



BOLT

Asiakasrekisterin rekisteriseloste

Bolt Group Oy

REKISTERISELOSTE

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen rekisteriseloste.

1. Rekisterin pitäjä

Bolt Group Oy (jäljempänä "Yhtiö")
Heikkiläntie 7D, 00120 Helsinki
2797046-1

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö:

Hannele Piri
Puh. 040 594 5030

3. Rekisterin nimi

Bolt Group Oy:n asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Bolt Group Oy on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa ja palveluidensa käyttäjien yksityisyyttä henkilötietolain (523/1999) sekä muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on toimia Bolt Group Oy:n uutiskirjeen tilanneiden, tilauksen tehneiden tai tapahtumaan ilmoittautuneiden luonnollisten henkilöiden yhteystieto- ja asiakasrekisterinä. Bolt Group Oy:n sisäisesti ylläpitämät yhteystieto- ja asiakasrekisterit ovat Bolt Group Oy:n sähköisen uutiskirjeen tilaajarekisteri sekä Bolt Group Oy:n tilaustietokanta. Rekistereissä esiteltyjä henkilötietoja voidaan käsitellä Bolt Group Oy:n kuuluvissa yksiköissä henkilötietolain mukaisesti. Henkilötietoja Bolt Group Oy tarvitsee, jotta tilaukset voidaan käsitellä ja vahvistaa. Lisäksi tietoja tarvitaan, jotta asiakas voi vastaanottaa tilauksiinsa liittyvän tiedon Bolt Group Oy:ltä. Käyttäjä hyväksyy tämän tietosuojalausekkeen ehdot käyttämällä palvelujamme. Mikäli käyttäjä ei hyväksy näitä ehtoja, käyttäjällä ei ole oikeutta käyttää palveluitamme.

Tietoja käsitellään sovittujen palvelujen tuottamiseen, tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen, laskutukseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen liittyen sekä anonymisti tilastollisiin tarkoituksiin.

Tietoja käytetään myös mainontaan, markkinointiin, suoramarkkinointiin ja markkinoinnin kohdistamiseen asiakkaille, viestinnän välitystietoja kuitenkin vain asiakkaan suostumuksen nojalla. Asiakkaalla on oikeus kieltää hänelle kohdistettu suoramarkkinointi.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin voidaan tallentaa seuraavia tietoja asiakkaasta:

- Etu- ja sukunimi
- Henkilön tehtävänimike
- Sähköpostiosoite
- Matka- ja/tai muu puhelinnumero
- Organisaatio ja asema
- Y-tunnus
- Mahdollinen uutiskirjehistoria
- Mahdollinen tapahtumiin osallistuminen
- Suoramarkkinointikiellot ja –suostumukset, sekä verkkomarkkinointiin liittyvät tunnistetiedot
- Asiakkaan yksilöivä tunnistenumero
- Tilauksiin liittyvät tieto
- Yhteysloki

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaan itsensä luovuttamat tiedot

- Tilauksista, ostoista ja tarjouspyynnöistä kertyvät tapahtumatiedot
- Asiakkaan antamat tiedot asiakaspalveluun liittyvissä tilanteissa
- Sähköpostimarkkinoinnin hallintajärjestelmä
- Evästeet tai muut vastaavat verkkomarkkinointitekniikat

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei siirretä Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle,

Palvelun toteuttamiseksi luovutetaan palvelun tarjoamisen kannalta välttämättömät tiedot palvelun tarjoajalle, esimerkiksi Bolt Group Oy:n yhteismarkkinointiyrityksille. Asiakkaan tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille myynti- tai markkinointitarkoituksiin ilman asiakkaan erikseen antamaa lupaa. Henkilötietoja voidaan luovuttaa myös viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ja asiakastietojen muuttamiseen ovat oikeutettuja vain erikseen määritellyt rekisterinpitäjän omat työntekijät ja rekisterinpitäjän toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijät. Käyttöoikeus on rajattu ainoastaan henkilön työtehtävien hoidossa tarpeellisiin tietoihin. Vaitiolo-velvollisuus sitoo asiakasrekisteritietoja käsitteleviä työntekijöitä.

Tietoja kerrotaan tai luovutetaan ulkopuolisille vain lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, kuten asiakkaan omasta pyynnöstä tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä. Järjestelmä on suojattu teknisin ratkaisuin.

9. Tarkastus ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus henkilötietolain mukaisesti tarkastaa, mitä tietoja rekisteriin on häntä koskien tallennettu. Tarkastusoikeutta voi käyttää pyytämällä tarkastusta Yhtiön rekisteriasioista vastaavalta henkilöltä. Yhtiöllä on oikeus varmistua pyytäjän henkilöllisyydestä ennen tietojen luovuttamista.

Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista ja muuttamista esittämällä tätä koskevan yksilöidyn pyynnön rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

10. Tietojen säilytys

Tietoja voidaan poistaa henkilön vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi.

11. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Yhtiö pidättää itsellään oikeuden muuttaa tämän tietosuojaselosteen sisältöä, mikäli henkilötietolainsäädännön muutokset tai Yhtiöllä liiketoiminnan kehittäminen sitä edellyttää.