la primera vez que ETECSA lanza un servicio de Internet de tipo tarifa plana.

Los planes de Internet Nauta Hogar para programadores anunciados por ETECSA, equivalentes a 83 y 145 dólares al cambio oficial en Cuba, igualan e incluso superan las ofertas de compañías estadounidenses como Xfinity, un precio excesivo teniendo en cuenta que se trata de un servicio limitado por horas de consumo.



## CUBA: SALDO DE LOS MÓVILES PODRÁ TRANSFORMARSE EN DINERO EFECTIVO

Ese dinero virtual podrá ser utilizado para comprar en los comercios que aceptan como medio de pago a la plataforma Transfermóvil y realizar traspasos de saldos

### ► ORLANDO GONZÁLEZ

LA HABANA, Cuba. El saldo de los teléfonos móviles podrá transformarse en dinero electrónico, según una disposición gubernamental aparecida el pasado 10 de marzo en la Gaceta Oficial No.16 Extraordinaria de 2021.

La medida quedó recogida en la Resolución 116/2021 del Banco Central de Cuba (BCC), entidad bancaria supeditada al régimen de la Isla.

Con la implantación de un nuevo monedero móvil electrónico se transformará el saldo en dinero virtual (una especie de criptomoneda) con la que se podrán realizar los pagos de servicios y de la plataforma Transfermóvil.

“Pudiera tratarse de una alternativa que encontró el Estado para enviar remesas, ya que con una recarga recibida desde el exterior estaríamos recibiendo saldo que se puede transformar en dinero en efectivo y con el que se pueden pagar todos los servicios de forma online, ya sea la electricidad, el agua entre otros”, declaró a CubaNet Eduardo Gómez, un joven informático residente en la provincia de Mayabeque.

El Banco Central de Cuba dispuso, no obstante, que el saldo del teléfono nunca excederá los 5 000 pesos cubanos y que las transacciones no pueden superar los 1 500. Ese dinero virtual po-

drá ser utilizado para comprar en los comercios que aceptan como medio de pago a la plataforma Transfermóvil, así como para realizar traspasos de saldos entre monederos y realizar transferencias hacia cuentas bancarias para ser retirado en efectivo.

“Es sin dudas una nueva variante de recibir dinero desde el exterior, aunque cabe señalar que no sería muy efectiva, ya que se recibiría el dinero en CUP a razón de 24 por un dólar y se perdería mucho debido a que, actualmente, el dólar tiene un valor de hasta 60 CUP en el mercado informal”, añadió Gómez.

El saldo de los móviles en la Isla ha funcionado como criptomoneda o forma de pago desde hace tiempo. Se trata de una variante usada por los cubanos para enviar dinero o pagar a distancia por algunos productos o servicios.

Tras la resolución, la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA) cuenta con 30 días hábiles para adecuar su nueva licencia de “entidad no financiera que presta servicio de apoyo a las instituciones financieras en el territorio nacional” y entregar la documentación en la secretaría del Banco Central de Cuba.

# APLICACIÓN PARA GESTIONAR COMPRAS EN “TUENVIO” DEJA DE SER GRATUITA

A partir de ahora, Comprando en Cuba tendrá un valor de 15 pesos cubanos (CUP) y podrá ser adquirida mediante la app de Apklis efectuando el pago con Transfermóvil

## ► CUBANET

LA HABANA, Cuba. Los desarrolladores de Comprando en Cuba, una popular aplicación de Android que ayuda a gestionar compras en la plataforma TuEnvío, comenzaron a cobrar por descarga desde la tienda cubana Apklis, según dieron a conocer sus dueños a través de Telegram.

“La aplicación Comprando en Cuba pasa a ser de pago con la nueva actualización. Es una decisión difícil que hemos tomado y esperamos la entiendan. Todo este tiempo que le hemos ofrecido nuestros servicios ha sido muy gratificante para nosotros, pero hemos decidido llevar la aplicación al siguiente nivel. Somos conscientes de la responsabilidad que conlleva y esperamos estar a la altura”, explicó el equipo gestor de la aplicación.

A partir de ahora, Comprando en Cuba tendrá un valor de 15 pesos cubanos (CUP) y podrá ser adquirida mediante la app de Apklis efectuando el pago con Transfermóvil.

Una vez publicada la versión de pago de la aplicación en la tienda, varios usuarios reportaron que no pudieron descargarla después de pagarla por “errores” en la plataforma

Apklis.

“Pagué la aplicación por Transfermóvil, pero no pude descargarla. Ponen muchas trabas hasta para comprar, deberían hacer una plataforma de pago más sencilla”, comentó un usuario que se identificó como Misael Sánchez.

**Ante los reclamos de muchos usuarios, los administradores de la tienda de aplicaciones pidieron paciencia al público, alegaron que se encontraban experimentando congestión en los servidores y recomendaron poner atención y “no cometer el error de pagar doble”. También advirtieron que para terminar el proceso de compra sería obligatorio instalar la última versión de la aplicación Apklis.**

Si el nombre de usuario del comprador contenía puntos o símbolos debía ponerse en contacto con los administradores de la tienda porque no podrían terminar el proceso de compra con éxito.

Por el momento, la versión para iOS de Comprando en Cuba seguirá siendo gratuita, debido a que la Isla “no cuenta con una forma de distribución de pago para este sistema operativo”.

El software de Android permite visualizar de manera más rápida y eficiente los productos en la plataforma TuEnvío, una tienda en línea de productos de primera necesidad ha dejado mucho que desear entre los cubanos desde su lanzamiento hace poco más de un año.

No solo se han reportado retrasos en los envíos, sino también errores técnicos con la plataforma, que se congestiona debido al tráfico en medio de una marcada escasez de productos. Además, las tiendas dentro de la plataforma abren a una hora señalada y los llamados “combos” solo duran unos minutos online, ya que se agotan por la alta demanda.

En diciembre de 2020, la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA) anunció que Apklis ya contaba con funcionalidades para que la comunidad de desarrolladores “incorporase aplicaciones propias a un esquema de pago por descarga”, utilizando como medio de pago Transfermóvil y, próximamente, EnZona.

Actualmente, la tienda de aplicaciones cuenta con 87 aplicaciones de pago que rondan entre los 3 CUP hasta 30 CUP.



# HABANA SERVICENTRO, LA APP QUE PERMITIRÁ LOCALIZAR COMBUSTIBLE EN LA CAPITAL

La aplicación ahorrará tiempo y combustible a choferes y dueños de vehículos, que recibirán información sobre el servicentro más cercano al cual dirigirse

## ► ORLANDO GONZÁLEZ

LA HABANA, Cuba. Habana Servicentro es el nombre de la aplicación móvil creada para dispositivos con sistema operativo Android que permitirá localizar combustible en La Habana, informó este martes el diario Granma.

Según el medio oficialista, la aplicación ahorrará tiempo y combustible a choferes y dueños de vehículos, que recibirán información sobre el servicentro más cercano al cual dirigirse.

“Se trata de una herramienta colaborativa gratis, siempre que se comparta la información sobre el estado del combustible en el momento de aprovisionarse”, dijo a Granma Dalexí González Madruga, creador de la Habana Servicentro.

La aplicación, que fue presentada el pasado mes de febrero, ofrecerá información en tiempo real, así como datos vinculados a la demanda de combustible en los estacionamientos. De esta forma, los usuarios también sabrán si hay cola o no cada uno de los servicentros de la ciudad.

González Madruga añadió que

“este tipo de aplicación implica una responsabilidad social, pues los datos que se emitan serán recibidos por todas las personas registradas en el mismo instante en que se reporten”.

El desarrollador indicó que los mismos usuarios, con sus reportes, podrán actualizar el estado de disponibilidad de combustible en los servicentros.

“Se trata de un boca a boca, pero de manera organizada. Funciona parecido a un grupo de Facebook o de WhatsApp donde los miembros comparten información, pero esta vez el objetivo es localizar la gasolina o el petróleo para saber dónde hay y si no hay mucha cola”, comentó a CubaNet, Eduardo Gómez, un joven informático que afirmó haber usado la aplicación.

El software solo permite compartir la información si el chofer se encuentra en un radio de 50 metros de cualquier servicentro y para compartirla se deben tener activados el sistema de posicionamientos global (GPS) y los datos móviles del teléfono. De esta forma, se puede conocer la cantidad de vehículos en la cola, la

hora del reporte y el nombre del chofer que compartió la información.

La aplicación también ofrecerá número de teléfono del servicentro, donde el usuario podría llamar directamente desde la apk.

Madruga explicó además que “existen prestaciones extras a las que pueden acceder los usuarios que colaboran, por ejemplo, el paquete Premium, que incluye conocer la distancia hasta cualquier servicentro, enviar localización GPS en caso de rotura del vehículo, o la calculadora en la nube con precios mayoristas y minoristas del tipo de combustible, las mismas son gratuitas por un día para el usuario que tribute información”.

El programador señaló que otra forma de acceder a estas prestaciones es pagando una membresía por dos meses, equivalente a 35 CUP.

“Más o menos lo que cuesta un litro de combustible”, añadió.

Por el momento la aplicación solo funciona en la capital, pero la intención es extender su uso a todo el país.





# MONEDERO MÓVIL DE ETECSA DISPARA EL VALOR DEL SALDO TELEFÓNICO

A través de varios grupos de Instagram y WhatsApp trasciende que el saldo telefónico que actualmente se usa para comprar paquetes de datos, SMS y voz ascendió entre 10 y 15 por ciento

## ► PABLO GONZÁLEZ

LA HABANA, Cuba. Cubanos dedicados al intercambio de monedas señalaron en redes sociales que el precio del saldo del servicio de telefonía móvil en el mercado informal aumentó luego de que la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA) anunciara el lanzamiento del llamado monedero móvil.

A través de varios grupos de Instagram y WhatsApp trasciende que el saldo telefónico que actualmente se usa para comprar paquetes de datos, SMS y voz, ascendió entre 10 y 15 por ciento después de que ETECSA lanzara el monedero móvil como una vía para “ampliar las opciones de pago” de servicios en la Isla.

“Estoy acumulando saldo ahora que no está a uno por uno porque sé que subirá más cuando empiece a funcionar el monedero móvil”, comentó a este diario el joven Luis Miranda.

ETECSA explicó al diario oficial Granma que “las salidas de dinero desde el monedero móvil solo pueden ser por compras realizadas en los comercios donde esté habilitada como medio de

pago la plataforma Transfermóvil, por traspasos de saldos entre monederos o por transferencias hacia cuentas bancarias”.

De igual forma, la empresa cubana aseguró que “los ingresos de dinero al monedero móvil podrán ser originados desde el saldo del teléfono y las tarjetas asociadas a cuentas bancarias”.

Poder transferir el saldo de telefonía móvil hacia el monedero móvil para comprar productos o enviarlo hacia las tarjetas bancarias BPA (Banco Popular de Ahorro), BANDEC (Banco de Crédito y Comercio) o Banco Metropolitano podría valorizarlo a la par con la moneda nacional.

“Sin dudas, una vez que salga el monedero móvil se va a acabar el negocio con el saldo en la calle”, señaló en un comentario publicado en el medio estatal un usuario que se identificó como Mario.

La “tasa de cambio” del saldo móvil en el mercado negro oscila de acuerdo con la cantidad demandada. Hace un par de meses, 150 de saldo costaba 125 CUP y 1 000 se podía comprar por

700 CUP, según el precio fijado por los vendedores.

Actualmente se vende uno por uno cuando se trata de cantidades inferiores a 500 pesos y con un margen del menos 20 por ciento cuando son cifras mayores. Por ejemplo, 1 200 pesos de saldo por 800 CUP aproximadamente.

El precio del saldo comenzó ya había comenzado a incrementar su valor con el llamado “ordenamiento monetario”, cuando todos los productos básicos y el valor del dólar americano aumentaron en el mercado callejero. Sin embargo, se espera que suba aún más cuando lancen la función de monedero móvil en la plataforma Transfermóvil.

**ETECSA permitió la transferencia de saldo entre teléfonos en el año 2015. Desde entonces, esta opción ha funcionado como una “moneda virtual”, aunque en ese entonces se podía realizar una transferencia por día. En 2018 el monopolio estatal incrementó las transferencias a tres diarias por un impuesto de 5 CUP por transferencia.**



# FACEBOOK BLOQUEA PÁGINA DE MADURO POR DESINFORMAR SOBRE LA COVID-19

“Debido a reiteradas violaciones de nuestras normas, bloqueamos la página por 30 días durante los cuales solo estará disponible en modo de lectura”

## ► AGENCIAS

CARACAS, Venezuela.- Facebook bloqueó la página del dictador de Venezuela, Nicolás Maduro, por violar sus políticas al difundir información errónea contra la COVID-19 mediante la promoción de un remedio que él asegura, sin pruebas, cura la enfermedad, dijo este sábado un portavoz a la agencia de noticias Reuters.

En enero, Maduro describió el Carvativir, una solución oral derivada del tomillo, como un medicamento “milagroso” que neutraliza el coronavirus sin efectos secundarios, una afirmación que los médicos dijeron no tiene respaldo científico.

Facebook retiró el video de Maduro promocionando el medicamento porque viola una política de la empresa que prohíbe falsas afirmaciones “de que algo puede garantizar la prevención de infectarse de COVID-19 o puede garantizar la recuperación de COVID-19”.

“Seguimos las orientaciones de la Organización Mundial de la Salud, según las cuales actualmente no existe ninguna medicación que prevenga o

cure el virus”, dijo el portavoz a Reuters.

“Debido a reiteradas violaciones de nuestras normas, bloqueamos la página por 30 días durante los cuales solo estará disponible en modo de lectura”, dijo.

En el video, Maduro dice que el Carvativir, al que llama “goticas milagrosas” del médico venezolano del siglo XIX José Gregorio Hernández, quien fue beatificado por la Iglesia Católica, se puede utilizar preventiva y terapéuticamente contra el coronavirus.

Los administradores de la página fueron notificados de la violación de políticas, dijo el portavoz.

Por su parte, la cuenta de Maduro en la plataforma Instagram, propiedad de Facebook, destinada a compartir fotografías, no se verá afectada.

El ministerio de Comunicación e Información de Venezuela no respondió de inmediato a una solicitud de comentarios. Maduro dijo en febrero que Facebook había censurado videos en el que mostró Carvativir.

En el pasado, Maduro ha reclamado

que él y sus aliados han sido tratados injustamente por las empresas de redes sociales, incluyendo lo que él ha calificado como una suspensión arbitraria de cuentas.

El mandatario utiliza con frecuencia las redes sociales, incluido Facebook, Twitter, y en ocasiones ha transmitido discursos en Facebook Live.

Las cifras oficiales de Venezuela del viernes mostraban 154.905 casos de coronavirus y 1.543 muertos, aunque críticos y opositores dicen que es probable que esta cifra sea más alta debido a la limitada capacidad de pruebas.

Maduro recomendó en varias ocasiones el Carvativir

El pasado 24 de enero, Maduro presentó las gotas que calificó como “milagrosas” y que, aseguró, neutralizan la COVID-19 en un 100% al usarlas cada cuatro horas. Esa fue la primera vez que se nombró el medicamento Carvativir, y no hay ningún estudio científico publicado sobre él.

“Habiendo recibido el permiso sanitario oficial del país, puedo presentar la medicina que neutraliza el 100% del



coronavirus, el Carvativir, mejor conocido como las gotitas milagrosas de José Gregorio Hernández”, dijo Maduro durante una alocución televisada en la que ofreció un balance sobre la pandemia en Venezuela.

Este tratamiento, explicó, “es producto de varios estudios clínicos, científicos y biológicos que se extendieron durante nueve meses e incluyeron experimentación en enfermos, moderados y graves, que -siempre según el mandatario- se recuperaron de la enfermedad gracias a estas gotas”.

“Diez gotitas debajo de la lengua, cada cuatro horas, y el milagro se hace, es un poderoso antiviral, muy poderoso, que neutraliza el coronavirus”, insistió Maduro, para luego señalar que todo lo relacionado con este producto “se va a publicar en revistas internacionales”.

El Carvativir, prosiguió, es una medicina “totalmente inocua”, pues “no tiene ningún efecto secundario ni negativo”, o al menos así lo demuestran, dijo, los “experimentos masivos” que se hicieron en Venezuela.

Maduro no quiso revelar la identidad del científico principal que está detrás de la creación de las gotas. Pero aseguró que se trata de “una mente brillante” y que, por el momento, “lo protegerán”.

Además, prometió exportar miles de dosis de Carvativir a los países que, junto con Venezuela, integran el bloque ALBA-TCP (Cuba, Nicaragua, Bolivia, Haití y otras naciones caribeñas) y comercializarlo con otras naciones con las que mantiene una “relación estratégica”, aunque no mencionó ninguna.



# PLATAFORMA TUENVÍO: POCAS LUCES Y MUCHAS SOMBRAS

La situación actual de TuEnvío no es muy diferente a la que presentaba cuando fue la plataforma fue presentada hace un año

## ► PABLO GONZÁLEZ

LA HABANA, Cuba. “El comercio electrónico llegó para quedarse”, dijo el presidente Miguel Díaz-Canel Bermúdez a pocos meses del lanzamiento de la tienda online TuEnvío, plataforma habilitada por la corporación CIMEX S.A. para el desarrollo de esa actividad en Cuba.

Un año después de su inauguración, el sitio todavía presenta múltiples problemas técnicos y de gestión, según reconoció el propio portal oficialista Cubadebate.

El artículo referente al funcionamiento actual de TuEnvío, publicado el pasado lunes, desencadenó un debate en la página web que dejó más de 700 comentarios.

“Si de tiendas virtuales se habla, es imposible cerrar la conversación sin un sentido colectivo de frustración y desencanto”, aseguró Cubadebate en referencia a la experiencia de los cubanos en TuEnvío.

La desproporción entre la oferta y la demanda es uno de los principales problemas que presenta la plataforma, en la que se venden diariamente entre 14 000 y 15 000 combos de alimentos, cifra insuficiente si se tiene en cuenta que el número de usuarios registrados en la plataforma ronda el millón.

Solamente en La Habana “se ofertan apenas unos 7 000 combos al día, una cifra que ni por asombro logra satisfacer

la fuerte demanda en una ciudad, donde pululan las grandes colas y aglomeraciones en las tiendas”, señala el texto.

Jaime Carreras Pérez-Teran, usuario de TuEnvío, consideró que el problema que enfrentaba el comercio electrónico no estaba vinculado ni a la plataforma tecnológica, ni la red, ni la tienda.

“El problema es la economía. Si no hay productos no hay nada que vender”, sostuvo Pérez-Teran.

**“Es mejor que le dedique tiempo de investigación periodística a averiguar por qué no se produce suficiente pollo, carne de cerdo, carne de res, pescado, huevo, frijoles, arroz, azúcar, frutas, hortalizas, viandas, etc. Producir alimentos en Cuba para abastecer la demanda real de estos, no sólo para cumplir el plan. Entonces las tiendas podrán aspirar a vender presencialmente o en línea”,** agregó.

La creciente escases en la oferta durante el año ha provocado el surgimiento de aplicaciones o trucos a través de los cuáles muchas personas logran conseguir un turno para comprar.

Precisamente, la dificultad para comprar en la aplicación es lo que más quejas genera entre no pocos usuarios, habituados a irse con las manos vacías pese a invertir horas y megas de conexión tratando de armar un “carrito”.

Cubadebate también llamó la atención sobre los “acaparadores digitales”, que evitan una distribución más equitativa de los productos.

“El intercambio y trapicheo de mercancías por grupos online ha ganado adeptos”, destacó el medio oficial.

“Los ‘combos fantasmas’ solo duran segundos en la red. Son los que están reservados para los ‘clientes preferenciales’, para darles prioridad. Y lo peor es que los auditores se hacen los de la vista gorda porque para ellos hay combos guardados. Son una mafia y se cuidan muy bien”, puntualizó en un comentario un usuario identificado como Cubanito.

La situación actual de TuEnvío no es muy diferente a la que presentaba cuando fue la plataforma fue presentada hace un año. Todavía a la hora de comprar los cubanos experimentan congelamiento de la página, combos mal gestionados, demoras en la entrega de mercancía, desabastecimiento y deficiente servicio de atención a la población.

“Si dejaran hacer tiendas virtuales privadas esto no pasaría. Pero el estado se ha convertido en un pulpo que quiere controlarlo todo y no puede”, declaró a CubaNet, Renier González, un joven registrado en la aplicación de TuEnvío.



# WHATSAPP EN CUBA: RECOMENDACIONES PARA EVITAR CIBERATAQUES

WhatsApp es la aplicación de mensajería instantánea más usada en el mundo, pero depende del usuario activar algunas funciones para aumentar el nivel de seguridad

## ► OSNIEL CARMONA BREIJO

LA HABANA, Cuba. WhatsApp es la aplicación de mensajería instantánea más usada en el mundo. Uno de sus mayores atractivos consiste en el “cifrado de extremo a extremo”, entre otras características de privacidad. Sin embargo, depende del usuario activar algunas funciones para aumentar el nivel de seguridad dentro de la aplicación.

Después de instalar WhatsApp en cualquier dispositivo comienza el proceso de registro en el cual la aplicación pedirá tu número de teléfono y enviará un código de seis dígitos mediante SMS o una llamada telefónica. Una vez introducido dicho código, quedará listo para su uso. El mismo proceso se lleva a cabo cuando un usuario cambia de dispositivo.

El conocido software de Android usa los SMS como método de seguridad para asociar los números de teléfonos a las cuentas, de la misma forma. Los cibercriminales han aprovechado esta característica para irrumpir en cuentas de WhatsApp.

Sobre este tipo de vulnerabilidad, Hervé Lambert, mánager de Panda Security dijo que “se trata de un ataque

muy inteligente, porque los ciberdelincuentes se sirven de las propias medidas de seguridad de la compañía para convertirlas en una vulnerabilidad”.

En Cuba, la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA) cuenta con libre acceso a los SMS de sus millones de usuarios, con lo cual podrían acceder a cualquier cuenta de WhatsApp con facilidad, ya que no necesita pedir el código de seis dígitos. A la entidad estatal le bastaría con revisar en sus servidores e interceptar el SMS con el código secreto de la víctima.

Por otra parte, la política de privacidad del monopolio estatal no protege a sus clientes cuando se trata de entregar información personal a las autoridades. Esto quiere decir que la Seguridad del Estado puede acceder a los SMS o llamadas de cualquier número cuando quieran.

### ¿CÓMO EVITAR QUE ROBEN MI CUENTA DE WHATSAPP?

La primera medida consiste en nunca entregar el código de seis dígitos que llega por medio de SMS o llamada telefónica, aunque lo pida un amigo o la propia empresa de WhatsApp. Cabe señalar que esta medida no te protege

en caso de que ETECSA entregue tus datos personales.

Otra opción más segura consiste en activar la “verificación en dos pasos”, una función de seguridad que incluye WhatsApp.

“La verificación en dos pasos es una función opcional que añade seguridad a tu cuenta de WhatsApp, una vez activada se requerirá un PIN cuando se vuelva a registrar tu número de teléfono”, explica la compañía.

**A CONTINUACIÓN, DETALLAMOS EL PROCESO PARA UNA MEJOR COMPRENSIÓN POR PARTE DE LOS USUARIOS.**

Acceder al menú de la aplicación.

Ingresar a Ajustes

Ir a Cuenta

Ir a Verificación de dos pasos

Tocar el botón Activar

Realizada esta última acción ingresamos el PIN que queremos usar. Por último, WhatsApp pedirá un correo electrónico para restaurar el acceso a la cuenta en caso de que el usuario se olvide el PIN. De esta forma, el atacante necesitaría el código de registro que llega por SMS más la contraseña de la verificación de dos pasos.

ENCUÉNTRANOS ADEMÁS EN



ESCRÍBENOS A

*cntredaccion@gmail.com*

MacBook Air