Muster Auskunft

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Ihrer Anfrage vom … haben Sie uns um Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten gebeten. Sie sind bei uns als Kunde erfasst.

Wir teilen Ihnen mit, dass die Datenerhebung zu Zwecken der Durchführung des mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses, der Kommunikation mit Ihnen sowie der Erfüllung unserer rechtlichen Pflichten erfolgt. Aus der als Anlage beigefügten Übersicht können Sie ersehen, welche Daten von Ihnen hier vorliegen. Bitte informieren Sie uns, sofern Sie Fehler darin entdecken, damit wir diese umgehend korrigieren können.

Generell bestehen diverse gesetzliche Aufbewahrungspflichten und -fristen, z. B. im Handelsrecht (sechs Jahre) oder auch im Steuerrecht (zehn Jahre). Nach Ablauf dieser Fristen werden die betreffenden Daten von uns routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich sind oder Sie in die weitere Verarbeitung eingewilligt haben. Sofern Daten keinen Aufbewahrungspflichten bzw. -fristen unterliegen, werden sie gelöscht, sobald sie für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden. Für den Fall, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, bestimmte Daten auch nach Wegfall des Verarbeitungszwecks bzw. der Aufbewahrungspflichten weiterhin zu verarbeiten (z. B. bei laufenden Rechtsstreitigkeiten, Gewährleistungs-/Garantiezeiten etc.), werden die Daten nach Wegfall des berechtigten Interesses gelöscht.

Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, mit Ausnahme von Zahlungs- oder Versanddienstleistern sowie den Finanzbehörden, was im Einzelfall zur Vertragserfüllung bzw. zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Es erfolgt keine Übermittlung an Länder außerhalb der Europäischen Union.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

Wir hoffen, dass wir mit den vorstehenden Ausführungen Ihre Fragen hinreichend beantworten konnten. Sollten Sie doch noch Fragen haben, können Sie sich natürlich jederzeit gerne an uns wenden.

Sofern Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten, so steht Ihnen das Recht zu, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Außerdem möchten wir Sie auf Ihr Recht auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung oder auf Widerspruch gegen die Verarbeitung hinweisen.

Mit freundlichen Grüßen

Anlage: Übersicht der verarbeiteten Daten