

POLITIQUE DE LA VIE PRIVÉE ET DE COOKIES DE BURGER BRANDS BELGIUM – « WEBSITE QUICK »

1 Qui est Burger Brands Belgium?

Cette site web de Quick est exploitée par Burger Brands Belgium SA, propriétaire de la marque « Quick », dont le siège social est situé 1050 Ixelles, Avenue Louise 489, et enregistrée à la Banque carrefour des entreprises sous le numéro 0460.954.490 (ci-après «**Burger Brands Belgium**» ou «**BBB**»). Burger Brands Belgium est donc, en vertu de la législation applicable en matière de protection de la vie privée, l'entité responsable du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de My Quick App.

Toute référence dans cette Politique de la Vie Privée et de Cookies aux termes « nous », « notre » ou « nos » doit être comprise comme faisant référence à Burger Brands Belgium.

2 Importance de cette Politique de la Vie Privée et de Cookies

BBB attache une grande importance à votre vie privée et à la protection de vos données à caractère personnel.

Cette Politique de Vie Privée et de Cookies est applicable au site web de Quick et explique, de façon précise, la manière dont nous collectons et traitons vos données à caractère personnel, comment celles-ci peuvent être utilisées et les personnes avec lesquelles elles peuvent être partagées. Toute donnée à caractère personnel collectée via *la site web de Quick* sera traitée, dans tous les cas, en conformité avec la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, plus précisément avec la Directive européenne 95/46 et sa loi de transposition nationale, à savoir la Loi Vie Privée belge du 8 décembre 1992, ainsi que toute autre législation future applicable, en particulier le Règlement Général sur la Protection de Données 2016/679, applicable à partir du 25 mai 2018, ainsi que ses actes d'exécution nationaux.

Attention: En utilisant le site web de Quick de BBB et en partageant vos données à caractère personnel avec nous, vous acceptez le contenu de cette Politique de la Vie Privée et de Cookies, ainsi que la façon dont nous collectons et traitons vos données à caractère personnel.

Si vous avez moins de 16 ans, seul un parent ou un tuteur légal peut valablement consentir au traitement de vos données à caractère personnel tel que décrit dans cette Politique de la Vie Privée et de Cookies. Si nous avons connaissance du fait que vous êtes plus jeune que 16 ans, nous vous demanderons une confirmation.

3 Quelles sont les données à caractère personnel traitées par Burger Brands Belgium et pour quelles finalités sont-elles utilisées?

Lorsque vous utilisez le site web, nous collectons et traitons les données ci-dessous:

- vos données de localisation pour autant que vous ayez activé la géolocalisation sur votre smartphone et nous ayez donné votre consentement pour un tel traitement;

- votre adresse IP et vos comportements de navigation (voyez l'article concernant les cookies)

Nous pouvons également consulter et combiner les données relatives à votre identité et vos coordonnées, telles que disponibles dans les bases de données externes que nous achetons, avec les données que nous avons recueillies auprès de vous afin de disposer d'informations plus complètes.

Si vous cliquez depuis une plateforme de média social, telle que Facebook, vers une de nos applications ou plateformes, nous aurons accès à certaines données de profil. Voyez l'article 8 pour plus d'informations à cet égard.

Nous utiliserons ces données à caractère personnel pour les finalités suivantes:

- *Gestion des utilisateurs et des clients (consentement « opt-in » comme fondement légal)*

Nous utilisons vos données à caractère personnel en premier lieu afin de vous identifier et de vous enregistrer en tant que visiteur du site web de Quick, pour les finalités de traitement ci-dessous.

De plus, nous utilisons vos données pour l'administration de nos fichiers clients (y compris notre base de données CRM), et le cas échéant, pour vous attribuer certains prix dans le cas où vous auriez participé à un de nos concours.

Vous avez à tout moment le droit de retirer votre consentement pour le traitement de vos données. Toutes les données qui nous ont été fournies seront immédiatement, de façon permanente et irrévocable, rendues anonymes.

- *Profilage (consentement « opt-in » comme fondement légal)*

Vos données à caractère personnel peuvent également être utilisées afin de dresser des profils d'utilisateurs et des statistiques, ainsi que pour vous classer dans un groupe de consommateurs déterminé sur base de vos informations personnelles (par exemple, le genre et l'âge) (« profilage »).

En utilisant de telles techniques de profilage, nous en sommes en mesure de vous envoyer des bulletins d'information personnalisés, des promotions ou des offres adaptées à vos besoins, et par conséquent de vous offrir une valeur ajoutée. L'utilisation de ces techniques n'aura en aucun cas de conséquences juridiques pour vous, ni d'autres conséquences significatives.

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur les techniques de profilage que nous utilisons et la façon dont nous vous classons dans un groupe déterminé, ou si vous avez des objections, veuillez nous contacter (voir les coordonnées de contact ci-dessous). C'est avec plaisir que nous vous fournirons des informations supplémentaires.

- Review

Dans le cas où vous donnez une plainte à Quick, nous gardons vos données afin de traiter la plainte correctement.

- Location

Si vous visitez le site web de Quick, nous utilisons votre location afin de vous montrer le restaurant Quick qui est le plus proche.

4 Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel?

Nous mettons en place les mesures administratives, techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir un niveau de sécurité adapté aux risques spécifiques que nous avons identifiés. Nous protégeons vos données à caractère personnel contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non-autorisé, accidentel ou illégal, aux données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées de toute autre manière.

Sans préjudice des dispositions de l'article 5, vos données à caractère personnel seront de préférence stockées sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne, et seront hébergées sur une plateforme cloud. Ces serveurs et cette plateforme cloud sont adéquatement protégés contre la perte, les dommages ou toute autre fuite de données à caractère personnel.

5 Qui a accès à vos données à caractère personnel?

Les fournisseurs de service auxquels nous avons recours (tels que les fournisseurs de services informatiques ou les agences de marketing) auront accès, dans le cadre des services qu'ils nous fournissent, à certaines bases de données et données à caractère personnel. Vos données à caractère personnel peuvent également être divulguées à des sociétés liées de BBB et à des franchisés de BBB (par exemple lorsque vous avez désigné votre franchisé préféré ou le plus proche, dans l'une de nos applications). Pour chaque divulgation, nous veillerons à mettre en place les garanties contractuelles nécessaires à la protection de vos données à caractère personnel (en ce compris la conclusion, le cas échéant, de contrats de sous-traitance portant sur le traitement de données par exemple).

Vos données à caractère personnel et / ou profils personnels ne seront ni loués, ni vendus à des tiers sans votre consentement explicite préalable.

Dans certains cas, vos données à caractère personnel pourront être divulguées ou rendues disponibles dans des états en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE).

Ces transferts auront lieu en conformité avec la législation européenne en matière de protection des données à caractère personnel. Nous certifions que des mesures appropriées seront prises afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel. Plus particulièrement, ces transferts seront effectués uniquement vers des pays tiers offrant un niveau de protection adéquat tels qu'identifiés par la Commission européenne et, le cas échéant, par la signature des clauses contractuelles standards adoptées et mises à disposition par la Commission européenne.

6 Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel?

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées plus longtemps que ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, comme indiqué ci-dessus. Nous conserverons ces données pour de plus longues périodes uniquement dans le cas où cela nous est légalement imposé ou dans le cas où cela est nécessaire pour défendre nos intérêts en justice (par exemple, en cas de litige).

BBB vérifiera régulièrement quelles sont les données à caractère personnel qui ne sont plus utiles afin de les effacer ou de les anonymiser.

7 Vos droits en tant que personne concernée et la manière dont vous pouvez les exercer

En tant que « personne concernée », vous disposez des droits suivants (à condition que vous nous en fassiez la demande par écrit en joignant une copie de votre carte d'identité):

Droit à l'information et le droit d'accéder à vos données à caractère personnel	Vous pouvez à tout moment consulter vos données. En outre, vous pouvez nous demander davantage d'informations quant à nos activités de traitement et aux données à caractère personnel vous concernant que nous conservons, comme expliqué à l'article 10.
Droit de rectification de données à caractère personnel incorrectes ou incomplètes	Vous pouvez laisser modifier vos données (à l'exception de votre date de naissance).
Droit à l'effacement de vos données à caractère personnel (« droit à l'oubli »)	Vous pouvez, vous-même, à tout moment anonymiser définitivement et de façon irrévocable toutes vos données à caractère personnel que nous traitons.
Droit de retirer (gratuitement) votre consentement pour le traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct	Vous pouvez, à tout moment, retirer (gratuitement) votre consentement pour le traitement de vos données à caractère personnel à des fins de profilage dans un but de marketing. Toutes vos données à caractère personnel que nous traitons seront rendues anonymes de façon définitive et irrévocable. En outre, vous avez le droit d'utiliser le site de Quick sans devoir consentir au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct et de profilage dans un but de marketing, et donc sans devoir créer un compte ou maintenir un compte existant. Dans un tel cas, vous ne pourrez toutefois pas profiter des services et avantages personnalisés, mais uniquement des promotions standards de Quick.
Le droit à la portabilité des données	Dans certains cas, vous avez le droit de recevoir toutes vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement. Ce droit s'applique:

– en cas de traitement fondé sur le consentement ou sur la nécessité du traitement pour l'exécution d'un contrat; et

– en cas de traitement effectué par moyens automatisés.

8 Utilisation de cookies et plug-ins de médias sociaux

Les cookies sont des petits fichiers temporairement conservés sur le disque dur de votre ordinateur ou votre appareil mobile via votre navigateur. Nous utilisons cette technique afin de garantir le bon fonctionnement et la fonctionnalité du site internet et des applications, ainsi qu'afin de recueillir des informations sur votre utilisation de ceux-ci (par exemple, vos préférences linguistiques ou certaines informations que vous pouvez fournir en ligne).

Les plug-ins de médias sociaux nous permettent de vous reconnaître sur base de votre profil sur les réseaux sociaux et d'en importer certaines données (comme votre identité, vos coordonnées ou votre photo de profil). De plus, ils nous permettent d'utiliser des boutons « partage » des réseaux sociaux (LinkedIn, Twitter, Facebook). De plus amples informations à ce sujet peuvent être trouvées dans la politique de la vie privée de vos réseaux sociaux. Au cas où vous ne désirez pas établir une connexion avec vos réseaux sociaux, veuillez-vous déconnecter avant d'utiliser notre site internet ou application.

BBB a recours à des cookies et à des plug-ins sociaux sur. Certains d'entre eux sont essentiels afin de faire fonctionner nos site internet et applications. D'autres nous permettent de vous fournir une expérience de navigation plus sûre, plus rapide et de meilleure qualité.

9 Quels cookies utilisons-nous?

Notre accès aux informations conservées sur le disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile est limité à ce qui est mentionné dans le fichier d'informations contenu dans les cookies. Les cookies contiennent en principe un code unique (« *nom du serveur ayant placé le cookie + date d'expiration + code chiffré unique* ») qui nous permet de reconnaître votre navigateur lorsque vous visitez notre site internet ou nos applications (« cookies de session ») ou lors de visites subséquentes, (« cookies permanents »). Un cookie permanent est conservé sur votre serveur mais vous pouvez à tout moment le désactiver ou l'effacer dans les paramètres de votre téléphone ou navigateur.

Plus précisément, BBB utilise les cookies suivants:

- *Cookies nécessaires – cookies techniques*
Ces cookies sont indispensables au fonctionnement de notre site internet et de nos applications. Ils vous permettent d'en utiliser certaines parties déterminées. Par exemple, ils vous permettent de naviguer entre les différentes parties du site internet et des applications, de compléter des formulaires, etc. Si vous refusez ces cookies, certaines parties du site internet et des applications ne fonctionneront pas ou pas de manière optimale.

- *Cookies analytiques*
Ces cookies nous permettent de reconnaître les visiteurs de notre site internet et de nos applications, de compter ceux-ci et d'identifier leur manière de naviguer. Ceci nous permet

d'améliorer la navigation des utilisateurs et de veiller à ce que ceux-ci puissent trouver ce dont ils ont besoin plus aisément et plus rapidement.

– *Cookies de performance*

Nous utilisons des cookies de performance pour collecter des informations sur l'utilisation que fait le visiteur de notre site internet et de nos applications. Ces cookies nous aident à comprendre la manière dont nos visiteurs interagissent avec notre site internet et nos applications, pourquoi certains messages d'erreur apparaissent. Ils nous permettent de tester de nouvelles fonctions. Nous utilisons ces informations pour améliorer l'expérience des utilisateurs sur notre site internet et nos applications.

– *Cookies fonctionnels*

Les cookies fonctionnels sont les cookies qui facilitent le bon fonctionnement de notre site internet et de nos applications, les rendent plus agréables pour les visiteurs et vous confèrent une expérience de navigation plus personnalisée. Par exemple, ces cookies peuvent se souvenir de vos préférences linguistiques.

– *Cookies de tracking / publicitaires*

Notre site internet, nos applications et nos emails marketing utilisent des cookies de ciblage afin de pouvoir récolter des statistiques sur les visiteurs et vous envoyer des messages, publicités et promotions personnalisés.

Nom du cookie	Type de cookie	Finalité du cookie	Période de conservation
_ga	Cookie analytique	Reconnaître des utilisateurs uniques dans nos <i>analytics</i>	2 ans
_gid	Cookie analytique	Reconnaître des utilisateurs uniques dans nos <i>analytics</i>	24 heures
_gat_UA-87703084-4 (BE) / UA-87703084-5 (LU)	Cookie analytique	Capter des <i>request rates</i> pour nos <i>analytics</i>	1 minute
acceptAlertCookie	Cookie fonctionnel	Retenir l'utilisateur s'il ignore la notification de cookie en haut de la page.	1 an
RestaurantProductVoted	Cookie fonctionnel	S'active lorsque l'utilisateur a voté pour un produit et/ou pour un restaurant, et afin de masquer la section pour des utilisateurs	1 an

10 Comment pouvez-vous gérer / supprimer ces cookies?

Tous les grands navigateurs offrent la possibilité de gérer vous-même les cookies qui sont installés sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile.

Si vous ne désirez pas que le site internet et les applications placent des cookies sur votre ordinateur / appareil, vous pouvez limiter ou supprimer ceux-ci facilement en modifiant les paramètres de votre mobile ou de votre navigateur (même si dans ce cas, vous n'aurez plus accès à toutes les fonctions normalement fournies par notre site internet et nos applications). Par ailleurs, vous pouvez modifier

les réglages de votre mobile ou de votre navigateur de façon à recevoir une notification chaque fois qu'un cookie est envoyé sur votre ordinateur ou appareil, afin que vous puissiez choisir d'accepter ou non l'installation dudit cookie.

Si vous ne souhaitez plus être suivi via Google Analytics sur tous les sites internet, veuillez suivre le lien suivant: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Veillez noter que lorsque vous désactivez certains cookies que nous utilisons, il est possible que certaines parties de notre site internet ou de nos applications fonctionnent moins bien et que vous ne profitiez plus d'une expérience de navigation optimale.

11 Contact

Si vous avez des questions, commentaires ou plaintes concernant cette Politique de la Vie Privée et de Cookies, ou concernant le traitement de vos données à caractère personnel par BBB, vous pouvez nous contacter à l'adresse myquick@quick.be. Dans tous les cas, nous nous réservons le droit d'enquêter sur les commentaires et plaintes, et de prendre, le cas échéant, à notre entière discrétion, les mesures que nous estimons nécessaires.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également introduire toute plainte auprès de la Commission de la Protection de la Vie Privée (<https://www.privacycommission.be/fr>).

12 Modifications de la présente Politique de Vie Privée et de Cookies

Nous nous réservons le droit d'amender cette Politique de la Vie Privée et de Cookies, à tout moment. Ces modifications seront d'application dès leur publication et vous en serez informé lorsque vous utilisez le site web de Quick. La dernière version de notre Politique de la Vie Privée et de Cookies est disponible, à tout moment, sur notre site internet et, le cas échéant, sur chaque application mobile.