

Nous sommes heureux de vous accueillir sur notre site website www.quick.lu

Quick s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le Site, et se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu.

Éditeur du Site

Burger Brands Belgium SA, Siège social à 1050 Bruxelles – Avenue Louise 489, TVA
BE0460.954.490

Hébergeur du Site

Amazon Web Services, Inc. /Scalable Cloud
Computing Services
P.O. Box 81226
Seattle, WA 98108-1226
<http://aws.amazon.com>

Service clientèle

info@quick.be

Crédits photographiques / vidéos / musique et sons

Ce site respecte le droit d'auteur. Tous les droits des auteurs des œuvres protégées reproduites et communiquées sur ce site, sont réservés.

Création d'un lien

Vous pouvez créer un lien vers notre site sans notre autorisation expresse, sous réserve que ce lien ouvre une nouvelle fenêtre du navigateur et ne porte pas atteinte à notre image de marque et/ou notre réputation. Nous nous réservons le droit de demander la suppression d'un lien.

Données nominatives

Quick vous informe que vos données personnelles telles que les noms et prénoms, adresses postales et électroniques, que vous lui soumettez volontairement seront utilisées par nos services internes et/ou ceux des sociétés du groupe auquel Burger Brands Belgium SA appartient ou les Franchisés du Groupe Burger Brands Belgium SA et ses sociétés prestataires. Le traitement des données peut être confié à des sous-traitants offrant toutes les garanties techniques et opérationnelles en vue d'assurer la protection de vos données personnelles.

Conformément à la loi sur la protection de la Vie Privée, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Vous disposez gratuitement d'un droit d'opposition. Pour cela, il vous suffit d'en faire la demande en précisant vos coordonnées :

Par email à l'adresse : info@quick.be

Par courrier à l'adresse: Service client quick

Burger Brands Belgium S.A.
Service Consommateur
Sneeuwbeslaan 20 b09
2610 Wilrijk

Cookies

Notre site est également conçu pour être satisfaisant au mieux de vos besoins. C'est la raison pour laquelle Quick utilise des cookies qui ont pour objet de signaler vos passages sur notre site. Les cookies ne sont donc utilisés par notre site que dans le but d'améliorer notre qualité de service que nous souhaitons personnalisée autant que possible.

Lorsque vous accédez à notre site, un ou plusieurs cookies de sociétés partenaires sont aussi susceptibles d'être placés dans votre navigateur. Nous ne disposons d'aucun accès ou contrôle sur les cookies des sociétés partenaires auxquelles nous avons cependant demandé de traiter les informations collectées dans le respect de la loi relative aux communications électroniques de 13 juin 2005. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce que les cookies soient enregistrés ou refusés, que ce soit systématiquement, ou ponctuellement soit selon leurs émetteurs.

Après chaque visite de notre site, vous devez vous déconnecter de votre profil afin d'assurer la préservation de la confidentialité de vos données.

Nous pouvons être amenés à vous adresser des informations de nature commerciale avec votre autorisation, tels des bons de réduction, des informations sur les offres de nouveaux produits, des jeux, etc. Vous ne recevrez ces informations que si vous l'avez accepté.

Les entreprises prestataires auxquelles nous faisons appel, pourront aussi avoir accès à vos données personnelles. Ces entreprises se sont engagées à respecter, la législation sur la collecte et le traitement des données à caractère personnel.

Nous ne commercialisons pas vos données personnelles qui restent partagées dans le Groupe Burger Brands Belgium SA et auprès de ses Franchisés.

Nous encourageons les parents à surveiller et contrôler régulièrement les activités en ligne de leurs enfants.

Nous utilisons différents types de cookies avec des finalités différentes.

a. Les cookies nécessaires.

Il s'agit des cookies nécessaires au fonctionnement même de notre site. Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités de notre site (par exemple

l'accès à votre compte). Sans ces cookies, vous ne pourrez pas utiliser notre site normalement. Les cookies analytiques

Il s'agit des cookies qui nous permettent de connaître l'utilisation et les performances de notre site et d'en améliorer le fonctionnement.

b. Les cookies fonctionnels

Il s'agit des cookies qui nous permettent de personnaliser votre navigation sur notre site. Ils peuvent être utilisés pour vous fournir des fonctionnalités (exemple : sauvegarde de votre langue préférée ...).

c. Les cookies publicitaires

Il s'agit des cookies utilisés pour présenter des publicités ou pour vous adresser des informations adaptées à vos centres d'intérêts lors de votre navigation sur Internet. Ils sont notamment utilisés pour limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité et aider à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire. Le refus de ces cookies publicitaires n'a pas d'impact sur l'utilisation de notre site mais n'entraînera pas cependant l'arrêt de la publicité sur notre site ou sur Internet. Ce refus aura seulement pour effet d'afficher une publicité qui ne tiendra plus compte de vos centres d'intérêt ou de vos préférences. Ces cookies sont principalement des cookies tiers.

Nous ne pouvons pas lister de manière exhaustive ces cookies qui dépendent des régies publicitaires.

Vous pouvez gérer vos cookies en vous rendant sur les plateformes de gestion des cookies proposées par les professionnels des régies publicitaires.

d. Les cookies en lien avec notre application

Quick utilise des cookies et des technologies similaires de traçage en lien avec l'utilisation de notre application et vos terminaux mobiles et/ou ordinateurs.

Lorsque vous installez notre application, nous collectons des informations sur votre utilisation de l'application ou de votre terminal. Nous utilisons ces informations pour comprendre et améliorer nos relations. Nous pouvons utiliser ces technologies pour stocker sur votre terminal un identifiant ou d'autres informations. En fonction des systèmes d'exploitation, vous pouvez désactiver ces cookies en vous rendant dans les paramètres de votre terminal.

e. Les cookies et identifiants machine aux fins de sécurisation des transactions

Nous vous informons que lors de votre commande, Quick ou ses prestataires agissant pour son compte, peuvent déposer des cookies ou collecter des informations relatives à votre terminal notamment informations (attributs

techniques) nécessaires à la reconnaissance des équipements afin de permettre l'identification de votre équipement aux fins de sécurisation des transactions.

f. Le paramétrage de votre navigateur internet

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver ces cookies. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre ordinateur et vous demander de les accepter ou non. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies individuellement ou bien les refuser systématiquement.

Vous pouvez également à tout moment retirer gratuitement votre consentement.

Votre paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à notre site et à notre application.

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est généralement décrite dans un menu d'aide qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Responsabilité

Malgré le soin apporté à notre site, les photographies et textes reproduits et illustrant les produits présentés, peuvent parfois comporter des erreurs.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites web que notre site. Nous déclinons toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Nous déclinons aussi toute responsabilité :

- pour toute interruption de notre site, survenance de bugs, dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition sur notre site,
- pour les erreurs non substantielles relatives aux produits, aux jeux, concours et toutes mentions en général,
- pour l'impossibilité de joindre notre service clientèle et/ou d'accéder à notre site.

Dans tous les cas, nous ne pouvons être tenu pour responsables pour quelque dommage que ce soit, tant direct qu'indirect, et en conséquence à aucun dédommagement d'aucune sorte, ni aucun dommages et intérêts.

Propriétés intellectuelles

L'utilisation de notre site est réservée à un usage strictement personnel. En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, notre site et tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques, etc. s'y trouvant sont la propriété exclusive de Burger Brands Belgium SA, de sociétés de son Groupe ou de tiers, ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter notre site.

Toute reproduction, utilisation ou modification, partielle ou totale, d'un quelconque élément du site est strictement interdite, sauf autorisation préalable, spéciale et expresse de Burger Brands Belgium SA qui pourra engager des poursuites, notamment en contrefaçon, à l'égard de tous ceux qui, directement ou indirectement, porteraient atteinte à ses droits.

L'utilisation de notre site est soumise à la loi belge et en cas de litige les tribunaux belge seront seuls compétents.