

Welkom op onze website [www.quick.be](http://www.quick.be)

Quick doet alles wat in zijn vermogen ligt om te verzekeren dat de informatie op de website juist en actueel is, en behoudt zich het recht voor de inhoud om het even wanneer en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

### **Uitgever van de website**

Burger Brands Belgium NV, met maatschappelijke zetel te Louizlaan 489 – 1050 Brussel , BTW  
BE0460.954.490

### **Host van de website**

Amazon Web Services, Inc. /Scalable Cloud  
Computing Services  
P.O. Box 81226  
Seattle, WA 98108-1226  
<http://aws.amazon.com>

### **Klantendienst**

[info@quick.be](mailto:info@quick.be)

### **Verantwoording foto's/video's/muziek en geluiden**

Deze website respecteert het auteursrecht. Alle auteursrechten van de beschermde werken die op deze website worden gereproduceerd en meegedeeld, zijn voorbehouden.

### **Een link aanmaken**

U kunt een link naar onze website aanmaken zonder onze uitdrukkelijke toelating, voor zover deze link een nieuw browservenster opent en geen afbreuk doet aan ons imago en/of onze reputatie. We behouden ons het recht voor te vragen een link te schrappen.

### **Naamgegevens**

Quick deelt u mee dat uw persoonsgegevens zoals namen en voornamen alsook post- en elektronische adressen die u vrijwillig verstrekt, zullen worden gebruikt door onze interne diensten en/of die van de vennootschappen van de groep waartoe Burger Brands Belgium NV behoort of de franchisenemers van de Groep Burger Brands Belgium NV. De verwerking van persoonsgegevens kan worden toevertrouwd aan onderaannemers die alle technische en operationele garanties bieden om de bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen.

Overeenkomstig de Wetgeving op de bescherming van het privéleven zoals gewijzigd, geniet u om het even wanneer een recht van toegang tot en verbetering van de gegevens die op u betrekking hebben. U beschikt tevens over een kosteloos

recht tot verzet. Het volstaat om daartoe een verzoek in te dienen met duidelijke vermelding van uw contactgegevens:

- Via e-mail naar het adres: [info@quick.be](mailto:info@quick.be)

Per brief naar het adres:

Burger Brands Belgium NV  
**Consumentendienst**  
**Sneeuwbeslaan 20/B09**  
**2610 Wilrijk**

### **Cookies**

Onze website is tevens ontworpen om zo goed mogelijk aan uw behoeften te voldoen. Daarom maakt Quick gebruik van cookies die aangeven wanneer u onze website bezoekt. Deze cookies worden dus uitsluitend door onze website gebruikt om onze servicekwaliteit te verbeteren en zo veel mogelijk te personaliseren.

Wanneer u onze site bezoekt, kunnen ook een of meerdere cookies van partnerbedrijven in uw browser worden geplaatst. Wij hebben geen enkele toegang tot of controle op de cookies van partnerbedrijven. Wij vragen hun echter de verzamelde informatie te verwerken in naleving van de wet betreffende de elektronische communicatie van 13 juni 2005. U kunt uw browser zo configureren dat cookies worden opgeslagen of geweigerd. Dit kan op stelselmatige wijze, per geval of afhankelijk van de verzender gebeuren.

Na elk bezoek aan onze website dient u uit te loggen uit uw profiel om het behoud van de vertrouwelijkheid van uw gegevens te garanderen.

Wij zouden u met uw toestemming commerciële informatie kunnen toesturen, zoals kortingsbonnen, informatie over het aanbod van nieuwe producten, spelletjes enz. U ontvangt deze informatie alleen als u het toesturen ervan heeft aanvaard.

De dienstverlenende bedrijven waarop wij een beroep doen, kunnen ook toegang tot uw persoonsgegevens krijgen. Deze ondernemingen hebben zich ertoe verbonden de wetgeving op het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens na te leven.

Wij verhandelen uw persoonsgegevens niet, maar delen deze uitsluitend binnen de Burger Brands Belgium NV Groep en met onze franchisenemers.

Wij raden ouders aan regelmatig de onlineactiviteiten van hun kinderen in de gaten te houden en te controleren.

Wij maken gebruik van verschillende soorten cookies met verschillende doeleinden.

- a. Noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor de eigenlijke werking van onze website. Zij laten u toe de voornaamste functionaliteiten van onze website te gebruiken (bijvoorbeeld de toegang tot uw account). Zonder deze cookies kunt u onze website niet normaal gebruiken.

b. Analytische cookies

Deze cookies stellen ons in staat het gebruik en de prestaties van onze website te kennen en de werking ervan te verbeteren.

c. Functionele cookies

Deze cookies stellen ons in staat uw surfervaring op onze website te personaliseren. Ze kunnen worden gebruikt om u bepaalde functionaliteiten aan te bieden (bijvoorbeeld: opslaan van uw voorkeurstaal ...).

d. Reclamecookies

Deze cookies worden gebruikt om u tijdens het surfen op Internet reclames aan te bieden of informatie te verschaffen die aansluit bij uw interesses. Ze worden met name gebruikt om het aantal keer dat u een reclame ziet te beperken en te helpen de doeltreffendheid van een reclamecampagne te meten. Het weigeren van deze reclamecookies heeft geen gevolgen voor het gebruik van onze website, maar houdt ook niet in dat er geen reclame meer op onze website of op Internet verschijnt. De weigering heeft alleen tot gevolg dat de reclame die u ziet geen rekening meer houdt met uw interesses of voorkeuren. Deze cookies zijn voornamelijk cookies van derden.

Wij kunnen u geen volledige lijst geven van deze cookies die afhangen van reclamebureaus.

U kunt uw cookies beheren op de platforms voor cookiebeheer van professionele reclamebureaus.

e. Cookies en plug-ins van sociale netwerken (socialemediaknoppen)

Deze 'sociale' cookies zijn erop gericht gebruikers de mogelijkheid te bieden pagina's en inhoud te delen via sociale netwerken van derde partijen. Ze maken het ook mogelijk om het reclameaanbod op de sociale media op de juiste doelgroepen af te stemmen. Onze website maakt ook gebruik van 'plug-ins' of socialemediaknoppen.

De socialemediaplug-ins maken het vooral mogelijk om het delen van pagina's en inhoud van de website [www.quick.be](http://www.quick.be) op de verschillende sociale platformen te vergemakkelijken. Ze bieden u ook de mogelijkheid inhoud van onze website met anderen te delen of uw mening bekend te maken, bijvoorbeeld met de knoppen "Delen", "Vind ik leuk", afkomstig van sociale media zoals Facebook en Twitter.

Wanneer u op een van deze knoppen klikt of een reactie schrijft, wordt deze informatie naar het sociale netwerk gestuurd en op uw account gepubliceerd.

Als u dit niet wenst, dient u zich af te melden op het sociale netwerk voordat u onze website bezoekt.

Het gebruik van deze knoppen blijft onderworpen aan het beleid tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de vertrouwelijkheid van elk sociaal netwerk.

Voor meer informatie over het gebruik van uw persoonsgegevens in verband met sociale media, kunt u het vertrouwelijkheidsbeleid van de externe sociale netwerken in kwestie raadplegen.

f. Cookies en computergebruikersnamen voor de beveiliging van transacties

Wij stellen u ervan op de hoogte dat Quick en zijn dienstverleners die voor rekening van Quick handelen, tijdens uw bestelling cookies kunnen plaatsen of informatie kunnen verzamelen over uw toestel. Het gaat hier met name over informatie (technische kenmerken) die noodzakelijk is voor de herkenning van de apparatuur om uw apparatuur in het kader van de beveiliging van de transacties te identificeren.

g. Instellen van de parameters van uw internetbrowser

U kunt op elk ogenblik kiezen om deze cookies te deactiveren. U kunt uw browser ook zo instellen dat deze u waarschuwt wanneer er cookies op uw computer worden geplaatst en u vraagt of u ze wilt aanvaarden of niet. U kunt de cookies afzonderlijk aanvaarden of weigeren of ze stelselmatig weigeren.

U kunt tevens op elk ogenblik gratis uw toestemming intrekken.

De instelling van uw parameters kan uw toegangsvoorwaarden tot onze website en onze applicatie wijzigen.

De configuratie van elke browser is verschillend. Deze wordt over het algemeen beschreven in een hulpmenu waarin u kunt lezen op welke manier u uw wensen op het gebied van cookies kunt wijzigen.

### **Aansprakelijkheid**

Ondanks de zorg die we aan onze website besteden, kunnen de foto's en teksten ter illustratie van de voorgestelde producten soms fouten bevatten.

Via hypertextlinks kunt u terecht komen op andere websites dan onze website. We wijzen elke aansprakelijkheid af wanneer de inhoud van die websites een inbreuk zou vormen op de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.

We wijzen ook elke aansprakelijkheid af:

- voor elke onderbreking van onze website, het voorkomen van bugs, schade als gevolg van bedrieglijke indringing door een derde als gevolg waarvan de informatie op onze website wijzigingen heeft ondergaan,
- voor niet-wezenlijke fouten met betrekking tot de producten, de spellen, de wedstrijden en om het even welke algemene vermeldingen,
- voor de onmogelijkheid om contact op te nemen met onze klantendienst en/of om toegang te hebben tot onze website.

Hoe dan ook zijn we niet aansprakelijk voor welke schade ook, zowel rechtstreeks als onrechtstreeks; bijgevolg zijn we niet gehouden om het even welke schadeloosstelling of schadevergoeding te betalen.

### **Intellectuele eigendom**

Het gebruik van onze website is voorbehouden voor strikt persoonlijk gebruik. In overeenstemming met de wetten tot regeling van het eigendom van literaire en artistieke rechten of andere soortgelijke rechten zijn onze website en alle elementen, merken, tekeningen, modellen, logo's, grafieken enzovoort op die website de exclusieve eigendom van Burger Brands Belgium NV, van vennootschappen van zijn Groep of van derden; die derden verlenen geen enkele licentie en geen enkel ander recht dan het recht om onze website te bezoeken.

Elke reproductie, elk gebruik of elke wijziging, gedeeltelijk of volledig, van om het even welk element van de website is strikt verboden, behoudens voorafgaande, speciale en uitdrukkelijke toelating van Burger Brands Belgium NV die vervolgingen kan instellen, meer bepaald wegens namaak, tegen al wie rechtstreeks of onrechtstreeks afbreuk zou doen aan zijn rechten.

Het gebruik van onze website is onderworpen aan het Belgische recht; in geval van geschil zijn alleen de Belgische rechtbanken bevoegd.