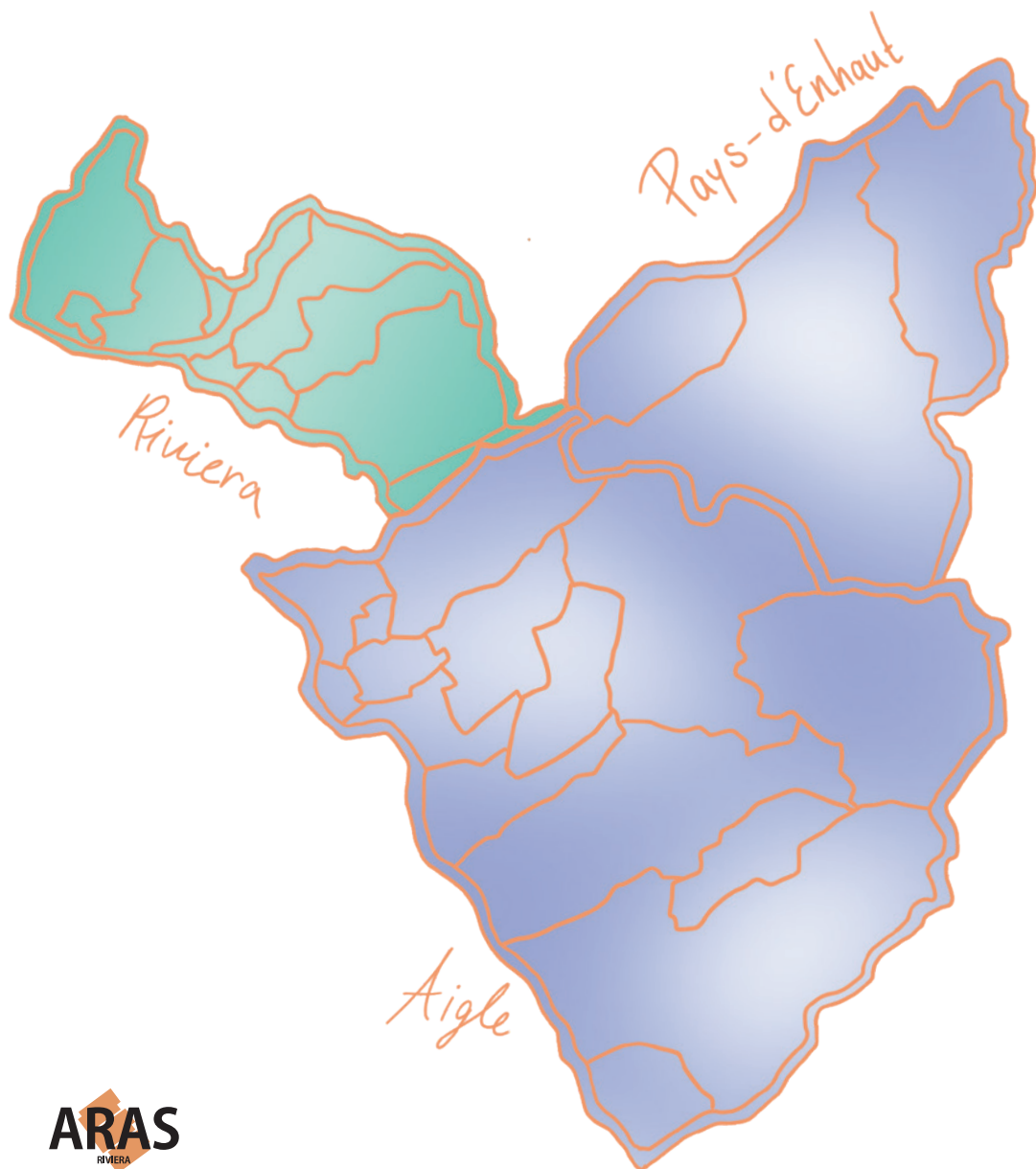




**ARAS**  
RIVIERA

Association Régionale  
d'Action Sociale Riviera

**ARASAPE**

Association Régionale  
d'Action Sociale du district  
d'Aigle et Pays-d'Enhaut

# Rapport annuel 2025

# Billet du préfet

L'ARASAPE a traversé une période particulièrement délicate, marquée par des difficultés financières et une gouvernance fragilisée. Face à cette situation, le Département de la santé et des affaires sociales (DSAS) a donc pris une série de décisions, acceptées par son Comité de direction en 2024, en renforçant la direction de l'ARASAPE par un collège de personnes composé de Madame Dolores Roncero Chavan, Directrice de l'ARAS Riviera et du soussigné, afin de sécuriser la trésorerie, de clarifier les responsabilités et de maintenir les prestations aux bénéficiaires.

La complexité d'une direction appelée à travailler, tant sur les aspects opérationnels que stratégiques, a contribué à ralentir la prise de décision et à fragiliser la cohérence institutionnelle.

En parallèle, ce mode de fonctionnement ne pouvait garantir, à moyen terme, aux collaboratrices et collaborateurs un environnement de travail de qualité, ni permettre le développement de l'ARASAPE.

Au regard de ce constat, il est apparu que seule une fusion avec une entité disposant de capacités consolidées et d'une

gouvernance unifiée pouvait assurer une gestion pérenne au bénéfice de toutes les parties prenantes.

À fin août 2025, les Conseils intercommunaux des deux associations ont confirmé cette stratégie, encouragés, il est vrai, par le projet porté par l'État, de regroupement des ARAS en ERAS.

Je tenais à remercier chaleureusement le personnel de l'ARASAPE pour la qualité du travail accompli au bénéfice de la population et de l'association.

J'adresse également mes plus sincères remerciements à Madame Dolores Roncero Chavan pour son engagement total en cette année pas banale et lui adresse le meilleur pour le futur.

Pour conclure, mes remerciements vont aux membres des CODIR et des Conseils intercommunaux de l'ARASAPE et de l'ARAS Riviera pour le soutien apporté à cette nouvelle gouvernance qui me permet d'envisager avec sérénité l'avenir de vos associations respectives.

**Olivier Fargeon**  
Préfet du district de Nyon

# Billet de la présidente

« Riviera » a été marquée par le rapprochement entre la région Riviera et la région du Chablais vaudois.

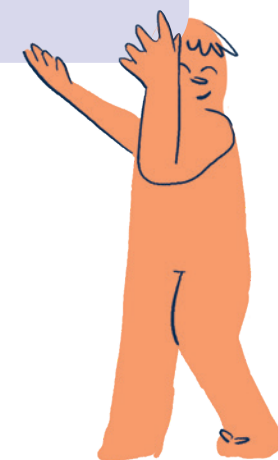
Depuis le printemps 2024, notre Directrice « Riviera », Madame Dolores Roncero Chavan, a concrètement pris la tête des deux régions. Lourde charge, sans réflexion préalable, mais à quelque part précédant la volonté cantonale de modifier la gouvernance des régions sociales et proposer la mise en place des ERAS (Établissement régional d'action sociale).

Même si en été 2025, nous avons célébré par un magnifique événement festif les 10 ans de l'ARAS Riviera, nous appelions de nos vœux une régularisation de la position de notre Directrice afin de lui permettre d'agir dans les deux régions de manière unilatérale et de se projeter dans une vision « grande région ». Cela fut fait en septembre

et depuis ce moment, deux membres du Comité de direction (CODIR) de l'ARASAPE ont rejoint notre CODIR, élargissant ainsi aussi nos sujets de discussions. Le futur est à créer, le CODIR s'est mis au travail avec enthousiasme.

Je profite de ce message pour remercier très sincèrement Madame Dolores Roncero Chavan de son engagement, de sa créativité et de sa résistance face à tout ce que nous avons traversé tout au long de l'année écoulée. Mes remerciements vont aussi aux membres du Comité de direction et à Madame Audrey Jobin, assistante de direction, pour leur engagement, leur présence, leur réactivité. C'est un plaisir de travailler avec cette équipe.

**Christine Chevalley**  
Présidente du CODIR ARAS Riviera



# Billet de la directrice

Arrivée au terme de cette année 2025, je ne peux que me joindre à Madame Christine Chevalley et Monsieur Fargeon pour relever la particularité de cette année écoulée à assumer deux directions dans un contexte difficile.

Le challenge 2025 est désormais relevé et je tiens à remercier très chaleureusement Madame Christine Chevalley, le Comité de direction et le Conseil intercommunal de l'ARAS Riviera pour leur soutien indéfectible. J'adresse également mes vifs remerciements à Monsieur Olivier Fargeon pour son solide et constant engagement à mes côtés.

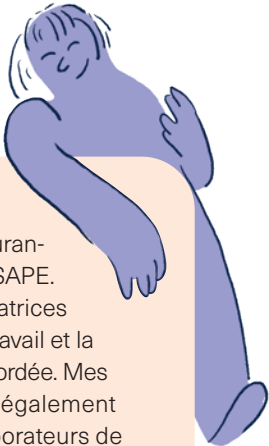
Peu présente à l'ARAS Riviera, j'ai pu compter sur un collège de direction soutenant, engagé et solidaire. Je lui adresse mes profonds remerciements; sans lui, je n'aurais pas pu accomplir ma tâche à l'ARASAPE.

Tout au long de ces mois difficiles, notons que la qualité des prestations accordées à la population a été maintenue. Quand bien même l'institution a traversé des moments difficiles, je relève l'engagement et le sens des responsabilités sans faille du person-

nel du Centre social régional (CSR) et des Agences d'assurances sociales (AAS) de l'ARASAPE. Un grand merci aux collaboratrices et collaborateurs pour leur travail et la confiance qu'ils nous ont accordée. Mes remerciements s'adressent également aux collaboratrices et collaborateurs de l'ARAS Riviera pour leur professionnalisme et leur rigueur.

Selon la volonté du Département de la santé et des affaires sociales (DSAS), l'année 2026 sera consacrée à créer la désormais nouvelle région d'action sociale de l'Est vaudois. Des travaux d'envergure seront menés afin de finaliser le regroupement des deux régions d'action sociale. Nous nous réjouissons de mener ces travaux au cours desquels nous saisirons l'occasion de repenser les modalités de délivrance des prestations à la population dans l'Est vaudois.

**Dolores Roncero Chavan**  
Directrice ARAS Riviera et Directrice ARASAPE CSR-AAS



# Organisation

**ARAS RIVIERA – Le conseil intercommunal 2025**

|                                                                         |                                                   |                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Pierre-Alain Chevalley</b><br>Président, Rivaz                       | <b>Patrick Michaux</b><br>Membre, Corseaux        | <b>Jean-Pierre Schwab</b><br>Membre, La Tour-de-Peilz |
| <b>Jean-Claude Chevalley</b><br>Vice-président, Saint-Saphorin (Lavaux) | <b>Cédric Desmet</b><br>Membre, Corsier-sur-Vevey | <b>Laurie Willommet</b><br>Membre, Vevey              |
| <b>Bernard Degex</b><br>Membre, Blonay– Saint-Légier                    | <b>Dominique Pittet</b><br>Membre, Jongny         | <b>Igor Rinaldi</b><br>Membre, Veytaux                |
| <b>Yves Genton</b><br>Membre, Chardonne                                 | <b>Caleb Walther</b><br>Membre, Montreux          |                                                       |
| <b>Bertrand Kolb</b><br>Membre, Chexbres                                | <b>Jean-François Rolaz</b><br>Membre, Puidoux     |                                                       |

**ARAS RIVIERA – Le comité de direction 2025**

|                                                                          |                                                                               |                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Christine Chevalley (ARAS Riviera)</b><br>Présidente, Veytaux         | <b>Vincent Bonvin (ARAS Riviera)</b><br>Membre, La Tour-de-Peilz              | <b>Délégué-es du comité de direction de l'ARASAPE:</b> |
| <b>Gilbert Cavin (ARAS Riviera)</b><br>Vice-président, Cercle de Corsier | <b>Jacqueline Pellet (ARAS Riviera)</b><br>Membre, Montreux                   | <b>Maude Allora (ARASAPE)</b><br>Aigle                 |
| <b>Sarah Lisé (ARAS Riviera)</b><br>Membre, Blonay – Saint-Légier        | <b>Dominique Wyss-Cossy (ARAS Riviera)</b><br>Membre, Saint-Saphorin (Lavaux) | <b>Pascal Berruex (ARASAPE)</b><br>Château-d'Œx        |
| <b>Gabriela Kämpf (ARAS Riviera)</b><br>Membre, Vevey                    |                                                                               |                                                        |

**ARASAPE – Le conseil intercommunal 2025**

|                                                      |                                                         |                                               |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Léonard Studer</b><br>Président, Villeneuve       | <b>Pierre-Etienne Cherix</b><br>Membre, Gryon           | <b>Nicole Tougne</b><br>Membre, Ormont-Dessus |
| <b>Séverine Stettler</b><br>Vice-présidente, Chessel | <b>Pascale Hauswirth Raoux</b><br>Membre, Lavey-Morcles | <b>Muriel Ferrara</b><br>Membre, Rennaz       |
| <b>Stéphane Montangero</b><br>Membre, Aigle          | <b>Laurence Habegger</b><br>Membre, Leysin              | <b>Jean-Marc Chavannes</b><br>Membre, Roche   |
| <b>Jean-François Cossetto</b><br>Membre, Bex         | <b>Reynald Daenzer</b><br>Membre, Noville               | <b>Alexandre Fivat</b><br>Membre, Rossinière  |
| <b>Maximilien Stauber</b><br>Membre, Château-d'Œx    | <b>Gilbert Freymond</b><br>Membre, Ollon                | <b>Michèle Genillard</b><br>Membre, Rougemont |
| <b>Christine Christen</b><br>Membre, Corbeyrier      | <b>Raphael Brugger</b><br>Membre, Ormont-Dessous        | <b>Jean-Luc Berdoz</b><br>Membre, Yverne      |

# ARAS L'association

## Régionale d'Action Sociale Riviera



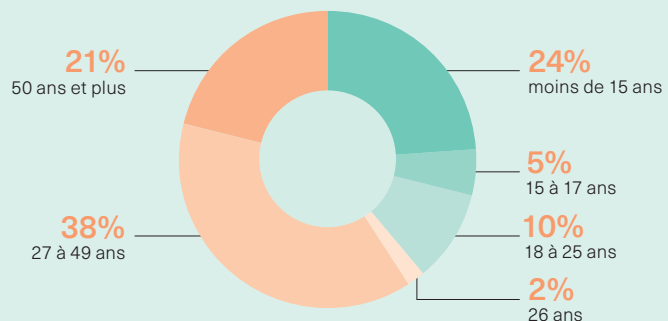
Statistique des effectifs de l'ARAS Riviera  
(au 31.12.2025)

|                                                  | EPT          | Nombre employé-es |
|--------------------------------------------------|--------------|-------------------|
| ARAS Riviera – Direction et services transverses | 9.1          | 11                |
| Agences d'assurances sociales                    | 12.9         | 15                |
| Centre régional décisions PC Familles            | 5.7          | 6                 |
| Centre social régional                           | 84.5         | 96                |
| Projet Vaud Pour Vous                            | 1.4          | 2                 |
| <b>Total</b>                                     | <b>113.6</b> | <b>130</b>        |

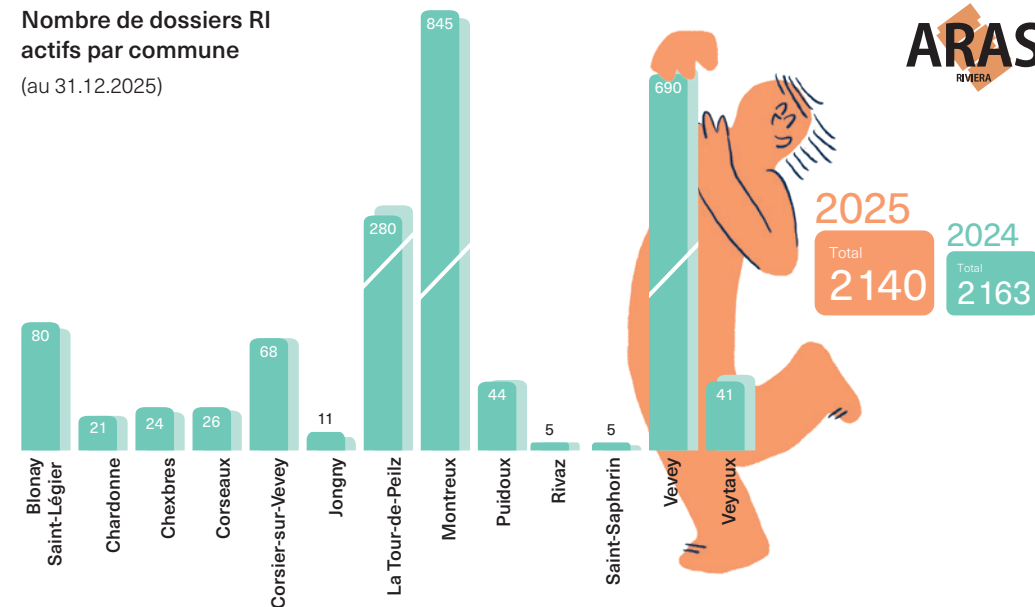
# ARAS Services

## Centre social régional (CSR) Riviera

Bénéficiaires des prestations RI par catégorie d'âge  
(pour l'année 2025)



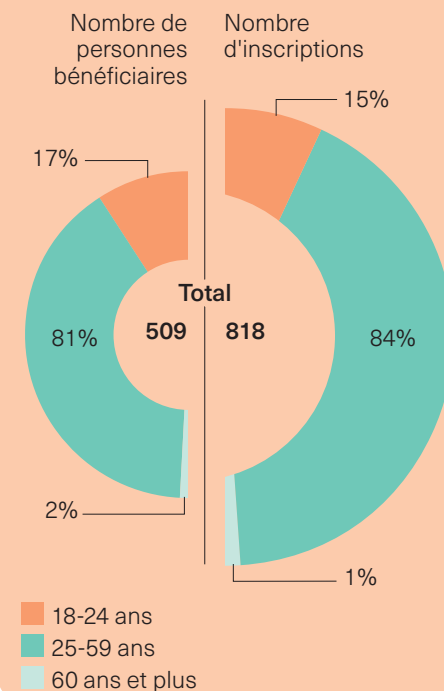
Nombre de dossiers RI actifs par commune  
(au 31.12.2025)



Bénéficiaires des prestations RI par type de ménage  
(au 31.12.2025)

| Type de ménage               | Nb de dossiers |
|------------------------------|----------------|
| Couple sans enfant           | 76             |
| Couple avec 1 enfant         | 63             |
| Couple avec 2 enfants        | 53             |
| Couple avec 3 enfants        | 38             |
| Couple avec 4 enfants        | 14             |
| Couple avec 5 enfants        | 2              |
| Monoparentale avec 1 enfant  | 235            |
| Monoparentale avec 2 enfants | 148            |
| Monoparentale avec 3 enfants | 46             |
| Monoparentale avec 4 enfants | 8              |
| Monoparentale avec 5 enfants | 1              |
| Monoparentale avec 6 enfants | 1              |
| Personne seule               | 1519           |

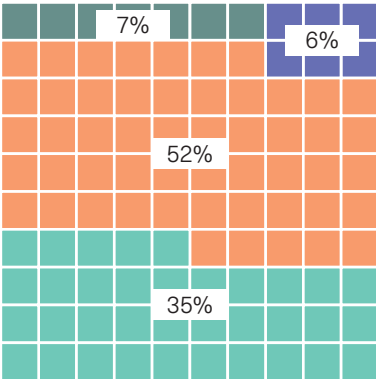
Mesures d'insertion sociale



# Agences d'assurances sociales (AAS) Riviera



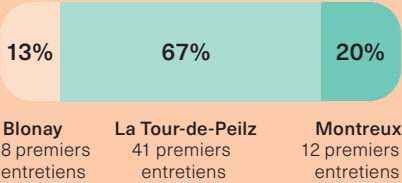
Pourcentage des bénéficiaires d'un subside LAMal (pour l'année 2025)



- AAS Blonay – Saint-Légier
- AAS Chexbres
- AAS La Tour-de-Peilz
- AAS Montreux

## Recrutement des curateur-rices volontaires

Les agences d'assurances sociales sont en charge d'effectuer les premiers entretiens de recrutement des curateur-rices volontaires.



- Blonay 8 premiers entretiens
- La Tour-de-Peilz 41 premiers entretiens
- Montreux 12 premiers entretiens

Bénéficiaires d'un subside LAMal (par commune pour l'année 2025)

| AAS / Localités           | Nb de subsidié-es |
|---------------------------|-------------------|
| AAS Blonay - Saint-Légier | 2 459             |
| Blonay                    | 1 327             |
| Saint-Légier – La Chiésaz | 1 132             |
| AAS Chexbres              | 1 835             |
| Chexbres                  | 598               |
| Puidoux                   | 1 084             |
| Rivaz                     | 70                |
| Saint-Saphorin (Lavaux)   | 83                |
| AAS La Tour-de-Peilz      | 18 038            |
| Chardonne                 | 444               |
| Corseaux                  | 431               |
| Corsier-sur-Vevey         | 1 276             |
| Fenil-sur-Corsier         | 15                |
| Jongny                    | 341               |
| La Tour-de-Peilz          | 4 748             |
| Mont-Pèlerin              | 235               |
| Les Monts-de-Corsier      | 198               |
| Vevey                     | 10 350            |
| AAS Montreux              | 12 149            |
| Brent                     | 209               |
| Caux                      | 49                |
| Chailly-Montreux          | 539               |
| Chamby                    | 121               |
| Chernex                   | 649               |
| Clarens                   | 5 274             |
| Glion                     | 238               |
| Les Avants                | 104               |
| Montreux                  | 3 596             |
| Territet                  | 885               |
| Veytaux                   | 421               |
| Villars-sur-Chamby        | 64                |
| Total                     | 34 481            |

# Centre régional de décisions (CRD) PC Familles – Riviera



Communes des districts de Riviera, d'Aigle et du Pays-d'Enhaut

1 271

Nombre de dossiers traités (pour l'année 2025)



## Nombre de factures médicales et traitées

| Mois      | 2025   |
|-----------|--------|
| Janvier   | 1 947  |
| Février   | 1 591  |
| Mars      | 837    |
| Avril     | 745    |
| Mai       | 2 142  |
| Juin      | 3 943  |
| Juillet   | 3 630  |
| Août      | 1 594  |
| Septembre | 1 700  |
| Octobre   | 2 093  |
| Novembre  | 1 607  |
| Décembre  | 2 364  |
| Total     | 24 193 |

## Nombre d'ayants-droit

(comprenant également les 18 communes de l'ARASAPE)

| Mois      | Décisions d'octroi | Décisions partielles |
|-----------|--------------------|----------------------|
| Janvier   | 781                | 55                   |
| Février   | 769                | 83                   |
| Mars      | 768                | 117                  |
| Avril     | 773                | 136                  |
| Mai       | 769                | 153                  |
| Juin      | 764                | 172                  |
| Juillet   | 758                | 196                  |
| Août      | 723                | 216                  |
| Septembre | 705                | 228                  |
| Octobre   | 724                | 236                  |
| Novembre  | 725                | 260                  |
| Décembre  | 736                | 280                  |
| Moyenne   | 750                | 178                  |

# ARASAPE L'association

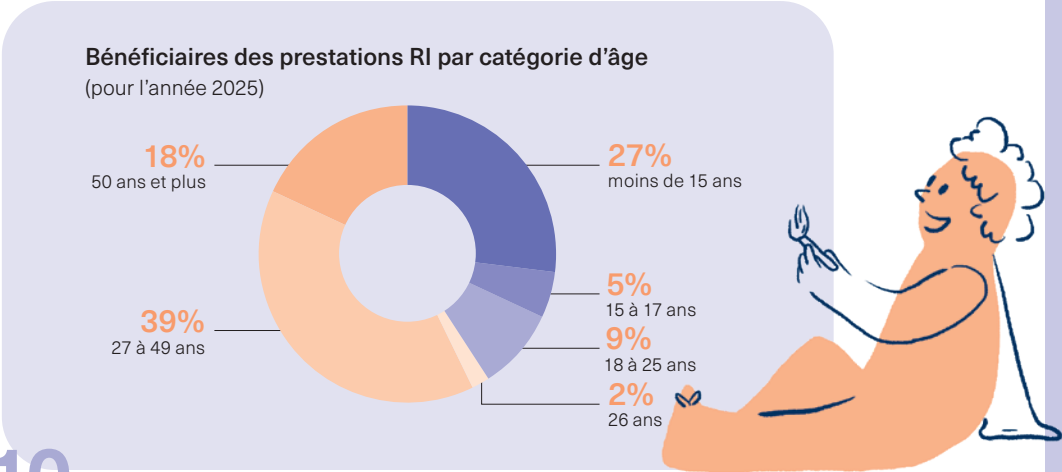
## Régionale d'Action du district d'Aigle et Pays-d'Enhaut

Statistique des effectifs du Centre social régional et des Agences d'assurances sociales de l'ARAS du district d'Aigle et Pays-d'Enhaut (au 31.12.2025)

|                               | EPT   | Nombre employé-es |
|-------------------------------|-------|-------------------|
| Agences d'assurances sociales | 8.84  | 13                |
| Centre social régional        | 50.66 | 60                |
| Total                         | 59.50 | 73                |

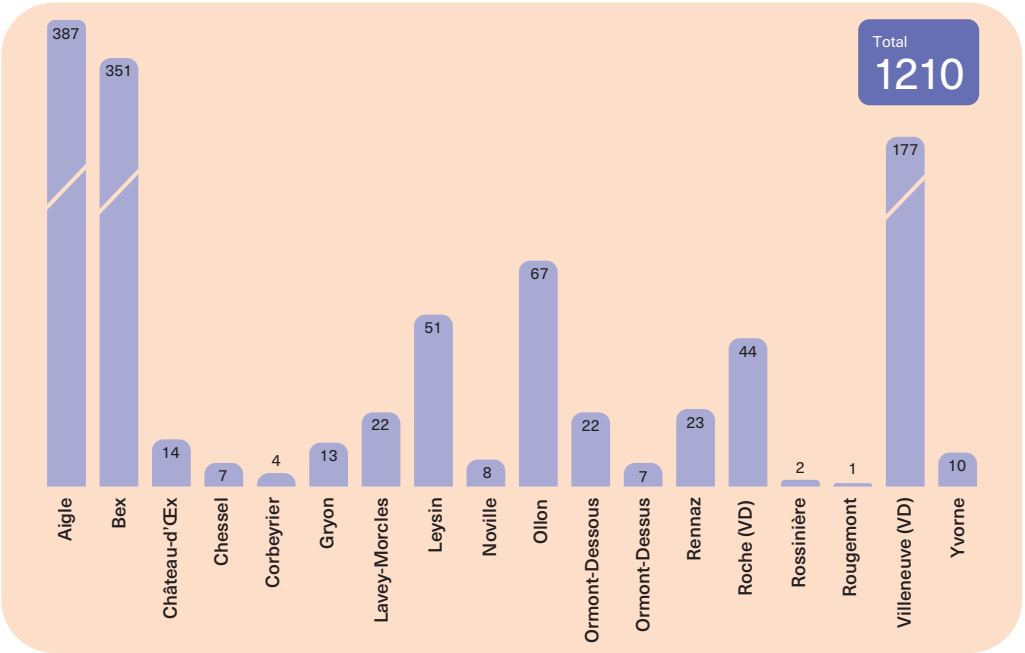
# ARASAPE Services

## Centre social régional (CSR) Bex, Aigle, Pays-d'Enhaut



Nombre de dossiers RI actifs par commune (au 31.12.2025)

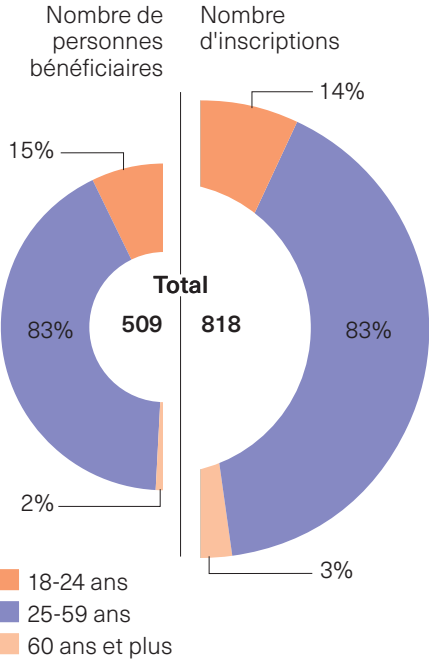
# ARASAPE



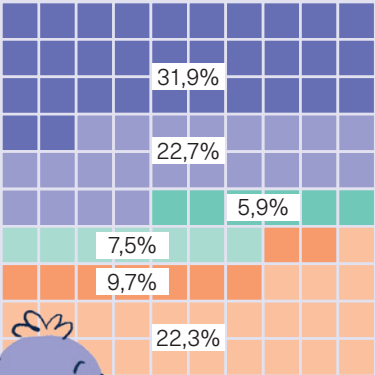
**Bénéficiaires des prestations RI par type de ménage**  
(au 31.12.2025)

| Type de ménage               | Nb de dossiers |
|------------------------------|----------------|
| Couple sans enfant           | 46             |
| Couple avec 1 enfant         | 34             |
| Couple avec 2 enfants        | 43             |
| Couple avec 3 enfants        | 33             |
| Couple avec 4 enfants        | 14             |
| Couple avec 5 enfants        | 4              |
| Couple avec 7 enfants        | 1              |
| Monoparentale avec 1 enfant  | 130            |
| Monoparentale avec 2 enfants | 70             |
| Monoparentale avec 3 enfants | 35             |
| Monoparentale avec 4 enfants | 14             |
| Personne seule               | 834            |

Mesures d'insertion sociale



Pourcentage des bénéficiaires  
d'un subside LAMal  
(pour l'année 2025)



- AAS Aigle
- AAS Bex
- AAS Château-d'Œx
- AAS Le Sépey
- AAS Ollon
- AAS Villeneuve

| Bénéficiaires d'un subside LAMal |                   |
|----------------------------------|-------------------|
| (par commune pour l'année 2025)  |                   |
| AAS / Localités                  | Nb de subsidié-es |
| AAS Aigle                        | 7 493             |
| Aigle                            | 6 579             |
| Corbeyrier                       | 166               |
| La Comballaz                     | 89                |
| La Forclaz (VD)                  | 87                |
| Les Mosses                       | 98                |
| Vers-l'Église                    | 102               |
| Yvorne                           | 372               |
| AAS Bex                          | 5 339             |
| Bex                              | 4 227             |
| Fenalet-sur-Bex                  | 52                |
| Flendruz                         | 90                |
| Frenières-sur-Bex                | 45                |
| La Lécherette                    | 17                |
| La Tine                          | 34                |
| Lavey-les-Bains                  | 54                |
| Lavey-Village                    | 374               |
| Les Moulins                      | 193               |
| Les Plans-sur-Bex                | 52                |
| Les Poses-sur-Bex                | 92                |
| L'Etivaz                         | 97                |
| Morcles                          | 12                |
| AAS Château d'Œx                 | 1 381             |
| Château-d'Œx                     | 1 044             |
| Rossinière                       | 187               |
| Rougemont                        | 150               |
| AAS le Sépey                     | 1 752             |
| Le Sépey                         | 288               |
| Les Diablerets                   | 330               |
| Leysin                           | 1 134             |
| AAS Ollon                        | 2 272             |
| Arveyes                          | 69                |
| Chesières                        | 237               |
| Gryon                            | 406               |
| Huémoz                           | 78                |
| Ollon (VD)                       | 1 029             |
| Panex                            | 79                |
| Saint-Triphon                    | 157               |
| Villars-sur-Ollon                | 217               |
| AAS Villeneuve                   | 5 248             |
| Chessel                          | 204               |
| Noville                          | 360               |
| Rennaz                           | 435               |
| Roche (VD)                       | 1 054             |
| Villeneuve (VD)                  | 3 195             |
| Total                            | 23 485            |

# Buts optionnels Riviera

## Subventionnement de prestations régionales

Par le biais des buts optionnels, l'ARAS Riviera soutient des prestations et des projets qui répondent à des besoins identifiés au sein de sa région.

Ce soutien permet de financer des actions complémentaires aux dispositifs cantonaux existants ou d'apporter des réponses à des besoins spécifiques de la population régionale.

Les institutions et partenaires soutenus interviennent dans des domaines variés tels que l'accompagnement, l'intégration, la prévention ou encore le soutien à des publics spécifiques.

Par leur engagement, ils participent activement au renforcement du tissu social régional et au développement de réponses de proximité au bénéfice de sa population.

Ils contribuent ainsi au développement d'une offre sociale diversifiée et adaptées aux réalités du terrain.

Les institutions/prestations suivantes bénéficient actuellement de subventions de l'ARAS Riviera :



# Riviera pour vous

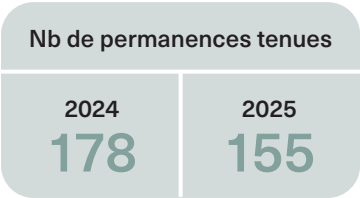


Le projet Riviera pour vous, porté par le CSP Vaud, Caritas Vaud et l'ARAS Riviera (Association Régionale d'Action Sociale) avec le soutien du canton de Vaud, a connu sa deuxième pleine année de fonctionnement en 2025.

À l'Espace d'info sociale à Vevey, les personnes sont conseillées, leurs droits à des prestations sociales sont vérifiés et activés le cas échéant; les assistantes sociales appuient les demandes de rendez-vous dans les structures ad hoc et accompagnent les personnes, y compris physiquement, lors des orientations et jusqu'à l'obtention d'une prestation sociale ou d'un soutien dans les structures existantes.

En raison de la fréquentation élevée de la structure, une des quatre permanences hebdomadaires a été fermée dès le 1<sup>er</sup> mai, pour préserver la capacité de travail des assistantes sociales.

En tout, 155 permanences ont été tenues, et autant de pages de cyber espace.



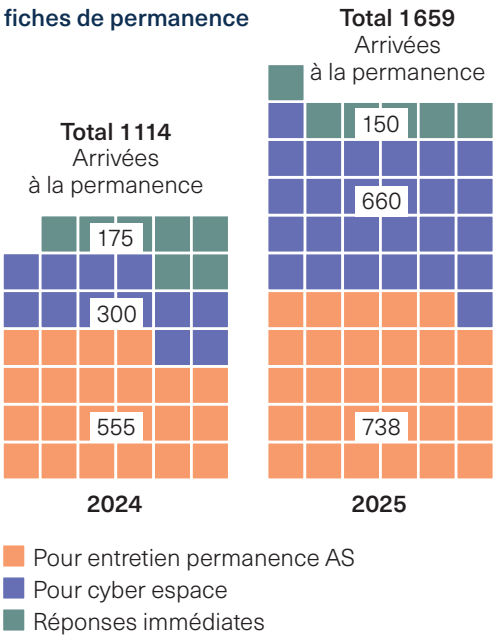
1'659 personnes se sont présentées dans ces permanences, pour un premier entretien avec une assistante sociale généraliste (738 sur l'année), ou pour accéder au cyber espace qui y propose un accès à un ordinateur et les conseils d'une personne bénévole.

Les quatre assistantes sociales ont renseigné de façon immédiate 150 personnes pendant les permanences. Elles ont suivi 643 dossiers sur l'année, pour lesquels 1364 consultations ont été dispensées. 591 dossiers ont été ouverts en 2025 (92% du total) pour lesquels 1 070 consultations ont été données. 83% de ces dossiers ont été fermés dans l'année.

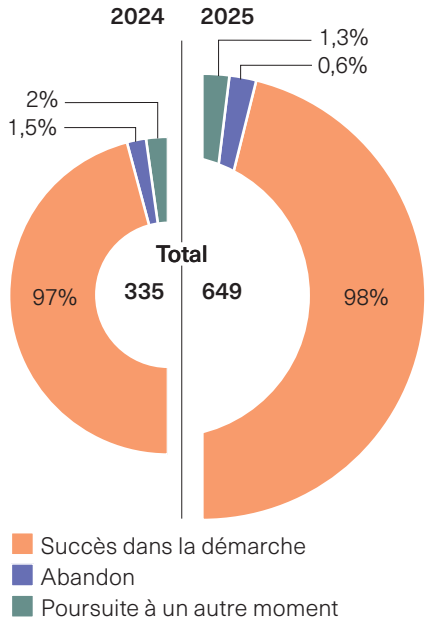
En 2025, 704 orientations accompagnées ont été effectuées, et de l'appui social fourni dans toutes les situations.

Dans les consultations, les demandes les plus fréquentes (qui peuvent être multiples) touchent prioritairement les prestations sociales (49%), de l'appui administratif (39%), des

Indicateurs selon fiches de permanence



Nombre d'utilisations du cyber espace

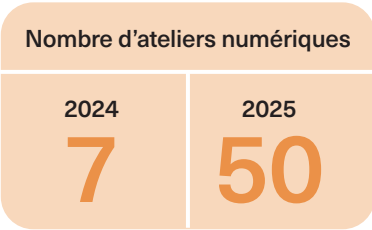


questions financières (20%), ainsi que ce qui touche au logement (10%). Viennent ensuite les demandes concernant la santé 7%, le travail 6% et la famille 5%; autres thèmes 10%.

68% des ménages qui se sont présentés pour la première fois avaient des difficultés financières, et les besoins d'une aide urgente de dépannage ont été nombreux.

La fréquentation du cyber espace a presque doublé entre 2024 et 2025, avec une moyenne de 4.35 utilisateur-rices par permanence. En 2025, 649 utilisations ont été dénombrées, avec un taux de réussite de 98%. Principales démarches: recherches d'emploi, de logement, formalités administratives, extraits de compte et impression.

50 ateliers numériques ont eu lieu sur l'année, visant à inculquer les bases pour devenir autonome avec un ordinateur et d'autres outils informatiques. 269 présences ont été relevées, avec une moyenne de 14 présences par personne.



Les bénévoles qui se partagent l'appui à l'accueil de la permanence, au cyber espace et dans les ateliers numériques ont effectué 1054 heures bénévoles en 2025.

Le projet a reçu en fin d'année la confirmation de sa poursuite, avec un financement assuré pendant deux années supplémentaires.



# Où nous trouver?

021 925 53 33  
aras@arasriviera.ch  
Rue du Collège 17  
1800 Vevey

021 962 78 60  
csrriviera@arasriviera.ch  
Avenue Claude-Nobs 14  
1820 Montreux

021 925 53 33  
csrriviera@arasriviera.ch  
Rue du Collège 17  
1800 Vevey



021 338 07 07  
aas.aigle@vd.ch  
Rue du Midi 7  
1860 Aigle

024 557 27 40  
aas.bex@vd.ch  
Route de Massongex 4  
1880 Bex

024 499 01 30  
aas.ollon@vd.ch  
Place du Cotterd  
1867 Ollon

026 557 30 27  
aas.chateaudoeux@vd.ch  
Grand Rue 67  
1660 Château-d'Œx

024 491 18 67  
aas.aigle@vd.ch  
Maison de Commune  
1863 Le Sépey

021 338 07 00  
aas.villeneuve@vd.ch  
Rue des Fortifications 8B  
1844 Villeneuve

024 557 27 27  
csr.bex@vd.ch  
Route de Massongex 4  
1880 Bex

026 557 30 30  
csr.bex@vd.ch  
Grand Rue 67  
1660 Château-d'Œx

024 557 27 27  
csr.bex@vd.ch  
Rue du Midi 7  
1860 Aigle



arasriviera.ch



arasape.ch