

BURGER BRANDS BELGIUM – Algemene Gebruiksvoorwaarden voor websites, web-toepassingen en mobiele toepassingen

1 Toepasselijkheid van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden

Deze website, web-toepassing en/of mobiele applicatie (hierna de “Toepassing” of de “Toepassingen”) zijn eigendom van en worden beheerd door Burger Brands Belgium NV, met maatschappelijke zetel te 1050 Elsene, Louizalaan 489, en geregistreerd in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0460.954.490 (hierna “**Burger Brands Belgium**” of “**BBB**”), eigenaar van het merk “Quick”.

Door gebruik te maken van de online diensten die door BBB via deze Toepassing worden aangeboden, stemt u, de Gebruiker, in met deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en met het Privacy- en Cookiesbeleid van BBB. Tevens verzaakt u volledig aan de toepassing van uw eigen algemene voorwaarden.

Indien de Gebruiker niet instemt met deze Algemene Gebruiksvoorwaarden of met het Privacybeleid van BBB, heeft hij/zij geen recht om de Toepassingen te gebruiken. We raden de Gebruiker daarom aan om eerst zorgvuldig deze Algemene Gebruiksvoorwaarden te lezen vooraleer hij/zij verder surft of de Toepassing op enige wijze gebruikt. In ieder geval zal niets in deze algemene voorwaarden geacht worden de wettelijke rechten van de Gebruiker (als consument of anders) aan te tasten.

Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en enige Bijzondere Gebruiksvoorwaarden, gelden de bepalingen van de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden, welke op bepaalde vlakken afwijkende bepalingen kunnen bevatten.

2 Gebruik van de BBB website en toepassingen

2.1 De Toepassingen van BBB mogen niet gebruikt worden voor commerciële of illegale doeleinden. De Gebruiker mag deze Toepassingen enkel gebruiken om, naargelang het geval, deel te nemen aan een virtual reality spel, Q-points te sparen, deel te nemen aan wedstrijden, gepersonaliseerde e-coupon kortingsbonnen te kunnen verkrijgen en/of voor ander normaal, legitiem gebruik zoals duidelijk omschreven door BBB.

2.2 Voor de meeste Toepassingen geldt dat de Gebruiker deze kan bezoeken zonder een account aan te maken.

BBB behoudt zich het recht voor om van de Gebruiker een voorafgaande registratie te vereisen via de aanmaak van een account om gebruik te kunnen maken van bepaalde Toepassingen. De Gebruiker moet daarbij steeds volledige en nauwkeurige informatie opgeven. De Gebruiker is bovendien verantwoordelijk om de persoonlijke toegangsgegevens voor zijn/haar account (zoals log-in en wachtwoord) vertrouwelijk te houden. Zonder voorafgaandelijke toestemming van BBB, mag hij/zij nooit de account van een andere Gebruiker gebruiken of zijn/haar eigen account door iemand anders laten gebruiken.

De Gebruiker alleen is verantwoordelijk voor alle activiteiten die op zijn/haar account plaatsvinden. Hij moet BBB onmiddellijk informeren wanneer hij/zij kennis krijgt van of vermoedt dat er ongeoorloofd gebruik van zijn/haar account wordt gemaakt. In dat geval zal enkel zichzelf/zijzelf aansprakelijk zijn voor het ongeoorloofd gebruik van zijn/haar login-gegevens, en zal hij/zij gehouden zijn de aldus aangegane verbintenissen na te komen.

2.3 Het is verboden voor de Gebruiker om software of andere (al dan niet technische) middelen te gebruiken om de Toepassingen (of enig gedeelte daarvan) of de inhoud ervan te monitoren of te kopiëren, om de werking van de Toepassingen te verstoren, te onderbreken of te hinderen (bijvoorbeeld door middel van computervirussen). Daarnaast is het verboden om de Toepassingen opzettelijk te overbelasten of de effectiviteit of functionaliteit ervan te verstoren. Het is eveneens verboden om materiaal te uploaden of te versturen dat lasterlijk, beledigend of van obscene aard is, dat ergernis of ongemak kan veroorzaken, dat onnodig kwetsend is of dat een inbreuk vormt op de rechten van anderen.

2.4 Ieder ongeoorloofd gebruik van de Toepassingen in strijd met de toepasselijke wetgeving of met deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zal kunnen worden vervolgd en bestraft, naargelang BBB dit passend acht. Schending van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zal tevens van rechtswege het verlies inhouden van het recht om de Toepassingen verder te blijven gebruiken, zonder dat de Gebruiker recht heeft op enige vergoeding.

3 Functionaliteit en digitale inhoud

3.1 BBB stelt alles in het werk om de functionaliteit van de Toepassingen naar best vermogen ter beschikking te stellen. Zij neemt eveneens de nodige technische voorzieningen om de Toepassingen passend te beveiligen.

3.2 Voor meer informatie hieromtrent wordt verwezen naar de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden van de desbetreffende Toepassing.

4 Aansprakelijkheid van BBB

4.1 Conform de toepasselijke wettelijke bepalingen zal BBB enkel aansprakelijk zijn bij schade veroorzaakt door een opzettelijke fout, fraude of bedrog in hoofde van BBB of van haar aangestelden. Ten aanzien van consumenten zal BBB eveneens aansprakelijk zijn voor zware fouten van BBB of van haar aangestelden, alsook voor fouten die lichamelijke schade of overlijden tot gevolg hebben.

In geval van schade die het gevolg is van een schending door BBB van niet-fundamentele verplichtingen, of in het geval van eenvoudige nalatigheid in hoofde van BBB, wordt de aansprakelijkheid van BBB volledig uitgesloten, voor zover wettelijk toegelaten.

4.2 BBB zal in ieder geval enkel gehouden zijn om rechtstreekse schade te vergoeden. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige onrechtstreekse of gevolgschade, met inbegrip van winstverlies, verlies van goodwill, reputatieschade, of enige andere puur financiële schade. Bovendien is de aansprakelijkheid van BBB bij elk schadegeval hoe dan ook beperkt tot het normaal voorzienbare verlies.

4.3 BBB zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld (i) voor handelingen, weglatingen of nalatigheid van derden (bijv. andere gebruikers of advertentiepartners) op of met betrekking tot de BBB Toepassingen, (ii) voor producten of diensten aangeboden door derden waarnaar de website verwijst of die op een of andere manier verbonden zijn met de BBB website, web-toepassing of mobiele applicatie.

Gebruikers kunnen BBB informeren over het wangedrag van andere Gebruikers, advertentiepartners en andere contractuele partners van BBB. BBB behoudt zich het recht voor om dergelijke klachten te onderzoeken en naar eigen goeddunken de nodige stappen te ondernemen.

4.4 BBB zal in geen geval verantwoordelijk zijn voor gevallen van overmacht, dit wil zeggen situaties die het haar disproportioneel moeilijk maken om haar verplichtingen in het kader van deze overeenkomst uit te voeren. Daaronder zijn onder meer begrepen: natuurrampen, oproer, oorlogen en militaire operaties, nationale of lokale noodsituaties of noodweer, daden of nalatigheden van de overheid, economische geschillen van gelijke welke aard, acties van werknemers, brand, telecompannes, bugs in software van derden, evenals iedere handeling of nalatigheid van een persoon of entiteit die buiten de redelijke controlemacht van BBB valt.

5 Links naar / vanuit websites van derden

5.1 Deze Toepassingen bevatten links naar websites van derde partijen. BBB heeft geen enkele controle over de inhoud van zulke websites en kan dan ook niet verantwoordelijk gehouden worden voor hun inhoud, hun werking, of hun privacy-beleid. Indien er schade zou worden opgelopen naar aanleiding van het bezoek van zulke websites van derden, zal enkel de auteur van de desbetreffende webpagina's kunnen worden aangesproken. BBB is voorts niet verantwoordelijk voor *posts* of berichten die gepubliceerd zouden worden door gebruikers van discussieplatforms of mailinglijsten die op of via deze websites toegankelijk zijn.

5.2 Het is mogelijk dat andere websites een link bevatten naar deze Toepassingen. Dit betekent echter niet dat BBB controle heeft over (de inhoud van) deze websites. BBB kan dan ook niet worden aangesproken voor de inhoud, de werking of het privacy-beleid van deze websites. Het is in ieder geval verboden om *deep links* naar de Toepassingen op andere webpagina's te plaatsen.

6 Intellectuele eigendomsrechten

6.1 Bij de installatie van de web-toepassing of mobiele applicatie op een toestel (computer, tablet, smartphone) geeft BBB de Gebruiker een beperkte licentie op de betrokken software. De Gebruiker zal het recht hebben deze software (en bijhorende documentatie) eenmalig op zijn toestel te downloaden en te gebruiken. Hij zal de toepassing enkel voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden mogen gebruiken. De Gebruiker zal geen automatisch recht hebben op enige toevoegingen, upgrades of onderhoud aan de betrokken software.

6.2 Alle teksten, afbeeldingen, foto's en logo's die op deze Toepassingen gebruikt worden, alsook de software die door de BBB web-toepassing en/of mobiele applicatie gebruikt wordt, zijn auteursrechtelijk en/of merkenrechtelijk beschermd. Het is verboden deze te (her)gebruiken of op enige wijze te reproduceren of om de aanduidingen van intellectuele eigendom op de Toepassingen (de merken, handelsnamen, auteursrechten, enz.) te verwijderen of enigszins aan te passen zonder

de uitdrukkelijke voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de rechthebbende (BBB of diens zakenpartner).

6.3 In het kader van het gebruik van de diensten van BBB, en enkel voor deze doeleinden, zal de Gebruiker een beperkte, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie (gebruiksrecht) verkrijgen op deze intellectuele eigendomsrechten. Hij zal deze intellectuele eigendomsrechten enkel gebruiken in overeenstemming met de instructies van BBB, zoals bepaald in deze Algemene Gebruiksvoorwaarden.

7 Bescherming van persoonsgegevens

7.1 De Gebruiker erkent en gaat ermee akkoord dat BBB in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens over hem/haar zal verzamelen en verwerken.

7.2 BBB zal deze persoonsgegevens enkel verzamelen en verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, in het bijzonder EU Richtlijn 95/46 en de omzetting hiervan in nationaal recht, met name de Belgische Privacywet van 8 december 1992, alsook elke andere toekomstig geldende wetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 en haar nationale uitvoeringswetgeving, zoals uiteengezet in ons Privacy- en Cookiesbeleid. Door de Toepassingen verder te gebruiken, erkent de Gebruiker kennis genomen te hebben van dit Privacy- en Cookiesbeleid en de inhoud ervan te aanvaarden.

8 Contact

Indien de Gebruiker vragen heeft bij deze Algemene Gebruiksvoorwaarden of indien er problemen zouden optreden bij het gebruik van de Toepassingen, kan hij/zij BBB contacteren door een e-mail te sturen naar customerservice@quick.be.

9 Diverse bepalingen

9.1 BBB behoudt zich het recht voor om deze Algemene Gebruiksvoorwaarden, alsook de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden op elk moment te wijzigen. Deze wijzigingen zullen in werking treden vanaf het moment dat ze op de website worden gepubliceerd en vanaf kennisname en aanvaarding door de Gebruiker als gevolg van het gebruik van de BBB diensten. BBB behoudt zich eveneens het recht voor om haar Toepassingen (of een deel daarvan) tijdelijk of permanent aan te passen of in te trekken, zonder hiervoor aansprakelijk te kunnen worden gesteld.

Het verdere gebruik van de BBB Toepassingen (of enig deel daarvan) door de Gebruiker na een dergelijke wijziging, houdt zijn/haar akkoord hiermee in.

9.2 BBB zal alle redelijke inspanningen leveren om haar website, web-toepassing en mobiele applicatie te onderhouden. De website is vanzelfsprekend onderworpen aan sporadische wijzigingen. De Gebruiker zal geen recht hebben op enige vergoeding in geval van onbeschikbaarheid van (een deel van) de Toepassingen door een fout, storing of intrekking van de website, web-toepassing, mobiele applicatie, of een deel daarvan, om gelijk welke reden.

9.3 Indien enige bepaling (of deel daarvan) van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden niet beïnvloeden. In een dergelijk geval zal de onafdwingbare of strijdige bepaling vervangen worden door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

10 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

10.1 Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden van BBB zijn uitsluitend onderworpen aan en worden geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht, met uitzondering van de Belgische bepalingen inzake internationaal privaatrecht.

10.2 Alle geschillen die zouden kunnen ontstaan tussen de Gebruiker en BBB met betrekking tot deze Algemene Gebruiksvoorwaarden of enige Bijzondere Gebruiksvoorwaarden van BBB, zullen uitsluitend door de Belgische rechtbanken worden beslecht.

Bijzondere gebruiksvoorwaarden voor de mobiele toepassingen 'My Quick'

1 Toepasselijkheid van de bijzondere gebruiksvoorwaarden

De app 'MyQuick Loyalty' is eigendom van en wordt beheerd door Burger Brands Belgium NV, met maatschappelijke zetel te 1050 Elsene Louizalaan 489 en geregistreerd in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0460 954 490 (hierna "**Burger Brands Belgium**" of "**BBB**"), eigenaar van het merk "Quick".

Door deze mobiele toepassing te gebruiken, stemt u, de Gebruiker, in met deze Bijzondere Gebruiksvoorwaarden, de Algemene Gebruiksvoorwaarden en met het Privacy- en Cookiesbeleid van BBB. Tevens verzaakt u volledig aan de toepassing van uw eigen algemene voorwaarden.

Indien de Gebruiker niet instemt met de Algemene Gebruiksvoorwaarden, onderhavige Bijzondere Gebruiksvoorwaarden of met het Privacybeleid van BBB, heeft hij/zij geen recht om de mobiele toepassing van BBB te gebruiken. Indien u jonger bent dan 13 jaar, heeft u geen toegang tot de mobiele toepassing.

In ieder geval zal niets in deze algemene voorwaarden geacht worden de wettelijke rechten van de Gebruiker (als consument of anders) aan te tasten.

Bij tegenstrijdigheid tussen deze Bijzondere Gebruiksvoorwaarden en de Algemene Gebruiksvoorwaarden van BBB, gelden de bepalingen van de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden.

2 Werking van de mobiele toepassing

2.1 Downloaden: de toepassing MyQuick Loyalty is verkrijgbaar in de App Store (Apple) en Google Play (Android). Het downloaden is gratis.

2.2 Principe: MyQuick is een gratis toepassing die vrij toegankelijk is in België, het Groothertogdom Luxemburg en Frankrijk. De toepassing biedt de klanten van Quick de mogelijkheid om zogenaamde Q-points te sparen, die worden verzameld bij elke aankoop aan de kassa, Drive-in en/of in voorkomend geval aan de bestelzuilen, op vertoon van de unieke QR-code in de toepassing (Q-id).

Het sparen van Q-points kan enkel door het aanmaken van een profiel in de applicatie MyQuick. Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, wordt een flyer ter uwer beschikking gesteld in het restaurant, uitsluitend om u toe te laten uw eerste Q-points te sparen in afwachting van de creatie van uw MyQuick profiel. Het aanmaken van een persoonlijk profiel stelt u in staat om uw puntensaldo te consulteren.

De consumenten kunnen hun Q-points vervolgens inruilen voor gratis Quick-producten volgens een vooraf bepaalde lijst (zie onderstaande lijst). Elke aankoopstijf van 0,20€ (zonder korting) geeft recht op 1 Q-point.

2.3 'Basic' registratie: Om Q-points te verzamelen, moet de Gebruiker zich eerst registreren via 'Mijn Profiel'. Dat kan via Facebook Connect of een speciaal daartoe bestemd formulier. Deze registratie is uniek en individueel, dit wil zeggen één MyQuick-account per natuurlijke persoon. Een MyQuick-account kan niet worden overgedragen aan een derde persoon.

Bij registratie krijgen Gebruikers die reeds in het bezit zijn van een unieke Q-Code de kans om deze in te voeren, om de punten die ze reeds hebben verzameld te kunnen ophalen. De flyer die ter beschikking wordt gesteld van de klanten in de restaurants, dient enkel om de eerste Q-points te sparen in afwachting van de creatie van een MyQuick profiel.

De Gebruiker dient ons volledige, correcte en actuele gegevens te bezorgen. Hij moet deze gegevens zo vaak mogelijk bijwerken, zodat de account zo nauwkeurig, volledig en actueel mogelijk is. Bij gebrek hieraan, behouden wij ons het recht voor zijn account te blokkeren of te verwijderen. Hierbij stemt de Gebruiker ermee in geen informatie betreffende zijn account door te geven aan derden en ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van elk niet gemachtigd gebruik van zijn account. De Gebruiker is op elk moment verantwoordelijk voor alle activiteiten die zich op zijn account voordoen, zelfs indien hij er niet van op de hoogte is.

Indien hij zijn paswoord is vergeten, kan de Gebruiker een nieuw paswoord opvragen via een e-mailadres of via Facebook Connect.

De Gebruiker kan op elk moment zijn persoonsgegevens wijzigen, met uitzondering van zijn geboortedatum.

2.4 Punten verzilveren: de Q-points kunnen uitsluitend worden verzilverd via de toepassing 'MyQuick', en dit binnen het jaar na de laatste aankoop. Q-points zullen nooit kunnen worden ingewisseld voor geld of voor andere producten dan deze zoals hieronder omschreven.

Omzettingstabel Q-Points → Gratis producten Quick

75 Q-points = 1 medium portie frieten

100 Q-points = 1 Cheeseburger

150 Q-points = 4 Chicken Dips met saus

275 Q-points = 1 Giant of King Fish of Chicken Filet

400 Q-points = 1 Maxi Menu Giant/King Fish/Chicken Filet

550 Q-points = 1 cadeaucheque ter waarde van € 10, 1 jaar geldig. Niet-inruilbaar. Er wordt tevens geen geld teruggegeven op deze cheque.

De Gebruiker kan op elk moment het saldo van zijn Q-points raadplegen, rechtstreeks en uitsluitend via de toepassing , via het tabblad 'Q-points'.

In geen enkel geval kan het saldo aan de kassa worden opgevraagd.

De verzilvering gebeurt aan de kassa, nadat door de Gebruiker de keuze van het gewenste gratis product wordt bevestigd. Na bevestiging wordt een unieke QR-code aangemaakt, die voorafgaand aan betaling bij de kassa, Drive-in of desgevallend bij de bestelzuilen wordt voorgelegd. Q-points kunnen enkel en alleen gebruikt worden om de specifieke producten te verkrijgen en niet voor een onderdeel van een menu. Zodra de QR-code gescand is, wordt het saldo van de Q-points van de Gebruiker automatisch bijgewerkt door het aantal Q-points van het bevestigde gratis product ervan af te trekken. De Gebruiker kan slechts één gratis product per ticket bevestigen. Het saldo van de Q-points is eigen aan elke Gebruiker. Er kunnen geen Q-points tussen 2 verschillende accounts worden doorgegeven. In geen geval kan de Gebruiker het aangeboden product kiezen en/of omruilen.

BBB behoudt zich het recht voor om op elk moment voormelde omzettingstabel en/of voorwaarden voor de verzilvering van Q-Points eenzijdig te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving. Deze wijzigingen zullen in werking treden vanaf het moment dat ze worden gepubliceerd en de Gebruiker er als gevolg van het gebruik van de MyQuick App kennis van neemt.

2.5 Xtra Q-Points: In bepaalde gevallen kunnen de Q-points op een andere manier worden verzameld dan door de aankoop van Quick-producten. De Gebruiker kan extra Q-points verzamelen via Xtra's. De Xtra's worden als volgt gedefinieerd:

Login Advanced: De Gebruiker kan in één keer 25 extra Q-points verzamelen indien hij zijn informatie invult op zijn Geavanceerd Profiel.

Een vriend aanbrengen: De Gebruiker kan één of meerdere vrienden aanbrengen (max. 25). De aangebrachte vriend ontvangt een unieke code. Indien hij die code invoert wanneer hij zich registreert op MyQuick, wordt het saldo van de aanbinger met 25 Q-punten vermeerderd vanaf de eerste aankoop met MyQuick van de aangebrachte vriend.. De code kan worden gedeeld via SMS, e-mail, Facebook Messenger, WhatsApp en Twitter.

Limited Promo Burger: De Gebruiker ontvangt 25 extra Q-points bij de eerste bestelling van elke nieuwe 'Burger beperkte editie' met de naam 'Limited promo burger' binnen de geldigheidstermijn van het aanbod en indien voorradig. Het saldo van de Q-points wordt automatisch bijgewerkt nadat de Gebruiker voorbij de kassa is gekomen, bij de Drive-in en/of desgevallend aan de bestelzuilen.

Verjaardag: Op de dag die de Gebruiker in zijn account als verjaardag heeft opgegeven, ontvangt hij 25 extra punten, doch enkel voor zijn eerste aankoop vanaf de datum van zijn verjaardag tot twee weken erna.

2.6 Business +: De Gebruikers in het bezit van een Business+ code kunnen deze tijdens hun registratie invoeren in het menu 'Profiel' via de optie met dezelfde naam of later via het menu

Profiel. De Business+ code kan op aanvraag in het restaurant worden verkregen, na bevestiging door de manager/franchisenemer. De Business+ code kan slechts één keer worden gebruikt en is geldig tot en met 31 december van het lopende jaar. Na die datum moet een nieuwe aanvraag worden ingediend.

2.7 E-coupon: In bepaalde gevallen kan de Gebruiker een digitale kortingsbon activeren. Deze kan slechts eenmalig worden gebruikt en is niet cumuleerbaar met andere kortingen. De coupon kan enkel omgeruild worden voor het specifieke product en niet voor een onderdeel van een menu. De coupon dient voor gebruik geactiveerd te worden. Nadat hij is geactiveerd, genereert de coupon automatisch een unieke QR-code die bij het bestellen moet worden gescand. De Gebruiker kan verschillende e-coupons activeren op voorwaarde dat alle aankopen beantwoorden aan de gebruiksvoorwaarden van de e-coupons.

2.8 Quick Locator: Een lokalisatietool die toelaat de Quick-restaurants in de buurt van de Gebruiker te zoeken en/of weergeven. Hiervoor dient de Gebruiker zijn geolokalisatie te activeren. De Gebruiker heeft zo de mogelijkheid de praktische informatie van het restaurant te raadplegen.

2.9 Verbinding: De Gebruiker kan in geen geval klacht indienen bij BBB indien hij geen toegang krijgt tot het platform wegens een reden die bij hemzelf ligt en/of een extern technisch probleem.

2.10 Manueel invoeren: Indien de Gebruiker wegens een reden die bij hemzelf ligt zijn Q-id niet kan voorleggen aan de kassa, bij de Drive-in en/of desgevallend aan de bestelzuilen, kan hij de unieke code op zijn ticket achteraf manueel invoeren via "Q-id - Mijn punten manueel invoeren met een ticketnummer". Dit is slechts één keer ~~per week om de drie maanden~~ mogelijk en binnen de 24 uur volgend op het aanmaken van het ticket.

2.11 Geldigheid: Q-points zijn 12 maanden geldig. Indien er gedurende deze periode geen enkele aankoop wordt verricht, behoudt Quick zich het recht voor de Q-points te annuleren, evenals de voordelen die gekoppeld zijn aan de account.

3 Minderjarigen

3.1 De wettelijke gebruiksleeftijd van MyQuick is 13 jaar.

3.2 In geen geval heeft het gebruik van MyQuick als doel om minderjarigen ertoe aan te zetten aankopen te verrichten.

4 Ontbinding

4.1 We behouden ons het recht voor om te allen tijde en zonder enige kennisgeving of motivering uw toegang tot en gebruik van de mobiele toepassing te beëindigen, in het bijzonder en zonder daartoe beperkt te zijn wanneer wij kennis krijgen van of vermoeden dat u misbruik maakt van de toepassing of deze gebruikt om enige wetgeving te overtreden.

4.2 U kunt ook zelf ten allen tijde uw account, evenals de toepassing verwijderen.

4.3 Bij het verwijderen van uw account zullen al uw gegevens permanent en onherroepelijk worden geanonimiseerd en zullen al uw nog resterende Q-points automatisch komen te vervallen.

5 Uitsluiten van waarborgen

5.1 Het gebruik van de mobiele applicatie gebeurt op eigen risico. Voor zover als toegestaan door de toepasselijke wetgeving, wordt de mobiele applicatie “als dusdanig” afgeleverd zonder hiervoor enige waarborg te geven. Zonder het bovenstaande te beperken, sluit BBB iedere waarborg uit van geschiktheid voor een bepaald doel, ongestoord genot, compatibiliteit en elke andere waarborg voortvloeiend uit het gebruik van de mobiele applicatie.

5.2 BBB waarborgt niet dat haar diensten voldoen aan uw eisen of beschikbaar zijn op een ononderbroken, veilige of foutloze basis. BBB waarborgt evenmin de kwaliteit, accuraatheid, snelheid, waarachtigheid, volledigheid of betrouwbaarheid van enige inhoud van de applicatie, storingen in netwerken (kabel, internet of andere relevante netwerken), hardware of software, ongeacht de aard ervan, andere problemen die verband houden met het functioneren van het netwerk, de mobiele applicatie, de hardware of software en vergissingen bij het invoeren of verwerken van bepaalde gegevens. Wij zijn hiervoor niet aansprakelijk, tenzij in geval van grove of opzettelijke fout die aan ons kan worden toegerekend.

5.3 BBB waarborgt niet het gedrag van Gebruikers van de mobiele applicatie. U stemt ermee in dat u alle redelijke voorzorgen neemt in alle communicaties en interacties met andere Gebruikers van de mobiele applicatie en met andere personen met wie u communiceert of interageert als gevolg van uw gebruik van de mobiele applicatie, meer specifiek indien u beslist om elkaar fysiek te ontmoeten.
