

## PRIVACY- EN COOKIESBELEID BURGER BRANDS BELGIUM – “QUICK WEBSITE”

### 1 **Wie is Burger Brands Belgium?**

Deze website van Quick wordt uitgebaat door Burger Brands Belgium NV, met maatschappelijke zetel te 1050 Elsene, Louizalaan 489, en met ondernemingsnummer 0460.954.490. Burger Brands Belgium NV (hierna “**Burger Brands Belgium**” of “**BBB**”), eigenaar van het merk “Quick”, en is dan ook, overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, de verantwoordelijke entiteit voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de My Quick App.

Elke verwijzing in dit Privacy- en Cookiesbeleid naar ‘wij’, ‘ons’ of ‘onze’, zal geacht worden te verwijzen naar Burger Brands Belgium.

### 2 **Belang van dit Privacy- en Cookiesbeleid**

BBB hecht groot belang aan uw privacy en aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

Dit Privacy- en Cookiesbeleid geldt voor de website van Quick (Quick.be en Quick.lu) en legt uit hoe wij uw persoonsgegevens precies verzamelen en verwerken, hoe zij kunnen worden gebruikt en met wie zij kunnen worden uitgewisseld. Alle persoonsgegevens verzameld via de website van Quick zullen in ieder geval verwerkt worden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, in het bijzonder EU Richtlijn 95/46 en de omzetting hiervan in nationaal recht, met name de Belgische Privacywet van 8 december 1992, alsook elke andere toekomstig geldende wetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 die vanaf 25 mei 2018 van toepassing is en haar nationale uitvoeringswetgeving.

Opgelet: Door de website van Quick te gebruiken en uw persoonsgegevens met ons te delen, stemt u in met de inhoud van dit Privacy- en Cookiesbeleid na goedkeuring en de manier waarop wij uw gegevens verzamelen en verwerken.

### 3 **Welke persoonsgegevens verzamelt Burger Brands Belgium en voor welke doeleinden worden deze gegevens gebruikt?**

Bij gebruik van de Quick Website verzamelen en verwerken wij onderstaande gegevens:

- uw elektronische lokalisatiegegevens, voor zover u uw lokatievoorziening heeft ingeschakeld op uw smartphone en u hiervoor toestemming heeft gegeven
- uw IP-adres en surfgedrag (zie titel over cookies)

Wij kunnen ook identificatie- en contactgegevens raadplegen van externe databanken die wij aankopen en deze combineren met de gegevens die wij zelf van u verzamelden, om zo over meer volledige informatie te beschikken.

Hiernaast wordt uw locatie gemeten om uw dichtstbijzijnde restaurant voor te stellen.

De enige manier waarop wij uw persoonlijke gegevens opnemen via de website is wanneer u ons ratingsysteem gebruikt waarbij u uw mening geeft en waarbij uw gegevens zullen gebruiken om uw klacht op een correcte manier af te handelen.

Indien u vanop een social media platform zoals Facebook doorklikt naar een van onze applicaties of platformen, dan krijgen wij toegang tot bepaalde profielgegevens. Zie hieromtrent meer onder titel 8.

Wij zullen deze persoonsgegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

- *Gebruikersbeheer en klantenbeheer (opt-in toestemming als rechtsgrond)*

Wij gebruiken uw persoonsgegevens in de eerste plaats om u als bezoeker van Quick Website te kunnen identificeren en registreren voor onderstaande verwerkingsdoeleinden.

Daarnaast gebruiken wij uw gegevens voor de administratie van ons klanten- en contactenbestand (met inbegrip van onze CRM databank), en om u desgevallend bepaalde prijzen toe te kennen indien u heeft deelgenomen aan een wedstrijd van ons.

**U heeft ten allen tijde het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken waarbij alle aan ons verstrekte gegevens onmiddellijk, permanent en onherroepelijk zullen worden geanonimiseerd.**

- *'Profiling' (opt-in toestemming als rechtsgrond)*

Uw persoonsgegevens kunnen eveneens gebruikt worden voor het opstellen van gebruikerspatronen en statistieken, en om u aan de hand van uw persoonlijke informatie (bijv. geslacht en leeftijdscategorie) in een bepaalde consumentengroep in te delen ('*profiling*').

Door dergelijke *profiling* technieken te gebruiken, zijn wij in staat om u gepersonaliseerde nieuwsberichten, promoties of aanbiedingen te sturen, die zijn afgestemd op uw specifieke behoeften, en kunnen wij u op die manier een meerwaarde bieden. Het gebruik van deze technieken zal in geen geval rechtsgevolgen voor u hebben, noch enige andere ingrijpende gevolgen.

Indien u meer informatie wenst over de profilerings technieken die wij gebruiken en de manier waarop wij u in een bepaalde groep indelen, of indien u hiertegen bezwaren hebt, gelieve ons te contacteren (zie contactgegevens helemaal onderaan). Wij geven u met plezier bijkomende informatie hieromtrent.

#### **4 Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?**

Wij nemen de nodige administratieve, technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau te waarborgen, afgestemd op de specifieke risico's die wij

geïdentificeerd hebben. Wij beschermen uw persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot of doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.

Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 5, zullen uw persoonsgegevens bij voorkeur worden opgeslagen op servers die zich binnen de Europese Unie bevinden en zullen zij via een cloud-platform worden gehost. Deze servers en dit cloud-platform zijn passend beveiligd tegen verlies, beschadiging of andere inbreuk op persoonsgegevens.

## **5 Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?**

De dienstverleners waarop wij beroep doen (bijv. IT-dienstverleners of marketingbureaus) zullen in het kader van de diensten die zij ons verstrekken toegang krijgen tot bepaalde databanken en persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden doorgegeven aan verbonden vennootschappen van BBB en aan franchisenemers van BBB. Bij elke doorgifte zullen wij zorgen voor de nodige contractuele garanties ter bescherming van uw persoonsgegevens (met inbegrip van het afsluiten van verwerkersovereenkomsten waar nodig).

Uw persoonsgegevens en/of persoonsprofielen zullen niet verhuurd, noch verkocht worden aan derden zonder uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming.

In bepaalde gevallen kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven naar of beschikbaar worden gemaakt in landen buiten de Europese Economische Ruimte.

Deze doorgiften zullen gebeuren in overeenstemming met de bepalingen van de Europese wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Wij zullen ervoor zorgen dat passende maatregelen worden genomen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van deze gegevens te garanderen. In het bijzonder zullen wij dergelijke doorgiften enkel laten plaatsvinden naar derde landen waarvan het beschermingsniveau van persoonsgegeven door de Europese Commissie als voldoende adequaat wordt bevonden en zullen wij waar nodig voorzien in de toepassing van de door de Europese Commissie ter beschikking gestelde contractuele standaardclausules.

Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij ze verwerken, zoals hierboven opgesomd. Enkel indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn, of indien dit nodig is om onze belangen in rechte te verdedigen (bijvoorbeeld in geval van een geschil), zullen wij de persoonsgegevens voor langere perioden bewaren.

BBB zal regelmatig controles uitvoeren teneinde vast te stellen welke persoonsgegevens niet langer vereist zijn voor de vooropgestelde doeleinden, en zal deze gegevens desgevallend wissen of anderszins anonimiseren.

## **6 Uw rechten als betrokkene en hoe u deze kan uitoefenen**

Als "betrokkene", heeft u de volgende wettelijke rechten (op voorwaarde dat u ons hierom schriftelijk verzoekt, met een kopie van uw identiteitsbewijs):

---

**Recht op informatie en recht op** U kan ten allen tijde uw gegevens opvragen bij Quick. Verder kan u ons steeds verzoeken om meer informatie betreffende onze verwerkings-

---

<b>inzage van uw gegevens</b>	activiteiten en over de gegevens die we over u bijhouden zoals in artikel 10 uiteengezet.
<b>Recht op verbetering van onjuiste of onvolledige gegevens</b>	U kan ten allen tijde uw gegevens laten raadplegen om deze recht te zetten.
<b>Recht op verwijdering van uw persoonsgegevens ('recht om vergeten te worden')</b>	U kan zelf ten allen tijde al uw persoonsgegevens permanent en onherroepelijk laten anonimiseren.
<b>Recht van (kosteloos) intrekken van uw toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing</b>	<b>U heeft eveneens het recht om de Quick Website te gebruiken zonder toestemming te geven voor het verwerken van persoonsgegevens voor profiling voor marketing doeleinden, en dus geen account te creëren of bestaande account aan te houden, in welk geval u echter niet kan genieten van de persoonlijke diensten en voordelen van de website, maar enkel van de standaardpromoties van Quick.</b>
<b>Recht op overdraagbaarheid van gegevens</b>	In sommige gevallen heeft u het recht om uw persoonsgegevens te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm, en heeft u het recht om die gegevens aan een andere verantwoordelijke over te dragen. Dit recht geldt: <ul style="list-style-type: none"> <li>– indien de verwerking berust op de rechtsgrond van de toestemming of op de noodzakelijkheid voor de uitvoering van een contract; en</li> <li>– indien de verwerking via geautomatiseerde methodes wordt verricht.</li> </ul>

## 7 Gebruik van cookies en social media plug-ins

Cookies zijn kleine informatiebestanden die tijdelijk worden opgeslagen op de harde schijf van uw computer of mobiel toestel via uw browser. Wij gebruiken deze techniek om de goede werking en functionaliteit van de website en toepassingen te garanderen en om informatie te verzamelen over uw gebruik hiervan (zoals bijvoorbeeld uw taalkeuze of bepaalde informatie die u online invult).

Social media plug-ins laten ons toe om u aan de hand van uw social media profiel te herkennen en om bepaalde gegevens (zoals uw identificatie- en contactgegevens en uw profielfoto) te importeren. Zij laten ons eveneens toe om social media (LinkedIn, Twitter, Facebook) 'share' knoppen te gebruiken. Meer informatie hieromtrent kan u terugvinden in het privacybeleid van uw social media dienst. Indien u geen verbinding wenst te maken met uw social media profiel, gelieve u hiervan af te melden vooraleer u onze website of toepassing gebruikt.

BBB gebruikt cookies en sociale media plug-ins op haar website. Sommige hiervan zijn essentieel om de website en toepassingen te laten werken, anderen dienen om u een betere, snellere en veiligere gebruikservaring te bieden.

## 8 Welke cookies gebruikt Burger Brands Belgium?

Onze toegang tot de informatie die opgeslagen werd op de harde schijf van uw computer of mobiel toestel is beperkt tot hetgeen in het cookie informatiebestand staat. Cookies bevatten doorgaans

een unieke code (“naam van de server die de cookie geplaatst heeft + vervaldatum + een unieke cijfercode”) die ons in staat stelt om uw browser te herkennen, via uw bezoek aan onze website of toepassingen (‘sessiecookies’) of wanneer er herhaalde bezoeken zijn (‘permanente cookies’). Een permanente cookie blijft staan op uw server, hoewel u deze te allen tijde kan wissen of uitschakelen in uw mobiele of browser-instellingen.

BBB gebruikt in het bijzonder de volgende cookies:

- *Noodzakelijke cookies – technische cookies*  
Dit zijn cookies die essentieel zijn voor de werking van onze website en toepassingen en die ervoor zorgen dat u bepaalde delen ervan kan gebruiken. Deze cookies laten u bijvoorbeeld toe om te navigeren tussen de verschillende onderdelen van de website en toepassingen, om gegevens in te vullen, enz. Indien u deze cookies weigert, zullen bepaalde onderdelen van de website en toepassingen niet of niet optimaal werken.
- *Analytische cookies*  
Deze cookies stellen ons in staat om de bezoekers van onze website en toepassingen te herkennen, het aantal bezoekers te tellen en vast te stellen op welke manier zij navigeren. Dit helpt ons om de bezoekersnavigatie te verbeteren en te verzekeren dat bezoekers sneller en gemakkelijker vinden wat ze nodig hebben.
- *Performantie-cookies*  
We gebruiken performantie-cookies om informatie te verzamelen over het gebruik dat bezoekers maken van onze website en toepassingen. Ze helpen ons te begrijpen hoe gebruikers interageren met onze website en toepassingen, waarom bepaalde foutmeldingen voorkomen en stellen ons in staat om nieuwe functies uit te testen. Wij gebruiken deze informatie om het gebruiksgemak van onze website en toepassingen te vergroten.
- *Functionele cookies*  
De functionele cookies zijn de cookies die het functioneren van onze website en toepassingen vergemakkelijken en aangenamer maken voor de bezoeker en ervoor te zorgen dat u een meer gepersonaliseerde gebruikservaring krijgt. Het zijn bijvoorbeeld de cookies die uw taalvoorkeur onthouden.
- *Traceer- / advertentiecookies*  
Onze website, toepassingen en marketing e-mails maken gebruik van traceercookies om de statistieken van gebruikers te traceren en u gepersonaliseerde berichten, advertenties, en promoties te kunnen sturen.

Naam van de cookie	Type van de cookie	Doel van de cookie	Bewaartermijn
<b>_ga</b>	Analytische cookie	Bedoeld om unieke gebruikers te onderscheiden in onze analytics	2 jaar
<b>_gid</b>	Analytische cookie	Bedoeld om unieke gebruikers te onderscheiden in onze	24 uur

analytics			
<b>_gat_UA-87703084-4</b> <b>(BE) / UA-87703084-5</b> <b>(LU)</b>	Analytische cookie	Bedoeld om request rates te capteren voor onze analytics	1 minuut
<b>acceptAlertCookie</b>	Functionele cookie	Bedoeld om de gebruiker te onthouden indien de user de cookie melding bovenaan de pagina negeert.	1 jaar
<b>RestaurantProductVoted</b>	Functionele cookie	Logt wanneer de user heft gestemd voor een product voor een restaurant en om de sectie voor users te verbergen.	1 jaar

## 9 Hoe beheert / verwijdert u deze cookies?

Alle grote internetbrowsers bieden de mogelijkheid om de cookies die geïnstalleerd zijn op uw computer of mobiel toestel te beheren.

Indien u niet wil dat deze website en toepassingen cookies plaatsen op uw computer / toestel, kan u deze gemakkelijk beperken of wissen door uw mobiele of browser-instellingen aan te passen (zelfs al kan u in dat geval geen gebruik meer maken van alle functies die aangeboden worden door onze website en toepassingen). U kan uw mobiele of browser-instellingen ook zo instellen dat u een kennisgeving krijgt telkens wanneer u een cookie ontvangt op uw computer of toestel, zodat u kan beslissen of u deze cookie wenst te accepteren of niet.

Om aan te geven dat u niet langer wenst getraceerd te worden door Google Analytics doorheen alle websites, kan u de volgende link volgen: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Gelieve te noteren dat wanneer u bepaalde cookies uitschakelt waarvan wij gebruik maken, de mogelijkheid bestaat dat bepaalde onderdelen van onze website of toepassingen minder goed functioneren en u niet langer een optimale gebruikservaring zal genieten.

## 10 Contact

Indien u vragen, opmerkingen of klachten zou hebben omtrent dit Privacy- en Cookiesbeleid of de verwerking van uw persoonsgegevens door BBB, dan kan u met ons contact opnemen via bovenvermeld adres via [myquick@quick.be](mailto:myquick@quick.be). Wij behouden ons in ieder geval het recht voor om opmerkingen of klachten te onderzoeken en, indien nodig, naar eigen goeddunken de nodige stappen te ondernemen.

U kan indien u wenst ook steeds een klacht indienen bij de Belgische Privacy Commissie (<https://www.privacycommission.be/nl>).

## **11 Wijziging van dit Privacy- en Cookiesbeleid**

Wij behouden ons het recht voor om dit Privacy- en Cookiesbeleid op elk moment te wijzigen. Deze wijzigingen zullen in werking treden vanaf het moment dat ze worden gepubliceerd en u er als gevolg van het gebruik van de Quick Website kennis van krijgt. U kan de laatste versie van ons Privacy- en Cookiesbeleid op ieder ogenblik terugvinden op onze website en desgevallend in elke mobiele applicatie.