

BURGER BRANDS BELGIUM – Conditions Générales d'Utilisation des sites internet, applications internet et applications mobiles.

1 Application des présentes Conditions Générales d'Utilisation

Ce site internet, cette application internet et/ou application mobile (ci-après « Application » ou les « Applications ») sont la propriété de et sont exploitées par Burger Brands Belgium SA, propriétaire de la marque « Quick » dont le siège social se situe à 1050 Ixelles, Avenue Louise 489, et enregistrée à la Banque carrefour des entreprises sous le numéro 0460.954.490 (ci-après "**Burger Brands Belgium**" ou "**BBB**").

En utilisant les services en ligne fournis par BBB, via cette Application, vous acceptez, en tant qu'Utilisateur, les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que la Politique de la Vie Privée et de Cookies de BBB. De même, vous renoncez totalement à l'application de vos propres conditions générales.

Dans le cas où l'Utilisateur n'accepte pas les présentes Conditions Générales d'Utilisation ou la Politique de la Vie Privée de BBB, il n'a pas le droit d'utiliser les Applications. Nous conseillons dès lors à l'Utilisateur de lire attentivement les présentes Conditions Générales d'Utilisation avant toute utilisation (lecture ou navigation) de l'Application. Dans tous les cas, les présentes conditions générales ne portent pas atteinte aux droits légaux de l'Utilisateur (en tant que consommateur ou autre).

En cas de contradiction entre les dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation et les Conditions Particulières d'Utilisation, les dispositions des Conditions Particulières d'Utilisation prévalent. Celles-ci peuvent contenir des dispositions dérogatoires sur certains aspects.

2 Utilisation du site internet et des applications BBB

2.1 Les applications de BBB ne peuvent pas être utilisées à des fins commerciales ou illégales. L'Utilisateur peut uniquement utiliser ces Applications pour, selon le cas, participer à un jeu de réalité virtuelle, épargner des points, participer à des concours, obtenir des e-coupons de réduction électroniques personnalisés et / ou toute autre utilisation normale et légitime telle que clairement définie par BBB.

2.2 L'Utilisateur peut, dans la plupart des cas, visiter les Applications sans créer de compte.

BBB se réserve le droit d'exiger une inscription préalable de l'Utilisateur par la création d'un compte si ce dernier désire utiliser certaines Applications. L'Utilisateur doit à cet égard toujours fournir des informations complètes et précises. L'Utilisateur a, en outre, la responsabilité de garder confidentielles ses données d'accès personnelles relatives à son compte (telles que son identifiant et son mot de passe). L'Utilisateur ne peut jamais, sans l'autorisation préalable de BBB, utiliser le compte d'un autre Utilisateur ou laisser quelqu'un d'autre utiliser son propre compte.

L'Utilisateur est seul responsable des activités se produisant sur son compte. Il doit informer immédiatement BBB lorsqu'il a connaissance de, ou qu'il soupçonne qu'une utilisation illicite est faite de son compte. Dans ce cas, il sera seul responsable de l'utilisation illicite faite au moyen de ses données d'accès et devra répondre des obligations en découlant.

2.3 Il est interdit à l'Utilisateur d'utiliser un software ou tout autre moyen (même non-technique) afin de contrôler ou de copier les Applications (ou une partie de celles-ci), ou leur contenu, utilisation du de troubler, d'interrompre ou d'obstruer leur fonctionnement (par exemple au moyen d'un virus informatique). De même, il est interdit de surcharger volontairement les Applications dans le but de perturber leur effectivité ou leur fonctionnalité. Il est également interdit d'uploader ou d'envoyer tout matériel qui serait de nature diffamatoire, injurieuse ou obscène, qui pourrait créer des inconvénients ou des désagréments, qui soit inutilement offensant ou qui viole les droits de tiers.

2.4 Toute utilisation illicite des Applications, en violation de la législation ou des présentes Conditions Générales d'Utilisation, pourra être poursuivie et punie, dans la mesure où BBB considère cela approprié. La violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation engendrera, de plein droit, la perte du droit d'utiliser les Applications, sans aucune indemnité due à l'Utilisateur.

3 Fonctionnalité et contenu numérique

3.1 BBB met tout en œuvre afin que la fonctionnalité des Applications soit mise à disposition de la meilleure manière qu'il soit. BBB prend également les dispositions techniques nécessaires afin de protéger adéquatement les Applications.

3.2 Pour de plus amples informations à ce sujet, voyez les Conditions Particulières d'Utilisation de l'Application concernée.

4 Responsabilité de BBB

4.1 Conformément aux dispositions légales applicables, BBB sera seulement responsable en cas de faute intentionnelle, fraude ou dol dans le chef de BBB ou de ses préposés. En ce qui concerne les consommateurs, BBB sera responsable en cas de manquement grave de BBB ou de ses préposés, ainsi qu'en cas de faute ayant causé des dommages corporels ou un décès.

En cas de dommage résultant d'une violation par BBB d'une obligation non-substantielle, ou en cas d'une simple négligence dans le chef de BBB, la responsabilité de BBB sera totalement exclue, pour autant que ceci soit légalement autorisé.

4.2 Dans tous les cas, BBB ne devra indemniser que le dommage direct. Nous ne sommes pas responsables des dommages indirects ou consécutifs, y compris la perte de profit, la perte de goodwill, les atteintes à la réputation ou tout autre dommage purement financier. En outre, en tout état de cause, la responsabilité de BBB sera limitée aux dommages normalement prévisibles.

4.3 BBB ne pourra pas être tenue responsable (i) des agissements, omissions ou négligences de tiers (telles que d'autres utilisateurs ou partenaires publicitaires), sur ou en relation avec, les Applications de BBB, (ii) des produits ou services offerts par des tiers auxquels le site se réfère ou qui sont liés d'une manière ou d'une autre au site internet ou aux applications internet ou mobiles.

Les Utilisateurs peuvent informer BBB du comportement répréhensible d'autres Utilisateurs, partenaires publicitaires et autres partenaires contractuels de BBB. BBB se réserve le droit d'examiner ces plaintes et d'entreprendre, à sa seule discrétion, les démarches nécessaires.

4.4 BBB ne sera en aucun cas responsable en cas de force majeure, c'est-à-dire, de toute situation rendant difficile, de manière disproportionnée, l'exécution par BBB de ses obligations en vertu de la présente convention. Sont entre-autres visés: les catastrophes naturelles, révoltes, guerres et opérations militaires, situations d'urgence nationales ou locales, actes ou omissions des autorités, conflits économiques de pareille nature, actions des travailleurs, incendie, pannes de télécommunication, bugs de software de tiers, ainsi que tout acte ou négligence de personnes ou entités échappant au contrôle raisonnable de BBB.

5 Liens vers / à partir de sites internet appartenant à des tiers

5.1 Les Applications contiennent des liens vers des sites internet de tierces parties. BBB n'a aucun contrôle sur le contenu de tels sites et ne peut donc pas être tenu responsable de leur contenu, leur fonctionnement ou leur politique de la vie privée. Au cas où un dommage serait causé suite à la visite de tels sites internet, seul l'auteur des pages internet concernées pourra être interpellé. BBB n'est par ailleurs pas responsable des publications ou messages qui seraient publiés par des utilisateurs de plateformes de discussion ou de fils de discussion qui seraient accessibles sur, ou via, ces sites internet.

5.2 Il est possible que d'autres sites internet contiennent un lien vers les Applications. Ceci ne signifie en rien que BBB dispose d'un contrôle sur (le contenu de) ces sites internet. Il ne peut être fait aucun grief à BBB quant au contenu, fonctionnement ou à la politique de la vie privée de ces sites internet. Il est dans tous les cas interdit de placer sur d'autres pages internet des *deep links* vers les Applications.

6 Droits de propriété intellectuelle

6.1 Lors de l'installation de l'application internet ou mobile sur un appareil (ordinateur, tablette, smartphone), BBB octroie à l'Utilisateur une licence limitée sur le software concerné. L'Utilisateur aura le droit d'utiliser ce software (et la documentation y afférente) et de le télécharger à une seule reprise sur son appareil. Il ne pourra utiliser l'application qu'à des fins personnelles et non-commerciales. L'Utilisateur n'aura aucun droit automatique à de quelconques ajouts, upgrades ou maintenance du software concerné.

6.2 Tous les textes, images, photos et logos utilisés sur ces Applications, ainsi que le software utilisé par les applications internet et/ou mobile de BBB, sont protégés par des droits d'auteur et / ou des droits de marque. Il est interdit de les (ré)utiliser ou de les reproduire d'une quelconque manière, de supprimer ou d'adapter d'une quelconque manière les références aux droits de propriété intellectuelle des Applications (les marques, noms commerciaux, droits d'auteur, etc.) sans autorisation expresse écrite et préalable du détenteur des droits (BBB ou ses partenaires d'affaires).

6.3 Dans le cadre de l'utilisation des services de BBB, et uniquement à ces fins, l'Utilisateur reçoit une licence (droit d'utilisation) limitée, non-exclusive et non-cessible sur ces droits de propriété

intellectuelle. Il utilisera ces droits de propriété intellectuelle exclusivement conformément aux instructions de BBB, telles que définies dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

7 Protection des données personnelles

7.1 L'Utilisateur reconnaît et marque son accord quant au fait que BBB, dans le cadre de la fourniture des services, collectera et traitera des données à caractère personnel le concernant, dans le cadre de la fourniture des services.

7.2 BBB collectera et traitera ces données à caractère personnel en conformité avec la législation relative à la protection des données à caractère personnel, en particulier la Directive européenne 95/46 et la loi de transposition nationale, à savoir la Loi Vie Privée belge du 8 décembre 1992, ainsi que toute autre législation future applicable, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 et ses actes d'exécution nationaux, ainsi que conformément à notre Politique de la Vie Privée et de Cookies. En utilisant les Applications, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de cette Politique de la Vie Privée et de Cookies et d'en accepter le contenu.

8 Contact

Dans l'éventualité où l'Utilisateur aurait des questions quant aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ou s'il rencontre des problèmes lors l'utilisation des Application, il peut contacter BBB via l'adresse email suivante customerservice@quick.be.

9 Dispositions diverses

9.1 BBB se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que les Conditions Particulières d'Utilisation à tout moment. Lesdites modifications entreront en vigueur dès leur publication sur le site internet et dès leur prise de connaissance et acceptation par l'Utilisateur suite à l'utilisation des services BBB. BBB se réserve par ailleurs le droit d'adapter ou de retirer de manière temporaire ou permanente ses Applications (ou une partie seulement), sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à cet égard.

L'utilisation par l'Utilisateur des Applications BBB (ou d'une partie de celles-ci) à la telles modifications entraîne l'accord de l'Utilisateur avec lesdites modifications.

9.2 BBB fournira tous les efforts raisonnables pour la maintenance de son site internet, son application internet et son application mobile. Le site internet est bien entendu soumis à des modifications sporadiques. L'Utilisateur n'aura droit à aucune indemnisation en cas d'indisponibilité des Application (ou d'une partie de celles-ci) suite à une faute, retrait ou panne du site internet, de l'application internet, de l'application mobile ou d'une partie de celles-ci, pour quelle que raison que ce soit.

9.3 Au cas où une disposition (ou une partie de celle-ci) des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne serait pas exécutable ou en contradiction avec une disposition de droit impératif, la validité et le caractère exécutoire des autres dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne ' seront pas affectés. Dans un tel cas, la partie non-exécutoire ou la disposition

illégale sera remplacée par une disposition exécutoire et légale qui se rapprochera le plus possible du but et de l'intention de la disposition initiale.

10 Droit applicable et tribunaux compétents

10.1 Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et les Conditions Particulières d'Utilisation de BBB sont exclusivement soumises et sont interprétées conformément au droit belge, les dispositions belges relatives au droit international privé étant exclues.

10.2 Tout différend qui pourrait survenir entre l'Utilisateur et BBB en relation avec les présentes Conditions Générales d'Utilisation ou les Conditions Particulières d'Utilisation de BBB sera de la compétence exclusive des tribunaux belges.

Conditions Particulières d'Utilisation de l'application mobiles « My Quick »

1 Application des Conditions Particulières d'Utilisation

L'Application « MyQuick Loyalty », est détenue et exploitée par Burger Brands Belgium SA, propriétaire de la marque « Quick », dont le siège social est situé à 1050 Ixelles, Avenue Louise 489 et enregistrée à la Banque carrefour des entreprises sous le numéro 0460 954 490 (ci-après « **Burger Brands Belgium** » ou « **BBB** »).

En utilisant cette application mobile, vous acceptez, en tant qu'Utilisateur, les présentes Conditions Particulières d'Utilisation, les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de la Vie Privée et de Cookies de BBB. De même, vous renoncez entièrement à l'application de vos propres conditions générales.

Dans le cas où l'Utilisateur n'accepte pas les Conditions Générale d'Utilisation, les présentes Conditions Particulières d'Utilisation ou la Politique de la Vie Privée de BBB, il n'a pas le droit d'utiliser l'application mobile de BBB. Si vous avez moins de 13 ans, vous ne pourrez pas accéder à l'utilisation de l'application mobile.

Dans tous les cas, les présentes Conditions Particulières ne portent pas atteinte aux droits légaux de l'Utilisateur (en tant que consommateur ou autre).

En cas de contradiction entre les présentes Conditions Particulières d'Utilisation et les Conditions Générales d'Utilisation de BBB, les dispositions des Conditions Particulière d'Utilisation prévalent.

2 Fonctionnement de l'application mobile

2.1 Téléchargement : l'application MyQuick Loyalty est disponible sur l'App Store (Apple) et Google Play (Android). Le téléchargement est gratuit.

2.2 Principe : MyQuick est une application gratuite et libre d'accès en Belgique, Grand-Duché du Luxembourg et en France. L'application offre la possibilité aux clients Quick d'épargner des points appelés Q-Points. Ces Q-points sont collectés lors de chaque achat en caisse, au Drive-in et/ou, le cas échéant, aux bornes, sur présentation du code QR unique dans l'application (Q-id). L'épargne de Q-points ne peut se faire que via la création d'un profil dans l'application My Quick. Sans préjudice de la généralité de ce qui précède, un flyer est mis à votre disposition en restaurant uniquement afin de vous permettre d'épargner vos premiers Q-points, dans l'attente de la création de votre profil M Quick . La création d'un profil personnel vous permettra de consulter vos points.

Les consommateurs ont par la suite la possibilité d'échanger leur Q-points contre des produits Quick gratuits, selon une liste prédéfinie (voir liste ci-dessous). Chaque tranche d'achat de 0.20€ (hors réduction) donne droit à 1 Q-Point.

2.3 Enregistrement « Basic » : Afin de collecter des Q-points, l'utilisateur doit préalablement s'enregistrer via « Mon Profil ». Cet enregistrement peut se faire via Facebook Connect ou via le formulaire prévu à cet effet. Cet enregistrement est unique et individuel. Un compte My Quick par personne physique. Un compte My Quick ne peut pas être transmis à une tierce personne.

Lors de cet enregistrement, les utilisateurs ayant déjà en leur possession un Q-Code unique auront la possibilité de le renseigner afin de récupérer leur Q-points déjà collectés. Le flyer mis à disposition des clients en restaurant sert uniquement à épargner les premiers Q-points, dans l'attente de la création du profil My Quick.

L'utilisateur doit nous fournir des informations exactes, complètes et à jour. Il doit veiller à ce les informations soit mises à jour aussi souvent que possibles afin que le compte soit le plus précis, complet et à jour possible. A défaut, nous nous réservons le droit de suspendre ou supprimer son compte. L'utilisateur accepte de ne transmettre aucune information concernant son compte à d'autres personnes. Il s'engage à nous informer immédiatement de toute utilisation non autorisée de son compte. L'utilisateur est en permanence responsable des activités qui ont lieu sur son compte, même si il n'est pas au courant de celles-ci.

En cas d'oubli de son mot de passe, l'utilisateur peut en demander un nouveau via une adresse e-mail et/ou via Facebook Connect.

L'utilisateur peut, à tout moment, modifier ses données à caractère personnel, à l'exception de sa date de naissance.

2.4 Echange des Points : L'échange des Q-points peut se faire uniquement via l'application « MyQuick » et ce dans l'année du dernier achat. Les Q-points ne peuvent jamais être échangés contre de l'argent ou des produits autres que ceux décrits ci-après.

Grille de conversion Q-Points → Produits gratuits Quick

75 Q-points = 1 frite moyenne

100 Q-points = 1 Cheeseburger

150 Q-points = 4 Chicken Dips avec sauce

275 Q-points = 1 Giant ou King Fish ou Chicken Filet

400 Q-points = 1 Maxi Menu Giant/King Fish/Chicken Filet

550 Q-points = 1 chèque cadeau d'une valeur de 10€ valable 1 an, non-remboursable. Aucun argent liquide sera remis sur ce cheque.

L'utilisateur peut, à tout moment, consulter le solde de ses Q-points directement et uniquement dans l'application via l'onglet « Q-points ».

En aucun cas le solde ne peut être demandé en caisse.

L'échange se réalise en caisse après validation du choix de l'utilisateur du produit gratuit qu'il souhaite. Un code QR unique est généré après validation et est à présenter à la caisse au Drive-in et/ou dans le cas échéant aux bornes avant le paiement. Les Q-points peuvent uniquement être échangés contre les produits spécifiques et pas contre une partie d'un menu. Une fois le QR-code scanné, le solde des Q-points de l'utilisateur est automatiquement mis à jour, après déduction des Q-points correspondant au produit gratuit validé. L'utilisateur ne peut valider qu'un seul produit gratuit par ticket. Le solde des Q-points est propre à chaque utilisateur. Aucun transfère de Q-points ne peut être réalisé entre 2 comptes différents. En aucun cas l'utilisateur ne pourra choisir et/ou échanger le produit offert.

BBB se réserve le droit de modifier la grille de conversion ci-dessus et/ou les conditions d'échange de Q-Points, à tout moment, sans aucune notification préalable. Ces modifications entreront en vigueur dès leur publication et l'utilisateur en sera informé à la suite de l'utilisation de l'application.

2.5 Xtra Q-Points : Dans certain cas, les Q-points peuvent être collectés autrement que par l'achat de produits Quick. L'utilisateur peut obtenir des Q-points additionnels par le biais d'Xtra. Les Xtras sont définis comme suit:

Login Advanced : L'utilisateur peut recevoir, d'une seule traite, 25 Q-points additionnels en complétant ses informations de son Profil Avancé.

Parrainer un ami : L'utilisateur peut parrainer un ou plusieurs amis (maximum 25). Un code unique est envoyé à l'ami parrainé. Si celui-ci enregistre ce code unique lors d'une nouvelle inscription à MyQuick, le solde des Q-Points du parraineur sera crédité de 25 Q-points supplémentaires dès le premier achat validé MyQuick du parrainé réalisé.. Il est possible de partager le code par SMS, email, Facebook Messenger, WhatsApp et Twitter.

Limited Promo Burger : L'utilisateur recevra 25 Q-points supplémentaires à la première commande de chaque nouveau « Burger en édition limitée » appelé « Limited promo burger », dans le délai de validité de l'offre et sous réserve de la disponibilité du stock. Le solde des Q-Points sera automatiquement mis à jour après le passage en caisse, au Drive-in et/ou, le cas échéant, aux bornes.

Anniversaire : A la date d'anniversaire renseignée lors de la création du compte, l'utilisateur recevra 25 Q-points supplémentaires pour le premier achat, et uniquement pour celui-ci, entre la date anniversaire et les 14 jours suivant cette date.

2.6 Business + : Les utilisateurs en possession d'un code Business+ peuvent l'encoder lors de l'enregistrement dans le menu « Profil » via l'option du portant le même nom, ou par la suite, via le menu Profil. Le code Business+ est obtenu sur demande en restaurant et après validation du manager/franchisé. Le code Business+ est à utilisation unique et est valable jusqu'au 31 décembre de l'année en cours. Après cette date, une nouvelle demande devra être faite afin d'obtenir un nouveau code.

2.7 E-coupon : Dans certains cas, l'utilisateur peut activer un bon de réduction digital. Celui-ci est à usage unique et non cumulable avec d'autres réductions. Le coupon peut uniquement être échangé contre le produit spécifique et non contre une partie du menu. Avant l'utilisation, le coupon doit être préalablement activé. Après activation, le coupon génère automatiquement un code QR unique qui doit être scanné durant la commande. L'utilisateur a la possibilité d'activer plusieurs e-coupons sous réserve que la totalité des achats répond aux conditions d'utilisation des e-coupons.

2.8 Quick Locator : L'outil de localisation permet de rechercher et/ou de visualiser les restaurants Quick proche de l'utilisateur. Pour cela, l'utilisateur doit activer son service de géolocalisation. L'utilisateur a la possibilité de consulter les informations pratiques du restaurant.

2.9 Connexion : En aucun cas l'utilisateur ne pourra introduire de plainte auprès de BBB s'il ne peut accéder à la plateforme pour une raison qui lui est propre et/ou en raison d'un problème technique externe.

2.10 Récupération manuelle : Si l'utilisateur, pour une raison qui lui est propre, ne peut présenter son Q-id lors de son passage en caisse, au Drive-in et/ou, le cas échéant, aux bornes, il a la possibilité d'encoder le code unique de son ticket, a posteriori, et ce manuellement via l'onglet « Q-id – Récupérer mes points manuellement avec un numéro de ticket ». Cette manipulation ne peut se faire qu'une fois [par semaine tous les 3 mois](#), et dans les 24 heures suivant la création du ticket.

2.11 Validité : Les Q-points sont valides pendant 12 mois. Si aucun achat n'est réalisé durant cette période, Quick se réserve le droit d'annuler, voire de supprimer les Q-points et les avantages liés au compte.

3 Mineurs

3.1 L'âge légal pour utiliser My Quick est de [13](#) ans accompli.

3.2 En aucun cas l'utilisation de My Quick n'a pour but d'inciter les mineurs à procéder à des achats.

4 Résiliation

4.1 Nous nous réservons le droit de mettre fin à votre accès et à l'utilisation de l'application mobile à tout moment et sans préavis, en particulier, sans limitation, lorsque nous apprenons ou soupçonnons que vous faites un usage abusif de l'application ou que vous l'utilisez afin d'enfreindre la loi.

4.2 Vous pouvez également supprimer l'application à tout moment de votre appareil.

4.3 En cas de suppression de votre compte, toutes vos données seront anonymisée de façon permanente et irrévocable et tous vos Q-points qui subsisteraient seront automatiquement échus.

5 Exclusions de garantie

5.1 L'utilisation de l'application mobile se fait à vos propres risques. Dans la mesure permise par les dispositions légales applicables, l'application mobile est livrée « en tant que telle », sans qu'aucune garantie ne soit accordée. Sans limiter ce qui précède, BBB exclut toute garantie d'aptitude pour un usage particulier, de jouissance non perturbée, de compatibilité et toute autre garantie découlant de l'utilisation de l'application mobile.

5.2 BBB ne garantit pas que ses services satisfont vos exigences ou sont disponibles de façon ininterrompue, sécurisée ou sans erreur. BBB ne donne aucune garantie quant à la qualité, l'exactitude, la rapidité, la véracité, l'exhaustivité ou la fiabilité de tout contenu de l'application, ainsi que quant aux interruptions dans le réseau (câble, internet ou tout autre réseau pertinent), hardware ou software, indépendamment de leur nature, tout autre problème lié à l'exploitation du réseau, l'application mobile, le hardware ou software, et les erreurs lors de la saisie ou le traitement de certaines données. Nous n'assumons aucune responsabilité à cet égard, sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle dans le chef de BBB.

5.3 BBB ne fournit aucune garantie concernant le comportement des utilisateurs de l'application mobile. Vous acceptez de prendre toutes les précautions raisonnables dans toutes les communications et interactions avec d'autres utilisateurs de l'application mobile et avec d'autres personnes avec lesquelles vous communiquez ou interagissez suite à votre utilisation de l'application mobile, plus particulièrement si vous décidez de rencontrer quelqu'un physiquement.
